

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
1.4 นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 แนวคิดและทฤษฎี	5
2.2 ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	6
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	9
3.1 ขอบเขตการศึกษา	9
3.2 วิธีการศึกษา	10
3.3 สถานที่ใช้ในการดำเนินงานวิจัยและรวบรวมข้อมูล	11
3.4 ระยะเวลาในการดำเนินการ	11
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	12
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	12
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อส่วนประสมการตลาดค้าปลีกของ ร้านเดอะ คอลล์ เฮ้าส์ สาขา 1 (นิมมานเหมินทร์) และสาขา 2 (หลังคาร์ฟูร์)	18
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะของ ผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ส่วนประสมการตลาด ค้าปลีกของร้านเดอะ คอลล์ เฮ้าส์ สาขา 1 (นิมมานเหมินทร์) และสาขา 2 (หลังคาร์ฟูร์)	26

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5	
สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	33
5.1 สรุปผลการศึกษา	33
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	37
5.3 ข้อเสนอแนะ	46
บรรณานุกรม	49
ภาคผนวก	51
ภาคผนวก ก. แบบสอบถาม	52
ภาคผนวก ข. ภาพร้านเคอะ คอลล์ เฮ้าส์	58
ประวัติผู้เขียน	63

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงการแบ่งกลุ่มตัวอย่าง	9
2 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	12
3 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	13
4 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	14
5 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ	15
6 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	16
7 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการซื้อสินค้าที่ร้านเดอะ คอลด์ เฮาส์ท เฉลี่ยต่อครั้ง	17
8 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อส่วนประสมการตลาดค้าปลีกด้านการจัดหมวดหมู่สินค้าของร้านเดอะ คอลด์ เฮาส์ สาขา 1 (นิมมานเหมินทร์) และสาขา 2 (หลังคาร์ฟูร์)	18
9 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อส่วนประสมการตลาดค้าปลีกด้านการบริการและบรรยากาศในร้านของร้านเดอะ คอลด์ เฮาส์ สาขา 1 (นิมมานเหมินทร์) และ สาขา 2 (หลังคาร์ฟูร์)	19
10 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อส่วนประสมการตลาดค้าปลีกด้านราคาของร้านเดอะ คอลด์ เฮาส์ สาขา 1 (นิมมานเหมินทร์) และสาขา 2 (หลังคาร์ฟูร์)	21
11 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อส่วนประสมการตลาดค้าปลีกด้านการส่งเสริมการตลาดของร้านเดอะ คอลด์ เฮาส์ สาขา 1 (นิมมานเหมินทร์) และ สาขา 2 (หลังคาร์ฟูร์)	22
12 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อส่วนประสมการตลาดค้าปลีกด้านการจัดจำหน่ายของร้านเดอะ คอลด์ เฮาส์ สาขา 1 (นิมมานเหมินทร์) และสาขา 2 (หลังคาร์ฟูร์)	24

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
13 แสดงค่าเฉลี่ยระดับของปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อส่วนประสมการตลาดค้าปลีกด้านการจัดหมวดหมู่สินค้าของร้านเดอะ คอลล์ เฮ้าส์ สาขา 1 (นิมมานเหมินทร์) และสาขา 2 (หลังคาร์ฟูร์)	26
14 แสดงค่าเฉลี่ยระดับของปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อส่วนประสมการตลาดค้าปลีกด้านการบริการและบรรยากาศในร้านของร้านเดอะ คอลล์ เฮ้าส์ สาขา 1 (นิมมานเหมินทร์) และสาขา 2 (หลังคาร์ฟูร์)	27
15 แสดงค่าเฉลี่ยระดับของปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อส่วนประสมการตลาดค้าปลีกด้านราคาของร้านเดอะ คอลล์ เฮ้าส์ สาขา 1 (นิมมานเหมินทร์) และสาขา 2 (หลังคาร์ฟูร์)	29
16 แสดงค่าเฉลี่ยระดับของปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อส่วนประสมการตลาดค้าปลีกด้านการส่งเสริมการตลาดของร้านเดอะ คอลล์ เฮ้าส์ สาขา 1 (นิมมานเหมินทร์) และสาขา 2 (หลังคาร์ฟูร์)	30
17 แสดงค่าเฉลี่ยระดับของปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อส่วนประสมการตลาดค้าปลีกด้านการจัดจำหน่ายของร้านเดอะ คอลล์ เฮ้าส์ สาขา 1 (นิมมานเหมินทร์) และสาขา 2 (หลังคาร์ฟูร์)	32
18 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจและระดับปัญหาของลูกค้าต่อส่วนประสมการตลาดของร้านเดอะ คอลล์ เฮ้าส์ สาขา 1 (นิมมานเหมินทร์) และสาขา 2 (หลังคาร์ฟูร์)	43

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
1 แสดงร้านค้า เดอะ ดอลส์ เฮ้าส์ สาขา 1 (นิมมานเหมินท์) ตั้งอยู่เลขที่ 14/26-27 ถนนนิมมานเหมินท์ ซอย 4 โครงการพรมินาด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	59
2 แสดงสินค้าภายในร้านค้า เดอะ ดอลส์ เฮ้าส์ สาขา 1 (นิมมานเหมินท์)	60
3 แสดงสินค้าภายในร้านค้า เดอะ ดอลส์ เฮ้าส์ สาขา 1 (นิมมานเหมินท์)	60
4 แสดงร้านค้า เดอะ ดอลส์ เฮ้าส์ สาขา 2 (หลังคาร์ฟูร์) ตั้งอยู่ที่โครงการรวมคอมเพลกซ์ เชียงใหม่บิสิเนส พาร์ค อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	61
5 แสดงสินค้าภายในร้านค้า เดอะ ดอลส์ เฮ้าส์ สาขา 2 (หลังคาร์ฟูร์)	62
6 แสดงสินค้าภายในร้านค้า เดอะ ดอลส์ เฮ้าส์ สาขา 2 (หลังคาร์ฟูร์)	62