

**ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ** การประเมินผลการนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV มาใช้  
ในงานสารสนเทศทางการบัญชี ของ บริษัท คริสเซ็น แอร์กราฟท์  
อินทีเรีย ซิสเทมส์ (ไทยแลนด์) จำกัด

**ผู้เขียน** นางสาวระวีจิรัส พรหมวิจิตร

**ปริญญา** บัณฑิตมหาบัณฑิต

**คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ**

นายอรรดพงศ์	พีระเชื้อ	ประธานกรรมการ
อาจารย์วิสุทธร	จิตอารี	กรรมการ

**บทคัดย่อ**

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การประเมินผลการนำระบบโปรแกรมสำเร็จ BAAN IV มา  
ใช้ในงานสารสนเทศทางการบัญชี ของ บริษัท คริสเซ็น แอร์กราฟท์ อินทีเรีย ซิสเทมส์ (ไทยแลนด์)  
จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการประเมินผลและให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคจากการนำระบบ  
โปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV มาใช้ในงานสารสนเทศทางการบัญชี ของ บริษัท คริสเซ็น แอร์  
กราฟท์ อินทีเรีย ซิสเทมส์ (ไทยแลนด์) จำกัด

การศึกษาในครั้งนี้ ใช้วิธีการสัมภาษณ์เจาะลึก การสังเกตการณ์การทำงานจริงและ  
ออกแบบสอบถาม ผู้จัดการ หัวหน้าแผนกและพนักงานเจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยตรงกับ  
ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV รวมทั้งสิ้นจำนวน 44 คน จากนั้นทำการรวบรวมและวิเคราะห์  
ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม SPSS มาช่วยในการประมวลผลและโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาได้แก่ ความถี่  
ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีการศึกษาระดับปริญญาตรี  
เป็นเจ้าหน้าที่แผนกวางแผนการผลิต มีอายุการทำงานช่วง 6-9 ปี ส่วนใหญ่เริ่มทำงานกับระบบ  
BAAN IV ไม่เคยใช้โปรแกรมอื่นที่มีลักษณะการทำงานคล้ายกับ BAAN IV และส่วนใหญ่ไม่เคย  
ได้รับการฝึกอบรมการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV อย่างเต็มระบบ

กระบวนการทำงานในโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV เป็นโปรแกรมที่ออกแบบมาเพื่อใช้สำหรับกิจการอุตสาหกรรมการผลิต ใช้หลักการของ MRP (Material Requirement Planning) และทำการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศในแต่ละขั้นตอนเข้าหากัน

ผลกระทบที่เกิดจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV จากผลการศึกษาพบว่าผลกระทบที่พบโดยรวมในระดับมากได้แก่ ด้านบุคลากรผู้ดูแลระบบมีจำนวนจำกัดทำให้ไม่สามารถดูแลรักษาระบบได้อย่างทั่วถึงและไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันเวลา ผู้ใช้ระบบไม่ได้รับการฝึกอบรมก่อนใช้โปรแกรมอย่างเต็มระบบทำให้ขาดความรู้ ความเข้าใจ ความชำนาญในระบบ ด้านระบบการเชื่อมโยงข้อมูลบางส่วนไม่สมบูรณ์ทำให้ไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกัน ด้านการประมวลมีการประมวลผลจำนวนมาก พร้อมๆกันทำให้ระบบช้าและเกิดความล้มเหลวบ้าง

ปัญหาและอุปสรรคที่มีผลต่อการใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV จากผลการศึกษาพบว่า ระบบโปรแกรมมีกระบวนการเข้าสู่ระบบที่เข้าใจยากและเมนูการนำเข้าที่ซับซ้อน ระบบมีการประมวลผลแบบรวมซึ่งมีประมวลผลครั้งละมากๆ ทำให้ระบบช้า เสียเวลา และเกิดความล้มเหลวบางครั้ง ผู้ใช้ระบบไม่สามารถกำหนดรูปแบบรายงานข้อมูลได้หลายเงื่อนไขตามความต้องการได้ ผู้ดูแลระบบมีจำนวนจำกัด ผู้ใช้ระบบไม่มีความรู้ ความชำนาญในระบบ ไม่ได้รับการพัฒนาความรู้เรื่องระบบอย่างเพียงพอ คู่มือการใช้ระบบเป็นภาษาอังกฤษ และผู้ใช้ระบบไม่มีคู่มือการใช้งานครบทุกคน

**Independent Study Title**      Evaluating the Use of BAAN IV in the Accounting Information System at Driessen Aircraft Interior Systems (Thailand) Ltd.

**Author**                                 Miss Raweejarath Promwijith

**Degree**                                 Master of Accounting

**Independent Study Advisory Committee**

Mr.	Attapong	Peeracheir	Chairperson
Lecturer	Wisuttorn	Chit Aree	Member

**ABSTRACT**

This independent study is “Evaluating the Use of BAAN IV in the Accounting Information System at Driessen Aircraft Interior Systems (Thailand) Ltd.”. It mainly focused on examining evaluating the use of BAAN IV in the accounting information system at Driessen Aircraft Interior Systems (Thailand) Limited in order to find problems and threats.

In-dept interview, authentic observation, and questionnaire distribution to 44 include managers, head of department, and officers who work directly with BAAN IV program were the tools of this study. The data were collected and analyzed by SPSS program and the descriptive statistics employed in data analysis including the following: frequency distribution, percentage, and mean.

The result of this study showed that most information gathering was from female officers responding for production plan. Their work life is between 6 to 9 years. They started to work with BAAN IV without using the other programs which have the same principles as BAAN IV. They have never trained in full program application.

BAAN IV program is designed for manufacturing industry which follows the principle of MRP (Material Requirement Planning). It connects each technology information in each step collaborating.

As the result of the study of the effect of BAAN IV program found that the most overall effect is on staffs that are system controllers, are limited. Therefore, they cannot monitor and maintain thoroughly all the system and solve the problem on time. Users have never been trained in full program application so that they lack of program knowledge, understanding, and systematic skills. As a part of connecting system is not perfect so it cannot link together and data processing has to precede a lot of data at the same time it can cause the delayed system and the system failure.

Referring to problems and threats of BAAN IV application revealed that the access of program is hard to use and accessed menus are complicated. The system processes a lot of data so the system is slow, spends more time and has failure sometimes. The users cannot set the report format with varieties of condition as they need. There are limited numbers of system controllers. Moreover, the users lack of knowledge and skills. They do not gain sufficient knowledge of system. The manual is in English version and the manuals are not given to all users.