

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญุดาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
แนวคิดและทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษา	5
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
บทที่ 3 วิธีการศึกษา	15
ขอบเขตการศึกษา	15
วิธีการศึกษา	15
บทที่ 4 ผลการศึกษา	18
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	19
ข้อมูลสำนักงานบัญชีที่ใช้โปรแกรมบัญชี FORMULA 4	22
ข้อมูลระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4	24
ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4	27
ข้อมูลปัญหา และข้อเสนอแนะการใช้งานโปรแกรมบัญชี Formula 4	44
บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผลการศึกษา	49
สรุปผลการศึกษา	50
อภิปรายผลการศึกษา	55
ข้อค้นพบ	57
ข้อเสนอแนะ	58
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	59

ฉ

สารบัญ (ต่อ)

บรรณานุกรม  
ภาคผนวก  
ประวัติผู้เขียน

หน้า  
60  
62  
77



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	จำนวนและร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	19
4.2	จำนวนและร้อยละของข้อมูลสำนักงานบัญชีที่ใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4	22
4.3	จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4	24
4.4	สรุปค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นการใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4	27
4.5	สรุปค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของขั้นตอนการทำงานบัญชี	28
4.6	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของขั้นตอนการทำงานบัญชี	29
4.7	สรุปค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของคุณลักษณะเป็นระบบสารสนเทศที่ดี	33
4.8	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของคุณลักษณะเป็นระบบสารสนเทศที่ดี	34
4.9	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของการให้บริการของตัวแทนจำหน่าย	38
4.10	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความคุ้มค่ากับการลงทุน	41
4.11	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย	43
4.12	จำนวนและร้อยละของปัญหาการใช้งาน โปรแกรมบัญชี Formula 4	44
4.13	จำนวนและร้อยละของข้อเสนอแนะการแก้ปัญหาและอุปสรรคการใช้งานโปรแกรมบัญชี Formula 4 จากผู้ตอบแบบสอบถาม	46