



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม สำหรับผู้เกี่ยวข้องทางการบัญชี
เรื่อง

ปัญหาภาษีอากรของศูนย์บริการยารถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระ ตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่าน โปรดกรอกข้อมูลในแบบสอบถามนี้ ซึ่งจะนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาวิจัยเท่านั้น พร้อมทั้งขอขอบพระคุณท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาขีดเครื่องหมาย / ลงใน หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

1. เพศ

ชาย หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่า 25 ปี 25-30 ปี
 31-35 ปี 36-40 ปี
 มากกว่า 40 ปี

3. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า
 สูงกว่าปริญญาตรี

4. สาขาที่จบการศึกษา

การบัญชี บริหารธุรกิจ
 อื่นๆ โปรดระบุ.....

5. ตำแหน่งงาน

พนักงานบัญชี สมทบบัญชี / ผู้จัดการฝ่ายบัญชี
 เจ้าหน้าที่กรมสรรพากร หัวหน้าผู้จัดการ/กรรมการผู้จัดการ
 อื่นๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคล

ท่านคิดว่าท่านมีปัญหาในการเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล ในด้านต่าง ๆ มากน้อยเพียงไร	ไม่มี	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. ปัญหาด้านการคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีอากร					
1.1 การคำนวณกำไรสุทธิทางบัญชี กับกำไรสุทธิทางภาษีแตกต่างกัน ทำให้สับสนและคำนวณกำไรสุทธิทางภาษีผิดพลาด					
1.2 การคำนวณค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ของศูนย์ บริการขงรถยนต์ตามหลักทางภาษีมีการกำหนดให้คำนวณไม่เกินอัตราร้อยละของมูลค่าต้นทุนตามประเภทสินทรัพย์ ทำให้กิจการคำนวณค่าเสื่อมราคาทางภาษีผิดพลาด					
1.3 กิจการมีการโอนทรัพย์สิน ให้บริการ ให้กู้ยืม โดยมีได้คิดมูลค่าตามราคาตลาด ซึ่งทางภาษีจะต้องคิดมูลค่าตามราคาตลาด ณ วันที่เกิดรายการ จึงทำให้กิจการคำนวณรายได้ผิดพลาด					
1.4 การคำนวณหนี้สูญจากบัญชีลูกหนี้การค้าของศูนย์บริการขงรถยนต์ ต้องปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดตามประมวลรัษฎากร แต่บางครั้งไม่สามารถปฏิบัติตามได้ทำให้ไม่สามารถตัดบัญชีหนี้สูญออกจากบัญชีลูกหนี้ได้					
1.5 รายจ่ายทางบัญชีของศูนย์บริการขงรถยนต์บางประเภทไม่สามารถถือเป็นรายจ่ายทางภาษีได้ทั้งจำนวน เช่นรายจ่ายเพื่อการกุศลสาธารณะ และรายจ่ายเพื่อการศึกษาและการกีฬา เป็นต้น					
1.6 กรณีที่ศูนย์บริการขงรถยนต์ทำการต่อเติมหรือปรับปรุงสินทรัพย์ที่มีลักษณะเป็นการลงทุน ไม่สามารถบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษีได้ ทำให้คำนวณกำไรสุทธิทางภาษีผิดพลาด					
1.7 เบี้ยปรับเงินเพิ่มทางภาษี ค่าปรับทางอาญาตามประมวลรัษฎากร ไม่สามารถลงเป็นค่าใช้จ่ายในทางภาษีอากรได้					
1.8 ปัญหาการนับระยะเวลาเพื่อใช้สิทธิในผลขาดทุนสุทธิยกมาไม่เกิน 5 ปี					
1.9 รายจ่ายของศูนย์บริการขงรถยนต์ที่จ่ายจริง แต่พิสูจน์ไม่ได้ว่าใครเป็นผู้รับ เนื่องจากขาดหลักฐาน เช่น การซื้ออะไหล่ปลีกย่อยเล็กๆน้อยๆ					

ท่านคิดว่าท่านมีปัญหาในการเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล ในด้าน ต่างๆมากน้อยเพียงไร	ไม่มี	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
1.10 การตีราคาสินค้าคงเหลือของศูนย์บริการทางรถยนต์ ณ วันสิ้นงวด ไม่ให้นำมูลค่าที่ตีเพิ่มขึ้นมารวมคำนวณกำไร สุทธิ					
1.11 การตรวจนับสินค้าคงเหลือของศูนย์บริการทางรถยนต์ หากมีสินค้าขาดจากรายงานสรรพากรให้ถือเป็นรายได้ของ กิจการ					
1.12 รายงานที่กิจการกำหนดจ่ายจากผลกำไรสุทธิที่ได้เมื่อ สิ้นรอบระยะเวลาบัญชี เช่น โบนัสพนักงาน ซึ่งทางบัญชีถือเป็น ค่าใช้จ่ายได้ แต่ตามประมวลรัษฎากรถือเป็นรายจ่าย ต้องห้าม					
1.13 อัตราภาษีเงินได้มีหลายอัตราทำให้สับสน และเกิด ข้อผิดพลาดในการคำนวณภาษี					
1.14 อื่นๆ โปรดระบุ.....					
2. ปัญหาเกี่ยวกับแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล (ภ.ง.ด.51,ภ.ง.ด.50)และการยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษี					
2.1 ไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการได้ทันภายในระยะเวลา ที่กฎหมายกำหนด					
2.2 แบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลต้อง กรอกข้อมูลจำนวนมาก มีความซับซ้อน เข้าใจยาก ทำให้ เกิดความผิดพลาด					
2.3 ความยุ่งยากในการประมาณการกำไรสุทธิเพื่อคำนวณ ภาษีเงินได้นิติบุคคลครั้งรอบระยะเวลาบัญชี (ภ.ง.ด.51)					
2.4 กิจการยื่นรายการและชำระภาษีจากประมาณการกำไร สุทธิ โดยแสดงประมาณการกำไรสุทธิขาดไปเกินร้อยละ 25 ของกำไรสุทธิทั้งรอบระยะเวลาบัญชี ทำให้ต้องเสียเงิน เพิ่ม					
2.5 อื่นๆ โปรดระบุ.....					

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาษีหัก ณ ที่จ่าย

ท่านคิดว่าท่านมีปัญหาในการเสียภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย ในด้าน ต่างๆมากน้อยเพียงไร	ไม่มี	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
1. ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่าย					
1.1 ไม่สามารถจำแนกประเภทของเงินได้พึงประเมิน ได้ว่า เป็นเงินได้พึงประเมินประเภทใด เนื่องจากเงินได้พึงประเมิน มีหลายประเภท					
1.2 อัตราภาษีที่ใช้ในการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีหลายอัตรา ทำให้ สับสนในการนำไปใช้					
1.3 กรณีผู้มีเงินได้ไม่ยอมให้หักภาษี ณ ที่จ่าย ทำให้ ศูนย์บริการฯ รงยนต์ต้องเป็นผู้รับภาระภาษีแทน					
1.4 ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่ จ่ายซับซ้อน ทำให้เข้าใจยากและต้องใช้เวลาในการตีความ					
1.5 หนังสือรับรองการหัก ณ ที่จ่ายที่ได้รับ มีความล่าช้าและ มีข้อผิดพลาด					
2. ปัญหาเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาหัก ณ ที่จ่าย					
2.1 หลักเกณฑ์ในการหักภาษี ณ ที่จ่ายมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย					
2.2 กรณีผู้มีเงินได้ไม่ยอมให้หักภาษี ณ ที่จ่าย ทำให้ ศูนย์บริการฯ รงยนต์ต้องเป็นผู้รับภาระภาษีแทน					
2.3 ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับภาษีหัก ณ ที่จ่ายบุคคลธรรมดา ซับซ้อน ทำให้เข้าใจยากและต้องใช้เวลาในการตีความ					
3. ปัญหาเกี่ยวกับการใช้แบบแสดงรายการเพื่อนำส่งภาษี หัก ณ ที่จ่ายไม่ถูกประเภท					
4. อื่นๆ โปรดระบุ					
.....					

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม

การจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

- เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ไม่เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ไม่ต้องตอบแบบสอบถาม ในตารางส่วนที่ 4)

ท่านคิดว่าท่านมีปัญหาในการเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม ในด้านต่างๆมากน้อยเพียงไร	ไม่มี	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. ปัญหาเกี่ยวกับการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม					
1.1 ไม่ทราบว่ากิจการต้องมีหน้าที่จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มเมื่อใด					
1.2 เอกสารที่ใช้ในการจดทะเบียนมีจำนวนมาก					
1.3 ความยุ่งยากในการกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม					
1.4 การจดทะเบียนและการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มมีขั้นตอนยุ่งยาก					
1.5 เอกสารการแสดงตนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ.20) ได้รับความซ้ำ					
1.6 อื่นๆ โปรดระบุ.....					
2. ปัญหาเกี่ยวกับฐานภาษี					
2.1 อัตราภาษีที่จัดเก็บ (ร้อยละ 7) เป็นอัตราที่สูงทำให้เกิดภาระแก่กิจการ					
2.2 กรณีที่ศูนย์บริการทางรถยนต์มีการให้ส่วนลดหรือการจัดรายการส่งเสริมการขายให้แก่ลูกค้า ทำให้มีปัญหาในเรื่องของฐานภาษี					
2.3 การซื้อสินค้าบางประเภทไม่ได้รับใบกำกับภาษี ทำให้ไม่มีสิทธิขอคืนภาษีซื้อในส่วนของการซื้อดังกล่าว					
2.4 อื่นๆ โปรดระบุ.....					
3. ปัญหาเกี่ยวกับใบกำกับภาษี					
3.1 ใบกำกับภาษีขาย					
3.1.1 ลูกค้ามีความต้องการใบกำกับภาษีแบบเต็มรูปมากขึ้น ทำให้เสียเวลาในการออกใบกำกับภาษี					

ท่านคิดว่าท่านมีปัญหาในการเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม ในด้านต่างๆมากน้อยเพียงไร	ไม่มี	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
3.1.2 การเขียนใบกำกับภาษีผิดพลาดทำให้เสียเวลาในการยกเลิกฉบับที่เขียนผิดและออกใบกำกับภาษีฉบับใหม่แทน					
3.1.3 กรณีที่ออกใบกำกับภาษีอย่างย่อให้ลูกค้าแล้วต่อมาลูกค้ากลับมาขอให้ออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูปทำให้เสียเวลาในการตรวจสอบและเกิดการซ้ำซ้อนของยอดขายได้					
3.1.4 การออกใบกำกับภาษีที่มีจำนวนไม่ตรงกับความจริง เช่น ซื้อสินค้า 1,000 บาทแต่ขอใบกำกับภาษี 2,000 บาท					
3.1.5 การคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่มโดยการใช้มือ ทำให้จำนวนภาษีและราคาสินค้าผิดพลาดได้					
3.1.6 กรณีที่การให้ส่วนลดหรือการจัดรายการส่งเสริมการขายให้แก่ลูกค้า ทำให้ยุ่งยากในการออกใบกำกับภาษี					
3.2 ใบกำกับภาษีซื้อ					
3.2.1 ผู้ขายสินค้าไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ แต่ถ้าหากต้องการใบกำกับภาษีจะต้องจ่ายในราคาที่สูงขึ้น					
3.2.2 ผู้ขายสินค้าไม่ยอมออกใบกำกับภาษีให้ถ้ายังไม่ชำระเงินค่าสินค้า					
3.2.3 กรณีใบกำกับภาษีซื้อสูญหายและต้องการใบแทนใบกำกับภาษีซื้อ ผู้ขายไม่ยอมออกใบแทนให้ ทำให้กิจการเสียสิทธิในการขอคืนภาษีซื้อดังกล่าว					
3.2.4 การนำภาษีซื้อต้องห้ามมาขอคืนภาษี เช่น ภาษีซื้อที่เกิดจากค่ารับรอง ภาษีซื้อที่ออกโดยผู้ที่ไม่มียุทธหรือออกใบกำกับภาษี ทำให้ต้องเสียเบี้ยปรับ เงินเพิ่ม					
3.2.5 ผู้ขายสินค้าไม่ยอมออกใบกำกับภาษีแทนใบกำกับภาษีให้ เพราะมีความยุ่งยากในการหาสำเนาใบกำกับภาษี					
3.3 อื่นๆ โปรดระบุ.....					

ท่านคิดว่าท่านมีปัญหาในการเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม ในด้านต่างๆมากน้อยเพียงไร	ไม่มี	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
4. ปัญหาในการจัดทำรายงานและการยื่นแบบแสดงรายการ					
4.1 ไม่สามารถลงรายการในรายงานได้ภายใน 3 วันทำการตามที่กฎหมายกำหนด					
4.2 การจัดทำรายงานสินค้าและวัตถุดิบ มักไม่ตรงกับสินค้าที่มีอยู่จริง					
4.3 ไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มได้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด					
4.4 ความยุ่งยากในการยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านทางอินเทอร์เน็ต (Internet)					
4.5 การขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความล่าช้า					
4.6 ยื่นแบบแสดงรายการไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน หรือกรอกแบบผิดพลาด ทำให้ต้องยื่นแบบแสดงรายการเพิ่มเติม					
4.7 อื่นๆ โปรดระบุ.....					

ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภาษีที่เกี่ยวข้องกับศูนย์บริการยารหยนต์

ในการดำเนินงานกิจการศูนย์บริการยารหยนต์นั้น เกี่ยวข้องกับภาษีประเภทใดบ้าง

- | | |
|--|------------------------------------|
| <input type="radio"/> ภาษีธุรกิจเฉพาะ | <input type="radio"/> อากรแสดมปี |
| <input type="radio"/> ภาษีป้าย | <input type="radio"/> ภาษีโรงเรือน |
| <input type="radio"/> ภาษีบำรุงท้องที่ | |

ท่านคิดว่าท่านมีปัญหาในการเสียภาษีอากรตามประมวลรัษฎากร อื่นมากน้อยเพียงไร	ไม่มี	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
1. ปัญหาเกี่ยวกับภาษีธุรกิจเฉพาะ					
1.1 ไม่ทราบว่ากิจการมีหน้าที่ต้องเสียภาษีธุรกิจเฉพาะ เช่น กรณี ที่ ศูนย์ บริการ ยางรถยนต์ ได้ จำหน่าย อสังหาริมทรัพย์ซึ่งเป็นทรัพย์สินของกิจการออกไป ซึ่ง กิจการมีหน้าที่เสียภาษีธุรกิจเฉพาะด้วย แต่มิได้เสียภาษี					
1.2 อื่นๆ โปรดระบุ					
2. ปัญหาเกี่ยวกับอากรแสตมป์ เช่น กรณีทำสัญญาจ้างทำของ สัญญาเช่าทรัพย์สิน เป็นต้น					
2.1 รายละเอียดของตราสารที่ต้องเสียอากรแสตมป์มีจำนวน มาก ทำให้เข้าใจยาก					
2.2 อื่นๆ โปรดระบุ					
ท่านคิดว่าท่านมีปัญหาในการเสียภาษีท้องถิ่น ในด้านต่างๆ มาก น้อยเพียงไร	ไม่มี	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
1. ปัญหาด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีท้องถิ่น					
1.1 บุคลากรไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การ เสียภาษีที่กำหนดไว้					
1.2 อื่นๆ โปรดระบุ					
2. ปัญหาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับภาษีท้องถิ่น					
2.1 ไม่ได้รับจดหมายแจ้งการประเมินภาษีจากหน่วยงานที่ จัดเก็บภาษี หรือ ได้รับล่าช้า					
2.2 กิจการไม่ได้แจ้งการเปลี่ยนแปลงรายการเกี่ยวกับภาษี ท้องถิ่น					
2.3 อื่นๆ โปรดระบุ					

ท่านคิดว่าท่านมีปัญหาในการเสียบatteryท้องถิ่น ในด้านต่างๆ มากน้อยเพียงไร	ไม่มี	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
3. ปัญหาการคำนวณภาษีท้องถิ่น					
3.1 เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีผิดพลาด หรือประเมินภาษีไม่เป็นธรรม					
3.2 อื่นๆ โปรดระบุ					
4. ปัญหาการยื่นแบบแสดงรายการภาษีท้องถิ่น					
4.1 ไม่ได้ยื่นแบบแสดงรายการตามที่กฎหมายกำหนด และภายในเวลาที่กำหนด					
4.2 อื่นๆ โปรดระบุ					
5. ปัญหาอื่นๆ เกี่ยวกับภาษีท้องถิ่น					
5.1 การถูกประเมินภาษีเพิ่มเติม					
5.2 ภาระภาษีท้องถิ่นเป็นจำนวนเงินที่สูง					
5.3 อื่นๆ โปรดระบุ					

กิจการของท่านพบปัญหาทางภาษีอื่นๆ อีก หรือไม่

พบ

ไม่พบ

ถ้าพบ มีอะไรบ้าง.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม สำหรับผู้ประกอบการ

เรื่อง

ปัญหาภาวะอากรของศูนย์บริการทางรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระ ตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่าน โปรดกรอกข้อมูลในแบบสอบถามนี้ ซึ่งจะนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาวิจัยเท่านั้น พร้อมทั้งขอขอบพระคุณท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาขีดเครื่องหมาย / ลงใน หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

1. เพศ

ชาย หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่า 25 ปี 25-30 ปี
 31-35 ปี 36-40 ปี
 มากกว่า 40 ปี

3. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า
 สูงกว่าปริญญาตรี

4. สาขาที่จบการศึกษา

การบัญชี บริหารธุรกิจ
 อื่นๆ โปรดระบุ.....

5. ตำแหน่งงาน

พนักงานบัญชี สมทบบัญชี / ผู้จัดการฝ่ายบัญชี
 หัวหน้าผู้จัดการ / กรรมการผู้จัดการ อื่นๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจ
 คำชี้แจง กรุณาขีดเครื่องหมาย / ลงใน หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

1. ลักษณะการจัดตั้งกิจการ

- ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล ห้างหุ้นส่วนจำกัด
 บริษัทจำกัด อื่นๆ โปรดระบุ.....

2. ทุนจดทะเบียน

- ต่ำกว่า 2 ล้านบาท 2 ล้านบาท – 4.9 ล้านบาท
 5 ล้านบาท – 7.9 ล้านบาท 8 ล้านบาท – 10 ล้านบาท
 มากกว่า 10 ล้านบาท

3. รายได้ของกิจการต่อปี

- ต่ำกว่า 5,000,000 บาท 5,000,001–10,000,000 บาท
 10,000,001-15,000,000 บาท 15,000,001-20,000,000 บาท
 20,000,001-25,000,000 บาท 25,000,001-30,000,000 บาท
 มากกว่า 30,000,000 บาท

4. กิจการก่อตั้งมาเป็นระยะเวลาานเท่าใด

- 1-5 ปี 6-10 ปี
 11-15 ปี มากกว่า 15 ปี

5. ลักษณะการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี

- กิจการมีผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเอง
 กิจการจ้างสำนักงานบัญชีเป็นผู้ดำเนินการแทน

6. มีการใช้สารสนเทศในการจัดทำบัญชี หรือไม่

- ใช้สารสนเทศในการจัดทำบัญชี
 โปรแกรมที่ใช้ คือ
- ไม่ได้ใช้สารสนเทศในการจัดทำบัญชี (ข้ามไปข้อที่ 9.)

7. ท่านใช้สารสนเทศในการจัดทำบัญชี เพื่อทำงานในระบบใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ระบบเจ้าหนี้
- ระบบลูกหนี้
- ระบบขาย
- ระบบเงินฝากธนาคาร
- ระบบสินค้าคงเหลือ
- ระบบซื้อ
- ระบบทรัพย์สิน
- ระบบเงินเดือน
- ระบบบัญชีแยกประเภท
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

8. ท่านพบปัญหาในการใช้สารสนเทศในการจัดทำบัญชีหรือไม่

- ไม่มี
- มี โปรดระบุ.....

9. ในการดำเนินธุรกิจของท่านต้องมีหน้าที่เสียภาษีใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ภาษีเงินได้นิติบุคคล
- ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย
- ภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ภาษีธุรกิจเฉพาะ
- อกรแสตมป์
- ภาษีท้องถิ่น เช่น ภาษีป้าย ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน เป็นต้น
- ภาษีอื่นๆ โปรดระบุ

10. ท่านพบปัญหาในการเสียภาษีหรือไม่

- ไม่มี
- มี โปรดระบุ.....

11. ในการบริหารงานท่านอาศัยเงินทุนมาจากแหล่งใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ผู้ถือหุ้น / ผู้เป็นหุ้นส่วน
- ธนาคาร / สถาบันการเงินอื่นๆ
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

12. ท่านนำเงินลงทุนมาใช้ในการดำเนินงานด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> ขายสินค้า | <input type="radio"/> ให้กู้ยืมเงิน |
| <input type="radio"/> ให้บริการ | <input type="radio"/> นายหน้าอสังหาริมทรัพย์ |
| <input type="radio"/> ลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน | <input type="radio"/> ให้เช่าทรัพย์สิน |
| <input type="radio"/> ให้บริการขนส่ง | <input type="radio"/> จำหน่ายทรัพย์สิน |
| <input type="radio"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

13. นอกจากข้อ 12. แล้ว ท่านจัดการนำเข้า และ/หรือ ส่งออกสินค้าไปยังต่างประเทศ หรือไม่

- | | |
|--------------------------|-----------------------------|
| <input type="radio"/> มี | <input type="radio"/> ไม่มี |
|--------------------------|-----------------------------|

14. จากข้อที่ 12. ถ้าขายสินค้า เป็นสินค้าประเภทใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> ยางรถยนต์ | <input type="radio"/> ล้อแม็กซ์ |
| <input type="radio"/> อะไหล่รถยนต์ | <input type="radio"/> น้ำมันเครื่อง |
| <input type="radio"/> แอร์รถยนต์ | <input type="radio"/> เครื่องเสียงรถยนต์ |
| <input type="radio"/> ฟิล์มกรองแสง | <input type="radio"/> อุปกรณ์ตกแต่งรถยนต์ |
| <input type="radio"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

ส่วนที่ 3

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการตลาด

คำชี้แจง

กรุณาขีดเครื่องหมาย / ลงใน หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

1. สินค้าใดเป็นสินค้าหลักของกิจการบ้าง

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> ยางรถยนต์ | <input type="radio"/> ล้อแม็กซ์ |
| <input type="radio"/> อะไหล่รถยนต์ | <input type="radio"/> น้ำมันเครื่อง |
| <input type="radio"/> แอร์รถยนต์ | <input type="radio"/> เครื่องเสียงรถยนต์ |
| <input type="radio"/> ฟิล์มกรองแสง | <input type="radio"/> อุปกรณ์ตกแต่งรถยนต์ |
| <input type="radio"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

2. กิจการของท่านมีการให้บริการอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> ตั้งศูนย์ล้อ | <input type="radio"/> ถ่างล้อ |
| <input type="radio"/> ถ่างประชิด | <input type="radio"/> สลับยาง |
| <input type="radio"/> ปะยาง | <input type="radio"/> สติมยาง |
| <input type="radio"/> ซ่อมช่วงล่าง | <input type="radio"/> ถ่าน้ำมันเครื่อง |
| <input type="radio"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

3. กิจกรรมของท่านมีการขายในรูปแบบใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ขายเงินสด
- ขายเงินเชื่อ
- ขายเงินผ่อน (กิจการเป็นผู้ให้กู้เอง)
- ขายเงินผ่อน (ผ่านบริษัทสินเชื่อต่างๆ)
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. กิจกรรมของท่านเคยจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการขายให้แก่ลูกค้าในรูปแบบใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ให้ส่วนลดทันทีเมื่อขาย
- ให้ส่วนลดเมื่อซื้อสินค้าครบตามเป้า
- ให้ส่วนลดเมื่อลูกค้าใช้จ่ายชำระภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้
- แจกของขวัญของชำร่วยเมื่อซื้อสินค้าครบตามที่กำหนดไว้
- แจกของขวัญของชำร่วยเนื่องในงานเทศกาลต่างๆ
- ให้คูปองสะสมเพื่อแลกของรางวัล
- จับฉลากชิงโชคของรางวัล
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

5. ท่านนำยางรถยนต์ของบริษัทใดมาจำหน่าย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- บริษัท บริดจสโตน เซลส์ ประเทศไทย จำกัด
- บริษัท สยามมิชลิน จำกัด
- บริษัท กู๊ดเยียร์ จำกัด (มหาชน)
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

6. จากข้อที่ 3. เหตุผลที่ท่านนำยางรถยนต์ของบริษัทนั้นมาจำหน่าย เนื่องจาก

- สินค้าเป็นที่รู้จักแพร่หลาย
- ราคาสินค้าถูกกว่าบริษัทอื่น
- ตราสินค้ามีความน่าเชื่อถือ
- สินค้ามีคุณภาพดี
- ดูแลเอาใจใส่ผู้แทนจำหน่ายดี
- รับฟังความคิดเห็นของผู้แทนจำหน่าย
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

7. กิจกรรมของท่านมีการซื้อสินค้า สินทรัพย์ หรือจ่ายค่าใช้จ่ายในรูปแบบใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ซื้อโดยชำระเป็นเงินสด
- ซื้อเป็นเงินเชื่อ
- ซื้อโดยการผ่อนชำระ
- ซื้อโดยชำระเป็นสินทรัพย์ (แลกเปลี่ยน)
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

8. กิจกรรมของท่านได้รับการส่งเสริมการขายจากการซื้อสินค้า สินทรัพย์ และจ่ายค่าใช้จ่ายในรูปแบบใดบ้าง

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ได้รับส่วนลดทันทีเมื่อซื้อ
 - ได้รับส่วนลดเมื่อซื้อสินค้าครบตามเป้า
 - ได้รับส่วนลดเมื่อจ่ายชำระเจ้าหนี้ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้
 - ได้รับของขวัญของชำร่วยเมื่อซื้อสินค้าครบตามที่กำหนดไว้
 - ได้รับของขวัญของชำร่วยเนื่องในงานเทศกาลต่างๆ
 - ได้รับคูปองสะสมเพื่อแลกของรางวัล
 - ได้รับรางวัลจากการจับสลากชิงโชคของรางวัล
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

9. ท่านพบปัญหาทางภาษีอากรเกี่ยวกับการส่งเสริมการขาย หรือไม่

- ไม่มี
- มี โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 4 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการจัดการ

คำชี้แจง กรุณาขีดเครื่องหมาย / ลงใน หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

1. ธุรกิจของท่านปัจจุบันประสบปัญหาในการดำเนินธุรกิจ หรือไม่

- ไม่มี
- มี โปรดระบุ.....

2. ปัจจุบันกิจการของท่านมีทั้งหมดกี่สาขา และท่านต้องการขยายสาขาเพิ่ม หรือไม่

จำนวน.....สาขา

- ต้องการ เพราะ.....
- ไม่ต้องการ เพราะ.....

3. จำนวนพนักงานทั้งหมดในกิจการ

- | | |
|----------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="radio"/> 0 – 10 คน | <input type="radio"/> 11 – 20 คน |
| <input type="radio"/> 21 – 30 คน | <input type="radio"/> 31 – 40 คน |
| <input type="radio"/> 41 – 50 คน | <input type="radio"/> 26 – 60 คน |
| <input type="radio"/> 61 – 70 คน | <input type="radio"/> 36 – 80 คน |
| <input type="radio"/> 81 – 90 คน | <input type="radio"/> มากกว่า 90 คน |

4. ท่านมีการจ่ายค่าแรงเงินเดือนแก่พนักงานในรูปแบบใดบ้าง
- จ่ายรายวัน
 - จ่ายรายสัปดาห์
 - จ่ายรายเดือน
 - อื่นๆ โปรดระบุ.....
5. ในกรณีที่พนักงานทำงานเกินเวลาทำการ ท่านมีการจ่ายค่าล่วงเวลาให้หรือไม่
- มี
 - ไม่มี
6. นอกจากค่าแรงเงินเดือน ท่านมีการจ่ายโบนัสให้แก่พนักงานหรือไม่ และคำนวณอย่างไร
- ไม่มี
 - มี วิธีการคำนวณ.....
7. นอกจากนี้ ท่านมีสวัสดิการอื่นๆสำหรับพนักงานอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- อาหาร และเครื่องดื่ม
 - ประกันชีวิต/ประกันอุบัติเหตุ
 - ภาษีเงินได้(กิจการออกให้)
 - ประกันสังคม
 - บ้านพักพนักงาน
 - ค่าน้ำมันรถ/ค่าพาหนะเดินทาง
 - เครื่องแบบพนักงาน
 - การให้พนักงานกู้ยืมเงิน
 - กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
 - (.....มีดอกเบี๋ยไม่มีดอกเบี๋ย)
 - อื่นๆ โปรดระบุ.....
8. นอกจากนี้ ท่านประสบปัญหาภาษีอากรเกี่ยวกับสวัสดิการพนักงาน หรือไม่
- ไม่มี
 - มี โปรดระบุ.....
9. ยานพาหนะที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจ ประเภทใดบ้าง จำนวนเท่าใด
- รถยนต์นั่ง (มีที่นั่งไม่เกิน 10 ที่นั่ง) จำนวน.....คัน
 - รถกระบะบรรทุก จำนวน.....คัน
 - รถบรรทุก 6 – 10 ล้อ จำนวน.....คัน
 - รถจักรยานยนต์ จำนวน.....คัน
 - อื่นๆ โปรดระบุ.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล	นางสาวศิริกุล สุขชะนิวาสน์
วัน เดือน ปีเกิด	10 กรกฎาคม 2524
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียน เรยีนาเซลิวิทย์าลัย ปีการศึกษา 2538 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย ปีการศึกษา 2541 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2545
ประวัติการทำงาน	พ.ศ.2546 – ปัจจุบัน ผู้จัดการแผนกบัญชีและการเงิน ห้างหุ้นส่วนจำกัดนพรัตน์ยางยนต์เชียงใหม่ บริษัท ศูนย์ยางนพรัตน์ จำกัด และ ห้างหุ้นส่วนจำกัดวีดิริม กรุ๊ป

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved