

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันสิ่งที่ผู้บริหารในแต่ละองค์กร ควรจะคำนึงถึงคือ หลักธรรมาภิบาล โดยเป็นการบริหารด้วยความโปร่งใส ชัดเจน สมาชิกในองค์กรสามารถปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง ทำให้มีข้อผิดพลาดน้อย ทั้งยังสามารถควบคุมไม่ให้เกิดการทุจริตในกระบวนการต่างๆ แม้ผู้ปฏิบัติงานใหม่ก็สามารถทำความเข้าใจได้ง่ายและทำงานได้อย่างถูกต้อง

โดยปกติรูปแบบขององค์กรขนาดกลาง ไปจนถึงขนาดใหญ่มีการแบ่งงานเป็นระบบและส่วนงาน โดยเฉพาะองค์กรที่มีขนาดใหญ่มีบุคลากรเป็นจำนวนมากและใช้ทรัพยากรอันมีมูลค่ามหาศาล มีการดำเนินงานที่สลับซับซ้อน ซึ่งผู้บริหารระดับสูงของกิจการไม่ต้องเข้าไปบริหารติดตามควบคุมการทำงานอย่างใกล้ชิด นอกเหนือจากการกำหนดนโยบายและการวางแผน ส่วนผู้บริหารระดับกลางและผู้บริหารระดับล่างจะเป็นผู้ดูแลประสานงาน และรับนโยบายขององค์กรไปปฏิบัติตาม การกระจายอำนาจในการบริหารจัดการนี้เองทำให้ผู้บริหารจำเป็นต้องใช้เครื่องมือในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด เครื่องมือสำคัญอย่างหนึ่งที่สามารถนำมาช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้บริหารคือ การควบคุมภายใน

ระบบการควบคุมภายในเป็นวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกกำหนดขึ้น และมีความสำคัญต่อการประกอบธุรกิจ เนื่องจากสิ่งแวดล้อมภายในขององค์กรและการบริหารงาน ได้แก่ ขนาดขอบเขตความรับผิดชอบ และจำนวนบุคลากรที่เพิ่มขึ้นมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา จึงมีความจำเป็นที่จะต้องใช้เทคนิคการบริหารงานเฉพาะอย่างที่ผู้บริหารงานไม่สามารถดูแลได้อย่างทั่วถึง เนื่องจากมีการแบ่งงานกันทำเป็นส่วนย่อย อีกทั้งผู้บริหารได้เพิ่มความสนใจด้านการวางแผน และควบคุมกิจกรรมของธุรกิจ เพื่อให้มีการปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนั้นยังทำให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตรวจสอบได้ กิจการที่มีระบบการควบคุมภายในที่ดีช่วยให้ผู้บริหารได้รับรายงานทางการเงินที่ถูกต้องและทันต่อเหตุการณ์ เพื่อที่จะนำมาใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานของกิจการให้ดีขึ้นอีกด้วย บุคลากรภายในองค์กรจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจอย่างเพียงพอในหลักการขั้นพื้นฐานของการควบคุมภายใน ซึ่งส่งผลต่อความเชื่อมั่นและการวัดประสิทธิภาพในการบริหารงานตามเป้าหมายที่องค์กรได้กำหนดไว้ การวางแผนการควบคุมภายในจึงต้องทำเป็นระบบและเป็นพื้นฐานทั้งองค์กร (นภาพร ณ เชียงใหม่, 2547)

บริษัท จอร์จ เจนเซน (ประเทศไทย) จำกัด เป็นธุรกิจอุตสาหกรรมการผลิตและส่งออก อัญมณี เครื่องประดับ เพื่อส่งผลิตภัณฑ์ที่ได้ไปยังบริษัทในเครือเดียวกันซึ่งตั้งอยู่ในประเทศ เดนมาร์ก ภายใต้ชื่อทางการค้าว่า “Georg Jensen” ปัจจุบันมีพนักงานจำนวน 476 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 1 ธันวาคม 2550) ซึ่งกิจการมีนโยบายที่จะขยายธุรกิจในอนาคต ผลิตภัณฑ์ของกิจการมีต้นทุน วัตถุดิบในการผลิตที่มีมูลค่าสูง มีกระบวนการผลิตที่ค่อนข้างซับซ้อน ทำให้มีโอกาสเกิดความ ผิดพลาด และการทุจริตที่อาจจะเกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน ดังนั้นจึงต้องอาศัยการควบคุมการผลิตที่ เข้มงวด โดยมี การ แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบเป็นหลายส่วนงาน ทั้งได้นำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป MICROSOFT BUSINESS SOLUTION-NAVISION VERSION W1 3.70 (3.70) มาช่วยในระบบ สารสนเทศทางการบัญชี เพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีที่ถูกต้องครบถ้วน มีความ สมบูรณ์มากขึ้น โปรแกรมนี้ถูกพัฒนาขึ้นโดยบริษัท NAVISION SOFTWARE A/S จากประเทศ เดนมาร์ก ซึ่งใช้สำหรับกิจการอุตสาหกรรมการผลิตขนาดเล็กและขนาดกลาง มีการทำงานบน ระบบปฏิบัติการ WINDOW และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลในแต่ละวงจรเข้าด้วยกัน ตั้งแต่วงจร รายได้ วงจรรายจ่าย วงจรการผลิต วงจรบัญชีแยกประเภท และระบบงานอื่นได้แก่ ระบบงาน สิ้นทรัพย์ถาวร ระบบงานบริหารบุคคล ระบบงานบริหารการผลิต ระบบงานบริหารสัญญา และยัง สามารถใช้ในรูปแบบเครือข่ายบริเวณเฉพาะที่ (Local Area Network) ภายในองค์กร (ณัฐวุฒิ อภิสิทธิ์ยากร, 2545) รวมทั้งมีระบบการควบคุมภายใน เพื่อให้สามารถควบคุมการดำเนินงานให้ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ตลอดจนพัฒนาระบบการบริหารที่ดีภายในองค์กรให้มี ประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นอีกด้วย

ดังนั้นผู้ศึกษาจึงต้องการศึกษาเกี่ยวกับการนำข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการ ควบคุมภายใน เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนปรับปรุงระบบการควบคุมภายในของธุรกิจแปรรูป อัญมณีของ บริษัท จอร์จ เจนเซน (ประเทศไทย) จำกัด ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

ศึกษาการใช้ข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนการควบคุมภายในของบริษัท จอร์จ เจนเซน (ประเทศไทย) จำกัด และสามารถใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาระบบการควบคุม ภายในของกิจการ

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

เพื่อให้ทราบถึงการใช้ข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนการควบคุมภายใน และเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงระบบการควบคุมภายในของ บริษัท จอร์จ เจนเซน (ประเทศไทย) จำกัด

นิยามศัพท์

ข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวข้องกับกิจการ รายการทางการบัญชี รายงานทางการบัญชีที่ได้ไม่ว่าจะถูกจัดทำด้วยมือหรือคอมพิวเตอร์ ซึ่งอาจจัดทำออกมาในรูปแบบของรายงานทางการเงิน และรายงานอื่นๆ เพื่อใช้ในการบันทึกวางแผนควบคุม และการบริหารงานทางการบัญชีของธุรกิจ

การควบคุมภายใน หมายถึง กระบวนการหรือวิธีการที่ถูกกำหนดขึ้นเพื่อควบคุมและตรวจสอบขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความมั่นใจอย่างมีเหตุผลว่า กิจการจะสามารถดำเนินการให้บรรลุถึงวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ โดยอาศัยการประเมินรูปแบบการตรวจสอบที่เป็นระบบ และมีการปรับปรุงประสิทธิภาพของการกำกับดูแลที่ดี

อุตสาหกรรมการแปรรูปอัญมณี หมายถึง กิจการที่ประกอบธุรกิจผลิตสินค้าที่มีอัญมณี และส่วนประกอบอื่นๆ ในการผลิต ซึ่งมีต้นทุนวัตถุดิบสูง อาศัยแรงงานฝีมือในการผลิตเป็นหลัก สินค้ามีขนาดเล็ก มีสภาพคล่องในตลาด สามารถนำไปจำหน่ายได้ทั่วไป จึงต้องมีการควบคุมที่มีประสิทธิภาพ