

ทัศนคติของลูกค้าต่อบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตของธนาคารกรุงไทย

จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมืองราชบุรี



บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2551

ทัศนคติของลูกค้าต่อบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตของธนาคารกรุงไทย

จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมืองราชบุรี

วรรณวิมล ชูศูนย์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2551

ทัศนคติของลูกค้านำค่าบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตของธนาคารกรุงไทย

จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมืองราชบุรี

วรรณวิมล ชูศูนย์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....
.....

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิตรภรณ์ พงษ์ไพบูลย์

.....
.....

กรรมการ

อาจารย์เอก บุญเจือ

.....
.....

กรรมการ

อาจารย์กุลศิริ โควสุวรรณ

29 เมษายน 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ทักษะของลูกค้าต่อบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมืองราชบุรี ครั้งนี้สำเร็จลุล่วงได้ ด้วยความกรุณาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์จิตราภรณ์ พงษ์ไพบูลย์ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์เอกบุญเจือ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งให้คำแนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ตั้งแต่เริ่มการศึกษาจนจบเป็นอย่างดี ทำให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ จึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์กุลศิริ ไคว้สุวรรณ ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และได้ให้คำแนะนำจนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อสมาน คุณแม่ดวงกมล ชูศูนย์ และน้องชายทั้งสอง ที่ได้ให้การสนับสนุนในทุกๆ ด้านและเป็นกำลังใจที่สำคัญอย่างยิ่ง

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ให้วิชาความรู้มาตลอดระยะเวลา 2 ปี รวมถึงผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชาและอดีตผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น พี่ๆ เพื่อนๆ ใน บมจ.ธนาคารกรุงไทยทุกท่าน ที่ให้การสนับสนุนช่วยเหลือ เป็นกำลังใจมาโดยตลอด อีกทั้งรุ่นพี่ศิษย์เก่าทุกท่าน

ขอขอบคุณพี่ๆ และเพื่อนๆ นักศึกษาปริญญาโท บริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหารจังหวัดสมุทรสาคร รุ่นที่ 6 ที่เป็นกำลังใจ ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือซึ่งกันและกันด้วยดีมาตลอด

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งใดขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษาขอภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่อง หรือความผิดพลาดนั้น ผู้ศึกษาหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะมีประโยชน์แก่บมจ.ธนาคารกรุงไทย เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการกำหนดกลยุทธ์ให้สอดคล้องตรงกับความต้องการของลูกค้า

วรรณวิมล ชูศูนย์