



**ภาคผนวก**

**ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## แบบสอบถาม

## เรื่อง ความผูกพันต่อองค์การของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร จังหวัดลำปาง

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบการศึกษาเรื่อง ความผูกพันของพนักงานต่อองค์การ ข้อมูลที่ได้รับถือเป็นผลงานทางวิชาการ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการกรอกแบบสอบถามตามความคิดเห็น หรือความรู้สึกที่แท้จริงของท่านมากที่สุด ข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามจะถูกเก็บเป็นความลับ และจะใช้ประโยชน์เฉพาะการศึกษาครั้งนี้เท่านั้น โดยจะไม่มีผลเสียหายต่อท่านผู้ตอบแต่อย่างใดทั้งสิ้น ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

คำแนะนำ

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันของพนักงานต่อองค์การ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าคำตอบที่ท่านเลือกหรือเติมข้อความในช่องว่างที่กำหนดให้

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง
2. อายุ ( ) 20 – 30 ปี ( ) 31 – 40 ปี  
( ) 41 – 50 ปี ( ) 51 ปีขึ้นไป
3. สถานภาพ ( ) โสด ( ) สมรส ( ) อื่นๆ.....
4. ระดับการศึกษา  
( ) อนุปริญญา ( ) ปริญญาตรี  
( ) ปริญญาโท ( ) ปริญญาเอก
5. อายุการทำงานในธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร  
( ) 1-5 ปี ( ) 6-10 ปี  
( ) 11 – 15 ปี ( ) 16 - 20 ปี  
( ) 21 – 25 ปี ( ) 25 ปีขึ้นไป
6. เงินเดือนที่ได้รับต่อเดือนจากธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร  
( ) ต่ำกว่า 15,000 บาท ( ) 15,001 – 20,000 บาท  
( ) 20,001 – 25,000 บาท ( ) 25,001 – 30,000 บาท  
( ) 30,001 – 35,000 บาท ( ) 35,001 – 40,000 บาท  
( ) 40,001 – 45,000 บาท ( ) 45,001 – 50,000 บาท  
( ) 50,001 – 55,000 บาท ( ) 55,001 บาทขึ้นไป

## 7. ระดับตำแหน่ง

- ( ) พนักงานระดับปฏิบัติการ      ( ) หัวหน้าพนักงานระดับปฏิบัติการ  
 ( ) ผู้ช่วยหัวหน้าหน่วย      ( ) หัวหน้าหน่วย  
 ( ) ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา      ( ) ผู้จัดการสาขา



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร

ข้อที่	ข้อความ	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉยๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
<b>ด้านองค์กร</b>						
1	ธนาคารมีการถ่ายทอดนโยบายและกลยุทธ์ให้กับสาขาอย่างชัดเจน					
2	ธนาคารจัดให้มีช่องทางเพื่อสื่อสารกับพนักงานได้อย่างเหมาะสม					
3	ธนาคารมีการเปิดโอกาส และรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน					
4	นโยบายและกลยุทธ์ของสาขามีความสอดคล้องและเชื่อมโยงมาจากนโยบายและกลยุทธ์ของธนาคาร					
5	ธนาคารมีระบบมาตรฐานการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับดี					
6	ธนาคารมีการสร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมปลอดภัยให้กับพนักงาน					
7	ธนาคารมีกฎระเบียบ ข้อบังคับที่เคร่งครัด และบทลงโทษที่ชัดเจนที่พนักงานทำผิด					
8	ธนาคารมีการส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้ และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ในองค์กร					
<b>ด้านงาน</b>						
9	ธนาคารมีการให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน					
10	ธนาคารมีการจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือที่สนับสนุนการทำงานของพนักงานอย่างเพียงพอ					
11	ธนาคารมีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับ ความรู้ความสามารถของพนักงาน					
12	พนักงานในธนาคารมีรูปแบบการทำงานที่สอดคล้องกับธนาคาร					
<b>ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์</b>						
13	ธนาคารมีการจัดการวางแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้อย่างเหมาะสม					
14	ธนาคารมีการจัดทำขีดความสามารถ (Competency)					

	ของธนาคารและพนักงาน					
15	ธนาคารมีการเชื่อมโยงผลการประเมิน การปฏิบัติงาน ไปสู่การฝึกอบรม การพัฒนา และจ่ายค่าตอบแทน					
16	ธนาคารสามารถทำให้ท่านรู้สึกถึงความมั่นคงในการทำงาน					
17	ธนาคารมีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพให้กับ พนักงานที่ชัดเจน					
18	ธนาคารส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสที่จะเรียนรู้ และเติบโตในที่ทำงาน					
19	ธนาคารมีการจัดทำแผนการฝึกอบรมให้กับพนักงาน และมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม					
20	ธนาคารมีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่มีความเป็นธรรม และเหมาะสมกับกำลังความสามารถของพนักงาน					
21	เมื่อเปรียบเทียบกับองค์กรประเภทเดียวกัน ธนาคารมีการจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันกับองค์กรอื่นในธุรกิจเดียวกันได้					
22	ธนาคารมีการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของพนักงานอย่างเพียงพอ					
23	ธนาคารส่งเสริมและจัดทำกิจกรรมการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างพนักงาน					
24	ธนาคารมีการจัดการระบบการให้คำปรึกษา แก้ปัญหา ในเรื่องงานของท่านได้					
<b>ด้านภาวะผู้นำ</b>						
25	ผู้บังคับบัญชาของท่านมีการแจ้งผลการประเมิน (Feedback) ให้ท่านได้รับทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ					
26	ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์					
27	ผู้บังคับบัญชาของท่านมีการสื่อความถึงความคาดหวังในการทำงานให้ท่านได้รับทราบ					
28	ผู้บังคับบัญชาของท่านมีการแนะนำและให้แนวทางในการทำงาน					
29	ผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นหรือทำในสิ่งที่					

	ท่านเห็นว่าดีที่สุดในการปฏิบัติงาน					
30	ผู้บังคับบัญชาของท่านมีวิสัยทัศน์ที่กว้าง และถ่ายทอดให้พนักงานได้ทราบ					
<b>ภาพรวมเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร</b>						
31	ท่านรู้สึกผูกพันเป็นอย่างมากกับธนาคาร					
32	ท่านเชื่อมั่นและยอมรับในเป้าหมาย และค่านิยมของธนาคาร					
33	ท่านพร้อมที่จะทุ่มเทแรงกาย แรงใจอย่างเต็มที่ในการทำงาน เพื่อประโยชน์ของธนาคาร					
34	ท่านมีความจงรักภักดี และปรารถนาอย่างแรงกล้าต่อการเป็นสมาชิกขององค์กรต่อไป					

ขอบพระคุณอย่างสูงที่ตอบแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

## ประวัติผู้เขียน

- ชื่อ - สกุล นางสาวประภาพร คำฟู
- วัน-เดือน-ปี-เกิด 17 มกราคม 2523
- ภูมิลำเนา ลำปาง
- ประวัติการศึกษา
- พ.ศ. 2538 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น  
โรงเรียนบุญวาทย์วิทยาลัย จังหวัดลำปาง
  - พ.ศ. 2541 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย  
โรงเรียนบุญวาทย์วิทยาลัย จังหวัดลำปาง
  - พ.ศ. 2545 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีบัณฑิต  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ประวัติการทำงาน
- พ.ศ. 2545 – พ.ศ. 2546  
ตำแหน่งพนักงานแผนกนำเข้าและส่งออก  
บริษัทมูราตะ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด
  - พ.ศ. 2546 – พ.ศ. 2547  
ตำแหน่งพนักงานแผนกจัดซื้อ  
บริษัทมูราตะ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด
  - พ.ศ. 2547 – พ.ศ. 2548  
ตำแหน่งพนักงานอาวุโสแผนกนำเข้าและส่งออก  
บริษัทมูราตะ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด
  - พ.ศ. 2548 – ปัจจุบัน  
ตำแหน่งนักบัญชี แผนกบัญชีและการเงิน  
บริษัทมูราตะ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด