

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
นิยามศัพท์	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรม	3
แนวคิดและทฤษฎี	3
แนวทางการจัดเก็บภาษีอากรของกรมสรรพากร	3
ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	3
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	4
ภาษีหัก ณ ที่จ่าย	5
ภาษีมูลค่าเพิ่ม	6
อากรแสตมป์	6
แนวทางการจัดเก็บภาษีอากรของหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น	7
ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	7
ภาษีบำรุงท้องที่	7
ภาษีป้าย	8
งานวิจัยและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	8
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	11
ขอบเขตการศึกษา	11
ขอบเขตประชากร	11

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
วิธีการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล	11
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	12
การวิเคราะห์ข้อมูล	13
ระยะเวลาการศึกษา	13
บทที่ 4 ผลการศึกษา	14
ส่วนที่ 1 ผลการศึกษาซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่สรรพากรที่ปฏิบัติหน้าที่	14
ในการจัดเก็บภาษีอากรจากธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์	
1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	15
1.2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้เสียภาษี	18
1.3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาทั่วไปในการจัดเก็บภาษีอากร	24
1.4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่พบจากการจัดเก็บภาษีอากร	47
1.5 ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางและการแก้ไขปัญหาในการจัดเก็บภาษีอากร	71
ส่วนที่ 2 ผลการศึกษาซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วน	72
ท้องถิ่นที่ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีอากรจากธุรกิจให้เช่า	
อสังหาริมทรัพย์	
2.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	72
2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่พบในการจัดเก็บภาษีอากร	76
2.3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	89
ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย	
2.4 ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางและการแก้ไขปัญหาในการจัดเก็บภาษีอากร	110
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	111
สรุปผลการศึกษา	111
อภิปรายผลการศึกษา	119
ข้อเสนอแนะ	121

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม	122
ภาคผนวก แบบสอบถาม	123
ประวัติผู้เขียน	135



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสำนักงานสรรพากรพื้นที่ที่ปฏิบัติงาน	15
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน	15
3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	16
4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	16
5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งทางราชการ	17
6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับตำแหน่ง	17
7	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการทำงาน	18
8	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีจำแนกตามลักษณะการประกอบธุรกิจ	18
9	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีจำแนกตามการจัดทำบัญชี	19
10	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีจำแนกตามลักษณะอสังหาริมทรัพย์ให้เช่า	19
11	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีจำแนกตามการเรียกเก็บค่าเช่าห้องพักและค่าเช่าเฟอร์นิเจอร์	20
12	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีจำแนกตามการจัดทำสัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์	20
13	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีจำแนกตามการติดอากรแสตมป์ในสัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์	21
14	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีจำแนกตามการจัดทำทะเบียนผู้เช่าอสังหาริมทรัพย์	21

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียหายจำแนกตามการเรียกเก็บเงินมัดจำหรือเงินประกันความเสียหาย	22
16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียหายจำแนกตามการเรียกเก็บค่าบริการส่วนกลาง	22
17 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียหายจำแนกตามการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม	23
18 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียหายจำแนกตามกรรมสิทธิ์ในที่ดินและอาคารสถานประกอบการ	23
19 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษีอากรจากธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์	24
20 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัญหาเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษีอากรจากธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ จำแนกตามสำนักงานสรรพากรที่ปฏิบัติงาน	27
21 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัญหาเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษีอากรจากธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ จำแนกตามตำแหน่งทางราชการ	30
22 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาของผู้เสียหายที่ประกอบกิจการให้เช่าอสังหาริมทรัพย์	33
23 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัญหาผู้เสียหายที่ประกอบกิจการให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ จำแนกตามสำนักงานสรรพากรที่ปฏิบัติงาน	35
24 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัญหาผู้เสียหายที่ประกอบกิจการให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ จำแนกตามตำแหน่งทางราชการ	37
25 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี	39
26 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัญหาด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี จำแนกตามสำนักงานสรรพากรที่ปฏิบัติงาน	41

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
27	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัญหาด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี จำแนกตามตำแหน่งทางราชการ	44
28	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากรเฉพาะด้านที่พบจากการจัดเก็บภาษีอากร ด้านรายได้	47
29	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากรเฉพาะด้านที่พบจากการจัดเก็บภาษีอากร ด้านรายได้ จำแนกตามสำนักงานสรรพากรที่ปฏิบัติงาน	49
30	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากรเฉพาะด้านที่พบจากการจัดเก็บภาษีอากร ด้านรายได้ จำแนกตามตำแหน่งทางราชการ	51
31	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากรเฉพาะด้านที่พบจากการจัดเก็บภาษีอากร ด้านรายจ่าย	54
32	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากรเฉพาะด้านที่พบจากการจัดเก็บภาษีอากร ด้านรายจ่าย จำแนกตามสำนักงานสรรพากรที่ปฏิบัติงาน	56
33	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากรเฉพาะด้านที่พบจากการจัดเก็บภาษีอากร ด้านรายจ่าย จำแนกตามตำแหน่งทางราชการ	59
34	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากรเฉพาะด้านที่พบจากการจัดเก็บภาษีอากร ด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี	62
35	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากรเฉพาะด้านที่พบจากการจัดเก็บภาษีอากร ด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี จำแนกตามสำนักงานสรรพากรที่ปฏิบัติงาน	65
36	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากรเฉพาะด้านที่พบจากการจัดเก็บภาษีอากร ด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี จำแนกตามตำแหน่งทางราชการ	68

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
37 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามแนวทางและ การแก้ไขปัญหาในการจัดเก็บภาษีอากร	71
38 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหน่วยการ บริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติงาน	72
39 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	73
40 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	73
41 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่ง ทางราชการ	74
42 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับตำแหน่ง	74
43 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการทำงาน	75
44 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาเกี่ยวกับทัศนคติต่อการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	76
45 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัญหาเกี่ยวกับทัศนคติต่อการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติงาน	78
46 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากรเฉพาะด้านที่พบ จากการจัดเก็บภาษีอากร ด้านรายได้ จำแนกตามตำแหน่งทางราชการ	80
47 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานจัดเก็บ ภาษีของเจ้าหน้าที่	83
48 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานจัดเก็บภาษี ของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่ ปฏิบัติงาน	85
49 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัญหาการปฏิบัติงานจัดเก็บภาษีของ เจ้าหน้าที่ จำแนกตามตำแหน่งทางราชการ	87
50 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาที่พบในการจัดเก็บภาษี โรงเรือนและที่ดิน	89

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
51	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัญหาการจัดเก็บภาษี โรงเรือนและที่ดิน จำแนกตามตามหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติงาน	91
52	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัญหาการจัดเก็บภาษี โรงเรือนและที่ดิน จำแนกตามตำแหน่งทางราชการ	93
53	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาที่พบในการจัดเก็บภาษี บำรุงท้องที่	95
54	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัญหาการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ จำแนกตามหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติงาน	97
55	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัญหาการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ จำแนกตามตำแหน่งทางราชการ	100
56	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาที่พบในการจัดเก็บภาษีป้าย	102
57	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัญหาการจัดเก็บภาษีป้ายจำแนกตาม หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติงาน	104
58	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัญหาการจัดเก็บภาษีป้ายจำแนกตาม ตำแหน่งทางราชการ	107
59	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามแนวทางและ การแก้ไขปัญหาในการจัดเก็บภาษีอากร	110