



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



ภาคผนวก ก
หนังสือยินยอมการสำรวจความผูกพันต่อองค์การ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

หนังสือยินยอมการสำรวจความผูกพันต่อองค์การ

ชื่อโครงการ : ความผูกพันต่อองค์การของพนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่ทำการไปรษณีย์ใน
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้วิจัย : นายวุฒิรัตน์ อุ้นจิตติ

ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา : ผศ.อรพิน สันติธีรากุล

ด้วยปรากฏว่า นายวุฒิรัตน์ อุ้นจิตติ ผู้ทำวิจัยเรื่อง ความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน
บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่ทำการไปรษณีย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ได้อธิบายวัตถุประสงค์
ของการวิจัยนี้อย่างแจ่มชัดให้ข้าพเจ้า และตั้งหัวข้อและ โครงร่างการค้นคว้าแบบอิสระที่แนบ ข้าพเจ้า
นายดำเนิน รูปะวิเชตร ตำแหน่ง ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการภูมิภาคเขต 5 ในฐานะผู้แทนและผู้มีอำนาจ จึง
แสดงเจตนาที่จะอนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บข้อมูลและแจกแบบสำรวจ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ในอำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ได้

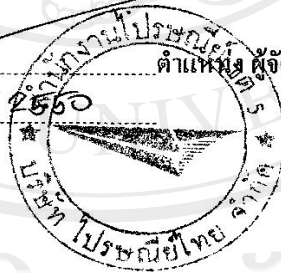
- ข้าพเจ้าเข้าใจวัตถุประสงค์ วิธีวิจัยของ โครงการนี้ และความเกี่ยวข้องของข้าพเจ้ากับ โครงการ
นี้แล้ว
- ข้าพเจ้าเข้าใจว่าข้าพเจ้าอาจถอนตัวออกจากโครงการนี้เมื่อใดก็ได้ระหว่างการทำวิจัย
- ข้าพเจ้าเข้าใจว่าข้อมูลที่ได้รับจากการศึกษานี้จะได้รับการตีพิมพ์สู่สาธารณะ โดยที่ชื่อของ
ผู้ตอบแบบสำรวจจะถือเป็นความลับ

ลายมือชื่ออนุมัติ

วันที่ลงนาม

19 เม.ย. 2550

ตำแหน่ง ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการภูมิภาคเขต 5



หนังสือยินยอมนี้จะใช้ได้เมื่อปรากฏลายมือชื่อผู้มีอำนาจและตราประทับขององค์การเท่านั้น

ข้าพเจ้า นายวุฒิรัตน์ อุ้นจิตติ ได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับ โครงการนี้กับผู้ลงนามยินยอม
ข้างต้นและเชื่อว่าบุคคลดังกล่าวเข้าใจความเกี่ยวข้องที่ตนมีกับโครงการนี้

ลายมือชื่อผู้วิจัย

วันที่ลงนาม 19 เม.ย. 2550



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เลขที่

เรื่อง ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
 ที่ทำการไปรษณีย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประกอบการศึกษาเรื่อง ความผูกพันของพนักงานที่มีต่อบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ข้อมูลที่ได้รับถือเป็นผลงานทางวิชาการ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา และอาจนำผลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องสำหรับใช้ในการวางแผนการรักษาและพัฒนาพนักงานที่มีคุณภาพให้อยู่กับองค์กร เพื่อสร้างความสำเร็จเติบโตและมุ่งสู่ความสำเร็จของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ได้ต่อไป ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการกรอกแบบสอบถามตามความรู้สึกที่แท้จริงของท่านที่มีต่อคำถามนั้น ๆ ซึ่งคำตอบของท่านจะถือเป็นความลับ และนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาเท่านั้น

คำแนะนำ แบบสอบถามประกอบด้วย 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. อายุ

() 18 – 24 ปี () 25 – 31 ปี () 32 – 38 ปี

() 39 – 45 ปี () 46 – 52 ปี () 53 – 60 ปี

3. ระดับการศึกษา

() ม.3 () ม. 6/ปวช. () อนุปริญญา/ปวส.

() ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี

4. อายุการทำงาน (เริ่มนับตั้งแต่บรรจุเข้าทำงานของท่าน)

() 1 – 5 ปี () 6 – 10 ปี () 11 – 15 ปี

() 16 – 20 ปี () มากกว่า 20 ปี

5. ตำแหน่ง

- () หัวหน้าที่ทำการ ระดับ..... () ผู้ช่วยหัวหน้าที่ทำการ ระดับ.....
 () หัวหน้าแผนก ระดับ..... () พนักงานไปรษณีย์ ระดับ.....
 () พนักงานปฏิบัติการทั่วไป ระดับ..... () พนักงานนำจ่าย ระดับ.....
 () ตำแหน่งอื่น ๆ (โปรดระบุ)..... ระดับ.....

6. อัตราเงินเดือน

- () ไม่เกิน 10,000 บาท () 10,001 – 20,000 บาท () 20,001 – 30,000 บาท
 () 30,001 – 40,000 บาท () 40,001 – 50,000 บาท () 50,001 – 60,000 บาท
 () 60,001 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ข้อละ 1 คำตอบ

ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉย ๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
1. ด้านองค์กร						
1.1	ปณท. มีการถ่ายทอดนโยบาย และกลยุทธ์ให้กับทุกที่ทำการอย่างชัดเจน					
1.2	ปณท. จัดให้มีช่องทางเพื่อสื่อสารกับพนักงานได้อย่างสะดวกและเข้าถึงทุกระดับ					
1.3	ปณท. มีการเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน					
1.4	นโยบายและกลยุทธ์ของแต่ละที่ทำการมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงมาจากนโยบายและกลยุทธ์ของ ปณท.					
1.5	ปณท. มีการจัดระบบวิธีการทำงานอย่างเป็นมาตรฐาน และมีเกณฑ์โดยรวมอยู่ในระดับดี					

ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉย ๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
1.6	ปณท. มีการสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานอย่างเหมาะสม และปลอดภัยให้กับพนักงาน					
1.7	ปณท. มีการกำหนดคกฏระเบียบข้อบังคับที่ใช้เป็นกรอบการทำงานอย่างชัดเจนและเป็นธรรมแก่พนักงาน					
1.8	ปณท. มีการส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้ และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ให้เกิดขึ้นในองค์กร					
2. ด้านงาน						
2.1	ปณท. มีการให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับตนเอง					
2.2	ปณท. มีการจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือที่สนับสนุนการทำงาน of พนักงานอย่างเพียงพอ					
2.3	ปณท. มีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงาน					
2.4	พนักงานมีรูปแบบการทำงานในหน้าที่ความรับผิดชอบ ที่สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร					
3. ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์						
3.1	ปณท. มีการจัดการวางแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้สำหรับแต่ละตำแหน่งงานอย่างครบถ้วนและครอบคลุมทุกหน้าที่					

ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉย ๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
3.2	ปณท.มีการกำหนดกรอบและแนวทางในการวัดความสามารถ (Competency) ทั้งด้านองค์กรและพนักงาน					
3.3	ปณท.มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Appraisal) ของพนักงานแต่ละคน เพื่อใช้ประกอบการพิจารณา กำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม/การพัฒนาและการจ่ายค่าตอบแทน					
3.4	ปณท.สามารถทำให้พนักงานรู้สึกว่ามี ความมั่นคงในการทำงาน					
3.5	ปณท.มีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพให้กับพนักงานที่ชัดเจน					
3.6	ปณท.ส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสที่จะเรียนรู้และก้าวหน้าไปสู่ตำแหน่งงานที่ดีขึ้นในที่ทำงาน					
3.7	ปณท.มีการจัดทำแผนการฝึกอบรมให้กับพนักงานตามความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ					
3.8	ปณท.มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่มีความเป็นธรรมและเหมาะสมกับกำลังความสามารถของพนักงานที่ทำลงไปในงาน					
3.9	ปณท.มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันกับองค์กรอื่น ในธุรกิจเดียวกันได้					
3.10	ปณท.มีการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของพนักงานอย่างเพียงพอ					

ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉย ๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
3.11	ปณท.มีการส่งเสริมและจัดทำกิจกรรมการสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างพนักงาน					
3.12	ปณท.มีการจัดการระบบการให้คำปรึกษาด้านการทำงานและการพัฒนาความรู้แก่พนักงาน					
4. ด้านภาวะผู้นำ						
4.1	ผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมิน (Feedback) ให้พนักงานได้รับทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ					
4.2	ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แก่พนักงานทุกคน					
4.3	ผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารถึงความคาดหวังในการทำงานของพนักงานให้แต่ละแผนกได้รับทราบ					
4.4	ผู้บังคับบัญชามีการให้คำแนะนำและแนวทางด้านความก้าวหน้าและการพัฒนาการทำงาน ให้แก่พนักงาน					
4.5	ผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคนอย่างมีเหตุผลและเป็นธรรม					
4.6	ผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้างและนำมาถ่ายทอดให้พนักงานได้รับทราบ					
5. ด้านความผูกพันของพนักงานต่อ ปณท. ในภาพรวม						
5.1	ท่านมีความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าและยอมรับต่อเป้าหมายและค่านิยมของ ปณท.					

ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉย ๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
5.2	ท่านมีความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อประโยชน์ของ ปณท. เป็นหลัก					
5.3	ท่านมีความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพของ ปณท.					
5.4	ท่านรู้สึกผูกพันเป็นอย่างมากกับ ปณท.					
5.5	ท่านมีความพร้อมที่จะรับความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นไม่ว่าต่อองค์กร หรือต่อหน้าที่การทำงาน					
5.6	ปณท. เป็นองค์กรที่ดีที่สุด ที่ท่านเลือกทำงานด้วย					

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนาองค์กร บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

.....

.....

.....

.....

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
ORG_1	131.9471	482.9334	.6156	.9645
ORG_2	132.0847	481.0460	.6008	.9646
ORG_3	132.2751	478.1686	.5809	.9648
ORG_4	132.1005	478.9845	.7020	.9641
ORG_5	131.9259	486.2604	.5853	.9647
ORG_6	132.0582	480.7466	.6012	.9646
ORG_7	132.0423	479.8812	.5884	.9647
ORG_8	132.0529	475.6887	.7387	.9638
JOB_1	132.4180	471.0531	.7014	.9640
JOB_2	132.4497	478.2701	.5995	.9646
JOB_3	132.4233	471.6178	.7060	.9640
JOB_4	132.1005	479.4739	.6837	.9641
HR_1	132.3122	475.7903	.6868	.9641
HR_2	132.2910	474.0691	.7457	.9638
HR_3	132.2434	476.0681	.7069	.9640
HR_4	131.6931	481.6287	.6343	.9644
HR_5	131.9524	474.0030	.7385	.9638
HR_6	131.8995	478.6973	.6320	.9644
HR_7	132.1323	474.2537	.7364	.9638
HR_8	132.0847	476.6630	.6465	.9643
HR_9	131.9947	476.3883	.6624	.9642
HR_10	131.9577	486.5833	.5335	.9649
HR_11	132.2751	474.5728	.7381	.9638
HR_12	132.3069	471.7245	.7545	.9637
LEAD_1	132.2751	474.9877	.6793	.9642
LEAD_2	132.1693	475.6733	.6931	.9641
LEAD_3	132.1534	474.2263	.7666	.9637
LEAD_4	132.1587	477.2194	.7286	.9639
LEAD_5	132.1693	475.1520	.6820	.9641
LEAD_6	132.1270	474.0902	.7457	.9638
SUM_1	131.7619	484.6079	.6037	.9646
SUM_2	131.4709	493.1122	.4299	.9653
SUM_3	131.4974	489.7088	.4872	.9651
SUM_4	131.4233	490.1603	.4879	.9651
SUM_5	131.6085	485.4310	.5964	.9646
SUM_6	131.4974	488.0066	.4715	.9652

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 189.0

N of Items = 36

Alpha = .9653

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายวุฒิรัตน์ อุ่นจิตติ
วัน เดือน ปี เกิด	30 สิงหาคม 2512
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาปริญญารัฐประศาสนศาสตร์ สาขาบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช ปีการศึกษา 2547
ประวัติการทำงาน	พนักงานการสื่อสารแห่งประเทศไทย ปี พ.ศ. 2531 – 2546 พนักงานไปรษณีย์ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ปี พ.ศ. 2546 – ปัจจุบัน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved