

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติ ซึ่งใช้วิธีการศึกษาเชิงพรรณนา และวิเคราะห์ (Descriptive and Analytic) ข้อมูลต่าง ๆ โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลดังต่อไปนี้

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) กลุ่มเจ้าหน้าที่กำกับดูแลในรายผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม ในท้องที่สำนักงานสรรพากรภาค 8 เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะทั่วไปของกิจการ การกำกับดูแล และปัญหาที่พบจากการกำกับดูแล

ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ทำการศึกษาค้นคว้าและเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารทางวิชาการ บทบัญญัติแห่งประมวลรัษฎากร แนวทางปฏิบัติ และระเบียบของกรมสรรพากรในการกำกับดูแลผู้ประกอบการ โดยใกล้ชิดเป็นรายผู้ประกอบการ

ขอบเขตประชากรที่ศึกษา

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือเจ้าหน้าที่ทีมกำกับดูแลผู้เสียภาษีประเภทกิจการโรงแรมในท้องที่สำนักงานสรรพากรภาค 8 ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 70 คน ประกอบด้วย (สำนักงานสรรพากรภาค 8, กองการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่. 20 ตุลาคม 2549.)

1. สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1	จำนวน 14 คน
2. สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2	จำนวน 8 คน
3. สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำพูน	จำนวน 6 คน
4. สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง	จำนวน 10 คน
5. สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงราย	จำนวน 10 คน
6. สำนักงานสรรพากรพื้นที่พะเยา	จำนวน 6 คน
7. สำนักงานสรรพากรพื้นที่แพร่	จำนวน 6 คน
8. สำนักงานสรรพากรพื้นที่น่าน	จำนวน 6 คน
9. สำนักงานสรรพากรพื้นที่แม่ฮ่องสอน	จำนวน 4 คน

ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาครั้งนี้ จะศึกษาเฉพาะเรื่องปัญหาที่ตรวจพบจากการกำกับดูแลธุรกิจโรงแรมในท้องที่สำนักงานสรรพากรภาค 8 โดยศึกษาระหว่างปีงบประมาณ 2549 (1 ตุลาคม 2548 – 30 กันยายน 2549) ประกอบด้วย

1. ปัญหาความรู้ความเข้าใจด้านภาษีอากรของผู้ประกอบการ
2. ปัญหาการตรวจเอกสาร การจัดทำบัญชี และรายงาน
3. ปัญหาการยื่นแบบแสดงรายการภาษี และการชำระภาษีของผู้ประกอบการ
4. ปัญหาที่พบเมื่อเข้าตรวจสอบสภาพกิจการ ณ สถานประกอบการ
5. ปัญหาประเด็นความผิดด้านภาษีที่พบจากการวิเคราะห์ข้อมูลการยื่นเสียภาษีอากร และจากการตรวจเพื่อพิจารณาคืนภาษี แยกตามประเภทภาษี

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามเจ้าหน้าที่ ประกอบด้วยข้อมูล ดังนี้

แบบสอบถามเจ้าหน้าที่ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้คือ

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่พบจากการกำกับดูแลผู้ประกอบการประเภทธุรกิจโรงแรม
- ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

การเก็บและรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม (Questionnaire) จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่อใช้บรรยายข้อมูลอธิบายลักษณะต่างๆ ไปของข้อมูลที่เก็บรวบรวมไว้ ประกอบด้วยการหาสถิติค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean)

การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากผู้ศึกษาได้ทำการสอบถามเจ้าหน้าที่ตามที่กำหนดไว้เรียบร้อยแล้ว นำข้อมูลที่ได้จากการสอบถามมาทำการประมวลผล เพื่อเป็นแนวทางในการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามใช้แบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคอร์ท (Likert) (คุณทสิ รีนรัมย์และคณะ, 2545) โดยมีเกณฑ์วัดระดับปัญหาที่ตรวจพบจากการกำกับดูแลธุรกิจโรงแรมใน ท้องที่สำนักงานสรรพากรภาค 8 โดยให้เรียงลำดับปัญหาจากลำดับปัญหา 1-5 (ปัญหามากที่สุดไป ถึงปัญหาน้อยที่สุด) ดังนี้

ปัญหามากที่สุด	5	คะแนน
ปัญหามาก	4	คะแนน
ปัญหปานกลาง	3	คะแนน
ปัญหาน้อย	2	คะแนน
ปัญหาน้อยที่สุด	1	คะแนน

ผลที่ได้จากการวัดระดับความคิดเห็นจะนำมาหาค่าเฉลี่ยและแปลผล ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน	4.50 – 5.00	เป็นระดับปัญหามากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน	3.50 – 4.49	เป็นระดับปัญหามาก
ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน	2.50 – 3.49	เป็นระดับปัญหปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน	1.50 – 2.49	เป็นระดับปัญหาน้อย
ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน	1.00 – 1.49	เป็นระดับปัญหาน้อยที่สุด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved