



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

### ภาคผนวก ก แบบสอบถาม

#### เรื่อง ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการด้านสินเชื่อของทีมลูกค้าผู้ประกอบการ สี่แยกสนามบิน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) จังหวัดเชียงใหม่

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ (Independent Study) ของนักศึกษาปริญญาโท  
หลักสูตรบริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร (Ex-MBA) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมี  
วัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการด้านสินเชื่อของทีมลูกค้าผู้ประกอบการสี่แยกสนามบิน  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) จังหวัดเชียงใหม่ ข้อมูลต่างๆที่ได้จากการตอบแบบสอบถามนี้จะนำไป  
วิเคราะห์และสรุปเสนอในลักษณะของภาพรวม โดยไม่ระบุหรือเจาะจงว่าเป็นข้อมูลของบุคคลใด

แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการด้านสินเชื่อของทีมลูกค้าผู้ประกอบการ  
สี่แยกสนามบิน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) จังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ขอขอบพระคุณที่ท่านได้ให้ความร่วมมือสละเวลาเพื่อตอบแบบสอบถามนี้

**คำชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ( / ) หน้าข้อความที่ต้องการตอบและโปรดตอบคำถามทุกข้อ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

- ( ) 1. ชาย ( ) 2. หญิง

2. อายุ

- ( ) 1. ต่ำกว่า 30 ปี ( ) 2. 30 - 40 ปี  
( ) 3. 41- 50 ปี ( ) 4. มากกว่า 50 ปี

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

- ( ) 1. ประถมศึกษา ( ) 2. มัธยมศึกษาตอนต้น  
( ) 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ( ) 4. ปวส./อนุปริญญา  
( ) 5. ปริญญาตรี ( ) 6. ปริญญาโท  
( ) 7. สูงกว่าปริญญาโท  
( ) 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. ธุรกิจของท่านก่อตั้ง หรือจดทะเบียนในลักษณะใด

- ( ) 1. บุคคลธรรมดา ( ) 2. ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล  
 ( ) 3. ห้างหุ้นส่วนจำกัด ( ) 4. บริษัทจำกัด  
 ( ) 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5. ท่านเปิดดำเนินธุรกิจมาจนถึงปัจจุบันเป็นระยะเวลาานานเท่าใด

- ( ) 1. ต่ำกว่า 5 ปี ( ) 2. 5 - 10 ปี  
 ( ) 3. 11 - 15 ปี ( ) 4. เกิน 15 ปี

6. ธุรกิจของท่านอยู่ในประเภทใด

- ( ) 1. ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ( ) 2. ธุรกิจตัวแทนจำหน่ายรถจักรยานยนต์  
 ( ) 3. ธุรกิจตัวแทนจำหน่ายรถยนต์ ( ) 4. ธุรกิจการเกษตร  
 ( ) 5. ธุรกิจขนส่ง ( ) 6. ธุรกิจจำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภค  
 ( ) 7. ธุรกิจปั้มน้ำมัน ( ) 8. ธุรกิจค้าวัสดุก่อสร้าง  
 ( ) 9. ธุรกิจค้าเสื้อผ้าสิ่งทอ ( ) 10. ธุรกิจอัญมณีและเครื่องประดับ  
 ( ) 11. ธุรกิจผลิตสินค้าเซรามิค ( ) 12. ธุรกิจไม้แปรรูป/ผลิตภัณฑ์จากไม้  
 ( ) 13. ธุรกิจอื่นๆ (โปรดระบุ).....

7. เงินลงทุนในธุรกิจ หรือ ทุนจดทะเบียนของธุรกิจท่านในปัจจุบัน

- ( ) 1. ไม่เกิน 1 ล้านบาท ( ) 2. 1 - 2 ล้านบาท  
 ( ) 3. 3 - 4 ล้านบาท ( ) 4. มากกว่า 5 ล้านบาท

8. ยอดขายต่อปีของธุรกิจท่าน

- ( ) 1. 10 - 20 ล้านบาท ( ) 2. 21 - 30 ล้านบาท  
 ( ) 3. 31 - 40 ล้านบาท ( ) 4. 41 - 50 ล้านบาท  
 ( ) 5. มากกว่า 50 ล้านบาทขึ้นไป

9. ท่านเคยใช้บริการด้านสินเชื่อของ ธนาคารกสิกรไทย หรือไม่

- ( ) ไม่เคยใช้บริการ  
 ( ) เคยใช้บริการ  
 ( ) 1. ใช้บริการไม่เกิน 3 ปี  
 ( ) 2. ใช้บริการตั้งแต่ 3 - 5 ปี  
 ( ) 3. ใช้บริการเกิน 5 ปี

10. ท่านทราบข้อมูลบริการด้านสินเชื่อของ ธนาคารกสิกรไทย จากแหล่งใด  
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) 1. ทราบจากลูกค้าของธนาคารแนะนำ
- ( ) 2. การโฆษณาประชาสัมพันธ์ผ่านโทรทัศน์
- ( ) 3. การโฆษณาประชาสัมพันธ์ผ่านหนังสือพิมพ์
- ( ) 4. การโฆษณาประชาสัมพันธ์ผ่านอินเทอร์เน็ต
- ( ) 5. การโฆษณาประชาสัมพันธ์ผ่านสาขาธนาคาร
- ( ) 6. ทราบจากพนักงานธนาคาร
- ( ) 7. ติดต่อขอใช้บริการด้วยตนเอง
- ( ) 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

11. เหตุผลที่ท่านเลือกใช้บริการด้านสินเชื่อของ ธนาคารกสิกรไทย เนื่องจาก

- ( ) 1. ทำเลที่ตั้งของธนาคารสะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ
- ( ) 2. ได้รับคำแนะนำจากลูกค้าธนาคารที่เคยใช้บริการด้านสินเชื่อ
- ( ) 3. ธนาคารมีความมั่นคง มีภาพพจน์ดี และมีชื่อเสียง
- ( ) 4. มีบริการด้านสินเชื่อให้เลือกตรงตามความต้องการของธุรกิจ
- ( ) 5. ได้รับอนุมัติวงเงินสินเชื่อตามจำนวนเงินที่ต้องการ
- ( ) 6. ธนาคารมีจำนวนสาขามาก ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ
- ( ) 7. อัตราดอกเบี้ยบริการด้านสินเชื่อมีความเหมาะสม
- ( ) 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

12. ปัจจุบันท่านใช้บริการด้านสินเชื่อประเภทใดของ ธนาคารกสิกรไทย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) 1. กู้เบิกเงินเกินบัญชี (โอ.ดี.)
- ( ) 2. เงินกู้ทั่วไป
- ( ) 3. ตั๋วสัญญาใช้เงินทั่วไป
- ( ) 4. ตั๋วสัญญาใช้เงิน Kbank SMEs
- ( ) 5. รับรองตั๋วอาวัล
- ( ) 6. สินเชื่อด้านต่างประเทศ (มีหลักประกัน)
- ( ) 7. สินเชื่อด้านต่างประเทศ (ไม่ต้องมีหลักประกันเพิ่ม)
- ( ) 8. หนังสือค้ำประกัน
- ( ) 9. สินเชื่อเกินมูลค่าหลักประกัน (120%)
- ( ) 10. สินเชื่อไม่มีหลักประกัน (กู้เบิกเงินเกินบัญชี (โอ.ดี.) และ เงินกู้ทั่วไป

13. วงเงินสินเชื่อปัจจุบันของท่านที่ใช้บริการกับ ธนาคารกสิกรไทย

- ( ) 1. ไม่เกิน 3 ล้านบาท      ( ) 2. 3 - 5 ล้านบาท  
 ( ) 3. 5 - 10 ล้านบาท      ( ) 4. 10 - 12 ล้านบาท

14. ท่านใช้บริการสินเชื่อกับธนาคารอื่นๆ หรือไม่ นอกจากธนาคารกสิกรไทย

( ) 1. ไม่เคย

( ) 2. เคย ได้แก่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) 2.1 ธนาคารกรุงเทพ  
 ( ) 2.2 ธนาคารกรุงไทย  
 ( ) 2.3 ธนาคารไทยพาณิชย์  
 ( ) 2.4 ธนาคารกรุงศรีอยุธยา  
 ( ) 2.5 ธนาคารทหารไทย  
 ( ) 2.6 ธนาคารนครหลวงไทย  
 ( ) 2.7 ธนาคารอาคารสงเคราะห์  
 ( ) 2.8 ธนาคารไทยธนาคาร  
 ( ) 2.9 ธนาคารยูโอบีรัตนสิน  
 ( ) 2.10 ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์  
 ( ) 2.11 ธนาคารธนชาติ  
 ( ) 2.12 ธนาคารเกียรตินาคิน  
 ( ) 2.13 ธนาคารแลนด์แอนด์เฮ้าส์  
 ( ) 2.14 ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์  
 ( ) 2.15 ธนาคารซีทีแบงก์  
 ( ) 2.16 สถาบันการเงินอื่นๆ ได้แก่ อีออน, คิวเคส, จีอีแคปปิตอล

อื่นๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการด้านสินเชื่อของทีมลูกค้าผู้ประกอบการสีเขียวสมาชิก  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) จังหวัดเชียงใหม่

**คำชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่องเพื่อแสดงระดับความพึงพอใจที่ท่านมีต่อการใช้บริการ  
ด้านสินเชื่อของ ทีมลูกค้าผู้ประกอบการสีเขียวสมาชิก ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) จังหวัด  
เชียงใหม่

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ	เคยใช้บริการ	ไม่เคยใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
			มากที่สุด (5)	มาก (4)	น้อย (3)	น้อย ที่สุด (2)	ไม่ พอใจ (1)
<b>ด้านบริการ (Service)</b>							
1. กู้เบิกเงินเกินบัญชี (โอ.ดี)							
2. เงินกู้ทั่วไป							
3. ตัวสัญญาใช้เงินทั่วไป							
4. ตัวสัญญาใช้เงิน Kbank SMEs							
5. รับรองตัวավ							
6. สินเชื่อด้านต่างประเทศ (มีหลักประกัน)							
7. สินเชื่อด้านต่างประเทศ (ไม่มีหลักประกันเพิ่ม)							
8. หนังสือค้ำประกัน							
9. สินเชื่อเกินมูลค่าหลักประกัน (120%)							
10. สินเชื่อไม่มีหลักประกัน (โอ.ดี. และเงินกู้ทั่วไป)							
11. ธนาคารมีสินเชื่อทั้งระยะสั้นและระยะยาว ให้เลือกใช้บริการหลากหลาย							
12. มีบริการสินเชื่อแบบใหม่ ได้แก่ ตัวสัญญา ใช้เงินสำหรับผู้ประกอบการ Kbank SMEs , สินเชื่อด้านต่างประเทศ (ไม่ต้องมีหลักประกันเพิ่ม)							
13. การจัดวงเงินสินเชื่อได้เหมาะสมกับธุรกิจ ของลูกค้า							
14. จำนวนเงิน และวงเงินสินเชื่อที่ธนาคาร อนุมัติให้กับลูกค้า							

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ	เคยใช้บริการ	ไม่เคยใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
			มากที่สุด (5)	มาก (4)	น้อย (3)	น้อย ที่สุด (2)	ไม่ พอใจ (1)
<b>ด้านบริการ (Service)</b>							
15. การเสนอเพิ่มและปรับเปลี่ยนวงเงินสินเชื่อ ให้แก่ลูกค้า							
16. หลักประกันที่ธนาคารกำหนดให้ใช้ ค้ำประกันวงเงินสินเชื่อ							
17. บริการหลังจากลูกค้าได้รับอนุมัติวงเงิน สินเชื่อ ได้แก่ การให้คำปรึกษาในการดำเนิน ธุรกิจ บริการด้านเอกสารมีความถูกต้อง รวดเร็ว							
18. อื่นๆ โปรดระบุ.....							
<b>ด้านราคา/ค่าธรรมเนียม (Price)</b>							
1. ค่าธรรมเนียม และดอกเบี้ยการรับรอง ตัวอ่าวัด							
2. ค่าธรรมเนียม สินเชื่อด้านต่างประเทศ (มีหลักประกัน)							
3. ค่าธรรมเนียม สินเชื่อด้านต่างประเทศ (ไม่มีหลักประกันเพิ่ม)							
4. ค่าธรรมเนียมการออก หนังสือค้ำประกัน							
5. ค่าธรรมเนียมการออก หนังสือรับรองเครดิต							
6. อัตราดอกเบี้ย ของสินเชื่อที่ใช้บริการอยู่ใน ปัจจุบัน							
7. อัตราดอกเบี้ยคิณฑ์ (13.50% ต่อปี)							
8. ค่าธรรมเนียมในการจัดการให้กู้ (ไม่เกิน 2% ของวงเงินสินเชื่อ)							
9. ค่าเบี้ยประกันอัคคีภัย							
10. ค่าธรรมเนียมการประเมินราคาหลักประกัน ลูกค้าโดยบริษัทประเมินราคาภายนอก ที่ ธนาคารเลือกใช้บริการ							
11. วงเงินที่อนุมัติสินเชื่อ 80% ของราคาหลักประกัน							

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	น้อย (3)	น้อยที่สุด (2)	ไม่พึงพอใจ (1)
<b>ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย/สถานที่ (Place)</b>					
1. สถานที่ตั้งของธนาคารสะดวกในการเดินทางมาติดต่อใช้บริการ					
2. บริเวณสถานที่จอดรถมีเพียงพอสำหรับลูกค้าที่มาใช้บริการ					
3. ธนาคารมีเครือข่ายสาขาให้บริการทั่วประเทศ					
4. ธนาคารเปิดให้บริการสาขาในห้างสรรพสินค้าไม่เพียงพอต่อการให้บริการลูกค้า					
5. ลูกค้าสามารถติดต่อใช้บริการได้ทางโทรศัพท์					
6. ลูกค้าสามารถติดต่อใช้บริการได้ทาง อีเมลล์ และอินเทอร์เน็ต					
7. เจ้าหน้าที่ธนาคารให้บริการถึงสถานที่ประกอบการของลูกค้า					
8. อื่นๆ โปรดระบุ.....					
<b>ด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion)</b>					
1. สิทธิพิเศษที่ลูกค้าได้รับ ได้แก่ การยกเว้นค่าธรรมเนียมสำรวจหลักประกัน 5,000.- บาท หากยื่นขอสินเชื่อภายในงานออกนุชแนะนำบริการธนาคารและได้รับอนุมัติวงเงินสินเชื่อตั้งแต่ 3 ล้านบาท ขึ้นไป					
2. การจัดสัมมนาประชาสัมพันธ์ แนะนำบริการใหม่ๆ และให้ความรู้กับลูกค้าธนาคาร					
3. การแจกของที่ระลึก ได้แก่ สมุดฉีก ปากกา ปฏิทินประจำปี และของที่ระลึกอื่นๆ					
4. ธนาคารมีบริการข่าวสารทางเศรษฐกิจ และความรู้ต่างๆ ให้กับลูกค้า					
5. อื่นๆ โปรดระบุ.....					



ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	น้อย (3)	น้อยที่สุด (2)	ไม่พึงพอใจ (1)
<b>ด้านพนักงาน (people)</b>					
1.พนักงานสินเชื่อให้คำแนะนำและคำปรึกษาอย่างถูกต้อง					
2.พนักงานสินเชื่อมีความรู้ และมีความชำนาญ					
3.พนักงานสินเชื่อมีเพียงพอสำหรับให้บริการลูกค้า					
4.พนักงานสินเชื่อให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเอาใจใส่					
5.พนักงานสินเชื่อมีมนุษยสัมพันธ์ดีและเป็นกันเอง					
6.พนักงานสินเชื่อมีบุคลิกภาพดี ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาดีและแต่งกายเหมาะสม มีความน่าเชื่อถือ					
7.พนักงานสินเชื่อออกไปเยี่ยมเยียนให้ข้อมูลแก่ลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ					
8.พนักงานสินเชื่อเข้าใจความต้องการของลูกค้า และสนใจตอบสนอง					
9.พนักงานสินเชื่อแก้ไขปัญหาของลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์					
10. พนักงานสินเชื่อให้บริการอย่างเสมอภาค					
11.อื่นๆ โปรดระบุ.....					
<b>ด้านการสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ (Physical Evidence and Presentation)</b>					
1.ภายในธนาคารมีพื้นที่การให้บริการกว้างขวาง และสะอาด					
2.ป้ายตราสัญลักษณ์ธนาคารสังเกตเห็นได้ง่าย					
3.ธนาคารมีเครื่องมือ และอุปกรณ์ สำนักงานที่ทันสมัย เช่น การประชาสัมพันธ์ บริการธนาคาร ผ่านป้ายโฆษณาอิเล็กทรอนิกส์ , บอร์ดแสดงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อิเล็กทรอนิกส์					

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	น้อย (3)	น้อย ที่สุด (2)	ไม่พึงพอใจ (1)
<b>ด้านการสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ (Physical Evidence and Presentation) (ต่อ)</b>					
4. ภายในธนาคารมีความเป็นระเบียบ ในการจัดวาง อุปกรณ์ และเอกสาร ต่างๆ ลูกค้าได้รับความ สะดวกในการใช้บริการ					
5. บรรยากาศภายในธนาคาร ตกแต่งทันสมัย และ สวยงาม					
6. ระบบรักษาความปลอดภัยของธนาคาร					
7. ภายในธนาคารมีสิ่งอำนวยความสะดวกครบ ได้แก่ โทรศัพท์ที่นั่งลูกค้า ห้องสุขาสะอาด ห้องรับรองลูกค้า					
8. ธนาคารมีชื่อเสียง และมีภาพพจน์ดี มีความ มั่นคง เปิดดำเนินการมา 61 ปี					
9. อื่นๆ โปรดระบุ.....					
<b>ด้านกระบวนการ (process)</b>					
1. ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการด้าน สินเชื่อ					
2. ขั้นตอนการอนุมัติสินเชื่อรวดเร็ว ปัจจุบัน ทราบผลภายใน 3 วัน					
3. เอกสารที่ใช้ประกอบในการขอ สินเชื่อ เหมาะสม และไม่ยุ่งยากซับซ้อน					
4. การจัดส่งเอกสารสัญญาฉบับให้แก่ลูกค้า หลังทำนิติกรรมสัญญาครบถ้วน และรวดเร็ว					
5. อื่นๆ โปรดระบุ .....					

**ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการให้บริการ**

**คำชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย (✓) หน้าข้อความที่ต้องการตอบ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) 1. จำนวนเงินที่ได้รับอนุมัติสินเชื่อไม่ตรงต่อความต้องการ
- ( ) 2. พนักงานสินเชื่อมีจำนวนไม่เพียงพอในการให้บริการลูกค้า
- ( ) 3. ราคาหลักประกันที่บริษัทประเมินภายนอก ซึ่งธนาคารเลือกใช้บริการประเมินราคาหลักประกันต่ำกว่ามูลค่าที่เป็นจริง
- ( ) 4. การประเมินราคาหลักประกันมีความล่าช้า
- ( ) 5. ค่าธรรมเนียมการประเมินราคาหลักประกันสูงเกินไป
- ( ) 6. ค่าธรรมเนียมในการจัดการให้สูงกว่าธนาคารอื่นๆ
- ( ) 7. ระยะเวลาการผ่อนชำระหนี้สั้นเกินไปเมื่อเทียบกับธนาคารอื่นๆ
- ( ) 8. สถานที่จอดรถคับแคบไม่เพียงพอ
- ( ) 9. ธนาคารมีจำนวนสาขาที่ให้บริการน้อย
- ( ) 10. ลูกค้าไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารด้านบริการสินเชื่อจากธนาคาร
- ( ) 11. ข้อมูลข่าวสารของธนาคารล้าสมัย
- ( ) 12. พนักงานสินเชื่อไม่สุภาพ
- ( ) 13. พนักงานสินเชื่อปฏิบัติงานผิดพลาด
- ( ) 14. พนักงานสินเชื่อไม่ให้ความเสมอภาคในการให้บริการลูกค้า
- ( ) 15. พนักงานสินเชื่อมีการเลื่อนนัดการให้บริการกับลูกค้าอยู่เสมอ
- ( ) 16. ในการขอสินเชื่อใช้หลักประกันจำนวนมาก
- ( ) 17. ภายในธนาคารมีสิ่งอำนวยความสะดวกไม่เพียงพอ
- ( ) 18. เอกสารที่ใช้ประกอบการขออนุมัติสินเชื่อมากเกินไป
- ( ) 19. ระยะเวลาการอนุมัติสินเชื่อล่าช้า
- ( ) 20. พนักงานขาดความรู้ แก้ไขปัญหาไม่ได้ อธิบายขั้นตอนและเงื่อนไขต่างๆ ไม่ชัดเจน
- ( ) 21. พนักงานสินเชื่อไม่มีการติดตามให้บริการหลังลูกค้าได้รับอนุมัติสินเชื่อแล้ว
- ( ) 22. ลูกค้าไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่อกับพนักงานสินเชื่อ
- ( ) 23. อื่นๆ โปรดระบุ .....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

**ขอขอบคุณทุกท่าน**

## ภาคผนวก ข หนังสืออนุญาต



**ธนาคารกสิกรไทย**  
KASIKORNBANK 泰华农民银行



ที่ SE1/201/0326/2550

วันที่ 11 พฤษภาคม 2550

เรียน ผู้จัดการเขตธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ 2 เขต 21  
เรื่อง ขอข้อมูลเกี่ยวกับการค้นคว้าแบบอิสระสำหรับการศึกษาระดับปริญญาโท  
ในหัวข้อ "ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการด้านสินเชื่อของทีมลูกค้าผู้ประกอบการ  
สี่แยกสนามบิน เชียงใหม่ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) จังหวัดเชียงใหม่"

เพื่อ โปรดพิจารณา  
จาก เจ้าหน้าที่ลูกค้าผู้ประกอบการ สี่แยกสนามบิน เชียงใหม่

ด้วยข้าพเจ้า นายสุทธิพันธ์ นุชอนงค์ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ลูกค้าผู้ประกอบการ สี่แยก  
สนามบิน เชียงใหม่ ได้ศึกษาต่อในระดับปริญญาโท ณ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และมีความสนใจที่จะทำ  
การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง "ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการด้านสินเชื่อของทีมลูกค้า  
ผู้ประกอบการ สี่แยกสนามบิน เชียงใหม่ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) จังหวัดเชียงใหม่"

ในการนี้ จึงใคร่ขออนุญาตขอข้อมูลเกี่ยวกับบริการด้านสินเชื่อของ ทีมลูกค้า  
ผู้ประกอบการ สี่แยกสนามบิน เชียงใหม่ ในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าจากลูกค้าของ  
ธนาคารโดยตรง เพื่อศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการด้านสินเชื่อของ ทีมลูกค้าผู้ประกอบการ  
สี่แยกสนามบิน เชียงใหม่ ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายสุทธิพันธ์ นุชอนงค์)

เชียงใหม่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๐

*[Signature]*  
๑๕/๐๕/๕๐

ลิขสิทธิ์ © มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © Chiang Mai University  
All rights reserved

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายสุทธินันท์ นุชอนงค์
วัน เดือน ปี เกิด	21 สิงหาคม 2509
ประวัติการศึกษา	ปี พ.ศ. 2528 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนเบญจมราชูทิศ จังหวัดราชบุรี ปี พ.ศ. 2539 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี (ศิลปศาสตรบัณฑิต) คณะกรรมการจัดการทั่วไป สถาบันราชภัฏเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	ปี พ.ศ. 2533- 2535 บมจ. ธนาคารกสิกรไทย ตำแหน่งพนักงาน สารบรรณตลาด สาขาบ่อสร้าง ปี พ.ศ. 2535 – 2539 บมจ. ธนาคารกสิกรไทย ตำแหน่งพนักงานบัญชี สาขานนเจริญเมือง เชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2539 – 2542 บมจ.ธนาคารกสิกรไทย พนักงานสินเชื่อ สาขาฝาง ปี พ.ศ. 2542 – 2543 บมจ.ธนาคารกสิกรไทย พนักงานสินเชื่อ ศูนย์สินเชื่อถนนช้างคลาน เชียงใหม่ ปี พ.ศ.2543 – ปัจจุบัน บมจ.ธนาคารกสิกรไทย เจ้าหน้าที่ลูกค้า ผู้ประกอบการทีมลูกค้าผู้ประกอบการ สี่แยกสนามบิน เชียงใหม่