

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

การค้นคว้าอิสระเรื่อง การใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 ของสำนักงานบัญชีในจังหวัด เชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงการใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 ของสำนักงานบัญชีใน จังหวัดเชียงใหม่ โดยนำแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดทำบัญชี ระบบสารสนเทศทางการบัญชี และการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ในการศึกษา ระเบียบวิธีการศึกษามีขอบเขต เนื้อหาครอบคลุมเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ความคิดเห็น ข้อมูลปัญหา อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมบัญชี Formula 4 การรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้แบบสอบถามทำการเก็บรวบรวมข้อมูล จากผู้ใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 ซึ่งทำงานใน สำนักงานบัญชี 19 แห่ง แห่งละ 2 ราย รวม 38 ราย ส่วนข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดย การศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ เอกสาร วารสาร แหล่งข้อมูลออนไลน์และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นประโยชน์ในการใช้เป็นแนวทางในการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

ผลการศึกษาพบว่า ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 อยู่ใน ระดับมาก ส่วนความคิดเห็นต่อการใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 พบว่าในด้านการจัดทำบัญชี สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก การใช้งานง่าย คีย์ข้อมูลบันทึกรายการค้า จำแนกรายการออกเป็นหมวดหมู่แยกข้อมูลออกเป็นแต่ละระบบ เช่นระบบขาย ระบบซื้อ ระบบ ลูกหนี้ ระบบเจ้าหนี้ ระบบสินค้าคงเหลือ ระบบภาษี และระบบควบคุมงบประมาณ ความสามารถ ในการประมวลผล ทำได้อย่างรวดเร็วถูกต้อง ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ความคิดเห็นของ การใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 อยู่ในระดับมาก โดยสามารถสรุปผลในรูปแบบรายงานงบดุล งบกำไร ขาดทุน และงบประกอบต่าง ๆ ได้อย่างหลากหลาย ทำให้ผู้ใช้สามารถเลือกใช้ได้ตามวัตถุประสงค์ ข้อมูลจากรายงานมีความถูกต้อง สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการใช้ รวดเร็ว ทันต่อเวลา สามารถเชื่อมโยงกับโปรแกรมอื่นได้ นอกจากนี้แล้วโปรแกรมบัญชี Formula 4 ยังมีบริษัทตัวแทน จำหน่ายในจังหวัดเชียงใหม่ที่ให้ความช่วยเหลือ มีคู่มืออธิบายรายละเอียดการใช้งานทุกขั้นตอนทำ ให้ผู้ใช้โปรแกรมสามารถศึกษาเองได้โดยไม่ต้องผ่านการฝึกอบรม โปรแกรมมีความสามารถที่จะ บันทึกรายการค้าของกิจการที่สำนักงานบัญชีรับทำบัญชีได้ถึง 30,000 รายในหนึ่ง FM DATA โปรแกรมสามารถทำงานได้บน window ทั้งเครื่องเดียว และติดตั้งระบบเครือข่าย มีชุดโปรแกรม ให้ทดลองใช้ มีหน้าจอสีสันสวยงาม บริษัทมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง บริการปรับปรุงโปรแกรมให้

ทันสมัยให้กับผู้ใช้อย่างต่อเนื่อง ต้นทุนในการซื้อโปรแกรมและการบริการหลังการขายต่ำเพียง 5,000 บาทต่อปี โปรแกรมบัญชี Formula 4 จึงเป็นโปรแกรมที่เหมาะสมสำหรับสำนักงานบัญชี

5.1 สรุปผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 89.5 อายุต่ำกว่า 25 ปี ร้อยละ 55.3 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 81.6 ปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้ทำบัญชี มีหน้าที่ลึขข้อมูล ร้อยละ 92.1 จัดทำรายงานภาษีและกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ ร้อยละ 76.3 มีประสบการณ์ในการใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 น้อยกว่า 1 ปี ร้อยละ 92.1 ใช้ 1 – 2 ปี ร้อยละ 34.2 และไม่เคยเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 ร้อยละ 71.1

