

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษานี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาปัญหาการปฏิบัติงาน Excel Loader ในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ของส่วนราชการภายในจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อใช้ประกอบการพัฒนาแนวทางการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

#### ขอบเขตการศึกษา

ศึกษาภาพรวมของระบบ GFMS ยกเว้น ระบบงบประมาณ ระบบต้นทุน และระบบงานบุคคล เนื่องจากเป็นความรับผิดชอบของหน่วยงานต้นสังกัดระดับกรมขึ้นไป ส่วนราชการไม่มีสิทธิ์ใช้งานในระบบดังกล่าว และศึกษาถึงปัญหาการปฏิบัติงาน Excel Loader ในระบบ GFMS ของส่วนราชการในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหน่วยงาน ปัญหาด้านการปฏิบัติงานในระบบ GFMS และปัญหาการควบคุมภายในในระบบ Excel Loader

#### ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษา ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านพัสดุ หรือด้านการเงินและบัญชี ที่ผ่านการใช้งานระบบ Excel Loader ของส่วนราชการในจังหวัดเชียงใหม่ภายใต้เขตความรับผิดชอบของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่จำนวน 153 หน่วยงาน ๆ ละ 1 คน รวม 153 คน (หน่วยงานระบบ GFMS กระทรวงการคลัง, 2550 : ออนไลน์)

#### วิธีการศึกษา

##### ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

ใช้วิธีการเก็บข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านพัสดุ หรือด้านการเงินและบัญชี ที่ผ่านการใช้งานระบบ Excel Loader ของส่วนราชการในจังหวัดเชียงใหม่ภายใต้เขตความรับผิดชอบของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่จำนวน 153 หน่วยงาน ๆ ละ 1 คน รวม 153 คน

### ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

ข้อมูลที่ศึกษาจากหนังสือ บทความทางวิชาการ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตำราทางวิชาการ และข้อมูลค้นคว้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต

#### เครื่องมือการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหน่วยงาน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน Excel Loader ในระบบ GFMS

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุมภายใน ของระบบ Excel Loader

#### การประมวลและวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

แบบสอบถามเป็นแบบ Likert Scale (คุณวุฒิ เวชสาร,2540) ซึ่งใช้มาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ ต่orangeดับปัญหาโดยกำหนดการให้คะแนน ดังนี้

ระดับความสำคัญของปัญหา	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

โดยเกณฑ์การแปลผลจะพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งได้กลับไปเป็นค่าระดับ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.00 – 1.49	เป็นค่าระดับน้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.50 – 2.49	เป็นค่าระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	2.50 – 3.49	เป็นค่าระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	3.50 – 4.49	เป็นค่าระดับมาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	4.50 – 5.00	เป็นค่าระดับมากที่สุด

สถานที่ใช้ในการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ และคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ระยะเวลาในการศึกษา

ใช้ระยะเวลาในการศึกษารวมทั้งสิ้น 4 เดือน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University.  
All rights reserved