

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

ในการวิเคราะห์และประเมินประสิทธิภาพการควบคุมภายในของบริษัท จอร์จ เจนเซน (ประเทศไทย) จำกัด ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาระบบสารสนเทศทางการบัญชีในแต่ละวงจรทางการค้า และทำความเข้าใจข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีที่เกี่ยวข้อง ซึ่งการศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้ข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนการควบคุมภายในของกิจการ โดยได้ดำเนินการศึกษาดังนี้

#### ขอบเขตของการศึกษา

##### ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วยการศึกษาสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งประกอบด้วยวงจรรายได้ วงจรรายจ่าย วงจรการผลิต และวงจรบัญชีแยกประเภทในปัจจุบัน รวมถึงการนำข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ประโยชน์ในการควบคุมภายในของ บริษัท จอร์จ เจนเซน (ประเทศไทย) จำกัด

##### ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการทำงานหรือปฏิบัติงานในระบบสารสนเทศทางการบัญชีของบริษัท จอร์จ เจนเซน (ประเทศไทย) จำกัด ในแต่ละวงจรทางการค้า ทั้ง 4 วงจร จำนวนทั้งสิ้น 7 ราย

#### วิธีการศึกษา

##### ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

ข้อมูลและแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

##### 1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

1.1 รวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก และสังเกตการณ์ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องสำหรับระบบสารสนเทศทางการบัญชีของบริษัท จอร์จ เจนเซน (ประเทศไทย) จำกัด ในปัจจุบัน ทำให้ทราบถึงการใช้ข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อช่วยในการ

ควบคุมภายใน โดยใช้ผังทางเดินเอกสาร(Flowchart) แสดงผลการสัมภาษณ์ เพื่อทำความเข้าใจได้ง่ายและชัดเจน

1.2 การเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สำหรับผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ในการบันทึกรายการ การจัดทำข้อมูล เพื่อประเมินผลระบบการควบคุมภายในของบริษัท จอร์จ เจนเซน (ประเทศไทย) จำกัด ทั้ง 4 วงจรการค้า

## 2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

2.1 รวบรวมข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีโดยการค้นคว้าจากโปรแกรมประยุกต์ที่ บริษัท จอร์จ เจนเซน (ประเทศไทย) จำกัด นำมาใช้ ผังองค์กรและระบบการบริหารงานของบริษัท รวมไปถึงหนังสือ วารสาร และเอกสารที่เกี่ยวข้องต่างๆ

## เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

**แบบสัมภาษณ์** ทำการสัมภาษณ์เชิงลึกและสังเกตการณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อศึกษาระบบสารสนเทศทางการบัญชี รวมทั้งการใช้ข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการควบคุมภายในของบริษัท จอร์จ เจนเซน (ประเทศไทย) จำกัด

**แบบสอบถาม** ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเพื่อใช้เป็นกรอบในการรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ประเมินผลความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัท จอร์จ เจนเซน (ประเทศไทย) จำกัด ในแต่ละวงจรรายการค้าที่ได้ศึกษารวม 4 วงจร ตามลักษณะความเสี่ยงอันมีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายใน

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามแนวทางการควบคุมภายในของบริษัท จอร์จ เจนเซน (ประเทศไทย) จำกัดในแต่ละวงจรรายการค้า

## การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การรวบรวมข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม มาทำการวิเคราะห์และประเมินผลระบบการควบคุมภายในของกิจการเปรียบเทียบกับแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งรวบรวมข้อคิดเห็นเพิ่มเติมในแบบสอบถามด้วย เพื่อประเมินความเสี่ยงของการควบคุมภายใน

2. การนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ ซึ่งแสดงเป็นผังทางเดินเอกสารมาทำการวิเคราะห์การใช้ข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการควบคุมภายในของกิจการที่มีอยู่ในปัจจุบัน