ส่วนที่ 2 ข้อมูลสำนักงานบัญชีจากผู้ตอบแบบสอบถาม

พบว่า สำนักงานบัญชีมีพนักงานจำนวน 5-10 ร้อยละ 34.2 มีระยะเวลาการใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 มากกว่า 5 ปี ร้อยละ 68.4 โดยรับทำบัญชีต่อปีจำนวน 21-50 กิจการ และมากกว่า 50 กิจการ มีค่าร้อยละ 89.4 เท่ากัน ลูกค้ำของสำนักงานส่วนใหญ่เป็นธุรกิจซื้อมา-ขายไป ร้อยละ 84.2 ธุรกิจบริการ ร้อยละ 73.7 ธุรกิจนำเข้า-ส่งออก ร้อยละ 50 ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ร้อยละ 44.7 สถานีบริการน้ำมันและแก๊ส ร้อยละ 39.5 ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ร้อยละ 28.9 และธุรกิจอุตสาหกรรม ผู้ผลิต ร้อยละ 26.3

ส่วนที่ 3 ข้อมูลระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4

พบว่าอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 แต่มีความรู้ความเข้าใจมากในเรื่องโปรแกรมสามารถใช้ได้กับทุกประเภทกิจการที่รับทำบัญชี เพียงเข้าไปกำหนดผังบัญชีให้เหมาะสมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 สามารถเพิ่มเติม แก้ไขข้อมูลได้ด้วยตนเอง และสามารถใช้งานโปรแกรมทำงานบัญชีตั้งแต่กระบวนการคิข์รายการในสมุดรายวัน ผ่านรายการไปยังบัญชีแยกประเภทและออกงบการเงินได้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 สามารถตั้งฐานข้อมูลในแต่ละเมนูที่เข้าไปทำงานนั้นได้ด้วยตัวเองมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 สามารถเลือกใช้งานบัญชีตามหน้าจอเมนูหลักได้อย่างถูกต้อง

และครบถ้วนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 โปรแกรมสามารถทำงานได้หลายกิจการพร้อมกัน สูงสุด 30,000 รายต่อหนึ่งฐานข้อมูล (FM DATA) และโปรแกรมสามารถรองรับรายการค้าในปริมาณมาก ได้มากกว่า 1 ล้านรายการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 สามารถจัดพิมพ์รายงานต่าง ๆ ได้ตามรูปแบบ ตามความต้องการของผู้ใช้งานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 และสามารถกำหนด Password ในการเข้าไปใช้งาน โปรแกรมได้ด้วยตนเองมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71

ส่วนที่ 4 ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4

พบว่า มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 โดยพิจารณาในแต่ละด้าน มีดังนี้

1. ขั้นตอนการทำบัญชี ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 มีประสิทธิภาพในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 โดยมีประสิทธิภาพในระดับมากในเรื่อง การจดบันทึกรายการค้ามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 การสรุปผลหลังจากที่ได้มีการจดบันทึกมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 การจำแนกรายการค้ามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 และการวิเคราะห์และแปลความหมายมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61

จำแนกตามขั้นตอนทำบัญชี

การจดบันทึกรายการค้า มีประสิทธิภาพระดับมากในเรื่อง การนำเข้าข้อมูลรายการค้าทำได้ง่ายและสามารถใช้ได้กับทุกประเภทกิจการที่รับทำบัญชี เพียงเข้าไปกำหนดผังบัญชีให้เหมาะสม กระบวนการคีย์ข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน และสามารถเพิ่มเติมแก้ไขข้อมูลได้ตามความต้องการ และกระบวนการจัดทำสมุดรายวันทำได้ง่ายเพียงแค่อัปโหลดโปรแกรมจะจัดทำรายการในสมุดรายวัน มีหน้าจอเมนูหลักให้เลือกใช้ตามงานบัญชีที่ต้องการใช้งาน อย่างครบถ้วน และโปรแกรม สามารถรองรับการนำเข้ารายการค้าที่นำเข้าในปริมาณมากได้

ด้านการจำแนกรายการการค้า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 มีประสิทธิภาพในระดับมากในเรื่อง กระบวนการจัดทำกรจำแนกรายการการค้าได้ง่ายเพียงแค่นำรายการในสมุดรายวันผ่านรายการค้าในบัญชีแยก ผู้ใช้สามารถตั้งฐานข้อมูลของแต่ละประเภทบัญชีได้ด้วยตัวเอง และเมื่อประมวลผลโปรแกรมจะจำแนกรายการตามที่ตั้งฐานข้อมูลไว้ โปรแกรมสามารถจำแนกรายการการค้าได้ถูกต้องแม้ว่าจะกำลังทำงานในหลายกิจการพร้อมกัน ในแต่ละฐานข้อมูล (FM DATA) สูงสุด 30,000 และโปรแกรมสามารถจำแนกประเภทรายการค้าได้ ตามความต้องการของสำนักงาน

ด้านการสรุปผลหลังจากที่ได้มีการจัดบันทึก ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 มีประสิทธิภาพในระดับมากในเรื่องงบการเงินที่ได้จากการประมวลผลของโปรแกรมสามารถออกตามระยะเวลาที่ต้องการ และกระบวนการจัดทำสรุปผลทำได้ง่ายเพียงแค่ผ่านรายการค้าในบัญชีแยกประเภทโปรแกรมจะจัดทำงบการเงินได้ทันที ออกรายงานทางการเงินที่แสดงถึงฐานะทางการเงินในรูปแบบงบดุล และผลการดำเนินงานในรูปแบบงบกำไรขาดทุนได้ถูกต้อง

ด้านการวิเคราะห์และแปลความหมาย ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 มีประสิทธิภาพในระดับมากในเรื่อง สามารถจัดพิมพ์รายงานในรูปแบบ ตามความต้องการของผู้ใช้งานเพื่อใช้ในการแปลผลและตัดสินใจ และสำหรับความเห็นอยู่ในระดับปานกลางคือสามารถประยุกต์การใช้งานโปรแกรมโดยสามารถนำข้อมูลทางการเงินมาวิเคราะห์และแปลความหมายเพื่อใช้ในการตัดสินใจ

2. คุณลักษณะเป็นระบบสารสนเทศที่ดี ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 มีประสิทธิภาพในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 โดยมีประสิทธิภาพในระดับมากในเรื่องความถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 ความสอดคล้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 ความทันเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 และความเป็นปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51

จำแนกตามคุณลักษณะเป็นระบบสารสนเทศที่ดี

ด้านความถูกต้อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 มีประสิทธิภาพในระดับมากในเรื่อง ข้อมูลทางการเงินเช่น งบการเงิน ที่ได้จากการประมวลผลของโปรแกรมมีความถูกต้อง และมีใบรับรองว่าโปรแกรมได้รับลิขสิทธิ์อย่างถูกต้องตามกฎหมาย สามารถพิมพ์รายงานทางการเงินได้หลายรูปแบบและถูกต้อง โปรแกรมมีความสามารถประมวลผลรายการค้าได้ถูกต้องตามที่ได้ตกลงในสัญญา โปรแกรมสามารถทำรายการที่มีความซับซ้อนในอนาคตโดยการประมวลผลยังถูกต้อง และการติดตั้งโปรแกรม สามารถทดสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของโปรแกรมได้

ด้านความสอดคล้อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 มีประสิทธิภาพในระดับมากในเรื่อง เป็นโปรแกรมที่ได้รับการรับรอง ตามหลักมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และเป็นโปรแกรมที่ได้รับการรับรอง ตามหลักกฎหมายภาษีของกรมสรรพากร โดยมีความสอดคล้องกับข้อกำหนดของประมวลรัษฎากร

ด้านความทันเวลา ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 มีประสิทธิภาพในระดับมากในเรื่อง โปรแกรมสามารถทำงานบัญชีได้ตามกำหนดเวลาที่ต้องการและกระบวนการ

จัดทำบัญชีโดยใช้โปรแกรม สามารถทำรายการในสมุดรายวัน ผ่านรายการยังบัญชีแยกประเภท และออกงบการเงินได้ทันที

ด้านความเชื่อมโยงต่อระบบอื่น ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 มีประสิทธิภาพในระดับมากในเรื่องความสามารถเชื่อมโยงและประยุกต์ใช้โปรแกรมกับระบบอื่น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ใช้ในการตัดสินใจ

ด้านความเป็นปัจจุบัน ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 มีประสิทธิภาพในระดับมากในเรื่อง โปรแกรมสามารถรองรับงานที่มีความซับซ้อนในอนาคตโดยสามารถ Update หรือปรับค่าให้ทันสมัยได้

3. การให้บริการของตัวแทนจำหน่าย ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 มีประสิทธิภาพในระดับมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 โดยมีประสิทธิภาพในระดับมากในเรื่อง มีจัดการอบรมเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมให้ลูกค้าอยู่เสมอ และมีการทำข้อตกลงระยะเวลาในการบำรุงรักษาจากตัวแทน

4. ความคุ้มค่ากับการลงทุน ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 มีประสิทธิภาพในระดับมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 โดยมีประสิทธิภาพในระดับมากในเรื่อง โปรแกรมสามารถรองรับจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชีที่มีจำนวนมากได้ และโปรแกรมมีความสามารถตอบสนองความต้องการของสำนักงานได้ ตามข้อตกลงกับตัวแทนจำหน่าย

5. การรักษาความปลอดภัย ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 มีประสิทธิภาพในระดับมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 โดยมีประสิทธิภาพในระดับมากในเรื่อง มี Password ให้เข้าไปใช้งานโปรแกรมที่ผู้ใช้งานสามารถกำหนดได้ด้วยตนเองช่วยในการรักษาความปลอดภัย เพื่อไม่ให้บุคคลอื่นเข้ามารับทราบข้อมูลของกิจการที่รับทำบัญชี และมีระบบการป้องกันการเข้าใช้โปรแกรม โดยไม่ได้รับอนุญาตที่มีมาตรฐาน

ส่วนที่ 5 ข้อมูลปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะการใช้งานโปรแกรมบัญชี Formula 4

ปัญหา และอุปสรรคการใช้งานโปรแกรมบัญชี Formula 4 พบว่าปัญหาการใช้งานโปรแกรมบัญชี Formula 4 มีดังนี้

ด้านความสามารถในการทำงานของโปรแกรม ปัญหา และอุปสรรคการใช้งานโปรแกรมบัญชี Formula 4 พบว่า มักเกิดปัญหาในการทำงานบ่อยครั้ง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.9 รองลงมาโปรแกรม ทำงานช้าไม่ทันเวลา คิดเป็นร้อยละ 34.2

ด้านความสามารถในการเชื่อมโยงในแต่ละโมดูล (เฉพาะที่ใช้ระบบ LAN) ปัญหา และอุปสรรคการใช้งานโปรแกรมบัญชี Formula 4 พบว่าโปรแกรม เชื่อมโยงระหว่างแต่ละโมดูลล่าช้า และ โปรแกรม เชื่อมโยงระหว่างแต่ละโมดูลมักล้มเหลว

ด้านความรู้ความเข้าใจในการใช้งานของบุคลากร ปัญหา และอุปสรรคการใช้งานโปรแกรมบัญชี Formula 4 พบว่า ผู้ใช้ไม่มีความชำนาญในการใช้งาน โปรแกรม มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมาผู้ใช้ไม่มีความชำนาญเกี่ยวกับระบบบัญชี คิดเป็นร้อยละ 28.9

ด้านความช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาการใช้โปรแกรม ปัญหา และอุปสรรคการใช้งานโปรแกรมบัญชี Formula 4 พบว่า ตัวแทนส่งเจ้าหน้าที่มาช่วยเหลือซ้ำทำให้การทำงานไม่ทันเวลา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36.8 รองลงมาคือ ไม่มีปัญหา คิดเป็นร้อยละ 34.2

ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เมื่อนำมาใช้กับโปรแกรมบัญชี Formula 4 ปัญหา และอุปสรรคการใช้งานโปรแกรมบัญชี Formula 4 พบว่าโปรแกรม ไม่สามารถใช้ได้กับคอมพิวเตอร์รุ่นเก่าได้มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 28.9 รองลงมาโปรแกรม ต้องใช้กับคอมพิวเตอร์ที่มีหน่วยความจำมาก คิดเป็นร้อยละ 18.4

สรุปผลข้อเสนอแนะการแก้ปัญหาและอุปสรรคในการใช้งาน

ข้อเสนอแนะการแก้ปัญหาและอุปสรรคในการใช้งาน พบว่ามีข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาการใช้ โปรแกรมบัญชี Formula 4 มีดังนี้

ด้านความสามารถในการทำงานของโปรแกรมได้แก่ การปรับปรุงโปรแกรม ให้ทำงานได้เร็วขึ้นและสำรวจความต้องการของผู้ใช้ว่าต้องการให้ปรับปรุงรูปแบบการใช้งานใดบ้าง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.6 รองลงมาควรมีการประเมินการใช้งานจากผู้ใช้โปรแกรม อยู่เสมอว่าเกิดปัญหาใดบ้าง คิดเป็นร้อยละ 42.1

ด้านความสามารถในการเชื่อมโยงในแต่ละโมดูล (กรณีใช้ระบบ LAN) ได้แก่ควรมีหน่วยดูแลลูกค้าเพื่อแก้ไขระบบความเชื่อมโยงระหว่างโมดูลหากเกิดความล้มเหลว มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 55.3 รองลงมาควรมีการพัฒนาระบบความ เชื่อมโยงระหว่างโมดูลให้มีมากขึ้น คิดเป็นร้อยละ 36.8

ด้านความรู้ความเข้าใจในการใช้งานของบุคลากรได้แก่ การทำการอบรมผู้ใช้ที่ไม่มีความเข้าใจเกี่ยวกับโปรแกรมบัญชี Formula 4 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.6 รองลงมาควรมีการฝึกปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้ใช้ไม่มีความชำนาญในการใช้งาน โปรแกรมบัญชี Formula 4 คิดเป็นร้อยละ 39.5

ด้านความช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาการใช้โปรแกรมได้แก่จัดทำคู่มือที่มีความละเอียดถูกต้อง และทันสมัย มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.7 รองลงมาคือ ควรมีการจัดหน่วยงานเพื่อให้ความช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหา คิดเป็นร้อยละ 39.5

ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เมื่อนำมาใช้กับโปรแกรมบัญชี Formula 4 ได้แก่ควรแนะนำในเรื่องการจัดหาคอมพิวเตอร์มาใช้ก่อนติดตั้งให้สอดคล้องกับโปรแกรมและการออกแบบโปรแกรม ควรให้ความสำคัญกับความจุ และหน่วยความจำของเครื่องคอมพิวเตอร์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36.8 รองลงมาควรออกแบบโปรแกรมให้สามารถใช้ได้กับเครื่องคอมพิวเตอร์หลายรุ่นได้ คิดเป็นร้อยละ 34.2

5.2 อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาการใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 ของสำนักงานบัญชีในจังหวัดเชียงใหม่ สามารถอภิปรายผลการศึกษาดังนี้

1. จากผลการศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้โปรแกรม Formula 4 ของผู้ใช้อยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นประโยชน์ในการใช้ประเมินได้ว่าโปรแกรมบัญชี Formula 4 ใช้อยู่ว่ามีคุณสมบัติการเป็นระบบสารสนเทศที่ดี และตอบสนองความต้องการของสำนักงานบัญชีได้ดีหรือไม่ เพื่อนำไปพิจารณาเลือกโปรแกรมที่เหมาะสม สอดคล้องกับแนวคิดระบบสารสนเทศในองค์การของ พลพฐ ปิยวรรณและคณะ (2548) ที่กล่าวถึง การจัดระบบสารสนเทศเป็นแบบทำงานด้วยมือหรือด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ ผู้ใช้สารสนเทศจะต้องมีความรู้ และเป็นผู้กำหนดว่า ปัจจัยเรื่องคุณสมบัติของโปรแกรมบัญชีที่ดีประการใดที่มีความสำคัญต่อการใช้สารสนเทศของตน ซึ่งผู้จัดทำสารสนเทศต้องมีการตกลงร่วมกันกับผู้ใช้สารสนเทศเพื่อให้สามารถสร้างระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพสูงสุด

2. โปรแกรมบัญชี Formula 4 สามารถตอบสนองการใช้จัดบันทึกการขายการค้า การจำแนกรายการค้า การสรุปผลหลังจากที่ได้มีการจัดบันทึก และการวิเคราะห์และแปลความหมายได้ในระดับมาก โดยกระบวนการของโปรแกรมเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และหลักกฎหมายภาษีอากร ซึ่งแสดงว่า โปรแกรมบัญชี Formula 4 สามารถนำมาใช้งานในสำนักงานบัญชีได้ดี สอดคล้องกับแนวคิดขั้นตอนการทำบัญชีของของพรศิริ คงแก้ว และคณะ(2543) ที่กล่าวถึงการจัดทำบัญชี ต้องมีการ การจัดบันทึกการขายการค้า การจำแนกรายการค้าออกเป็นหมวดหมู่ การสรุปผล และการวิเคราะห์และแปลความหมาย

3. ผู้ใช้เห็นว่าโปรแกรมบัญชี Formula 4 สามารถสร้างความถูกต้อง ความสอดคล้อง ความทันเวลา และความเป็นปัจจุบัน ในระดับมาก ยกเว้นในเรื่องความเชื่อมโยงต่อระบบอื่น เท่านั้นที่มีระดับปานกลาง ซึ่งตรงกับคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี ซึ่งหมายความว่า โปรแกรมบัญชี Formula 4 สามารถตอบสนองความต้องการการใช้งานของสำนักงานบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับแนวคิดคุณลักษณะระบบสารสนเทศที่ดีของอรุณพล ตรีตานนท์ (2539) ที่กล่าวถึง คุณลักษณะของระบบบัญชีทั่วไปที่นำมาใช้ในงานบัญชีนั้น ควรมีคุณลักษณะของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่สำคัญ คือ มีความถูกต้อง ความสอดคล้อง ทันเวลา สามารถเชื่อมต่อกับระบบอื่นและ ความเป็นปัจจุบัน

4. โปรแกรมบัญชี Formula 4 สามารถจัดพิมพ์รายงานตามความต้องการ ทันเวลา ลดความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากผู้ใช้ และสามารถเลือกเฉพาะข้อมูลใช้เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการบริหารจัดการ สอดคล้องกับบทบาทของระบบสารสนเทศที่ดี ตามแนวคิดของ วัชรินทร์ เศรษฐ์ศักดิ์โก (2544) ที่กล่าวถึงการจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีจึงเปลี่ยนจากการจัดเก็บ การบันทึกการประมวลผลและจัดทำรายงานด้วยมือมาเป็นการจัดเก็บ การบันทึก การประมวลผล และจัดทำรายงานด้วยคอมพิวเตอร์ เพราะสามารถจัดการข้อมูลต่าง ๆ ได้รวดเร็ว และช่วยให้สามารถวางแผนธุรกิจได้สะดวกและรวดเร็ว

5. โปรแกรมบัญชี Formula 4 สามารถจัดทำงานบัญชีได้มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว รองรับกับงานที่มีความซับซ้อนในอนาคตได้ มีความยืดหยุ่นโดยสามารถปรับค่าให้เป็นปัจจุบันได้ ซึ่งคุณสมบัติที่กล่าวมาแล้วถือว่ามีความสัมพันธ์ที่ดีเหมาะสำหรับการนำมาใช้ในการทำงาน สอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่ต้องพิจารณาในการเลือกซื้อ โปรแกรมทางบัญชีของ ศิริรัตน์ โชติเวชการ (2545) ที่กล่าวถึงปัจจัยที่จะต้องพิจารณาในการเลือกโปรแกรมบัญชี คือ ความมีประสิทธิภาพ สามารถรองรับความต้องการที่สำคัญ ๆ ส่วนใหญ่ของธุรกิจ โปรแกรมฯ นั้นต้องมีความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยน ความต้องการพื้นฐาน และ ความเร็ว

6. ตัวแทนจำหน่ายโปรแกรมบัญชี Formula 4 จะมีการทำสัญญาข้อตกลงในเรื่องประสิทธิภาพของโปรแกรมการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ มีระยะเวลาในการทดลองใช้เพื่อหาข้อผิดพลาดโปรแกรมก่อนตัดสินใจซื้อ ซึ่งเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้ ส่งผลให้ผู้ใช้จะพิจารณาเลือกตัวแทนจำหน่ายโปรแกรมในอนาคต สอดคล้องกับบทความการเลือกบริษัทตัวแทนจำหน่ายโปรแกรมบัญชีของ บริษัทตัวแทนจำหน่าย Softwear bunchee (2550) ที่กล่าวถึงกการตัดสินใจเลือกซื้อ โปรแกรมต้องพิจารณาถึงการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากบริษัทผู้แทนจำหน่าย และความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้แทนจำหน่าย

5.3 ข้อค้นพบ

1. ผู้ใช้สามารถนำ โปรแกรมบัญชี Formula 4 ไปใช้กับทุกกิจการที่รับทำบัญชี
2. การใช้ โปรแกรมบัญชี Formula 4 ผู้ใช้สามารถเข้าไปทำงานได้อย่างถูกต้อง และสามารถเพิ่มเติมหรือแก้ไขด้วยตนเองได้
3. ในขั้นตอนการทำบัญชี พบว่าโปรแกรมบัญชี Formula 4 สามารถตอบสนองการจดบันทึกโดยสามารถทำได้ง่ายในการนำเข้าข้อมูลรายการค้า และทำได้ทุกประเภทกิจการเพียงกำหนดแผนผังบัญชี สามารถจำแนกรายการค้าทำได้ง่ายเพียงแค่นำรายการค้าในสมุดรายวันไปผ่านรายการแยกประเภท สามารถสรุปผลหลังจากมีการจดบันทึกเพียงผ่านรายการแยกประเภทไปยังขั้นตอนการออกรายงานการเงิน และสามารถออกรายงานได้หลายรูปแบบเพื่อให้เหมาะกับการนำไปใช้ในการตัดสินใจ
4. โปรแกรมบัญชี Formula 4 มีคุณลักษณะการเป็นระบบสารสนเทศที่ดีในด้านความถูกต้องพบว่าโปรแกรมออกงบการเงินได้ถูกต้องโดยมีกระบวนการประมวลที่ถูกต้อง ในด้านความสอดคล้องพบว่าโปรแกรมสามารถจัดทำบัญชีได้ตามมาตรฐานการบัญชีรับรองทั่วไป และตามหลักกฎหมายภาษีของกรมสรรพากร ในด้านความทันเวลาพบว่าโปรแกรมสามารถออกรายงานได้ตามเวลาที่ต้องการและออกงบการเงินได้ทันทีหลังจากทำรายการในสมุดรายวัน ในด้านความเชื่อมโยง พบว่า โปรแกรมสามารถเชื่อมโยงกับโปรแกรมระบบอื่นได้ ในด้านความเป็นปัจจุบันพบว่าโปรแกรมสามารถรองรับงานที่ซับซ้อนในอนาคตได้ และสามารถปรับค่าเป็นค่าปัจจุบันได้
5. ตัวแทนจำหน่าย โปรแกรมบัญชี Formula 4 พบว่า ผู้ใช้เห็นว่ามีการจัดอบรมการใช้โปรแกรมอยู่เสมอ แต่การบริการหากลูกค้าเกิดปัญหาและการตอบสนองต่อผู้ใช้ ผู้ใช้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ยังให้ความสำคัญไม่มาก
6. ความคุ้มค่ากับการลงทุน พบว่า มีความคุ้มค่าเนื่องจากโปรแกรมสามารถรองรับรายการค้าจำนวนมาก และสามารถตอบสนองกับความต้องการใช้
7. การรักษาความปลอดภัยพบว่าโปรแกรมบัญชี Formula 4 ตอบสนองเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยในเรื่องมีการกำหนด Password ป้องกันการเข้าใช้โปรแกรมโดยไม่ได้รับการอนุญาต
8. ปัญหา และอุปสรรคการใช้งานโปรแกรมบัญชี Formula 4 ทั้ง 5 ประเด็นปัญหา คือ ปัญหาความสามารถในการทำงานของโปรแกรม พบว่ามักเกิดปัญหาในการทำงานบ่อยครั้ง ปัญหาความสามารถในการเชื่อมโยงในแต่ละโมดูล (เฉพาะที่ใช้ระบบ LAN) พบว่าโปรแกรมเชื่อมโยงระหว่างแต่ละโมดูลล่าช้า ปัญหาความรู้ความเข้าใจในการใช้งานของบุคลากร คือผู้ใช้ไม่มีความชำนาญในการใช้งานโปรแกรม ปัญหาความช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาการใช้โปรแกรมคือ

ตัวแทนส่งเจ้าหน้าที่มาช่วยเหลือซ้ำทำให้การทำงานไม่ทันเวลา ปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เมื่อนำมาใช้กับ โปรแกรมบัญชี Formula 4 คือ โปรแกรม ไม่สามารถใช้ได้กับคอมพิวเตอร์รุ่นเก่าได้

9. ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาในด้านความสามารถในการทำงานของโปรแกรม คือ ควรปรับปรุงโปรแกรม ให้ทำงานได้เร็วขึ้นและสำรวจความต้องการของผู้ใช้ว่าต้องการให้ปรับปรุงรูปแบบการใช้งานใดบ้าง ปัญหาความสามารถในการเชื่อมโยงในแต่ละโมดูล (กรณีใช้ระบบ LAN) ควรมีหน่วยดูแลลูกค้าเพื่อแก้ไขระบบความเชื่อมโยงระหว่างโมดูลหากเกิดความล้มเหลว ปัญหาในด้านความรู้ความเข้าใจในการใช้งานของบุคลากรรอบรมผู้ใช้ไม่มีความเข้าใจเกี่ยวกับโปรแกรมบัญชี Formula 4 ปัญหาในด้านความช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาการใช้โปรแกรมควรจัดทำคู่มือที่มีความละเอียด ถูกต้อง และทันสมัย และปัญหาในด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เมื่อนำมาใช้กับโปรแกรมบัญชี Formula 4 ควรแนะนำในเรื่องการจัดหาคอมพิวเตอร์มาใช้ก่อนติดตั้งให้สอดคล้องกับโปรแกรมและการออกแบบโปรแกรมควรให้ความสำคัญกับความจุ และหน่วยความจำของเครื่องคอมพิวเตอร์

5.4 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาการใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 ของสำนักงานบัญชีในจังหวัดเชียงใหม่มีข้อค้นพบดังนี้

1. การที่ผู้ใช้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ โปรแกรม Formula 4 ดี จะทำให้ระบบการบันทึกข้อมูลรายการค้าในส่วนของกรนำเข้า ถูกต้อง ส่งผลให้รายงานทางการเงินที่ได้จากการประมวลผลถูกต้องด้วยผู้ใช้สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการตัดสินใจกลายเป็นระบบสารสนเทศที่ดีสร้างความพอใจให้กับลูกค้า

2. ตัวแทนจำหน่ายโปรแกรมควรให้ความสนใจในการให้บริการหลังการขายและบริการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้งาน โปรแกรมเพื่อให้ผู้ใช้สามารถนำโปรแกรมไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อทำให้เกิดความพึงพอใจในการใช้งาน และควรนำปัญหาที่ผู้ใช้ส่วนใหญ่ประสบปัญหามาใช้ในการแก้ไขข้อผิดพลาดของโปรแกรมต่อไป

3. ในการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมบัญชี ผู้ใช้ควรมีการพิจารณาในปัจจัยการตอบสนองความต้องการของตนว่าสอดคล้องกับโปรแกรมที่กำลังพิจารณาอยู่หรือไม่ โดยให้ผู้ใช้เกี่ยวข้องช่วยพิจารณาอย่างรอบคอบ ซึ่งต้องคำนึงถึงงบประมาณเปรียบเทียบกับประโยชน์ที่ได้จากการใช้งาน

5.5 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

จากการศึกษาการใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 ของสำนักงานบัญชีในจังหวัดเชียงใหม่ มีข้อเสนอแนะครั้งต่อไปดังนี้

1. ในการจัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชี ก่อนข้างมีความลำบากเนื่องจากสำนักงานบัญชี ส่วนใหญ่เกรงว่าจะเป็นการเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับของสำนักงาน ดังนั้นผู้ที่ต้องการศึกษาในเรื่องนี้ควรมีหนังสือขอความร่วมมือจากทางมหาวิทยาลัยแนบไปด้วย
2. ในการศึกษาในโปรแกรมบัญชีอื่นอาจต้องมีการปรับเปลี่ยนข้อมูลบางเรื่องเพื่อความสอดคล้อง โดยเฉพาะในเรื่องวิธีการใช้โปรแกรมเพื่อให้เกิดความเหมาะสม