

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการห้องพัก เซ็นทรัล ฮิลล์ เฟลต

จังหวัดเชียงใหม่



บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2550

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการห้องพัก เซ็นทรัล ฮิลล์ เฟลต

จังหวัดเชียงใหม่



ธิดิภรณ์ อินมุตโต

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2550

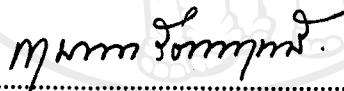
ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการหอพัก เซ็นทรัล ฮิลล์ เฟลต

จังหวัดเชียงใหม่

ชิติภรณ์ อินมุตโต

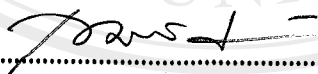
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ




.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์กฤษณา รัตนพฤกษ์



.....กรรมการ

อาจารย์เขมกร ไชยประสิทธิ์



.....กรรมการ

อาจารย์ ดร. นฤนาถ ศรีภักย์วานิช

21 กันยายน 2550

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจาก รองศาสตราจารย์กฤษณา รัตนพลฤกษ์ ประธานกรรมการที่ปรึกษา อาจารย์เขมกร ไชยประสิทธิ์ กรรมการที่ปรึกษา และอาจารย์ ดร.นฤนาถ ศรีภักย์วานิช กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ ตลอดจนการตรวจแก้ไขตั้งแต่เริ่มต้น จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอระลึกจดจำในความเอื้อเฟื้อและขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่าน ที่ประสิทธิ์ประสาทวิชา ความรู้ ให้คำแนะนำ และให้กำลังใจแก่ผู้ศึกษา รวมถึงเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่อำนวยความสะดวกและให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์จนกระทั่งการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ท้ายที่สุดนี้ ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ พี่ น้อง ครอบครัวอินมุตโต ครอบครัวเต็มธนารักษ์ และเพื่อนๆ ทุกคนที่เป็นกำลังใจส่งเสริมสนับสนุน และให้ความช่วยเหลือตลอดมา จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์

ชิติภรณ์ อินมุตโต