

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาวิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ มีระเบียบวิธีการศึกษาดังนี้

#### ขอบเขตการศึกษา

##### ขอบเขตเนื้อหา

ในการศึกษาคั้งนี้จะศึกษา วิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ รวมถึงปัญหาที่เกิดขึ้นของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้วิธีการแก้ไข จำนวน 9 วิธีของธนาคารแห่งประเทศไทย และวิธีอื่นๆ

##### ขอบเขตประชากรที่ศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ พนักงานสินเชื่อของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 13 สาขา รวมพนักงานสินเชื่อจำนวนทั้งสิ้น 51 ราย (ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน). สำนักงานเขตเขตภูมิภาค 8, 2549)

#### วิธีการศึกษา

##### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data ) ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานสินเชื่อ ผู้ช่วยผู้จัดการ และผู้จัดการสาขาและรักษากร รวมจำนวนทั้งสิ้น 51 ราย โดยการใช้แบบสอบถาม
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ใช้การค้นคว้าข้อมูลจากเครือข่าย อินเทอร์เน็ต หนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ เอกสารต่างๆ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการออกแบบสอบถามพนักงานสินเชื่อ ของธนาคาร กรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบคำถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลวิธีที่ใช้ในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

ตอนที่ 3 ข้อมูลปัญหาในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และข้อเสนอแนะ

### การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา(Descriptive Statistics) ได้แก่ ความถี่(Frequency) ร้อยละ(Percentage) และค่าเฉลี่ย (Means) ซึ่ง แบบสอบถาม ในส่วนที่ 1 ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ และค่าร้อยละ สำหรับแบบสอบถามในส่วนที่ 2 ข้อมูลวิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และส่วนที่ 3 ปัญหาในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยแต่ละข้อคำถามจะมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ และมีเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละระดับ ดังนี้ (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2546 : 75)

คะแนน	ระดับความสำคัญ/ ระดับปัญหา
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

การกำหนดช่วงของค่าเฉลี่ยเพื่อทำการวิเคราะห์ผลแบ่งเป็น 5 ระดับจากช่วงค่าเฉลี่ย ดังนี้

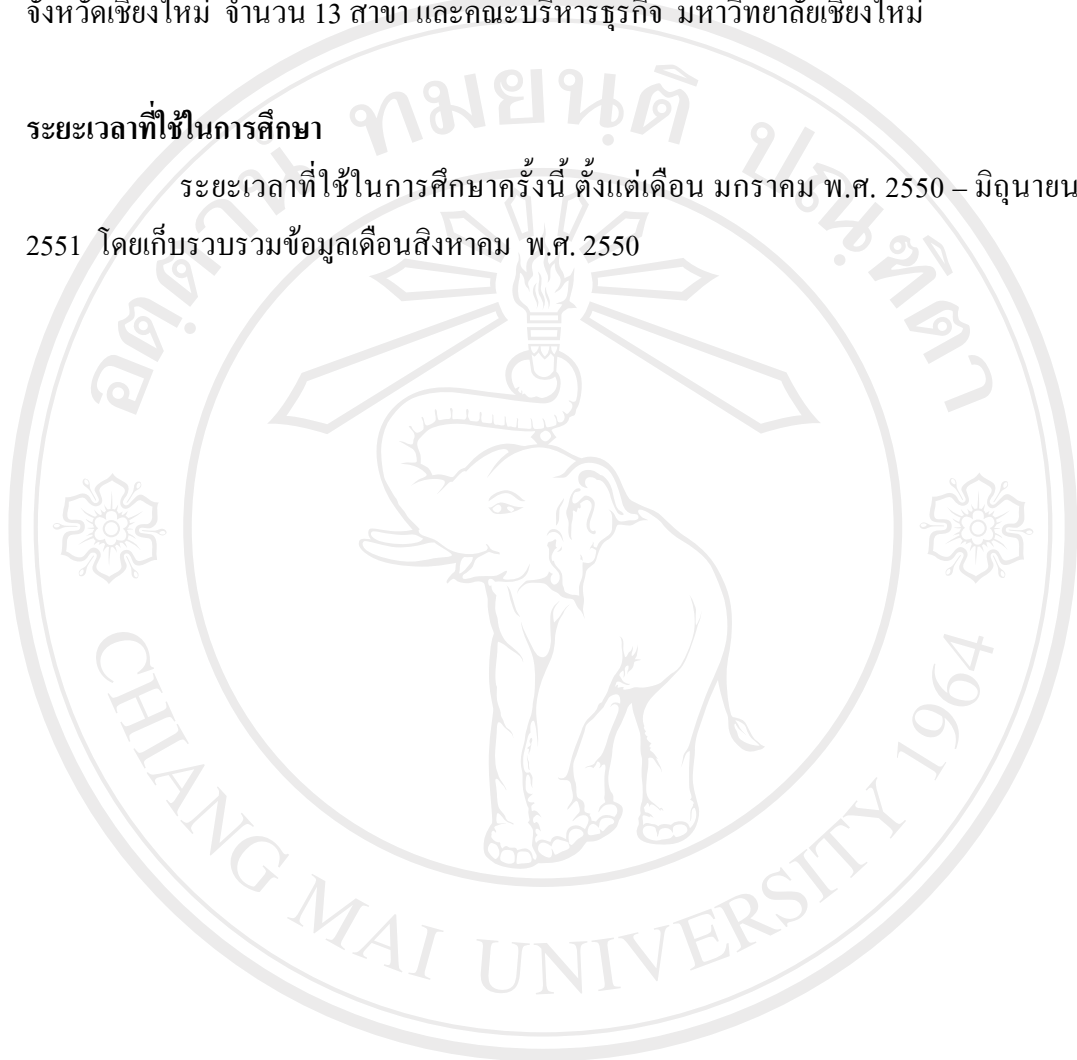
ค่าเฉลี่ย	ระดับความสำคัญ/ระดับปัญหา
4.50 - 5.00	มากที่สุด
3.50 - 4.49	มาก
2.50 - 3.49	ปานกลาง
1.50 - 2.49	น้อย
1.00 - 1.49	น้อยที่สุด

**สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษา**

สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษา ได้แก่ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ใน  
จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 13 สาขา และคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

**ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา**

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ตั้งแต่เดือน มกราคม พ.ศ. 2550 – มิถุนายน พ.ศ.  
2551 โดยเก็บรวบรวมข้อมูลเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2550



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved