

## บทที่ 1

### บทนำ

#### หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันสภาพเศรษฐกิจการค้าระหว่างประเทศทั้งสินค้าและบริการมีแนวโน้มขยายตัวมากขึ้น ระบบโลจิสติกส์ซึ่งเกี่ยวข้องกับสินค้าและบริการก็ขยายตัวตาม ดังนั้นหากมีการบริหารจัดการด้านระบบโลจิสติกส์อย่างมีประสิทธิภาพก็จะทำให้ต้นทุนรวมของสินค้าลดลง สินค้าถึงมือผู้บริโภคเร็วขึ้น และสามารถช่วยยกระดับความสามารถในการแข่งขันโดยรวมทั้งประเทศ ระบบการขนส่งซึ่งเป็นส่วนสำคัญในระบบโลจิสติกส์ได้ขยายตัวเพิ่มขึ้นทั้งการขนส่งภายในประเทศและระหว่างประเทศ โดยเฉพาะการขยายตัวด้านการขนส่งภายในประเทศพบว่า การขนส่งโดยรถบรรทุกนั้นได้รับความนิยมมากที่สุด ประมาณ 88% ของการใช้บริการขนส่งทั้งหมด ต่างจากการขนส่งสินค้าทางรถไฟ ทางน้ำและทางอากาศที่มีสัดส่วนที่น้อยมาก (กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน, 2549: ออนไลน์) ดังนั้นเพื่อให้ระบบการขนส่งทางถนนโดยรถบรรทุกมีคุณภาพ สินค้าส่งถึงมือผู้บริโภคอย่างรวดเร็วและมีความปลอดภัยทั้งชีวิตและทรัพย์สิน ปัจจัยที่สำคัญที่สุดก็คือพนักงานขับรถบรรทุก

บริษัท นิมซีเส็งขนส่ง 1988 จำกัด ประกอบกิจการขนส่งมานานกว่า 3 ทศวรรษ ปัจจุบันมีสาขาทั้งหมด 23 สาขาทั่วประเทศ พนักงานรวมทั้งสิ้น 1,723 คน ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูง 4 คน ผู้บริหารระดับกลาง 22 คน หัวหน้างาน 88 คน พนักงาน 802 คน พนักงานขับรถ 197 คน คนงานรายวัน 610 คน (ฐานข้อมูลฝ่ายทรัพยากรบุคคล บริษัท นิมซีเส็งขนส่ง 1988 จำกัด, 2550) บริษัทฯ ได้เล็งเห็นความสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์มาโดยตลอด โดยได้มีการปรับปรุงเสริมสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ แต่ในส่วนของพนักงานขับรถบรรทุกซึ่งแต่ก่อนยังไม่มีผู้ดูแลโดยตรงจึงได้รับการดูแลพัฒนาในส่วนนี้ไม่เต็มที่เท่าที่ควร ปัจจุบันทางบริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของปัจจัยที่สำคัญที่สุด ถือเป็นหัวใจของบริษัทขนส่งคือพนักงานขับรถบรรทุกนี้เช่นกัน จึงได้จัดตั้งฝ่ายยานยนต์ขึ้นมาดูแลเรื่องรถบรรทุกและพนักงานขับรถบรรทุกโดยตรงตั้งแต่การสรรหา การคัดเลือก การฝึกอบรม การดูแลรักษา จนกระทั่งฟื้นฟูสภาพการเป็นพนักงาน ซึ่งปัญหาที่พบคือ มีอัตราเข้า-ออกงานที่สูงกว่าพนักงานในระดับอื่นๆ โดยเฉลี่ยอัตราเข้า-ออกของพนักงานขับรถบรรทุก 5 คนต่อเดือน (ฐานข้อมูลฝ่ายทรัพยากรบุคคล บริษัท นิมซีเส็งขนส่ง 1988 จำกัด, 2550) ซึ่งบริษัทต้องเสียค่าใช้จ่ายในการสรรหา การคัดเลือก และการฝึกอบรมเป็นจำนวนมาก รวมทั้งส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการให้บริการ

ลูกค้าของบริษัท ซึ่งได้แก่ การขับรถยนต์อย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ การขับรถประหยัดน้ำมัน การมีน้ำใจในการบริการ การดูแลสินค้าและเอกสารของลูกค้า ฯลฯ

จากข้อมูลเบื้องต้นจึงทำให้ผู้ศึกษาสนใจที่ทำการศึกษาปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกของบริษัท นิมชีเส็งขนส่ง 1988 จำกัด ข้อมูลที่จะได้จะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการสร้างความแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุก หากพนักงานขับรถมีแรงจูงใจในการทำงานที่ดีจะส่งผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการต่อลูกค้า ต้นทุนต่างๆที่เกี่ยวข้องลดต่ำลง ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทประสบความสำเร็จในการดำเนินงานและไปถึงวิสัยทัศน์ที่บริษัทตั้งไว้ “นิมชีเส็งเป็นหนึ่งในผู้นำธุรกิจขนส่งและลอจิสติกส์ระดับประเทศภายในปี 2555”

### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกบริษัท นิมชีเส็งขนส่ง 1988 จำกัด
2. เพื่อศึกษาปัญหาในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกบริษัท นิมชีเส็งขนส่ง 1988 จำกัด

### ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบถึงปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการทำงานของพนักงานขับรถบริษัท นิมชีเส็งขนส่ง 1988 จำกัด
2. ทำให้ทราบถึงปัญหาในการทำงานของพนักงานขับรถบริษัท นิมชีเส็งขนส่ง 1988 จำกัด
3. สามารถนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารประกอบการพิจารณาในการปรับปรุงแผนกลยุทธ์การบริหารงานด้านทรัพยากรมนุษย์ เพื่อเสริมสร้างความแรงจูงใจในการทำงานให้สอดคล้องกับความต้องการของพนักงานขับรถต่อไป

### นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา

**ปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการทำงาน** หมายถึง ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการสร้างความพึงพอใจในการทำงาน แบ่งเป็น 2 กลุ่มได้แก่ ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานและปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะหรือปัจจัยที่เกี่ยวกับสาเหตุที่ก่อให้เกิดความไม่พึงพอใจในการทำงาน

**พนักงานขับรถบรรทุก** หมายถึง พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ขับรถบรรทุกของบริษัท นิมชีเส็งขนส่ง 1988 จำกัด

บริษัท นิมชีส์เซ็นเซอร์ 1988 จำกัด หมายถึง บริษัทที่ดำเนินงานเกี่ยวกับการให้บริการขนส่ง  
สินค้า ตั้งอยู่เลขที่ 368/2 ถ.สุพรรณบุรีไฮเวย์เชียงใหม่-ลำปาง ตำบลฟ้าฮ่าม อำเภอเมือง จังหวัด  
เชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved