

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในยุคปัจจุบันของกระบวนการผลิตที่เน้นการแข่งขันด้านการตลาด และมุ่งเน้นการใช้แรงงานในประเทศที่มีแรงงานในปริมาณค่อนข้างมาก (Full Employment) แต่ค่าจ้างนั้นกลับมีราคาถูก (Low Wage) องค์กรธุรกิจในภาคอุตสาหกรรม แต่ละแห่งย่อมประสบกับปัญหาการขาดแคลนแรงงาน โดยเฉพาะแรงงานที่ทำงานไปได้ระยะหนึ่งแล้วมีทักษะในระดับหนึ่ง เกิดเหตุอันเนื่องมาจากการเคลื่อนย้ายระหว่างโรงงาน หรือบริษัทนั้นมีการเกิดขึ้นในอัตราที่สูง หากการจัดการภายในองค์กรนั้นไม่มีความเหมาะสม หรือไม่มีประสิทธิภาพ (Eaton, 2000; เพ็ชรี ฐปะเว็ชเชร์, 2546; และ วรวิทย์เจริญเลิศและคณะ, 2546) การลาออก หรือการเคลื่อนย้ายแรงงานที่เกิดขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาคของอุตสาหกรรมนั้นหากเกิดขึ้นในอัตราที่สูง และเป็นประจำย่อมส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการองค์กรไม่ว่า จะเป็นการบริหารจัดการทั่วไป การจัดการด้านการผลิต การบริหารจัดการ ด้านบุคคล ภายในองค์กร องค์กรต้องสูญเสียการลงทุนในส่วนบุคลากรทั้งในด้านกระบวนการวางแผนกำลังคน การรับสมัคร การคัดเลือก การปฐมนิเทศ การสอนงาน การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะตามที่องค์กรต้องการ นอกจากนั้นการลาออกของพนักงานย่อมทำให้แรงงานมีปัญหาด้านคุณภาพของทักษะ ด้วยการขาดทักษะ ความชำนาญในการทำงานเพราะการเข้าไปทำงานอย่างน้อยพนักงานแต่ละคนจะต้องมีการเรียนรู้ทักษะด้านเทคนิค และพฤติกรรมไม่ว่าบุคลากรผู้นั้นจะไม่เคยทำงานมาก่อน หรือเคยมีประสบการณ์การทำงานมาก่อนแล้วก็ตามทีอย่างไรก็ตาม ด้วยการที่องค์กรขาดแคลนแรงงาน หรือไม่อาจสรรหาแรงงานที่มีทักษะ หรือความสามารถได้ตรงกับความต้องการขององค์กร หรือเพื่อมิให้สายการผลิตต้องหยุดชะงัก ทำให้องค์กรเป็นจำนวนมากที่ได้หันมาใช้วิธีการจ้างเหมาแรงงานกับบริษัท เพื่อลดปัญหาด้านการลาออก หรือการขาดแคลนแรงงานกะทันหัน ซึ่งบางสถานประกอบการมีแรงงานในสัดส่วนครึ่งต่อครึ่งที่เป็นพนักงานของบริษัทเอง และเป็นพนักงานจากบริษัทรับเหมาแรงงาน (ศูนย์วิจัยเพื่อการศึกษาและแรงงาน, 2549, สังกิต พิริยะรังสรรค์, 2540)

บริษัทอินโนเวทซ์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นองค์กรธุรกิจภายใต้การลงทุนของชาวอเมริกัน ดำเนินธุรกิจเป็นผู้ผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ชนิดอ่อนของโลกให้กับบริษัทที่มีชื่อเสียง เช่น Seagate, IBM เป็นต้น เริ่มทำการผลิตในประเทศไทยมาตั้งแต่ปี 2539 โดยมีภาครัฐให้การส่งเสริมการลงทุนผ่านสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (บีโอไอ) ซึ่งจะได้รับยกเว้นภาษีขาเข้าเครื่องจักร และวัตถุดิบ ประกอบกับค่าจ้างแรงงานที่ต่ำโดยทำการผลิตในลักษณะนำเข้า

วัตถุดิบจากต่างประเทศเป็นส่วนใหญ่มารประกอบเป็นชิ้นส่วนแล้วส่งออกไปจำหน่ายยังตลาด หรือบริษัทแม่ในต่างประเทศ ส่วนใหญ่ใช้เป็นส่วนประกอบของ ฮาร์ดดิสก์ จอมือถือ หน่วยความจำ โดยมีการออกแบบ และมีโรงงานผลิต ประเภทของผลิตภัณฑ์เป็นแผงผังวงจรไฟฟ้าชนิดอ่อน (Flexible print circuit) ที่มีขบวนการผลิตที่สลับซับซ้อนอย่างมากโดยผลิตภัณฑ์และชิ้นส่วนประกอบที่ถูกแปรรูปต้องผ่านขบวนการทางเคมี และใช้เครื่องจักรกลในการผลิตเป็นส่วนใหญ่ บริษัทอินโนเวกซ์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นบริษัทฯ อันดับต้นๆ ที่ใช้ระบบ Six sigma ในการควบคุมการผลิตวงจรที่มีความละเอียดของเส้นลายวงจรสูง และควบคุมค่าผิดพลาดน้อยกว่า 2 มิล เป็นหน่วยที่น้อยกว่าในระดับที่ธุรกิจยอมรับได้ ในสถานะนี้ส่งผลให้บริษัท มีขีดความสามารถทำตามสิ่งที่ลูกค้าต้องการ มีความสามารถในการออกแบบ และผลิตวงจรที่สลับซับซ้อนมากขึ้น โดยเฉพาะสำหรับอุปกรณ์ประเภทฮาร์ดดิสก์ และโปรแกรมประยุกต์ที่ใช้งานเป็นส่วนประกอบในการนำไฟฟ้าสำหรับการเชื่อมต่อของสารกึ่งตัวนำ โดยมีการตั้งโรงงานในประเทศไทย จำนวน 2 แห่ง คือ ที่นิคมอุตสาหกรรมจังหวัดนครราชสีมา และที่นิคมอุตสาหกรรมจังหวัดลำพูนมาตั้งแต่ พ.ศ.2542 มีพนักงานที่ทำงาน ณ นิคมอุตสาหกรรมจังหวัดลำพูนทั้งหมดจำนวน 2,009 คน แบ่งเป็น ฝ่ายสำนักงาน 659 คน และฝ่ายการผลิต 1350 คน แต่ในช่วงปี พ.ศ.2546 เป็นต้นมา บริษัทฯ ต้องประสบกับปัญหาการลาออกของพนักงานในฝ่ายการผลิตมากถึงร้อยละ 70% ถึง 100% และทางฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ได้ทำการค้นหาสาเหตุและแก้ไข โดยการเก็บข้อมูลการจากสอบถามพนักงานฝ่ายการผลิตที่ลาออกถึงสาเหตุ ว่ามีปัจจัยอะไรที่ทำให้พนักงานลาออก แต่ก็ไม่สามารถทราบถึงสาเหตุที่แท้จริงว่า ทำไมพนักงานฝ่ายผลิตยังคงมีการลาออกอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงมีจุดประสงค์เพื่อจะทำการศึกษาความผูกพันของพนักงานฝ่ายผลิตต่อองค์การบริษัทอินโนเวกซ์ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อที่จะวัดระดับความผูกพันของพนักงาน ทำให้องค์การทราบถึงระดับความผูกพันของพนักงานต่อองค์การ และสามารถทำให้ทราบถึงสาเหตุที่แท้จริงว่า มีปัจจัยใดบ้างที่จะช่วยเสริมให้พนักงานเกิดความผูกพันต่อองค์การ นอกจากนี้การวิจัยดังกล่าวผู้ศึกษาเห็นว่า มีความจำเป็นต่อองค์การเนื่องจากบริษัทอินโนเวกซ์ (ประเทศไทย) จำกัด มีอัตราการเปลี่ยนงานของพนักงานฝ่ายผลิตในปี พ.ศ. 2548 ที่ร้อยละ 5.33 ในปี พ.ศ. 2549 ที่ร้อยละ 8.13 และในปี พ.ศ. 2550 ในอัตราที่ร้อยละ 7.87 ซึ่งสูงมากกว่า ร้อยละ 4 ของเป้าหมายที่ตั้งไว้ จากจำนวนพนักงานฝ่ายผลิตทั้งหมด 1350 คน (ข้อมูลฝ่ายทรัพยากรมนุษย์, 2550: แฟ้มข้อมูลคอมพิวเตอร์) และผลของการศึกษารุ่นนี้จะสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาระบบการบริหารงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในองค์การ และส่งเสริมให้พนักงานมีความผูกพันต่อองค์การมากขึ้น ซึ่งอาจจะส่งผลให้มีอัตราการเข้า-ออกงาน ของพนักงานน้อยลง และสามารถที่จะรักษาพนักงานที่มีคุณภาพให้คงอยู่เพื่อสร้างความสำเร็จให้กับองค์การอย่างยั่งยืน

## วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัทอิน โนเวกซ์ (ประเทศไทย)

จำกัด

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อทราบถึงความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร บริษัทอิน โนเวกซ์ (ประเทศไทย) จำกัด
2. เพื่อนำผลศึกษาที่ได้ ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาระบบการบริหารในองค์กร ส่งเสริมให้พนักงานมีความรัก และผูกพันต่อองค์กรมากขึ้นซึ่งอาจจะส่งผลให้มียอดการเข้า-ออกงานของพนักงานน้อยลง และจะเป็นประโยชน์ต่อผู้สนใจศึกษา เพื่อนำไปใช้ประยุกต์ใช้ในงานวิจัย ในอุตสาหกรรมประเภทอื่นๆ ต่อไป

## นิยามศัพท์

**ความผูกพันต่อองค์กร** หมายถึง คำมั่นสัญญา ความเชื่อมั่น ความเต็มใจ และความปรารถนาของพนักงานในการยอมรับ ทูมเทให้กับการทำงานและองค์กร โดยถือค่านิยมขององค์กร โดยการวัดการรับรู้ของพนักงานผ่านความคิดเห็นในปัจจัย 4 ด้าน ประกอบด้วย 1. ด้านองค์กร 2. ด้านงาน 3. ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และ 4. ด้านภาวะผู้นำ

**องค์กร** หมายถึง การที่บุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปมารวมตัวกันทำงานภายใต้โครงสร้าง และการประสานงานที่กำหนด เพื่อเป็นศูนย์กลางของพฤติกรรมของผู้เป็นสมาชิกร่วมหรือเป็นศูนย์กลางของคนหรือพฤติกรรมของคนและการทำงานร่วมกันของคนเพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายร่วมกัน ซึ่งในที่นี้หมายถึง บริษัทอิน โนเวกซ์ (ประเทศไทย) จำกัด ที่มีจำนวนพนักงานฝ่ายผลิตทั้งหมดที่ทำงานร่วมกันเท่ากับ 1350 คน ถือว่าเป็นองค์กร

**พนักงาน** หมายถึง พนักงานในองค์กรที่ทำงานระดับปฏิบัติการในฝ่ายการผลิต ประกอบด้วย ผู้จัดการฝ่ายการผลิต หัวหน้าแผนกการผลิต ผู้ช่วยหัวหน้าแผนก พนักงานการผลิต โดยงานที่พนักงานรับผิดชอบจะเป็นงานที่อาศัยทักษะทางกายในการทำงานเป็นส่วนใหญ่ อยู่ภายใต้การปกครองบังคับบัญชาดูแล จากผู้ที่มีตำแหน่งหน้าที่ และความรับผิดชอบตามลำดับขั้นที่สูงกว่าในส่วนของสายการผลิต

**บริษัท อินโนเวกซ์ (ประเทศไทย) จำกัด** หมายถึง โรงงานที่ประกอบกิจการออกแบบ ทำขึ้น และผลิต ซึ่งแผงวงจรไฟฟ้าประกอบบนแผ่นลายวงจร และผลิตภัณฑ์เกี่ยวข้อง รวมทั้งชิ้นส่วนสำเร็จ เพื่อการส่งออกทั้งสิ้น และมีขั้นตอนในการผลิตเริ่มตั้งแต่การออกแบบจนถึงการบรรจุหีบห่อเพื่อส่งให้ลูกค้าโดยตรง โดยบริษัทแม่สัญชาติอเมริกัน 100% ถือหุ้นส่วนใหญ่ และ

โรงงานตั้งอยู่ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ณ ประเทศไทย โดยได้รับการส่งเสริมการลงทุนจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนแห่งประเทศไทย (BOI) เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2539 และได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม 2539 จากการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ด้วยเงินทุนจดทะเบียน 720,000,000 บาท.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved