

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

ในการศึกษารั้วนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาศักยภาพของผู้ประกอบการในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ในการเป็นผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและย่อม โดยมีประชากรเป็นผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและย่อมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ที่จดทะเบียนธุรกิจกับสำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดเชียงใหม่มาอย่างน้อย 5 ปี ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 2,866 ราย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิจากวิทยานิพนธ์ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง หนังสือ ข่าว วารสาร บทความต่างๆ และการค้นคว้าผ่านระบบออนไลน์ และข้อมูลปฐมภูมิจากการใช้แบบสอบถามจากประชากรทั้งหมด โดยยอมรับความคลาดเคลื่อนได้เท่ากับร้อยละ 5 ทำให้ได้จำนวนตัวอย่างทั้งหมด 351 ราย ซึ่งแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและประเภทกิจการ ส่วนที่ 2 คือข้อมูลเกี่ยวกับระดับศักยภาพในการเป็นผู้ประกอบการ โดยสามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

#### 5.1 สรุปผลการศึกษา

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 50.7 มีอายุระหว่าง 41-50 ปี ร้อยละ 40.7 มีสถานภาพสมรสแล้ว ร้อยละ 61.8 1 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 49.6 ดำเนินกิจการวิสาหกิจขนาดย่อม ร้อยละ 97.7 ประเภทกิจการบริการ ร้อยละ 43.6 โดยมีระดับศักยภาพในการเป็นผู้ประกอบการสูงในทุกด้าน และมีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการสูงในทุกคุณลักษณะ โดยแบ่งเป็นด้านศักยภาพแห่งความสำเร็จ ประกอบด้วยคุณลักษณะการแสวงหาโอกาส, ความมุ่งมั่น, ความมีพันธะต่องาน, ความผูกพัน, ความรับผิดชอบในงาน, ความต้องการไฝ่หาคุณภาพ และประสิทธิภาพ, และความกล้าเสี่ยง ด้านศักยภาพแห่งการวางแผน ประกอบด้วยคุณลักษณะการตั้งเป้าหมาย, การวางแผน, การติดตาม, การประเมินอย่างมีระบบ, และการแสวงหาข้อมูล และด้านศักยภาพแห่งอำนาจ ประกอบด้วยคุณลักษณะการชี้ชวน, การชักชวน, การมีเครือข่าย, และความเชื่อมั่นในตนเอง

จากการศึกษาเปรียบเทียบศักยภาพในการเป็นผู้ประกอบการของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิง มีระดับศักยภาพในการเป็นผู้ประกอบการสูงในทุกด้าน และมีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการสูงในทุกคุณลักษณะ

ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีระดับศักยภาพในการเป็นผู้ประกอบการสูงในทุกด้าน และมีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการสูงในทุกคุณลักษณะ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็น โสค หรือสมรส หรือหย่าร้าง หรือเป็นหม้าย มีระดับศักยภาพในการเป็นผู้ประกอบการสูงในทุกด้าน และมีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการสูงในทุกคุณลักษณะ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยสำเร็จการศึกษา หรือสำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ระดับอนุปริญญา ระดับปริญญาตรี และระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีระดับศักยภาพในการเป็นผู้ประกอบการสูงในทุกด้าน และมีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการสูงในทุกคุณลักษณะ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่สำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษา มีระดับศักยภาพในการเป็นผู้ประกอบการสูงในทุกด้าน มีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการสูง 9 คุณลักษณะ ได้แก่ การแสวงหาโอกาส, ความมุ่งมั่น, ความมีพันธะต่องาน, ความผูกพัน, ความรับผิดชอบในงาน, ความต้องการไฝหาคุณภาพ และประสิทธิภาพ, การตั้งเป้าหมาย, การวางแผน การติดตาม การประเมินอย่างมีระบบ, การแสวงหาข้อมูล, การชี้ชวน การชักชวน การมีเครือข่าย และความเชื่อมั่นในตนเอง แต่มีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการต่ำ 1 คุณลักษณะ ได้แก่ ความกล้าเสี่ยง

ผู้ตอบแบบสอบถามทุกประเภทกิจการ อัน ได้แก่ กิจการผลิต กิจการบริการ กิจการค้าปลีก และกิจการค้าส่ง มีระดับศักยภาพในการเป็นผู้ประกอบการสูงในทุกด้าน และมีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการสูงในทุกคุณลักษณะ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีขนาดกิจการทั้งขนาดกลางและขนาดย่อม ต่างมีระดับศักยภาพในการเป็นผู้ประกอบการสูงในทุกด้าน และมีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการสูงในทุกคุณลักษณะ

## 5.2 อภิปรายผล

การศึกษาครั้งนี้ทำให้ทราบถึงศักยภาพของผู้ประกอบการ ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ในการเป็นผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและย่อม ได้นำทฤษฎีที่เกี่ยวข้องมาอภิปรายผลได้ดังนี้

ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีระดับศักยภาพในการเป็นผู้ประกอบการ โดยรวมสูงทั้ง 3 ด้าน และมีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการสูงทั้ง 10 คุณลักษณะ คือ ศักยภาพแห่งความสำเร็จ ประกอบด้วยคุณลักษณะการแสวงหาโอกาส, ความมุ่งมั่น, ความมีพันธะต่องาน, ความผูกพัน, ความรับผิดชอบในงาน, ความต้องการไฝหาคุณภาพ และประสิทธิภาพ, และความกล้าเสี่ยง ศักยภาพแห่งการวางแผน ประกอบด้วยคุณลักษณะการตั้งเป้าหมาย, การวางแผน การติดตาม การประเมินอย่างมีระบบ, และการแสวงหาข้อมูล และด้านศักยภาพแห่งอำนาจ ประกอบด้วยคุณลักษณะการชี้ชวน การชักชวน การมีเครือข่าย และความเชื่อมั่นในตนเอง แสดงให้เห็นว่าผู้ประกอบการมีการแสวงหาโอกาส กระตือรือร้นในการแสวงหา

ความรู้ใหม่ๆ หรือประยุกต์ใช้ประสบการณ์ที่ผ่านมา เพื่อริเริ่มโอกาสใหม่ๆ มีความมุ่งมั่น ทุ่มเท ความพยายามทั้งสติปัญญาและความสามารถในการทำงานให้สำเร็จ แม้จะมีอุปสรรคในระหว่าง การดำเนินงานก็ตาม มีพันธะต่องาน ความผูกพัน ความรับผิดชอบในงาน ครุ่นคิดถึงเป้าหมาย วิธีการ การวางแผน กลยุทธ์ต่างๆ เพื่อให้งานประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย มีความกล้าเสี่ยง กล้า ลงมือทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งโดยพิจารณาแล้วว่าจะมีความเป็นไปได้ที่จะประสบความสำเร็จ ไม่ทำอะไรเกิน ตัว มีความต้องการใฝ่หาคุณภาพ และประสิทธิภาพ ทำงานอย่างกระตือรือร้น มีชีวิตชีวา สำรวจหา วิธีการใหม่ๆ มาแก้ปัญหา ปรับเปลี่ยนแผนงานให้เป็นตามสถานการณ์ หรือนำการบริหารที่เป็น ระบบมาประยุกต์ใช้ รวมถึงรับฟังข้อเสนอแนะคำวิจารณ์ต่างๆ เพื่อนำมาปรับปรุงการทำงานให้ เป็นไปตามแนวทางที่วางไว้ มีการตั้งเป้าหมาย ตระหนักถึงสิ่งที่ตนเองต้องการในชีวิต ตั้งเป้าหมาย ที่สอดคล้องถนัดและความสนใจของตนเอง โดยประเมินตนเองแล้วว่าเป้าหมายนั้นใกล้เคียงความ เป็นจริง และมีความสามารถที่จะทำให้สำเร็จได้ มีการแสวงหาข้อมูล ไม่ปล่อยให้ความรู้ของตนเอง หยุดนึ่ง แสวงหาความรู้ใหม่ เพื่อช่วยให้สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ได้ถูกต้อง และนำมาปรับปรุง กิจการของตนเอง มีการวางแผน การติดตาม การประเมินอย่างมีระบบ วางแผนและกลยุทธ์ไว้ ล่วงหน้า เพื่อเป็นแนวทางวิเคราะห์ปัญหาหรืออุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการดำเนินงาน และนำมา ประเมินเพื่อคิดหาแนวทางแก้ไขปัญหาหรืออุปสรรคนั้นๆ มีการชี้ชวน ชักชวน มีเครือข่าย สามารถ โน้มน้าวหรือจูงใจของผู้ที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นผู้ลงทุน ลูกจ้าง เพื่อให้เขาเหล่านั้นให้การช่วยเหลือ หรือดำเนินธุรกิจแบบพันธมิตร มีความเชื่อมั่นในตนเอง ความเชื่อมั่นในความสามารถของตนเอง ตั้งใจจริง เต็มค้ำใจ เข้มแข็ง มีลักษณะเป็นผู้นำ

การที่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มี ระดับศักยภาพในการเป็นผู้ประกอบการโดยรวมสูงทั้ง 3 ด้านนั้น อาจเกี่ยวข้องกับผู้ประกอบการ ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ทำให้มีการศึกษาค้นคว้าเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้ ทั้ง ทางด้านวิชาการ และความรู้ทั่วไปเช่นความรู้ด้านเศรษฐกิจ การเมือง และนำมาประยุกต์ใช้ในการ ดำเนินงานให้เกิดผลสำเร็จ รวมถึงผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี ซึ่งเป็นวัยที่สะสม ประสบการณ์ทำงานมานาน ทำให้รู้จักวิธีการทำงานที่เป็นระบบ มีการวางแผนวิเคราะห์ แนวทาง ป้องกันแก้ไขปัญหา หรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินงาน มีความผูกพันต่อเป้าหมายใน ระยะยาว มุ่งมั่น ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค นอกจากนี้ด้วยวัยที่ผ่านการทำงานมายาวนาน ทำให้ ผู้ประกอบการรู้จักคนมาก สามารถโน้มน้าวผู้อื่นไม่ว่าจะเป็นลูกค้า คู่แข่ง ชับพลายเออร์ เพื่อให้มี การดำเนินธุรกิจอย่างเป็นพันธมิตร ทำให้ธุรกิจของตนเองดำเนินอยู่ได้ และส่งผลเกิดความเชื่อมั่น ในตนเองว่าสามารถทำงานได้ประสบผลสำเร็จ มีโอกาสผิดพลาดหรือล้มเหลวน้อย

### 5.3 ข้อค้นพบ

จากการศึกษาเกี่ยวกับศักยภาพของผู้ประกอบการในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ในการเป็นผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและย่อม สามารถแสดงเป็นข้อค้นพบประเด็นต่างๆดังนี้

1. ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง สมรสแล้ว มีอายุระหว่าง 41-50 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี โดยมีระดับศักยภาพในการเป็นผู้ประกอบการสูงทั้งสามด้าน และมีคุณลักษณะในการเป็นผู้ประกอบการสูงทุกคุณลักษณะ คือ ด้านศักยภาพแห่งความสำเร็จ ซึ่งประกอบด้วยคุณลักษณะการแสวงหาโอกาส, ความมุ่งมั่น, ความมีพันธะต่องาน ความผูกพัน ความรับผิดชอบในงาน, ความต้องการไต่หาคุณภาพและประสิทธิภาพ, และความกล้าเสี่ยง ด้านศักยภาพแห่งการวางแผน ประกอบด้วยคุณลักษณะการตั้งเป้าหมาย, การวางแผน การติดตาม การประเมินอย่างมีระบบ, และการแสวงหาข้อมูล และศักยภาพแห่งอำนาจ ประกอบด้วยคุณลักษณะการชี้ชวน การชักชวน การมีเครือข่าย และความเชื่อมั่นในตนเอง

2. ผู้ประกอบการที่มีความแตกต่างด้านประชากรศาสตร์ได้แก่เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา รวมถึงขนาดและประเภทของกิจการ กลับมีระดับศักยภาพในการเป็นผู้ประกอบการสูงทั้งสามด้าน และมีคุณลักษณะในการเป็นผู้ประกอบการสูงทุกคุณลักษณะที่เหมือนกัน ยกเว้นผู้ประกอบการที่สำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษาที่มีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการด้านความกล้าเสี่ยงต่ำ

อย่างไรก็ตาม แม้ผู้ประกอบการมีคุณลักษณะในการเป็นผู้ประกอบการโดยรวมสูงทั้ง 10 คุณลักษณะ ได้แก่คุณลักษณะการแสวงหาโอกาส, ความมุ่งมั่น, ความมีพันธะต่องาน ความผูกพัน ความรับผิดชอบในงาน, ความต้องการไต่หาคุณภาพและประสิทธิภาพ, ความกล้าเสี่ยง, การตั้งเป้าหมาย, การวางแผน การติดตาม การประเมินอย่างมีระบบ, การแสวงหาข้อมูล, การชี้ชวน การชักชวน การมีเครือข่าย และความเชื่อมั่นในตนเอง พบว่าคุณลักษณะความกล้าเสี่ยงมีค่าเฉลี่ยคะแนนระดับศักยภาพน้อยที่สุด

### 5.4 ข้อเสนอแนะ

การศึกษาเกี่ยวกับศักยภาพของผู้ประกอบการในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ในการเป็นผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและย่อม สามารถสรุปเป็นข้อเสนอแนะได้ดังนี้

1. ผู้ประกอบการทั้งวิสาหกิจขนาดกลางและย่อมในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ควรพัฒนาตนเองให้มีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการด้านความกล้าเสี่ยง เพื่อให้การดำเนินงานประสบความสำเร็จยิ่งขึ้น ในตนเอง

2. หน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องควรพัฒนา หรือปรับปรุง การให้ข้อมูล หรือการอบรม ในการพัฒนาคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการด้านความกล้าเสี่ยงเพิ่มมากขึ้น

3. กลุ่มตัวอย่างของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางมีน้อยเกินไปเมื่อเปรียบเทียบกับกลุ่มตัวอย่างของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดย่อม ทำให้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้อาจมีความคลาดเคลื่อน ดังนั้นในการศึกษาครั้งต่อไปควรมีการศึกษาศักยภาพของผู้ประกอบการในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ในการเป็นผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางแต่เพียงอย่างเดียว

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a stylized elephant facing left, with a decorative tusk. Above the elephant is a traditional Thai lamp (Lampang) with a flame. The emblem is surrounded by a circular border containing the Thai text 'มหาวิทยาลัยเชียงใหม่' at the top and 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' at the bottom. There are also decorative floral motifs on the sides.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved