

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร	4
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
บทที่ 3 ระเบียบและวิธีการศึกษา	13
ขอบเขตการศึกษา	13
ขอบเขตประชากร	13
วิธีการศึกษา	14
สถานที่ใช้ในการดำเนินงานวิจัยและรวบรวมข้อมูล	17
ระยะเวลาในการดำเนินงาน	17
บทที่ 4 ผลการศึกษา	18
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	19
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรประกอบ	22
ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน	22
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน	38

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5	
สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ ข้อเสนอแนะ	55
สรุปผลการศึกษา	55
อภิปรายผลการศึกษา	61
ข้อค้นพบ	67
ข้อเสนอแนะจากการศึกษา	69
ข้อจำกัดในการทำการศึกษา	73
บรรณานุกรม	74
ภาคผนวก	76
ประวัติผู้เขียน	83

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	19
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	19
3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	20
4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน	20
5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามส่วนงานที่สังกัด	21
6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอัตราเงินเดือน	22
7	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรฯ ต่อด้านองค์การ	23
8	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรฯ ต่อด้านงาน	24
9	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรฯ ต่อด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	25
10	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรฯ ต่อด้านภาวะผู้นำ	27
11	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อองค์การของผู้ตอบแบบ สอบถาม ในด้านภาพรวมความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน	28
12	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงานในภาพรวมด้าน องค์การ ด้านงาน ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านภาวะผู้นำ และด้านภาพรวม	29
13	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การ จำแนกตามเพศ	30
14	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การ จำแนกตามกลุ่มอายุ	31
15	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การ จำแนกตามกลุ่มการศึกษา	32
16	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การ จำแนกตามกลุ่มอายุการทำงาน	33

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
17	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามส่วนงานที่สังกัด	34
18	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความ ผูกพันต่อองค์กร ของพนักงานระดับปฏิบัติการ จำแนกตามปัจจัยด้านส่วนงานที่ สังกัดเป็นรายคู่	35
19	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามกลุ่มเงินเดือน	37
20	แสดงระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการ ในภาพรวม	38
21	แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ ด้านภาพรวม จำแนกตามเพศ	39
22	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ ด้านภาพรวม จำแนกตามกลุ่มอายุ	40
23	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบ ถาม ในภาพรวมจำแนกตามปัจจัยด้าน อายุเป็นรายคู่	41
24	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ ด้านภาพรวม จำแนกตามกลุ่มการศึกษา	42
25	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบ สอบถาม ในปัจจัยย่อยจำแนกตามปัจจัยด้าน การศึกษาเป็นรายคู่	43
26	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ ด้านภาพรวม จำแนกตามกลุ่มอายุการทำงาน	44
27	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบ สอบถาม ในปัจจัยย่อยจำแนกตามปัจจัยด้านอายุการทำงานเป็นรายคู่	45
28	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ ด้านภาพรวม จำแนกตามส่วนงานที่สังกัด	46
29	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบ สอบถาม ในปัจจัยย่อยจำแนกตามปัจจัยด้านอายุการทำงานเป็นรายคู่	48

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
30	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ ด้านภาพรวม จำแนกตามกลุ่มเงินเดือน	51
31	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบ สอบถาม ในปัจจัยย่อยจำแนกตามปัจจัยด้าน กลุ่มเงินเดือนเป็นรายคู่	52
32	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบด้านองค์กร ด้านงาน ด้านการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ และด้านภาวะผู้นำต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านภาพรวม ของพนักงานระดับปฏิบัติการ	53
33	แสดงค่าความเชื่อมั่นต่อแบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของ พนักงานระดับปฏิบัติการ	54

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
1 แสดงการเชื่อมโยงระหว่างพนักงานที่มีความผูกพันกับผลการปฏิบัติงานขององค์กร (The Gallup Path to Business Performance)	6
2 แสดงความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน (Employee Engagement Model)	7
3 แนวคิดในการศึกษาเรื่องความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน	10

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved