



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง รูปแบบการใช้ชีวิตของผู้บริโภคในร้านกาแฟ บนถนนนิมมานเหมินท์ จังหวัดเชียงใหม่

การวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งในการศึกษา ของนักศึกษาปริญญาโทหลักสูตรการบริหารจัดการ
อุตสาหกรรมเกษตร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อศึกษาถึง Lifestyles ของผู้ที่มาใช้
บริการร้านกาแฟ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย X ใน () ที่ท่านเลือก

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบการใช้ชีวิตกับการบริการผู้บริโภคในร้านกาแฟ บนถนนนิมมานเหมินท์ จังหวัดเชียงใหม่

1.สถานะส่วนบุคคล

1.1. เพศ

- () 1. ชาย () 2. หญิง

1.2. อายุ

- () 1. ประมาณ 15-20 ปี () 2. ประมาณ 21-25 ปี
() 3. ประมาณ 26-30 ปี () 4. มากกว่า 30 ปี

1.3. ระดับการศึกษา

- () 1. มัธยมศึกษาตอนปลาย () 2. ปวช.
() 3. ปวส. () 4. อนุปริญญา
() 5. ปริญญาตรี () 6. สูงกว่าปริญญาตรี

1.4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- () 1. น้อยกว่า 5,000 บาท () 2. 5,001-8,000 บาท
() 3. 8,001-10,000 บาท () 4. 10,001-13,000 บาท
() 5. 13,001-15,000 บาท () 6. มากกว่า 15,000 บาท

1.5. ภูมิลำเนาแหล่งที่มาของรายได้หลัก

- () 1. ทำงานพิเศษ () 2. งานประจำ () 3. คุณพ่อ คุณแม่
() 4. ผู้ปกครอง () 5. ทุนการศึกษา () 6. เงินกู้
() 7. ธุรกิจส่วนตัว () 8. อื่นๆ.....

1.6. พาหนะหลักที่ใช้เป็นในชีวิตประจำวันเป็นประจำ

- () 1. รถยนต์ () 2. รถจักรยานยนต์
() 3. รถโดยสารสาธารณะ () 4. รถจักรยาน

1.7. ที่พักอาศัยในจังหวัดเชียงใหม่

- () 1. บ้านพ่อแม่ () 2. บ้านญาติพี่น้อง () 3. บ้านเช่า
 () 4. หอพัก () 5. คอนโด () 6. บ้านของตัวเอง
 () 7. อื่นๆ.....

1.8. ภูมิลำเนาเดิมก่อนมาพำนักในจังหวัดเชียงใหม่

- () 1. เป็นคน อ.เมืองเชียงใหม่โดยกำเนิด
 () 2. มาจากต่างอำเภอของ จ.เชียงใหม่
 () 3. มาจากต่างจังหวัดในเขตภาคเหนือ
 () 4. มาจากต่างจังหวัดนอกเขตภาคเหนือ (ยกเว้นกรุงเทพฯ)
 () 5. มาจากกรุงเทพฯ

2. กิจกรรม

2.1. อาชีพ

- () 1. นักเรียน/นักศึกษา () 2. ค้าขาย () 3. รับราชการ () 4. พนักงานบริษัท
 () 5. รัฐวิสาหกิจ () 6. อื่นๆ.....

2.2. กิจกรรมในการพักผ่อนยามว่าง(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. เล่น Internet () 2. เล่นเกมส์ () 3. ฟังวิทยุ
 () 4. ชมภาพยนตร์ในโรงภาพยนตร์ () 5. นัดเจอเพื่อน () 6. เล่นกีฬา
 () 7. อ่านหนังสือ () 8. เดินตามศูนย์การค้า () 9. คุยโทรศัพท์
 () 10. คุยโทรศัพท์ () 11. เที่ยวชมธรรมชาติ () 12. นอน
 () 13. อื่นๆ.....

2.3. ประเภทกีฬาที่ท่านชื่นชอบได้แก่อะไรบ้าง(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. ฟุตบอล () 2. บาสเกตบอล () 3. วอลเลย์บอล
 () 4. เทนนิส () 5. แบดมินตัน () 6. โบว์ลิ่ง
 () 7. กอล์ฟ () 8. อื่นๆ.....

2.4. ท่านรับประทานอาหารค่ำที่ใดเป็นประจำ

- () 1. ที่พัก () 2. ศูนย์การค้า () 3. ตลาดโต้รุ่ง
 () 4. Pub & resturant () 5. ร้านอาหารแผงลอย () 6. อื่นๆ.....

2.5. สาเหตุที่ทำให้ท่านไปทานอาหารนอกบ้าน

- () 1. นัดเจอเพื่อนๆ () 2. ที่พักไม่สามารถทำอาหารได้
 () 3. ไปกับครอบครัว () 4. เฉลิมฉลองในโอกาสต่างๆ
 () 5. ไปกับคนรัก () 6. อื่นๆ.....

2.6. ประเภทสินค้าที่ท่านชอบซื้อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. เสื้อผ้า () 2. รองเท้า () 3. อุปกรณ์กีฬา
 () 4. เทป หรือ ซีดี () 5. หนังสือต่างๆ () 6. อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และ เกมส์
 () 7. เครื่องประดับ () 8. ของ Gift Shop () 9. อื่นๆ.....

2.7. ท่านไปซื้อสินค้าที่ใดเป็นประจำ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. ห้างสรรพสินค้า () 2 โฆษณาการค้า เช่น JJmarket , ถนนนิมมานท์
 () 3. ตลาดนัด () 4. Superstore เช่น Big C , Lotus
 () 5. . ร้านค้าทั่วไป () 6. อื่นๆ.....

2.8. สถานที่ท่องเที่ยวที่ท่านชอบไปเที่ยวเมื่อมีโอกาส(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. ทะเล/เกาะ () 2. น้ำตก () 3. สถานที่ท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์
 () 4. ต่างประเทศ () 5. ป่า/ภูเขา () 6. อื่นๆ.....

2.9. เหตุผลที่ท่านมาใช้บริการร้านกาแฟ(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. อยากดื่มกาแฟ () 2. เป็นจุดนัดพบเพื่อนๆ
 () 3. มาเพื่ออ่านหนังสือ () 4. เพื่อนั่งพักผ่อนยามว่าง
 () 5. เพื่อติดต่อกับลูกค้า () 6. เพื่อประชุมงาน
 () 7. อื่นๆ.....

2.10. ผลิตภัณฑ์ที่ท่านนิยมนำมาบริโภคที่ร้านกาแฟ(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. กาแฟเย็น () 2. กาแฟร้อน
 () 3. กาแฟปั่น () 4. เครื่องดื่มที่ไม่ใช่กาแฟ เช่น ชา , น้ำผลไม้
 () 5. เบเกอรี่ () 6. อื่นๆ.....

2.11. ช่วงเวลาที่ท่านใช้บริการร้านกาแฟเป็นประจำ

- () 1. ก่อน 11.00 น. () 2. 11.00 น. – 15.00น.
 () 3. 15.00 น. – 18.00 น. () 4. หลัง 18.00 น.

2.12. ในการใช้บริการร้านกาแฟแต่ละครั้งใช้เวลาานเท่าใด

- () 1. น้อยกว่า 1 ชั่วโมง () 2. 1- 2 ชั่วโมง
 () 3. 2 – 3 ชั่วโมง () 4. มากกว่า 3 ชั่วโมง

3.ความสนใจ

3.1. สื่อความบันเทิงชนิดใดที่ท่านสนใจมากที่สุด

- () 1. การดูโทรทัศน์ () 2. เล่นเกมส์/อินเทอร์เน็ต () 3. การฟังวิทยุ
 () 4. อ่านหนังสือ () 5. คุยโทรศัพท์ () 6. อื่นๆ.....

3.2. ประเภทของเพลงที่ท่านสนใจมากที่สุด

- () 1. เพลงฟังสบาย () 2. เพลงร็อก / แร็ป () 3. เพลงลูกทุ่ง
 () 4. เพลงโฟล์คซอง () 5. เพลงไทยเดิม () 6. เพลงสากล
 () 7. เพลงคำเมือง () 8. เพลงเพื่อชีวิต () 9. อื่นๆ.....

3.3. รูปแบบร้านแบบใดที่ทำให้ท่านเห็นแล้วสนใจเข้าไปใช้บริการมากที่สุด

- () 1. Modern () 2. ตกแต่งสไตล์วัยรุ่น () 3. หูโรเมนติก
 () 4. มีโซนสวน () 5. แบบล้านนา () 6. อื่นๆ.....

3.4. ท่านให้ความสนใจในตัวผลิตภัณฑ์ที่ใช้บริโภคด้านใดมากที่สุด

- () 1. รสชาติดี () 2. ปริมาณมาก () 3. ราคาเหมาะสมกับคุณภาพ
 () 4. ราคาถูก () 5. ภาชนะสวยงาม () 6. มีคุณค่าต่อร่างกาย
 () 7. อื่นๆ.....

3.5. ท่านให้ความสำคัญด้านการบริการของพนักงานด้านใดมากที่สุด

- () 1. ความรวดเร็วในการบริการ () 2. กิริยามารยาทในการบริการ
 () 3. มีปริมาณเพียงพอต่อการให้บริการ () 4. ความถูกต้องในการให้บริการ
 () 5. อื่นๆ.....

3.6. การส่งเสริมการขายที่ท่านให้ความสนใจมากที่สุด

- () 1. การลดราคา () 2. การส่งชิงโชค
 () 3. การแจกของแถม () 4. การสะสมแต้ม
 () 5. มีการให้ทดลองชิมผลิตภัณฑ์ใหม่ () 6. มีภาชนะบรรจุที่เก็บไปใช้ได้
 () 7. อื่นๆ.....

4. ความคิดเห็น

4.1. ท่านเห็นว่าร้านกาแฟที่นำให้บริการควรมีองค์ประกอบอะไรเป็นสำคัญนอกเหนือจากรสชาติ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. ทรายหือ () 2. ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยาก
 () 3. ที่จอดรถ () 4. การจัดการร้านทันสมัย
 () 5. อยู่ใกล้ที่พัก หรือที่ทำงาน () 6. พนักงานขายบริการดี
 () 7. มีบริการเสริมต่างๆ () 8. อื่นๆ.....

4.2. ท่านเลือกสื่อประเภทใดมากที่สุดในการรับรู้ข่าวสาร

- () 1. วิทยุ () 2. เพื่อน () 3. ไปปลิวิ
 () 4. หนังสือพิมพ์ () 5. ป้ายหน้าร้าน () 6. โทรทัศน์
 () 7. อื่นๆ.....

4.3. สิ่งที่ท่านอยากให้ร้านกาแฟมี (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ความกว้างขวางของร้าน () มีโต๊ะขนาดพอที่จะทำกิจกรรมกลุ่มได้
 () มีอินเทอร์เน็ตระบบไร้สาย () มีการปรับปรุงร้านอยู่เสมอ
 () มีที่จอดรถสะดวก () มีมุมส่วนตัวมากๆ
 () มีหนังสือให้อ่านมาก () มีพื้นที่ในสวน
 () มีดนตรีคลอเบาๆ () อื่นๆ.....

4.4. ท่านคิดว่าค่าใช้จ่ายในการใช้บริการร้านกาแฟเฉลี่ย 1 ครั้งต่อ 1 คนเป็นเท่าไร

- () 1. ไม่เกิน 50 บาท () 2. ระหว่าง 51-100 บาท
 () 3. ระหว่าง 101-150 บาท () 4. มากกว่า 150 บาท

ส่วนที่ 2 ส่วนประสมทางการตลาดบริการที่มีผลต่อการใช้บริการร้านกาแฟ บนถนนนิมมานเหมินท์
คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่องเพื่อแสดงระดับความสำคัญต่อการตัดสินใจของท่านใน
 การเลือกใช้บริการร้านกาแฟ บนถนนนิมมานเหมินท์

ปัจจัย	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีผล
1. ด้านผลิตภัณฑ์					
1.ความสดใหม่					
2.ความสะอาด					
3.ความหลากหลาย					
4.รสชาติ					
5.คุณภาพโยชน์ที่ได้รับ					
6.ตรายี่ห้อ					
7.อื่นๆ.....					
2. ด้านราคา					
1.ความเหมาะสมของราคา					
2.มีป้ายแสดงราคาชัดเจน					
3.บอกราคาของส่วนผสมที่เพิ่มเติม					
4.ราคาไม่เปลี่ยนแปลงบ่อย					
5.อื่นๆ.....					

ปัจจัย	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีผล
3. ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย					
1.ทำเลที่ตั้งของร้าน ใกล้ที่พัก/ที่ทำงาน					
2.ที่จอดรถสะดวกและเพียงพอ					
3.ระยะเวลาเปิด-ปิดบริการเหมาะสม					
4.สั่งซื้อล่วงหน้าทางโทรศัพท์ได้					
5.อื่นๆ.....					
4. ด้านการส่งเสริมการตลาด					
1.มีการโฆษณาผ่านสื่อต่างๆ					
2.มีการสะสมยอดเพื่อแลกรางวัล					
3.ให้ส่วนลดแก่สมาชิก					
4.แจกของขวัญในโอกาสต่างๆ					
5.ออกบูธในงานเทศกาลต่างๆ					
6.บัตรสมาชิกใช้เป็นส่วนลดร้านค้าที่ร่วมรายการ ได้					
7.อื่นๆ.....					
5. ด้านบุคลากร					
1.มารยาทและมนุษยสัมพันธ์ของพนักงาน					
2.พนักงานมีความกระตือรือร้นเพื่อให้บริการ					
3.พนักงานมีความรู้เรื่องกาแฟเป็นอย่างดี					
4.พนักงานให้ความเสมอภาคในการบริการ					
5.พนักงานมีบุคลิกภาพดีและแต่งกายเหมาะสม					
6.พนักงานมีพอเพียงในการให้บริการ					
7.อื่นๆ.....					
6. ด้านกระบวนการให้บริการ					
1.ความรวดเร็วในการให้บริการ					
2.ขั้นตอนการสั่งไม่ยุ่งยากซับซ้อน					
3.มีความถูกต้องในรายการสินค้าที่สั่ง					
4.ความถูกต้องในการคิดเงิน					
5.อื่นๆ.....					

ปัจจัย	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีผล
7. ด้านการสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ					
1.ป้ายหน้าร้านเห็นได้ชัดเจน					
2.มีหนังสือไว้บริการลูกค้า(หลายประเภท)					
3.ชื่อเสียงของร้าน					
4.ความสะอาดของร้าน					
5.การจัดโต๊ะเก้าอี้เป็นระเบียบ					
6.ภาษาที่ใช้มีเอกลักษณ์เฉพาะ					
7.มีมุมส่วนตัว					
8.มีบริการอินเทอร์เน็ต					
9.บรรยากาศของร้านมีความร่มรื่น					
10.มีเครื่องปรับอากาศ					
11.มีการให้บริการข่าวสาร เช่น UBC					
12.มีการเปิดเพลงคลอเบาๆ					
13.อื่นๆ.....					

ส่วนที่ 3 กรุณาระบุปัญหาที่พบในการใช้บริการร้านกาแฟ บนถนนนิมมานเหมินท์

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง (ในกรณีที่มีปัญหา สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1.ปัญหาด้านผลิตภัณฑ์ () ไม่มี () มี
- () ความสดใหม่ () ความสะอาด () ความหลากหลาย
- () รสชาติ () ตรายี่ห้อ () คุณประโยชน์ที่ได้รับ
- () อื่นๆ.....
- 2.ปัญหาด้านราคา () ไม่มี () มี
- () ความเหมาะสมของราคา () มีป้ายแสดงราคาชัดเจน
- () ราคาไม่เปลี่ยนแปลงบ่อย () บอกราคาของส่วนผสมที่เพิ่มเติม
- () อื่นๆ.....
- 3.ปัญหาด้านช่องทางจัดจำหน่าย () ไม่มี () มี
- () ทำเลที่ตั้งร้านใกล้ที่พัก/ที่ทำงาน () ที่จอดรถสะดวกและเพียงพอ
- () ระยะเวลาเปิด-ปิดบริการเหมาะสม () สั่งซื้อล่วงหน้าทางโทรศัพท์ได้
- () อื่นๆ.....

- 4.ปัญหาด้านการส่งเสริมการตลาด () ไม่มี () มี
- () มีการโฆษณาผ่านสื่อต่างๆ () มีการระดมยอดเพื่อแลกรางวัล
- () มีส่วนลดแก่สมาชิก () แจกของขวัญในโอกาสต่างๆ
- () ออกบูทในงานเทศกาลต่างๆ () บัตรสมาชิกใช้เป็นส่วนลดร้านค้าที่ร่วมรายการได้
- () อื่นๆ.....
- 5.ปัญหาด้านบุคลากร () ไม่มี () มี
- () มารยาทและมนุษยสัมพันธ์ของพนักงาน
- () พนักงานมีความกระตือรือร้นเพื่อให้บริการ
- () พนักงานมีความรู้เรื่องกาแฟเป็นอย่างดี
- () พนักงานให้ความเสมอภาคในการบริการ
- () พนักงานมีบุคลิกภาพดีและแต่งกายเหมาะสม
- () พนักงานมีเพียงพอในการให้บริการ
- () อื่นๆ.....
- 6.ปัญหาด้านกระบวนการให้บริการ () ไม่มี () มี
- () ความรวดเร็วในการให้บริการ () ขั้นตอนการสั่งไม่ยุ่งยากซับซ้อน
- () มีความถูกต้องในรายการสินค้าที่สั่ง () มีความถูกต้องในการคิดเงิน
- () อื่นๆ.....
- 7.ปัญหาด้านการสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ () ไม่มี () มี
- () ป้ายหน้าร้านเห็นได้ชัดเจน () มีหนังสือไว้บริการลูกค้า(หลายประเภท)
- () ชื่อเสียงของร้าน () ความสะอาดของร้าน
- () การจัดโต๊ะ เก้าอี้ เป็นระเบียบ () ภาชนะที่ใช้มีเอกลักษณ์เฉพาะ
- () มีมุมส่วนตัว () มีบริการอินเทอร์เน็ต
- () บรรยากาศร้านมีความร่มรื่น () มีเครื่องปรับอากาศ
- () มีการเปิดเพลงคลอเบาๆ () มีการให้บริการข่าวสาร เช่น UBC
- () อื่นๆ.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ เกียรติศักดิ์ วรรณศรี
วัน เดือน ปี เกิด 22 ธันวาคม 2523
ประวัติการศึกษา สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนบุญวาทย์วิทยาลัย
ลำปาง ปีการศึกษา 2543
สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาพืชสวน
คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2547

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved