



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง การศึกษาวิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน)
ในจังหวัดเชียงใหม่

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

เลขที่แบบสอบถาม.....

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยเพื่อการศึกษา นักศึกษาหลักสูตรปริญญาโท
มหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ(สำหรับผู้บริหาร) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ
ศึกษาวิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่

ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่าน และขอเรียนว่าจะไม่มีผลกระทบใดๆต่อผู้ตอบแบบสอบถามที่
กรุณาให้ความอนุเคราะห์ เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม และแสดงความคิดเห็นอันเป็น
ประโยชน์ซึ่งจะนำไปใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น

(นายศุภรักษ์ ไชยวงศ์)

นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหาร
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กรุณาทำเครื่องหมาย(/)หน้าข้อความที่ต้องการและโปรดตอบคำถามทุกข้อ
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ () 1. ชาย () 2. หญิง

2. อายุ

() 1. ต่ำกว่า 30 ปี () 2. 30 – 40 ปี

() 3. 41- 50 ปี () 4. มากกว่า 50 ปี

3. สถานภาพทางครอบครัว

() 1. โสด () 2. สมรส

() 3. หย่า/หม้าย () 4. อื่นๆ ระบุ.....

4. ท่านจบการศึกษาสูงสุดในระดับใด

- () 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี () 2. ปริญญาตรี
() 3. ปริญญาโท () 4. อื่นๆ ระบุ.....

5. ตำแหน่งงานในปัจจุบัน

- () 1. เจ้าหน้าที่พัฒนาธุรกิจ(สินเชื่อ) 1 – 2 , หรือต่ำกว่า
() 2. เจ้าหน้าที่พัฒนาธุรกิจ(สินเชื่อ) 4 หรือ เทียบเท่า
() 3. เจ้าหน้าที่พัฒนาธุรกิจ(สินเชื่อ) 5 หรือ เทียบเท่า
() 4. ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา(พัฒนาธุรกิจ) หรือ เทียบเท่า
() 5. ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา(ปฏิบัติการ) หรือ เทียบเท่า
() 6. ผู้จัดการสาขา หรือ รักษาการผู้จัดการสาขา

6. อายุงานในการทำงานธนาคาร

- () 1. ต่ำกว่า 5 ปี () 2. ตั้งแต่ 6 แต่ไม่เกิน 10 ปี
() 3. ตั้งแต่ 11 แต่ไม่เกิน 15 ปี () 4. มากกว่า 15 ปี

7. อายุงานในแผนกสินเชื่อ หรือดูแลงานด้านสินเชื่อ

- () 1. ไม่ถึง 1 ปี () 2. ตั้งแต่ 1 แต่ไม่ถึง 3 ปี
() 3. ตั้งแต่ 3 ปี – 5 ปี () 4. มากกว่า 5 ปี

8. อายุงานในการดูแลงานด้านปรับปรุงโครงสร้างหนี้

- () 1. ไม่ถึง 1 ปี () 2. ตั้งแต่ 1 แต่ไม่ถึง 3 ปี
() 3. ตั้งแต่ 3 ปี – 5 ปี () 4. มากกว่า 5 ปี

9. จำนวนรายสัญญาที่ทำการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่ประสบความสำเร็จ

- () 1. ไม่ถึง 10 ราย () 2. ตั้งแต่ 10 ราย แต่ไม่ถึง 20 ราย
() 3. ตั้งแต่ 20 ราย แต่ไม่ถึง 30 ราย () 4. มากกว่า 30 ราย

10. จำนวนของสัญญาเบิกเงินเกินบัญชี ที่ทำการปรับปรุงโครงสร้างหนี้แล้วประสบความสำเร็จ

- () 1. ไม่ถึง 10 ราย () 2. ตั้งแต่ 10 ราย แต่ไม่ถึง 20 ราย
() 3. ตั้งแต่ 20 ราย แต่ไม่ถึง 30 ราย () 4. มากกว่า 30 ราย

11. จำนวนของสัญญาเงินกู้ ที่ทำการปรับปรุงโครงสร้างหนี้แล้วประสบความสำเร็จ

- () 1. ไม่ถึง 10 ราย () 2. ตั้งแต่ 10 ราย แต่ไม่ถึง 20 ราย
 () 3. ตั้งแต่ 20 ราย แต่ไม่ถึง 30 ราย () 4. มากกว่า 30 ราย

12. จำนวนครั้งที่ทำการปรับปรุงโครงสร้างหนี้แล้วประสบความสำเร็จ

- () 1. ยังไม่ประสบความสำเร็จ
 () 2. ประสบความสำเร็จจำนวน 1 ครั้ง
 () 3. ประสบความสำเร็จ จำนวน 2 ถึง 3 ครั้ง
 () 4. ประสบความสำเร็จจำนวน 4 ถึง 5 ครั้ง
 () 5. ประสบความสำเร็จ มากกว่า 5 ครั้ง

13. ท่านคิดว่าการปรับปรุงโครงสร้างหนี้แล้วประสบความสำเร็จควรเป็นอย่างไร

- () 1. ปรับปรุงโครงสร้างหนี้แล้วลูกหนี้ชำระได้เต็มจำนวน
 () 2. ปรับปรุงโครงสร้างหนี้แล้วลูกหนี้ชำระได้บางส่วน
 () 3. ปรับปรุงโครงสร้างหนี้แล้วลูกหนี้ชำระคืน(ปิดบัญชี)
 () 4. ปรับปรุงโครงสร้างหนี้แล้วสามารถลดการจัดชั้นหนี้ลง
 () 5. อื่นๆระบุ.....

ส่วนที่ 2 วิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

กรุณาทำเครื่องหมาย (/) ในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

2.1 ด้านศักยภาพของลูกหนี้มีความสำคัญ หรือ มีผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้อย่างไร

ศักยภาพของลูกหนี้	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.คุณสมบัติส่วนตัวของลูกหนี้ (Character) เช่น ความร่วมมือและตั้งใจในการชำระหนี้					
2.ความสามารถในการชำระหนี้ (Capacity) เช่น ธุรกิจ/กิจการ ประสบปัญหา- อุปสรรค					
3.ปัญหาด้านเงินทุน (Capital) เช่น ประสบปัญหาด้านการเงิน, ขาดสภาพคล่อง					
4.หลักประกันหนี้ (Collateral) เช่น สภาพคล่อง ราคาหลักประกัน ประเภทของหลักประกัน					
5.ภาวะเศรษฐกิจทั่วไป (Conditions) เช่น สภาวะทางเศรษฐกิจและการเมือง					
6.อื่นๆระบุ.....					

2.2 ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

ปัจจัยที่มีผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ลูกหนี้ต้องมีความรู้ความเข้าใจต่อกระบวนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้					
2.พนักงานสินเชื่อต้องมีความรู้ความเข้าใจต่อกระบวนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้					
3.ความเหมาะสมของกระบวนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ในปัจจุบัน					
4.ควรมีการติดตามผลภายหลังการปรับปรุงโครงสร้างหนี้					
5.อื่นๆระบุ.....					

2.3 ท่านคิดเห็นต่อปัจจัยการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ หรือไม่อย่างไร

ผลจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.การปรับปรุงโครงสร้างหนี้เป็นการช่วย แก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจ					
2.กระบวนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เป็นการเพิ่มภาระในการทำงานของ พนักงาน					
3.ขั้นตอนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่ ธนาคารแห่งประเทศไทยให้มีความ ซับซ้อน					
4.อื่นๆระบุ.....					

2.4 ท่านใช้วิธีการต่อไปนี้ในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ หรือไม่อย่างไร

วิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้	ระดับวิธีที่ใช้ได้ผล				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ โดยวิธีปกติ					
- ลดอัตราดอกเบี้ย					
- ขยายระยะเวลาการชำระหนี้ (จากหนี้เดิม ที่เป็นระยะยาวอยู่แล้ว)					
- ปรับหนี้ระยะสั้นเป็นระยะยาว					
- ลดต้นเงิน และ/หรือ ดอกเบี้ยเงินฝาก					
- รับโอนสินทรัพย์ที่เป็นหลักประกันการ ชำระหนี้					
- รับโอนสินทรัพย์ที่มีไซสินทรัพย์ที่เป็น หลักประกันการชำระหนี้					
- รับโอนสินทรัพย์โดยมีสัญญาใช้สิทธิ ลูกหนี้ขอโอนกลับ					
- ให้ระยะเวลาปลอดเงินต้น และ/หรือ ดอกเบี้ย (Grace Period)เงินต้น /ดอกเบี้ย					
- แปลงหนี้เป็นทุน					

วิธีการ	ระดับวิธีที่ใช้ได้ผล				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ตามข้อ 1. แล้วอาจจะใช้วิธีการ ดังนี้ได้อีก					
- การลดดอกเบี้ยที่ค้างชำระ					
- การปล่อยสินเชื่อเพิ่ม					
- ชำระดอกเบี้ยใหม่ที่เกิดขึ้นทุกเดือน ส่วนดอกเบี้ยเดิมตั้งพักไว้					
- ชำระดอกเบี้ยใหม่บางส่วน สำหรับ ดอกเบี้ยใหม่ที่ไม่ได้ชำระและดอกเบี้ย เดิมให้ตั้งพักไว้					
- การตราคาสินทรัพย์ทั้งที่เป็นหลักประกัน หรือมิใช่หลักประกันเพื่อ การชำระหนี้ โดยอาจมีหรือไม่มีสัญญา ให้สิทธิลูกหนี้ ขอซื้อกลับคืน					
- การรับตราสารการเงินเพื่อการชำระหนี้					
- การเปลี่ยนแปลงลูกหนี้หรือผู้ค้ำประกัน					
- อื่นๆระบุ.....					

ส่วนที่ 3 ปัญหาในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

กรุณาทำเครื่องหมาย (/) ในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาวิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด
 (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ”

ปัญหา	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ลูกหนี้ไม่มีความรู้ความเข้าใจในวิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้					
2. ลูกหนี้มีเจ้าหนี้หลายราย ทำให้ชำระหนี้รายอื่น ๆ ก่อน					
3. ลูกหนี้อยู่ที่อยู่อาศัย , ที่ทำงานไม่สามารถติดต่อได้					
4. ลูกหนี้เหนียวหนี้					
5. อนุมัติทำ TDR แล้วลูกค้าไม่เซ็นสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้					
6. ทำการกู้แทนผู้อื่น ทำให้ไม่สนใจจะชำระหนี้					
7. กิจการยังคงมีปัญหาด้านการเงินขาดสภาพคล่อง					
8. ภาวะเศรษฐกิจทั่วไปยังคงซบเซา					
9. ลูกหนี้มีภาระหนี้มาก					
10. พนักงานไม่มีความรู้ความเข้าใจในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้					
11. ขั้นตอนในการอนุมัติของธนาคารฯ ซ้ำซ้อนและล่าช้า					
12. นโยบาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของธนาคารฯ ไม่ชัดเจน					
13. ขาดการติดตามและออกเยี่ยมเยียนลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ					

ปัญหา	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
14. ความยุ่งยากในการปรับปรุงโครงสร้าง หนี้ตั้งแต่เริ่มเจรจาจนกระทั่งเซ็นสัญญา แล้วเสร็จ					
15. พนักงานไม่ได้รับการอบรม , เพิ่มพูน ความรู้ด้านการปรับปรุงโครงสร้าง หนี้					
16. พนักงานผู้ปฏิบัติไม่เข้าใจวิธีการ บันทึกข้อมูลการจัดชั้นหนี้ดีพอ					
17. อุปกรณ์และเครื่องมือไม่เพียงพอ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ , เครื่องถ่ายเอกสาร					
18. โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการ บันทึกข้อมูลมีความซับซ้อนและเข้าใจ ยาก					
20. ไม่มีอำนาจในการตัดสินใจแก้ไขปรับ ปรุงโครงสร้างหนี้					
21. อื่นๆ ระบุ.....					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

1. ด้านนโยบายการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

.....

2. ด้านวิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

.....

3. ด้านปัญหาในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

.....

4. ด้านอุปสรรคในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

.....

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูง

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นายศุภกริช ไชยวงศ์
วัน เดือน ปี เกิด	23 มีนาคม 2511
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ปีการศึกษา 2535
ประวัติการทำงาน	ปี พ.ศ. 2536 ตำแหน่งเจ้าหน้าที่สินเชื่อ 1 สาขาเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2538 ตำแหน่งเจ้าหน้าที่สินเชื่อ 2 สาขาเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2540 ตำแหน่งผู้ช่วยหัวหน้าหน่วยนิติกรรมสัญญา สาขาเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2541 ตำแหน่งผู้ช่วยนักวิจัยสินเชื่อ สาขาแมริม ปี พ.ศ. 2546 - ปัจจุบัน ตำแหน่งเจ้าหน้าที่พัฒนาธุรกิจ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved