

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	5
แนวคิด และทฤษฎี	5
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	6
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	10
ขอบเขตการศึกษา	10
วิธีการศึกษา	10
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	11
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	11
สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษา	12
ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา	12
บทที่ 4 ผลการศึกษา	13
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	14

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 2 วิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้	22
ส่วนที่ 3 ปัญหาในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้	29
ส่วนที่ 4 วิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ จำแนกตามอายุงานในการดูแลงาน ด้านปรับปรุงโครงสร้างหนี้ จำนวนรายสัญญาที่ทำการปรับปรุง โครงสร้างหนี้แล้วประสบความสำเร็จ และจำนวนของสัญญาเงินกู้ ทำการปรับปรุงโครงสร้างหนี้แล้วประสบความสำเร็จ	33
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	61
สรุปผลการศึกษา	61
อภิปรายผล	73
ข้อค้นพบ	75
ข้อเสนอแนะ	77
บรรณานุกรม	80
ภาคผนวก	81
แบบสอบถาม	82
ประวัติผู้เขียน	90

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	14
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	14
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ ทางครอบครัว	15
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับ การศึกษาสูงสุด	15
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง ในปัจจุบัน	16
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุงาน ในการทำงานธนาคาร	16
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุงาน ในแผนกสินเชื่อ หรือดูแลงานด้านสินเชื่อ	17
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุงาน ในการดูแลงานด้านปรับปรุงโครงสร้างหนี้	17
9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวน รายที่ทำการปรับปรุง โครงสร้างหนี้แล้วประสบความสำเร็จ	18
10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม จำนวน รายสัญญาเบิกเงินเกินบัญชีที่ทำการปรับปรุง โครงสร้างหนี้แล้วประสบ ความสำเร็จ	18
11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวน รายสัญญาเงินกู้ที่ทำการปรับปรุง โครงสร้างหนี้แล้วประสบความสำเร็จ	19
12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวน ครั้งที่ทำการปรับปรุง โครงสร้างหนี้แล้วประสบความสำเร็จ	20
13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผลที่ได้ใน การปรับปรุง โครงสร้างหนี้แล้วประสบความสำเร็จ	21

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญที่มีผลต่อการปรับปรุง โครงสร้างหนี้ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านศักยภาพของลูกหนี้	22
15 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญที่มีผลต่อการปรับปรุง โครงสร้างหนี้ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านปัจจัยที่มีผลต่อการ ปรับปรุงโครงสร้างหนี้	23
16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญที่มีผลการปรับปรุง โครงสร้างหนี้ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านผลจากการปรับปรุง โครงสร้างหนี้	24
17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับวิธีที่ได้ผลต่อการปรับปรุง โครงสร้างหนี้ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีการที่ใช้ในการ ปรับปรุงโครงสร้างหนี้โดยวิธีปกติ	25
18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับวิธีที่ได้ผลต่อการปรับปรุง โครงสร้างหนี้ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีการที่ใช้ในการ ปรับปรุงโครงสร้างหนี้โดยวิธีอื่น	27
19 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยระดับปัญหาที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบในการ ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ จำแนกตามปัญหาของลูกหนี้	29
20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยระดับปัญหาที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบในการ ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ จำแนกตามปัญหาของธนาคาร	31
21 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญที่มีผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของ ผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านศักยภาพลูกหนี้ จำแนกตามอายุงานในการดูแลงาน ด้านปรับปรุงโครงสร้างหนี้	33
22 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญที่มีผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของ ผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านปัจจัยที่มีผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ จำแนกตามอายุงานในการดูแลงานด้านปรับปรุงโครงสร้างหนี้	35
23 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญที่มีผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของ ผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านผลจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ จำแนกตาม อายุงานในการดูแลงานด้านปรับปรุงโครงสร้างหนี้	36

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
24	แสดงค่าเฉลี่ยระดับวิธีที่ได้ผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของผู้ตอบแบบสอบถาม วิธีการที่ใช้ในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้โดยวิธีปกติ จำแนกตามอายุงานในการดูแลงานด้านปรับปรุงโครงสร้างหนี้	38
25	แสดงค่าเฉลี่ยระดับวิธีที่ใช้ได้ผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของผู้ตอบแบบสอบถาม วิธีการที่ใช้ในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้โดยวิธีอื่น จำแนกตามอายุงานในการดูแลงานด้านปรับปรุงโครงสร้างหนี้	40
26	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญที่มีผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของผู้ตอบแบบสอบถามด้านศักยภาพของลูกหนี้ จำแนกตามจำนวนรายสัญญาที่ทำการปรับปรุงโครงสร้างหนี้แล้วประสบความสำเร็จ	42
27	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญที่มีผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของผู้ตอบแบบสอบถามด้านปัจจัยที่มีผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ จำแนกตามจำนวนรายสัญญาที่ทำการปรับปรุงโครงสร้างหนี้แล้วประสบความสำเร็จ	44
28	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญที่มีผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของผู้ตอบแบบสอบถามด้านผลจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ จำแนกตามจำนวนรายสัญญาที่ทำการปรับปรุงโครงสร้างหนี้แล้วประสบความสำเร็จ	46
29	แสดงค่าเฉลี่ยระดับวิธีที่ใช้ได้ผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของผู้ตอบแบบสอบถามวิธีการที่ใช้ในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้โดยวิธีปกติ จำแนกตามจำนวนรายสัญญาที่ทำการปรับปรุงโครงสร้างหนี้แล้วประสบความสำเร็จ	47
30	แสดงค่าเฉลี่ยระดับวิธีที่ใช้ได้ผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของผู้ตอบแบบสอบถามวิธีการที่ใช้ในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้โดยวิธีอื่น จำแนกตามจำนวนรายสัญญาที่ทำการปรับปรุงโครงสร้างหนี้แล้วประสบความสำเร็จ	49
31	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญที่มีผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านศักยภาพของลูกหนี้ จำแนกตามจำนวนของสัญญาเงินกู้ที่ทำการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ แล้วประสบความสำเร็จ	51

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
32	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญที่มีผลต่อการปรับปรุง โครงสร้างหนี้ของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านปัจจัยที่มีผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ จำแนกตามจำนวนของสัญญาเงินกู้ ที่ทำการปรับปรุงโครงสร้างหนี้แล้วประสบความสำเร็จ	53
33	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญที่มีผลต่อการปรับปรุง โครงสร้างหนี้ของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านผลจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ จำแนกตามจำนวนสัญญาเงินกู้ที่ทำการปรับปรุงโครงสร้างหนี้แล้วประสบความสำเร็จ	55
34	แสดงค่าเฉลี่ยระดับวิธีที่ใช้ได้ผลต่อการปรับปรุง โครงสร้างหนี้ของผู้ตอบแบบสอบถาม วิธีการที่ใช้ในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้โดยวิธีปกติ จำแนกตามจำนวนของสัญญาเงินกู้ ทำการปรับปรุง โครงสร้างหนี้แล้วประสบความสำเร็จ	57
35	แสดงค่าเฉลี่ยระดับวิธีที่ใช้ได้ผลต่อการปรับปรุง โครงสร้างหนี้ของผู้ตอบแบบ สอบถาม วิธีการที่ใช้ในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้โดยวิธีอื่น จำแนกตามจำนวนของสัญญาเงินกู้ ที่ทำการปรับปรุงโครงสร้างหนี้แล้วประสบความสำเร็จ	59
36	แสดงสรุประดับความสำคัญที่มีผลลำดับแรก ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อวิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ จำแนกตามอายุงานในการดูแลด้านปรับปรุงโครงสร้างหนี้	65
37	แสดงสรุประดับความสำคัญที่มีผลลำดับแรก ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อวิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ จำแนกตามจำนวนรายสัญญาที่ทำการปรับปรุงโครงสร้างหนี้แล้วประสบความสำเร็จ	69
38	แสดงสรุประดับความสำคัญที่มีผลลำดับแรก ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อวิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ จำแนกตามจำนวนของสัญญาเงินกู้ ที่ทำการปรับปรุงโครงสร้างหนี้แล้วประสบความสำเร็จ	72
39	แสดงค่าเฉลี่ยระดับปัญหาที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้จากมากไปหาน้อย	76