



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

เลขที่แบบสอบถาม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้รถยนต์นั่งส่วนบุคคลในการใช้ก๊าซติดรถยนต์ LPG

ในเขตกรุงเทพมหานคร

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหาร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (จังหวัดสมุทรสาคร) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจของผู้ใช้รถยนต์นั่งส่วนบุคคลในการใช้ก๊าซติดรถยนต์ LPG ในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประโยชน์เชิงวิชาการเท่านั้น จึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ตามความเป็นจริง และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่กรุณาให้ข้อมูลในครั้งนี้

รถยนต์ของท่านใช้ก๊าซติดรถยนต์ LPG หรือไม่

ใช่

ไม่ใช่(จบการสัมภาษณ์)

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง

1. เพศ

1) ชาย

2) หญิง

2. อายุ

1) ไม่เกิน 20 ปี

2) 21 – 30 ปี

3) 31 – 40 ปี

4) 41 – 50 ปี

5) 51 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

1) โสด

2) สมรส

3) อื่นๆ (โปรดระบุ)

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

1) ต่ำกว่ามัธยมศึกษา

2) มัธยมศึกษา / ปวช.

3) ปวส. / อนุปริญญา

4) ปริญญาตรี

5) สูงกว่าปริญญาตรี

5. อาชีพ

- | | | | |
|--------------------------|------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1) นักเรียน / นักศึกษา | 2) <input type="checkbox"/> | ราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ |
| <input type="checkbox"/> | 3) พนักงานบริษัทเอกชน | <input type="checkbox"/> | 4) ธุรกิจส่วนตัว |
| <input type="checkbox"/> | 5) อาชีพอิสระ | <input type="checkbox"/> | 6) อื่นๆ โปรดระบุ |

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- | | | | |
|--------------------------|------------------------|-----------------------------|------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1) ไม่เกิน 10,000 บาท | 2) <input type="checkbox"/> | 10,001 – 20,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> | 3) 20,001 – 30,000 บาท | <input type="checkbox"/> | 4) 30,001 – 40,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> | 5) 41,001 – 50,000 บาท | <input type="checkbox"/> | 6) 50,001 บาทขึ้นไป |

7. ประเภทของรถยนต์ส่วนบุคคลของท่าน

- | | | | |
|--------------------------|------------------|--------------------------|---------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1) รถยนต์ญี่ปุ่น | <input type="checkbox"/> | 2) รถยนต์ยุโรป |
| <input type="checkbox"/> | 3) รถยนต์อเมริกา | <input type="checkbox"/> | 4) อื่นๆ (โปรดระบุ) |

8. ขนาดเครื่องยนต์ของรถยนต์

- | | | | |
|--------------------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1) ไม่เกิน 1,500 ซีซี | 2) <input type="checkbox"/> | 1,501 – 1,800 ซีซี |
| <input type="checkbox"/> | 3) 1,801 – 2,100 ซีซี | <input type="checkbox"/> | 4) มากกว่า 2,100 ซีซี |

9. อายุของรถยนต์นั่งส่วนบุคคลที่ท่านใช้ (นับจากวันจดทะเบียนครั้งแรก)

- | | | | |
|--------------------------|--------------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1) ไม่เกิน 3 ปี | <input type="checkbox"/> | 2) มากกว่า 3 ปี – ไม่เกิน 6 ปี |
| <input type="checkbox"/> | 3) มากกว่า 6 ปี – ไม่เกิน 9 ปี | <input type="checkbox"/> | 4) มากกว่า 9 ปี |

10. ระบบการจ่ายน้ำมันของรถยนต์นั่งส่วนบุคคลที่ท่านใช้

- | | | | |
|--------------------------|-----------|--------------------------|------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1) หัวฉีด | <input type="checkbox"/> | 2) คาร์บูเรเตอร์ |
|--------------------------|-----------|--------------------------|------------------|

11. ค่าใช้จ่ายในการเติม LPG ต่อเดือน

- | | | | |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1) ไม่เกิน 1,000 บาท | <input type="checkbox"/> | 2) 1,001 – 2,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> | 3) 2,001 - 3,000 บาท | <input type="checkbox"/> | 4) มากกว่า 3,000 บาท |

12. ความถี่ในการเติมก๊าซ LPG

- | | | | |
|--------------------------|------------------------------|-----------------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1) 1 ครั้งต่อสัปดาห์ | 2) <input type="checkbox"/> | 2 ครั้งต่อสัปดาห์ |
| <input type="checkbox"/> | 3) 3 ครั้งต่อสัปดาห์ | <input type="checkbox"/> | 4) 4 ครั้งต่อสัปดาห์ |
| <input type="checkbox"/> | 5) มากกว่า 4 ครั้งต่อสัปดาห์ | | |

ส่วนที่ 2 : เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ใช้รถยนต์นั่งส่วนบุคคลในการใช้ก๊าซโครยอนต์ LPG ในเขตกรุงเทพมหานคร

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมกับความคิดเห็นของท่าน)

ความพึงพอใจต่อการใช้ก๊าซโครยอนต์ LPG	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านผลิตภัณฑ์					
1. ก๊าซ LPG ไม่ส่งผลต่อกำลัง หรืออัตราเร่งของเครื่องยนต์					
2. ก๊าซ LPG ไม่ส่งผลต่อการสึกหรอของเครื่องยนต์					
3. คุณค่าในการใช้งานเมื่อเปรียบเทียบกับราคา					
4. ก๊าซ LPG ช่วยลดการนำเข้าน้ำมันจากต่างประเทศ					
5. ก๊าซ LPG ช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม และลดมลพิษทางอากาศ					
ด้านราคา					
5. ราคาค่าติดตั้งก๊าซ LPG ต่ำกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับวิธีอื่น เช่น ก๊าซ NGV					
7. ราคาของก๊าซ LPG ที่ต่ำกว่าราคาน้ำมัน					
ด้านช่องทางการให้บริการ					
8. จำนวนสถานีบริการมีมากและหาง่าย					
9. จำนวนหัวจ่ายเพียงพอ ไม่ต้องรอนาน					
ด้านการส่งเสริมการตลาด					
10. บริการหลังการขายของร้านติดตั้งก๊าซ LPG เช่น การปรับจูนเครื่องยนต์ และการให้บริการอะไหล่ต่างๆ					
11. มีการให้ข้อมูลเรื่องก๊าซ LPG ที่ชัดเจน เข้าใจง่าย					
12. มีการส่งเสริมการขายที่ดี / น่าสนใจ เช่น ชิงโชค แลกของรางวัล					
13. การประชาสัมพันธ์เรื่องที่ตั้งของสถานีบริการ					
ด้านบุคลากร					
14. ความเพียงพอของบุคลากรที่ให้บริการ ณ สถานีบริการ					
15. ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และการให้คำแนะนำต่างๆ					
16. ความเต็มใจในการบริการ					

ด้านลักษณะทางกายภาพและรูปแบบการบริการ					
17. การเติมกลิ่นลงในก๊าซ LPG เพื่อความปลอดภัย					
18. ความสะอาดเรียบร้อยของสถานีบริการ					
19. สถานีบริการกว้างขวาง					
20. สะดวกในการรับบริการ					
21. สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เมื่อเปรียบเทียบกับสถานีบริการน้ำมัน เช่น มินิมาร์ท ห้องน้ำ					
22. ความมั่นใจในความปลอดภัยของระบบเติมก๊าซ LPG					
ด้านกระบวนการในการให้บริการ					
23. ระยะเวลาที่ใช้ในการเติมก๊าซ LPG					
24. ขั้นตอนการติดตั้ง และใช้งานไม่ซับซ้อน					

ส่วนที่ 3 : ปัญหาของผู้ใช้บริการต่อการใช้ก๊าซติดรถยนต์ LPG

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมกับความคิดเห็นของท่าน)

ปัญหาในการใช้ LPG	ระดับของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านผลิตภัณฑ์					
1. อัตราแรงลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับการใช้น้ำมัน					
2. อัตราการสึกหรอเพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับการใช้น้ำมัน					
3. ความยุ่งยากในการปรับจูนเครื่องยนต์หลังติดตั้ง					
ด้านราคา					
4. ราคาในการติดตั้งแพงเกินไปเมื่อเปรียบเทียบกับคุณภาพและค่าน้ำมันที่จ่ายลดลง					
5. ราคาก๊าซ LPG ไม่เหมาะสม					
ด้านช่องทางการให้บริการ					
6. สถานีบริการมีน้อย					
7. มีหวั่นใจไม่เพียงพอ					
ด้านการส่งเสริมการตลาด					
8. ขาดการประชาสัมพันธ์เรื่องสถานีบริการ					
9. ไม่มีรายการส่งเสริมการขาย เช่น ของแถม หรือชิงโชค					

ด้านบุคลากร					
10. มีบุคลากรให้บริการที่สถานีบริการไม่เพียงพอ					
11. บุคลากรไม่สุภาพ					
12. ไม่เอาใจใส่ในการบริการ					
ด้านลักษณะทางกายภาพและรูปแบบการบริการ					
13. ก๊าซ LPG มีกลิ่นเหม็น					
14. สถานีบริการไม่สะอาดเรียบร้อย					
15. ไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เช่น ห้องน้ำ มินิมาร์ท					
16. สถานีบริการ LPG ส่วนใหญ่ คับแคบ					
ด้านกระบวนการในการให้บริการ					
17. ขั้นตอนในการติดตั้ง และใช้งานยุ่งยาก					
18. ระยะเวลาที่ใช้ในการเติมก๊าซ LPG นานเกินไป					
19. สถานีบริการปิดเนื่องจากก๊าซหมดบ่อย					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

