

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ซ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	2
<b>บทที่ 2 ทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>4</b>
ทฤษฎี	4
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	6
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา</b>	<b>9</b>
ขอบเขตการศึกษา	9
วิธีการศึกษา	9
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	10
การวิเคราะห์ข้อมูล	10
ระยะเวลาในการศึกษา	11
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>12</b>
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานขับรถบรรทุก	12
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานขับรถ	16
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานขับรถ	30
จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล	30
ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	81

ลิขสิทธิ์ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 5</b> สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา	86
อภิปรายผลการศึกษา	91
ข้อค้นพบ	92
ข้อเสนอแนะ	93
<b>บรรณานุกรม</b>	95
<b>ภาคผนวก</b> แบบสอบถาม	96
<b>ประวัติผู้เขียน</b>	106

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	12
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ	13
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	13
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้เฉลี่ย	14
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้อื่นๆต่อเดือน	14
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาการทำงานกับบริษัท	15
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทรถที่ใช้	15
8 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยในการทำงาน ด้านผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน	16
9 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับ นับถือ	17
10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยในการทำงาน ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	18
11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ	19
12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยในการทำงาน ด้านความก้าวหน้า	20
13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยในการทำงาน ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต	21
14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์ในการทำงานกับผู้บังคับบัญชา	22
15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์ในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน	23

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยในการทำงาน ด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน	24
17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน	25
18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยในการทำงาน ด้านสภาพการทำงาน	26
19 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยในการทำงาน ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา	27
20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ปัจจัยในการทำงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	28
21 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าการให้ความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	29
22 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและการแปรผล ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามอายุ	30
23 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและการแปรผล ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามสถานภาพ	42
24 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและการแปรผล ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	50
25 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและการแปรผล ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	62
26 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและการแปรผล ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาการทำงานกับบริษัท	70
27 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน ปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานหรือปัจจัยจูงใจในการทำงาน	81
28 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน ปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน	82
29 แสดงปัจจัยย่อยสามอันดับแรกของปัจจัยจูงใจในการทำงานในแต่ละด้าน	88