

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ฎ
สารบัญแผนภูมิ	ธ
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
นิยามศัพท์	2
บทที่ 2 ลักษณะการดำเนินธุรกิจ	
รูปแบบการจัดตั้งธุรกิจ	3
รูปแบบการจัดการองค์กร	3
แหล่งเงินทุน	4
ขั้นตอนการดำเนินงาน	5
บทที่ 3 ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับปัญหาภาณีอากรของศูนย์บริการยางรถยนต์	10
แนวความคิดที่เกี่ยวข้องกับภาณีอากรของศูนย์บริการยางรถยนต์	21
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับภาณีอากรศูนย์บริการยางรถยนต์	25
บทที่ 4 ระเบียบวิธีการศึกษา	
ขอบเขตการศึกษา	27
ข้อมูล และแหล่งข้อมูล	27
ประชากร	28
เครื่องมือที่ใช้ในการวัดค่าตัวแปร	29
การเก็บรวบรวมข้อมูล	29
การวิเคราะห์ข้อมูล	29
ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา	30
สถานที่ที่ใช้ในการศึกษา	31

## สารบัญ

	หน้า
บทที่ 5 ผลการศึกษา	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลของผู้ประกอบการศูนย์บริการยางรถยนต์	
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	33
ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจ	35
ข้อมูลทั่วไปทางด้านการตลาด	43
ข้อมูลทั่วไปทางด้านการจัดการ	48
ส่วนที่ 2 ข้อมูลของผู้เกี่ยวข้องทางด้านการบัญชีของศูนย์บริการยางรถยนต์	
– ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	53
– ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล	56
– ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย	60
– ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม	63
– ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาษีที่เกี่ยวข้องกับศูนย์บริการยางรถยนต์	68
– ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาภาษีอากรของศูนย์บริการยางรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	72
– ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาภาษีอากรของศูนย์บริการยางรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม	91
– ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาภาษีอากรของศูนย์บริการยางรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	110
บทที่ 6 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา	129
อภิปรายผล	138
ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	141

ญ

สารบัญ

บรรณานุกรม  
ภาคผนวก  
ประวัติผู้เขียน

หน้า  
145  
147  
165



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถามของผู้ประกอบการศูนย์บริการยางรถยนต์	33
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามของผู้ประกอบการศูนย์บริการยางรถยนต์	33
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามของผู้ประกอบการศูนย์บริการยางรถยนต์	34
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาที่จบการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามของผู้ประกอบการศูนย์บริการยางรถยนต์	34
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถามของผู้ประกอบการศูนย์บริการยางรถยนต์	35
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะของการจัดตั้งกิจการของผู้ประกอบการ	35
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามทุนจดทะเบียน	36
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ของกิจการต่อปี	36
9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาที่ก่อตั้งกิจการ	37
10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี	37
11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการใช้สารสนเทศในการจัดทำบัญชี	38
12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระบบงานที่ใช้สารสนเทศในการจัดทำบัญชี	38
13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกปัญหาในการใช้สารสนเทศในการจัดทำบัญชี	39
14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทของภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ	39

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกปัญหาในการเสียดาย	40
16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกแหล่งเงินทุนที่นำมาลงทุน	40
17 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกแหล่งเงินทุนที่นำมาลงทุนนั้นใช้ในการดำเนินงานในด้านต่างๆ	41
18 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสินค้าที่ได้ส่งออกไปยังต่างประเทศ	41
19 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทสินค้ามีไว้เพื่อจำหน่ายในกิจการ	42
20 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสินค้าหลักของกิจการ	43
21 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามบริการของกิจการ	44
22 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรูปแบบการขายสินค้า	44
23 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกิจกรรมที่จัดเพื่อส่งเสริมการขายให้แก่ลูกค้าในรูปแบบต่างๆ	45
24 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามบริษัทที่นำยางรถยนต์มาจำหน่าย	45
25 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเหตุผลที่นำยางรถยนต์ของบริษัทนั้นมาจำหน่าย	46
26 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรูปแบบการชำระซื้อสินค้า สินทรัพย์ หรือค่าใช้จ่าย	46
27 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกิจกรรมที่ได้รับบริการส่งเสริมการขายจากการซื้อสินค้า	47

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
28 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาทางภาษีอากรเกี่ยวกับการส่งเสริมการขาย	47
29 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาที่ประสบในการดำเนินธุรกิจ	48
30 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความต้องการขยายสาขา	48
31 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนพนักงานทั้งหมดในกิจการ	49
32 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรูปแบบการจ่ายค่าแรงพนักงาน	49
33 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการจ่ายค่าล่วงเวลา	50
34 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการจ่ายโบนัส	50
35 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสวัสดิการอื่นๆ สำหรับพนักงาน	51
36 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการประสบปัญหาภาษีอากรเกี่ยวกับสวัสดิการพนักงาน	51
37 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามยานพาหนะที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจ	52
38 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามยานพาหนะที่ใช้มีเพียงพอต่อความต้องการของกิจการ	52
39 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศของผู้เกี่ยวข้องทางด้านการบัญชีของศูนย์บริการทางรถยนต์	53
40 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามของผู้เกี่ยวข้องทางด้านการบัญชีของศูนย์บริการทางรถยนต์	53

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
41 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามของผู้เกี่ยวข้องทางด้านการบัญชีของศูนย์บริการยางรถยนต์	54
42 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาที่จบการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามของผู้เกี่ยวข้องทางด้านการบัญชีของศูนย์บริการยางรถยนต์	54
43 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถามของผู้เกี่ยวข้องทางด้านการบัญชีของศูนย์บริการยางรถยนต์	55
44 แสดงจำนวน ร้อยละและคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล ด้านการคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีอากร	56
45 แสดงจำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคลเกี่ยวกับแบบแสดงรายการเสียภาษีและการยื่นแบบรายการเสียภาษี	58
46 แสดงจำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล	59
47 แสดงจำนวน ร้อยละและคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาภาษีหัก ณ ที่จ่ายเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่าย	60
48 แสดงจำนวน ร้อยละและคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาภาษีหัก ณ ที่จ่ายเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาหัก ณ ที่จ่าย	61
49 แสดงจำนวน ร้อยละและคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาภาษีหัก ณ ที่จ่ายเกี่ยวกับแบบแสดงรายการเพื่อนำส่งภาษี หัก ณ ที่จ่าย	62
50 แสดงจำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย	62
51 แสดงจำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มเกี่ยวกับการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม	63
52 แสดงจำนวน ร้อยละและคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มเกี่ยวกับฐานภาษี	64



## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
53 แสดงจำนวน ร้อยละและคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาภามีมูลค่าเพิ่มเกี่ยวกับใบกำกับภาษี	65
54 แสดงจำนวน ร้อยละและคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาภามีมูลค่าเพิ่มการจัดทำรายงาน และการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม	67
55 แสดงจำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาภามีมูลค่าเพิ่ม	68
56 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทภาษีที่เกี่ยวข้องกับกิจการของผู้ตอบแบบสอบถาม	68
57 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภาษีอากรตามประมวลรัษฎากร	69
58 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับปัญหาในการเสียภาษีท้องถิ่น	70
59 แสดงจำนวน ร้อยละ และคะแนนค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาภามีของศูนย์บริการยารถยนต์	71
60 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภามีเงินได้นิติบุคคลของศูนย์บริการยารถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ	72
61 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภามีเงินได้นิติบุคคลของศูนย์บริการยารถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ	75
62 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภามีเงินได้นิติบุคคลของศูนย์บริการยารถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ	76
63 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภามีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายของศูนย์บริการยารถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ	77



## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
64 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีเงินได้ หัก ณ ที่จ่ายของศูนย์บริการยารถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ	78
65 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีเงินได้ หัก ณ ที่จ่ายของศูนย์บริการยารถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ	79
66 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีเงินได้ หัก ณ ที่จ่าย ของศูนย์บริการยารถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ	80
67 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษี มูลค่าเพิ่มของศูนย์บริการยารถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ	81
68 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษี มูลค่าเพิ่มของศูนย์บริการยารถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ	82
69 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษี มูลค่าเพิ่มของศูนย์บริการยารถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ	83
70 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษี มูลค่าเพิ่มของศูนย์บริการยารถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ	86
71 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษี มูลค่าเพิ่มของศูนย์บริการยารถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ	87
72 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีอากร ตามประมวลรัษฎากรของศูนย์บริการยารถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ จำแนกตามอายุ	88



สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
82 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มของศูนย์บริการยารถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษา	100
83 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มของศูนย์บริการยารถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษา	101
84 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มของศูนย์บริการยารถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษา	102
85 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มของศูนย์บริการยารถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษา	105
86 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มของศูนย์บริการยารถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษา	106
87 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีอากรตามประมวลรัษฎากรของศูนย์บริการยารถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษา	107
88 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีท้องถิ่นของศูนย์บริการยารถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษา	108
89 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีอากรของศูนย์บริการยารถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษา	109
90 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคลของศูนย์บริการยารถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามตำแหน่งงาน	110



## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
100 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหา ภามีมูลค่าเพิ่มของศูนย์บริการทางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามตำแหน่งงาน	124
101 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหา ภามีมูลค่าเพิ่มของศูนย์บริการทางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษา	125
102 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภามี อาการตามประมวลรัษฎากรของศูนย์บริการทางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามตำแหน่งงาน	126
103 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภามี ท้องถิ่นของศูนย์บริการทางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามตำแหน่งงาน	127
104 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาภามีอาการ ของศูนย์บริการทางรถยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม ตำแหน่งงาน	128

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ	หน้า
1 แผนภูมิแสดงขั้นตอนการดำเนินงานในการขายและซ่อมบำรุง	6
2 แผนภูมิแสดงขั้นตอนการจัดซื้อสินค้า	7
3 แผนภูมิแสดงขั้นตอนการบริหารสินค้าคงคลัง การจัดเก็บและการเบิกจ่ายสินค้า	8
4 แผนภูมิแสดงขั้นตอนการดำเนินงานในการบำรุงรักษาสินทรัพย์	9
5 แผนภูมิแสดงขั้นตอนการดำเนินการขออนุญาตประกอบกิจการ โรงงานจำพวก 3	23

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved