

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาปัญหาด้านบุคลากรทางการบัญชีของ SMEs ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ได้แบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามและสถานประกอบการ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม และ ทุนจดทะเบียน ประเภทธุรกิจ ระยะเวลาการประกอบกิจการ ผู้ทำบัญชีของสถานประกอบการ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับบุคลากรทางการบัญชีในสถานประกอบการ ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา อัตราค่าจ้าง อายุการทำงาน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาทางด้านบุคลากรทางการบัญชี ในด้านการจัดหาและการคัดเลือกบุคลากรทางการบัญชี การจัดสรรบุคลากรทางการบัญชีให้เหมาะสมกับงาน การพัฒนาความรู้ความสามารถ การสร้างขวัญกำลังใจและการรักษามูลค่า และการพัฒนาสังคมภายในกิจการ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามและสถานประกอบการ

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามและสถานประกอบการ ประกอบด้วยข้อมูลแสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และข้อมูลสถานประกอบการเกี่ยวกับ ทุนจดทะเบียน ประเภทธุรกิจ ระยะเวลาการประกอบกิจการ ผู้ทำบัญชีของสถานประกอบการ ดังมีรายละเอียดตามตารางที่ 1 - 13

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	170	56.7
หญิง	130	43.3
รวม	300	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 56.7 และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 43.3

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 25 ปี	36	12.0
25 – 34 ปี	141	47.0
35 – 44 ปี	73	24.3
มากกว่า 44 ปี	50	16.7
รวม	300	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุระหว่าง 25 – 34 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.0 รองลงมา อายุ 35 – 44 ปี ร้อยละ 24.3 อายุมากกว่า 44 ปี ร้อยละ 16.7 และน้อยที่สุด อายุต่ำกว่า 25 ปี ร้อยละ 12.0

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	110	36.7
ปริญญาตรี	160	53.3
ปริญญาโท	20	6.7
อื่น ๆ	10	3.3
รวม	300	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 53.3 รองลงมา ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 36.7 ระดับปริญญาโท ร้อยละ 6.7 และน้อยที่สุด อื่น ๆ ร้อยละ 3.3

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน

ตำแหน่งงาน	จำนวน	ร้อยละ
เจ้าของกิจการ	130	43.3
ผู้จัดการ/หัวหน้างานบัญชี	59	19.7
เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล	70	23.3
อื่น ๆ	41	13.7
รวม	300	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าของกิจการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.3 รองลงมาเป็นเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล ร้อยละ 23.3 ผู้จัดการ/หัวหน้างานบัญชี ร้อยละ 19.7 และน้อยที่สุดอื่น ๆ ร้อยละ 13.7

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานประกอบการจำแนกตามลักษณะการจดทะเบียนนิติบุคคล

ลักษณะการจดทะเบียน	จำนวน	ร้อยละ
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	177	59.0
ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล	4	1.3
บริษัทจำกัด	119	39.7
รวม	300	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่าสถานประกอบการจดทะเบียนห้างหุ้นส่วนจำกัดมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 59.0 รองลงมาเป็นบริษัทจำกัด ร้อยละ 39.7 และน้อยที่สุดเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล ร้อยละ 1.3

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานประกอบการจำแนกตามทุนจดทะเบียน

ทุนจดทะเบียน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 1 ล้านบาท	175	58.3
ไม่เกิน 2 ล้านบาท	61	20.3
ไม่เกิน 3 ล้านบาท	23	7.7
ไม่เกิน 4 ล้านบาท	16	5.4
ไม่เกิน 5 ล้านบาท	25	8.3
รวม	300	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่าสถานประกอบการมีทุนจดทะเบียนไม่เกิน 1 ล้านบาทมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 58.3 รองลงมา ทุนไม่เกิน 2 ล้านบาท ร้อยละ 20.3 ทุนไม่เกิน 5 ล้านบาท ร้อยละ 8.3 ทุนไม่เกิน 3 ล้านบาท ร้อยละ 7.7 และน้อยที่สุด ทุนไม่เกิน 4 ล้านบาท ร้อยละ 5.4

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานประกอบการจำแนกตามประเภทธุรกิจ

ประเภทธุรกิจ	จำนวน	ร้อยละ
การผลิตสินค้า	35	11.7
การบริการ	144	48.0
การค้าปลีกและค้าส่ง	121	40.3
รวม	300	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่าสถานประกอบการประกอบธุรกิจการบริการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48.0 รองลงมา การค้าปลีกและค้าส่ง ร้อยละ 40.3 และน้อยที่สุด การผลิตสินค้า ร้อยละ 11.7

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานประกอบการจำแนกตามระยะเวลาประกอบกิจการ

ระยะเวลาประกอบกิจการ	จำนวน	ร้อยละ
1-3 ปี	39	13.0
4-6 ปี	105	35.0
7-10 ปี	76	25.3
มากกว่า 10 ปี	80	26.7
รวม	300	100.0

จากตารางที่ 8 พบว่าสถานประกอบการประกอบกิจการเป็นเวลาระหว่าง 4-6 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.0 รองลงมา มากกว่า 10 ปี ร้อยละ 26.7 ระหว่าง 7-10 ปี ร้อยละ 25.3 และน้อยที่สุด ระหว่าง 1-3 ปี ร้อยละ 13.0

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ทำบัญชีของสถานประกอบการ

ผู้ทำบัญชี	จำนวน	ร้อยละ
พนักงานของกิจการ	64	21.3
ผู้รับจ้างทำบัญชีอิสระ	26	8.7
เจ้าของกิจการ	3	1.0
สำนักงานบัญชี	207	69.0
รวม	300	100.0

จากตารางที่ 9 พบว่าสถานประกอบการมีผู้ทำบัญชีที่เป็นสำนักงานบัญชี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 69.0 รองลงมา เป็นพนักงานของกิจการ ร้อยละ 21.3 ผู้รับจ้างทำบัญชีอิสระ ร้อยละ 8.7 และเจ้าของกิจการ น้อยที่สุด ร้อยละ 1.0

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ทำบัญชีจำแนกตามลักษณะการจดทะเบียนนิติบุคคล

ผู้ทำบัญชี	ห้างหุ้นส่วนจำกัด		ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล		บริษัทจำกัด		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
พนักงาน	30	10.0	0	0.0	34	11.3	64	21.3
อิสระ	17	5.7	0	0.0	9	3.0	26	8.7
เจ้าของกิจการ	2	0.7	0	0.0	1	0.3	3	1.0
สำนักงานบัญชี	128	42.7	4	1.3	75	25.0	207	69.0
รวม	177	59.0	4	1.3	119	39.7	300	100.0

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้ทำบัญชีเป็นสำนักงานบัญชีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 69.0 และเป็นผู้ทำบัญชีของสถานประกอบการที่จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัดมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.7

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ทำบัญชีจำแนกตามทุนจดทะเบียน

ผู้ทำบัญชี	ทุนไม่เกิน 1 ล้านบาท		ทุนไม่เกิน 2 ล้านบาท		ทุนไม่เกิน 3 ล้านบาท		ทุนไม่เกิน 4 ล้านบาท		ทุนไม่เกิน 5 ล้านบาท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
พนักงาน	8	2.7	24	8.0	9	3.0	10	3.3	13	4.3	64	21.3
อิสระ	16	5.3	6	2.0	1	0.3	2	0.7	1	0.3	26	8.7
เจ้าของกิจการ	2	0.7	1	0.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	1.0
สำนักงานบัญชี	149	49.7	30	10.0	13	4.3	4	1.3	11	3.7	207	69.0
รวม	175	58.3	61	20.3	23	7.7	16	5.3	25	8.3	300	100.0

จากตารางที่ 11 พบว่าผู้ทำบัญชีเป็นสำนักงานบัญชีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 69.0 และเป็นผู้ทำบัญชีของสถานประกอบการที่มีทุนจดทะเบียนไม่เกิน 1 ล้านบาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 49.7

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ทำบัญชีจำแนกตามประเภทธุรกิจ

ผู้ทำบัญชี	ผลิตสินค้า		บริการ		ค้าปลีกและค้าส่ง		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
พนักงาน	5	1.7	31	10.3	28	9.3	64	21.3
อิสระ	3	1.0	12	4.0	11	3.7	26	8.7
เจ้าของกิจการ	1	0.3	1	0.3	1	0.3	3	1.0
สำนักงานบัญชี	26	8.7	100	33.3	81	27.0	207	69.0
รวม	35	11.7	144	48.0	121	40.3	300	100.0

จากตารางที่ 12 พบว่าผู้ทำบัญชีเป็นสำนักงานบัญชีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 69.0 และเป็นผู้ทำบัญชีของสถานประกอบการที่ประกอบธุรกิจประเภทการบริการ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 33.3

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ทำบัญชีจำแนกตามระยะเวลาที่ประกอบกิจการ

ผู้ทำบัญชี	1-3 ปี		4-6 ปี		7-10 ปี		มากกว่า 10 ปี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
พนักงาน	6	2.0	15	5.0	21	7.0	22	7.3	64	21.3
อิสระ	5	1.7	6	2.0	2	0.7	13	4.3	26	8.7
เจ้าของกิจการ	1	0.3	0	0.0	1	0.3	1	0.3	3	1.0
สำนักงานบัญชี	27	9.0	84	28.0	52	17.3	44	14.7	207	69.0
รวม	39	13.0	105	35.0	76	25.3	80	26.7	300	100.0

จากตารางที่ 13 พบว่าผู้ทำบัญชีเป็นสำนักงานบัญชีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 69.0 และเป็นผู้ทำบัญชีของสถานประกอบการที่มีระยะเวลาประกอบกิจการอยู่ในช่วงระหว่าง 4 - 6 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 28.0

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ตามตารางที่ 1 – 13 สรุปได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง คือ ร้อยละ 56.7 และ 43.3 ตามลำดับ มีอายุระหว่าง 25 – 34 ปี มากที่สุด ร้อยละ 47.0 อายุระหว่าง 35 – 44 ปี ร้อยละ 24.3 อายุมากกว่า 44 ปี ร้อยละ 16.7 และน้อยที่สุด อายุน้อยกว่า 25 ปี ร้อยละ 12.0 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มากที่สุด ร้อยละ 53.3 ต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 36.7 ปริญญาโท ร้อยละ 6.7 และน้อยที่สุด อื่น ๆ ร้อยละ 3.33 เป็นเจ้าของกิจการ มากที่สุด ร้อยละ 43.3 เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล ร้อยละ 23.3 เป็นผู้จัดการ/หัวหน้างานบัญชี ร้อยละ 19.7 และอื่น ๆ ร้อยละ 13.7

SMEs ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 300 ราย จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัดมากที่สุด ร้อยละ 59.0 เป็นบริษัทจำกัด ร้อยละ 39.7 และเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล ร้อยละ 1.3 ทุนจดทะเบียนไม่เกิน 1 ล้านบาทมากที่สุด ร้อยละ 58.3 ทุนไม่เกิน 2 ล้านบาท ร้อยละ 20.3 ทุนไม่เกิน 5 ล้านบาท ร้อยละ 8.3 ทุนไม่เกิน 3 ล้านบาท ร้อยละ 7.7 และน้อยที่สุด ทุนไม่เกิน 4 ล้านบาท ร้อยละ 5.3 ประกอบธุรกิจบริการมากที่สุด ร้อยละ 48.0 การค้าปลีกและค้าส่ง ร้อยละ 40.3 และน้อยที่สุด การผลิตสินค้า ร้อยละ 11.7 ประกอบธุรกิจเป็นเวลาระหว่าง 4 – 6 ปี มากที่สุด ร้อยละ 35.00 มากกว่า 10 ปี ร้อยละ 26.7 ระหว่าง 7 – 10 ปี ร้อยละ 25.3 และน้อยที่สุด ระหว่าง 1 – 3 ปี ร้อยละ 13.0 มีผู้ทำบัญชีที่เป็นสำนักงานบัญชี มากที่สุด ร้อยละ 69.0 รองลงมา เป็นพนักงานของกิจการ ร้อยละ 21.3 ผู้รับจ้างทำบัญชีอิสระ ร้อยละ 8.7 และน้อยที่สุด เจ้าของกิจการ ร้อยละ 1.0 และโดยสรุปพบว่า สถานประกอบการที่มีผู้ทำบัญชีเป็นสำนักงานบัญชี มากที่สุด คือ สถานประกอบการที่จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด มีทุนจดทะเบียนไม่เกิน 1 ล้านบาท เป็นธุรกิจบริการ และมีระยะเวลาประกอบกิจการอยู่ในช่วงระหว่าง 4 – 6 ปี

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับบุคลากรทางการบัญชีในสถานประกอบการ

ข้อมูลเกี่ยวกับบุคลากรทางการบัญชีของ SMEs ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ประกอบด้วยข้อมูลแสดงจำนวนร้อยละของบุคลากรทางการบัญชีเกี่ยวกับ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา อัตราค่าจ้าง อายุการทำงาน ดังมีรายละเอียดตามตารางที่ 14 – 34

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานประกอบการจำแนกตามบุคลากรทางการบัญชีเพศชาย

จำนวนบุคลากร	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีเลย	112	37.3
1 – 3 คน	155	51.7
4 – 6 คน	17	5.7
มากกว่า 6 คน	16	5.3
รวม	300	100.0

จากตารางที่ 14 พบว่าสถานประกอบการมีบุคลากรทางการบัญชีเพศชาย 1 – 3 คน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.7 รองลงมา ไม่มีบุคลากรทางการบัญชีเพศชายเลย ร้อยละ 37.3 มี 4 – 6 คน ร้อยละ 5.7 และน้อยที่สุด มีมากกว่า 6 คน ร้อยละ 5.3

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานประกอบการจำแนกตามบุคลากรทางการบัญชีเพศหญิง

จำนวนบุคลากร	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีเลย	35	11.7
1 – 3 คน	218	72.7
4 – 6 คน	33	11.0
มากกว่า 6 คน	14	4.6
รวม	300	100.0

จากตารางที่ 15 พบว่าสถานประกอบการมีบุคลากรทางการบัญชีเพศหญิง 1 - 3 คน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 72.7 ไม่มีบุคลากรทางการบัญชีเพศหญิงเลย ร้อยละ 11.7 มี 4 – 6 คน ร้อยละ 11.0 และน้อยที่สุด มีมากกว่า 6 คน ร้อยละ 4.6

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรทางการบัญชีจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 25 ปี	42	14.0
25 – 34 ปี	204	68.0
35 – 44 ปี	49	16.3
มากกว่า 44 ปี	5	1.7
รวม	300	100.0

จากตารางที่ 16 พบว่าสถานประกอบการมีบุคลากรทางการบัญชีที่มีอายุอยู่ในช่วง 25 – 34 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 68.0 รองลงมา อายุ 35 – 44 ปี ร้อยละ 16.3 อายุ น้อยกว่า 25 ปี ร้อยละ 14.0 และน้อยที่สุด อายุมากกว่า 44 ปี ร้อยละ 1.7

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนและร้อยละของอายุบุคลากรทางการบัญชีจำแนกตามลักษณะการจดทะเบียนนิติบุคคล

อายุ	ห้างหุ้นส่วนจำกัด		ห้างหุ้นส่วนสามัญ นิติบุคคล		บริษัทจำกัด		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 25 ปี	28	9.3	0	0.0	14	4.7	42	14.0
25 – 34 ปี	113	37.7	2	0.7	89	29.7	204	68.0
35 – 44 ปี	32	10.7	1	0.3	16	5.3	49	16.3
มากกว่า 44 ปี	4	1.3	1	0.3	0	0.0	5	1.7
รวม	177	59.0	4	1.3	119	39.7	300	100.0

จากตารางที่ 17 พบว่าบุคลากรทางการบัญชีมีอายุระหว่าง 25 – 34 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 68.0 และเป็นบุคลากรของสถานประกอบการที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด มากที่สุด ร้อยละ 37.7

All rights reserved

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนและร้อยละของอายุบุคลากรทางการบัญชีจำแนกตามทุนจดทะเบียน

อายุ	ทุนไม่เกิน1 ล้านบาท		ทุนไม่เกิน2 ล้านบาท		ทุนไม่เกิน3 ล้านบาท		ทุนไม่เกิน4 ล้านบาท		ทุนไม่เกิน5 ล้านบาท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 25 ปี	29	9.7	8	2.7	1	0.3	2	0.7	2	0.7	42	14.0
25 – 34 ปี	107	35.7	43	14.3	21	7.0	12	4.0	21	7.0	204	68.0
35 – 44 ปี	34	11.3	10	3.3	1	0.3	2	0.7	2	0.7	49	16.3
มากกว่า 44 ปี	5	1.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5	1.7
รวม	175	58.3	61	20.3	23	7.7	16	5.3	25	8.3	300	100.0

จากตารางที่ 18 พบว่าบุคลากรทางการบัญชีมีอายุระหว่าง 25 – 34 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 68.0 และเป็นบุคลากรของสถานประกอบการที่มีทุนจดทะเบียนไม่เกิน 1 ล้านบาท มากที่สุด ร้อยละ 35.7

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนและร้อยละของอายุบุคลากรทางการบัญชีจำแนกตามประเภทธุรกิจ

อายุ	ผลิตสินค้า		บริการ		ค้าปลีกและ ค้าส่ง		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 25 ปี	2	0.7	21	7.0	19	6.3	42	14.0
25 – 34 ปี	18	6.0	95	31.7	91	30.3	204	68.0
35 – 44 ปี	14	4.7	25	8.3	10	3.3	49	16.3
มากกว่า 44 ปี	1	0.3	3	1.0	1	0.3	5	1.7
รวม	35	11.7	144	48.0	121	40.3	300	100.0

จากตารางที่ 19 พบว่าบุคลากรทางการบัญชีมีอายุระหว่าง 25 – 34 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 68.0 และเป็นบุคลากรของสถานประกอบการที่ประกอบธุรกิจการบริการ มากที่สุด ร้อยละ 31.7

ตารางที่ 20 แสดงจำนวนและร้อยละของอายุบุคลากรทางการบัญชี จำแนกตามระยะเวลาที่ประกอบกิจการ

อายุ	1-3 ปี		4-6 ปี		7-10 ปี		มากกว่า 10 ปี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 25 ปี	4	1.3	24	8.0	11	3.7	3	1.0	42	14.0
25 - 34 ปี	34	11.3	75	25.0	34	11.3	61	20.3	204	68.0
35 - 44 ปี	1	0.3	5	1.7	30	10.0	13	4.3	49	16.3
มากกว่า 44 ปี	0	0.0	1	0.3	1	0.3	3	1.0	5	1.7
รวม	39	13.0	105	35.0	76	25.3	80	26.7	300	100.0

จากตารางที่ 20 พบว่าบุคลากรทางการบัญชีมีอายุระหว่าง 25 - 34 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 68.0 และเป็นบุคลากรของสถานประกอบการที่มีระยะเวลาประกอบกิจการ 4 - 6 ปี มากที่สุด ร้อยละ 25.0

ตารางที่ 21 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรทางการบัญชีจำแนกตามวุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปวช.ทางการบัญชี	147	18.1
ปวส.ทางการบัญชี	263	32.3
ปริญญาตรีทางการบัญชี	177	21.8
ปริญญาโททางการบัญชี	10	1.2
วุฒิอื่นที่ไม่ใช่การบัญชี	216	26.6
รวม	813	100.0

จากตารางที่ 21 พบว่าบุคลากรทางการบัญชีที่มีวุฒิการศึกษาในระดับ ปวส.ทางการบัญชี มีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 32.3 และน่าสังเกตว่าวุฒิอื่นที่ไม่ใช่การบัญชีถึงร้อยละ 26.6 รองลงมาคือปริญญาตรีทางการบัญชี ร้อยละ 21.8 ปวช.ทางการบัญชี ร้อยละ 18.1 และปริญญาโททางการบัญชี น้อยที่สุด ร้อยละ 1.2

ตารางที่ 22 แสดงจำนวนและร้อยละของวุฒิการศึกษาบุคลากรทางการบัญชีจำแนกตามลักษณะการจดทะเบียนนิติบุคคล

วุฒิการศึกษา	ห้างหุ้นส่วน จำกัด		ห้างหุ้นส่วน สามัญนิติบุคคล		บริษัทจำกัด		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ปวช.ทางการบัญชี	90	11.1	1	0.1	56	6.9	147	18.1
ปวส.ทางการบัญชี	157	19.3	0	0.0	106	13.0	263	32.3
ปริญญาตรีทางการบัญชี	77	9.5	1	0.1	99	12.2	177	21.8
ปริญญาโททางการบัญชี	4	0.5	0	0.0	6	0.7	10	1.2
วุฒิอื่นที่ไม่ใช่การบัญชี	127	15.6	4	0.5	85	10.5	216	26.6
รวม	455	56.0	6	0.7	352	43.3	813	100.0

จากตารางที่ 22 พบว่าบุคลากรทางการบัญชีที่มีวุฒิการศึกษาในระดับปวส.ทางการบัญชี มีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 32.3 และเป็นบุคลากรของสถานประกอบการที่จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด มากที่สุด ร้อยละ 19.3

ตารางที่ 23 แสดงจำนวนและร้อยละของวุฒิการศึกษาบุคลากรทางการบัญชีจำแนกตามทุนจดทะเบียน

วุฒิการศึกษา	ทุนไม่เกิน 1 ล้านบาท		ทุนไม่เกิน 2 ล้านบาท		ทุนไม่เกิน 3 ล้านบาท		ทุนไม่เกิน 4 ล้านบาท		ทุนไม่เกิน 5 ล้านบาท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ปวช.ทางการ บัญชี	83	10.2	24	3.0	17	2.1	13	1.6	10	1.2	147	18.1
ปวส.ทางการ บัญชี	125	15.4	55	6.8	28	3.4	18	2.2	37	4.6	263	32.3
ปริญญาตรี ทางการบัญชี	88	10.8	35	4.3	25	3.1	8	1.0	21	2.6	177	21.8
ปริญญาโท ทางการบัญชี	3	0.4	0	0.0	2	0.2	2	0.2	3	0.4	10	1.2
วุฒิอื่นที่ไม่ใช่ การบัญชี	119	14.6	58	7.1	13	1.6	9	1.1	17	2.1	216	26.5
รวม	418	51.4	172	21.2	85	10.4	50	6.1	88	10.9	813	100.0

จากตารางที่ 23 พบว่าบุคลากรทางการบัญชีที่มีวุฒิการศึกษาในระดับ ปวส.ทางการบัญชี มีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 32.3 และเป็นบุคลากรของสถานประกอบการที่มีทุนจดทะเบียนไม่เกิน 1 ล้านบาท มากที่สุด ร้อยละ 15.4

ตารางที่ 24 แสดงจำนวนและร้อยละของวุฒิการศึกษาบุคลากรทางการบัญชีจำแนกตามประเภทธุรกิจ

วุฒิการศึกษา	ผลิตสินค้า		บริการ		ค้าปลีกและค้าส่ง		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ปวช.ทางการบัญชี	15	1.9	80	9.8	52	6.4	147	18.1
ปวส.ทางการบัญชี	23	2.8	93	11.4	147	18.1	263	32.3
ปริญญาตรีทางการบัญชี	15	1.9	79	9.7	83	10.2	177	21.8
ปริญญาโททางการบัญชี	1	0.1	5	0.6	4	0.5	10	1.2
วุฒิอื่นที่ไม่ใช่การบัญชี	24	3.0	118	14.5	74	9.1	216	26.6
รวม	78	9.7	375	46.0	360	44.3	813	100.0

จากตารางที่ 24 พบว่าบุคลากรทางการบัญชีที่มีวุฒิการศึกษาในระดับ ปวส. ทางการบัญชี มีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 32.3 และเป็นบุคลากรของสถานประกอบการ ที่ประกอบธุรกิจประเภทการค้าปลีกและค้าส่ง มากที่สุด ร้อยละ 18.1

ตารางที่ 25 แสดงจำนวนและร้อยละของอัตราค่าจ้างบุคลากรทางการบัญชี

อัตราค่าจ้าง	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 7,000 บาท	195	65.0
7,001 – 10,000 บาท	99	33.0
10,001 – 15,000 บาท	6	2.0
มากกว่า 15,000 บาท	0	0.0
รวม	300	100.0

จากตารางที่ 25 พบว่าอัตราค่าจ้างของบุคลากรทางการบัญชีต่อเดือน ไม่เกิน 7,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 65.0 รองลงมา ช่วงระหว่าง 7,001 – 10,000 บาท ร้อยละ 33.0 และน้อยที่สุด ช่วงระหว่าง 10,001 – 15,000 บาท ร้อยละ 2.0

ตารางที่ 26 แสดงจำนวนและร้อยละของอัตราค่าจ้างบุคลากรทางการบัญชีจำแนกตามลักษณะการจดทะเบียนนิติบุคคล

อัตราค่าจ้าง	ห้างหุ้นส่วน จำกัด		ห้างหุ้นส่วน สามัญนิติบุคคล		บริษัทจำกัด		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 7,000	116	38.7	2	0.7	77	25.7	195	65.0
7,000 – 10,000	58	19.3	1	0.3	40	13.3	99	33.0
10,001 – 15,000	3	1.0	1	0.3	2	0.7	6	2.0
มากกว่า 15,000	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
รวม	177	59.0	4	1.3	119	39.7	300	100.0

จากตารางที่ 26 พบว่าอัตราค่าจ้างของบุคลากรทางการบัญชีต่อเดือน ไม่เกิน 7,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 65.0 และเป็นอัตราค่าจ้างของสถานประกอบการที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด มากที่สุด ร้อยละ 38.7

ตารางที่ 27 แสดงจำนวนและร้อยละของอัตราค่าจ้างบุคลากรทางการบัญชีจำแนกตามทุนจดทะเบียน

อัตราค่าจ้าง	ทุนไม่เกิน 1 ล้านบาท		ทุนไม่เกิน 2 ล้านบาท		ทุนไม่เกิน 3 ล้านบาท		ทุนไม่เกิน 4 ล้านบาท		ทุนไม่เกิน 5 ล้านบาท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 7,000	114	38.0	41	13.7	14	4.7	12	4.0	14	4.7	195	65.0
7,000 – 10,000	56	18.7	19	6.3	9	3.0	4	1.3	11	3.7	99	33.0
10,001 – 15,000	5	1.7	1	0.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	6	2.0
มากกว่า 15,000	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
รวม	175	58.3	61	20.3	23	7.7	16	5.3	25	8.3	300	100.0

จากตารางที่ 27 พบว่าอัตราค่าจ้างของบุคลากรทางการบัญชีต่อเดือน ไม่เกิน 7,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 65.0 และเป็นอัตราค่าจ้างของสถานประกอบการที่มีทุนจดทะเบียนไม่เกิน 1 ล้านบาท มากที่สุด ร้อยละ 38.0

ตารางที่ 28 แสดงจำนวนและร้อยละของอัตราค่าจ้างบุคลากรทางการบัญชีจำแนกตามประเภทธุรกิจ

อัตราค่าจ้าง	ผลิตสินค้า		บริการ		ค้าปลีกและค้าส่ง		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 7,000	16	5.3	97	32.3	82	27.3	195	65.0
7,000 – 10,000	18	6.0	43	14.3	38	12.7	99	33.0
10,001 – 15,000	1	0.3	4	1.3	1	0.3	6	2.0
มากกว่า 15,000	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
รวม	35	11.7	144	48.0	121	40.3	300	100.0

จากตารางที่ 28 พบว่าอัตราค่าจ้างของบุคลากรทางการบัญชีต่อเดือน ไม่เกิน 7,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 65.0 และเป็นอัตราค่าจ้างของสถานประกอบการที่ประกอบธุรกิจประเภทการบริการ มากที่สุด ร้อยละ 32.3

ตารางที่ 29 แสดงจำนวนและร้อยละของอัตราค่าจ้างจำแนกตามระยะเวลาที่ประกอบกิจการ

อัตราค่าจ้าง	1 – 3 ปี		4 – 6 ปี		7 – 10 ปี		มากกว่า 10 ปี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 7,000	33	11.0	82	27.3	36	12.0	44	14.7	195	65.0
7,000 – 10,000	5	1.7	22	7.3	37	12.3	35	11.7	99	33.0
10,001 – 15,000	1	0.3	1	0.3	3	1.0	1	0.3	6	2.0
มากกว่า 15,000	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
รวม	39	13.0	105	35.0	76	25.3	80	26.7	300	100.0

จากตารางที่ 29 พบว่าอัตราค่าจ้างของบุคลากรทางการบัญชีต่อเดือน ไม่เกิน 7,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 65.0 และเป็นอัตราค่าจ้างของสถานประกอบการที่มีระยะเวลาประกอบกิจการในช่วงระหว่าง 4 – 6 ปี มากที่สุด ร้อยละ 27.3

ตารางที่ 30 แสดงจำนวนและร้อยละของอายุการทำงานบุคลากรทางการบัญชี

อายุการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	20	6.7
1 - 2 ปี	130	43.3
3 - 4 ปี	71	23.7
มากกว่า 4 ปี	79	26.3
รวม	300	100.0

จากตารางที่ 30 พบว่าบุคลากรทางการบัญชีมีอายุการทำงานระหว่าง 1 - 2 ปี มากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 43.3 รองลงมา มากกว่า 4 ปี ร้อยละ 26.3 ระหว่าง 3 - 4 ปี ร้อยละ 23.7 และน้อยที่สุด น้อยกว่า 1 ปี ร้อยละ 6.7

ตารางที่ 31 แสดงจำนวนและร้อยละของอายุการทำงานบุคลากรทางการบัญชีจำแนกตามลักษณะการจดทะเบียนนิติบุคคล

อายุการทำงาน	ห้างหุ้นส่วนจำกัด		ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล		บริษัทจำกัด		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	12	4.0	0	0.0	8	2.7	20	6.7
1 - 2 ปี	73	24.3	0	0.0	57	19.0	130	43.3
3 - 4 ปี	45	15.0	3	1.0	23	7.7	71	23.7
มากกว่า 4 ปี	47	15.7	1	0.3	31	10.3	79	26.3
รวม	177	59.0	4	1.3	119	39.7	300	100.0

จากตารางที่ 31 พบว่าบุคลากรทางการบัญชีมีอายุการทำงานระหว่าง 1 - 2 ปี มากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 43.3 และอยู่ในสถานประกอบการที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด มากที่สุด ร้อยละ 24.3

ตารางที่ 32 แสดงจำนวนและร้อยละของอายุการทำงานบุคลากรทางการบัญชีจำแนกตามทุนจดทะเบียน

อายุการทำงาน	ทุนไม่เกิน 1 ล้านบาท		ทุนไม่เกิน 2 ล้านบาท		ทุนไม่เกิน 3 ล้านบาท		ทุนไม่เกิน 4 ล้านบาท		ทุนไม่เกิน 5 ล้านบาท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	10	3.3	4	1.3	1	0.3	1	0.3	4	1.3	20	6.7
1-2 ปี	73	24.3	29	9.7	10	3.3	9	3.0	9	3.0	130	43.3
3-4 ปี	44	14.7	11	3.7	8	2.7	2	0.7	6	2.0	71	23.7
มากกว่า 4 ปี	48	16.0	17	5.7	4	1.3	4	1.3	6	2.0	79	26.3
รวม	175	58.3	61	20.3	23	7.7	16	5.3	25	8.3	300	100.0

จากตารางที่ 32 พบว่าบุคลากรทางการบัญชีมีอายุการทำงานระหว่าง 1 - 2 ปี มากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 43.3 และอยู่ในสถานประกอบการที่มีทุนจดทะเบียนไม่เกิน 1 ล้านบาท มากที่สุด ร้อยละ 24.3

ตารางที่ 33 แสดงจำนวนและร้อยละของอายุการทำงานบุคลากรทางการบัญชีจำแนกตามประเภทธุรกิจ

อายุการทำงาน	ผลิตสินค้า		บริการ		ค้าปลีกและค้าส่ง		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	1	0.3	11	3.7	8	2.7	20	6.7
1-2 ปี	9	3.0	65	21.7	56	18.7	130	43.3
3-4 ปี	9	3.0	30	10.0	32	10.7	71	23.7
มากกว่า 4 ปี	16	5.3	38	12.7	25	8.3	79	26.3
รวม	35	11.7	144	48.0	121	40.3	300	100.0

จากตารางที่ 33 พบว่าบุคลากรทางการบัญชีมีอายุการทำงานระหว่าง 1 - 2 ปี มากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 43.3 และอยู่ในสถานประกอบการที่ประกอบธุรกิจประเภทการบริการ มากที่สุด ร้อยละ 21.7

ตารางที่ 34 แสดงจำนวนและร้อยละของอายุการทำงานจำแนกตามระยะเวลาที่ประกอบกิจการ

อายุการทำงาน	1-3 ปี		4-6 ปี		7-10 ปี		มากกว่า 10 ปี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	5	1.7	6	2.0	2	0.7	7	2.3	20	6.7
1-2 ปี	24	8.0	62	20.7	25	8.3	19	6.3	130	43.3
3-4 ปี	10	3.3	25	8.3	20	6.7	16	5.3	71	23.7
มากกว่า 4 ปี	0	0.0	12	4.0	29	9.7	38	12.7	79	26.3
รวม	39	13.0	105	35.0	76	25.3	80	26.7	300	100.0

จากตารางที่ 34 พบว่าบุคลากรทางการบัญชีมีอายุการทำงานระหว่าง 1 - 2 ปี มากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 43.3 และอยู่ในสถานประกอบการที่มีระยะเวลาประกอบกิจการ 4 - 6 ปี มากที่สุด ร้อยละ 20.7

ข้อมูลเกี่ยวกับบุคลากรทางการบัญชี ตามตารางที่ 14 – 34 สรุปได้ดังนี้

บุคลากรทางการบัญชีของ SMEs ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ที่เป็นเพศชาย จำนวน 1 – 3 คน มีมากที่สุด ร้อยละ 51.7 รองลงมา ไม่มีบุคลากรบัญชีเพศชายเลยร้อยละ 37.3 มีจำนวน 4 – 6 คน ร้อยละ 5.7 และน้อยที่สุด มีมากกว่า 6 คน ร้อยละ 5.3 เป็นเพศหญิง จำนวน 1 – 3 คน มีมากที่สุด ร้อยละ 72.7 ไม่มีบุคลากรบัญชีเพศหญิงเลย ร้อยละ 11.7 มีจำนวน 4 – 6 คน ร้อยละ 11.0 และน้อยที่สุด มีมากกว่า 6 คน ร้อยละ 4.7 มีอายุอยู่ในช่วง 25–34 ปี มากที่สุด ร้อยละ 68.0 รองลงมา 35–44 ปี ร้อยละ 16.3 น้อยกว่า 25 ปี ร้อยละ 14.0 และน้อยที่สุด มากกว่า 44 ปี ร้อยละ 1.7 หากจำแนกตามสถานประกอบการพบว่า บุคลากรทางการบัญชีมีอายุระหว่าง 25 – 34 ปี อยู่ในสถานประกอบการที่จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ประกอบธุรกิจการบริการ และมีระยะเวลาประกอบกิจการอยู่ในช่วงระหว่าง 4 – 6 ปี มากที่สุด

วุฒิการศึกษา มากที่สุด คือ วุฒิปวส.ทางการบัญชี ร้อยละ 32.3 รองลงมา วุฒิอื่นที่ไม่ใช่วุฒิทางการบัญชี ร้อยละ 26.6 วุฒิปริญญาตรีทางการบัญชี ร้อยละ 21.8 วุฒิปวช.ทางการบัญชี ร้อยละ 18.1 วุฒิปริญญาโททางการบัญชี ร้อยละ 1.2 โดยวุฒิ ปวส. ส่วนใหญ่จะเป็นบุคลากรของสถานประกอบการที่จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด มีทุนจดทะเบียนไม่เกิน 1 ล้านบาท และประกอบธุรกิจการค้าปลีกและค้าส่ง

อัตราค่าจ้างต่อเดือนไม่เกิน 7,000 บาท มากที่สุด ร้อยละ 65.0 รองลงมา ช่วงระหว่าง 7,001 – 10,000 บาท ร้อยละ 33.0 และน้อยที่สุด ช่วงระหว่าง 10,001 – 15,000 บาท ร้อยละ 2.0 หากจำแนกในรายละเอียดพบว่า อัตราค่าจ้างต่อเดือนไม่เกิน 7,000 บาท ส่วนใหญ่เป็นของสถานประกอบการที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด มีทุนจดทะเบียนไม่เกิน 1 ล้านบาท ประกอบธุรกิจการบริการ และเป็นสถานประกอบการที่มีระยะเวลาประกอบกิจการในช่วงระหว่าง 4 – 6 ปี

อายุการทำงานระหว่าง 1 – 2 ปี มากที่สุด ร้อยละ 43.3 รองลงมา ระหว่าง 1 – 2 ปี ร้อยละ 43.3 มากกว่า 4 ปี ร้อยละ 26.3 และน้อยที่สุด ระหว่าง 3 – 4 ปี ร้อยละ 23.7 หากจำแนกอายุการทำงานระหว่าง 1 – 2 ปี พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในสถานประกอบการที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด มีทุนจดทะเบียนไม่เกิน 1 ล้านบาท ประกอบธุรกิจการบริการ มีระยะเวลาประกอบกิจการ 4 – 6 ปี

โดยสรุป บุคลากรทางการบัญชีของ SMEs ส่วนใหญ่มีจำนวน 1 – 3 คน เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 25 – 34 ปี จบการศึกษาระดับ ปวส. ทางการบัญชี อัตราค่าจ้างไม่เกิน 7,000 บาท และมีอายุการทำงานระหว่าง 1 – 2 ปี

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาทางด้านบุคลากรทางการบัญชี

ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาทางด้านบุคลากรทางการบัญชีของ SMEs ในเขตอำเภอเมือง จังหวัด เชียงราย ประกอบด้วยข้อมูลแสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของปัญหาในด้าน

1. การจัดหาและการคัดเลือกบุคลากรทางการบัญชี
 - 1.1 นโยบายการจัดหาบุคลากร
 - 1.2 การคัดเลือกบุคลากร
2. การจัดสรรบุคลากรทางการบัญชีให้เหมาะสมกับงาน
3. การพัฒนาความรู้ความสามารถ
4. การสร้างขวัญกำลังใจและการรักษาบุคลากร
5. การพัฒนาสังคมภายในกิจการ

ดังมีรายละเอียดตามตารางที่ 35 – 58

ตารางที่ 35 แสดงระดับของปัญหาต่อนโยบายการจัดหาบุคลากร

นโยบายการจัดหาบุคลากร		ระดับปัญหา						ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม		
1.เปิดโอกาสให้บุคคลที่มีความรู้ความสามารถและมีคุณสมบัติเหมาะสมตามตำแหน่งที่ว่างเข้ามาสมัครโดยเสมอภาค	จำนวน	15	96	108	67	14	300	3.10	ปานกลาง
	ร้อยละ	5.0	32.0	36.0	22.3	4.7	100.0		
2.ให้โอกาสบุคลากรภายในองค์กรในการเลื่อนขั้นหรือเลื่อนตำแหน่ง	จำนวน	10	57	146	66	21	300	2.90	ปานกลาง
	ร้อยละ	3.3	19.0	48.7	22.0	7.0	100.0		
3.เปิดโอกาสให้บุคคลเข้ามาสมัคร แม้ว่าคุณสมบัติไม่ครบถ้วนตามที่กำหนดไว้	จำนวน	10	63	99	102	26	300	2.76	ปานกลาง
	ร้อยละ	3.3	21.0	33.0	34.0	8.7	100.0		
4.มีการประกาศรับสมัครให้ผู้สนใจทราบโดยทั่วกัน	จำนวน	16	64	110	81	29	300	2.86	ปานกลาง
	ร้อยละ	5.3	21.3	36.7	27.0	9.7	100.0		
5.จัดหาบุคลากรตามหลักความสามารถ	จำนวน	10	72	98	80	40	300	2.77	ปานกลาง
	ร้อยละ	3.3	24.0	32.7	26.7	13.3	100.0		

จากตารางที่ 35 พบว่าระดับของปัญหาต่อนโยบายการจัดหาบุคลากรอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด และมีค่าเฉลี่ยดังนี้ เปิดโอกาสให้บุคคลที่มีความรู้ความสามารถและมีคุณสมบัติเหมาะสมตามตำแหน่งที่ว่างเข้ามาสมัครโดยเสมอภาค ค่าเฉลี่ย 3.10 ให้โอกาสบุคลากรภายในองค์กรในการเลื่อนขั้นหรือเลื่อนตำแหน่ง ค่าเฉลี่ย 2.90 มีการประกาศรับสมัครให้ผู้สนใจทราบโดยทั่วกัน ค่าเฉลี่ย 2.86 จัดหาบุคลากรตามหลักความสามารถ ค่าเฉลี่ย 2.77 และเปิดโอกาสให้บุคคลเข้ามาสมัครแม้ว่าคุณสมบัติไม่ครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ ค่าเฉลี่ย 2.76

ตารางที่ 36 แสดงระดับของปัญหาต่อนโยบายการจัดการจัดหาบุคลากรจำแนกตามลักษณะการจดทะเบียน

นโยบายการจัดการจัดหาบุคลากร	ห้างหุ้นส่วน จำกัด		ห้างหุ้นส่วน สามัญนิติ บุคคล		บริษัทจำกัด		ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา
	ค่า เฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่า เฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่า เฉลี่ย	ระดับ ปัญหา		
	1.เปิดโอกาสให้บุคคลที่มีความรู้ความสามารถและมีคุณสมบัติเหมาะสมตามตำแหน่งที่ว่างเข้ามาสมัครโดยเสมอภาค	3.10	ปานกลาง	4.00	มาก	3.07		
2.ให้โอกาสบุคลากรภายในองค์กรในการเลื่อนขั้นหรือเลื่อนตำแหน่ง	2.87	ปานกลาง	3.25	ปานกลาง	2.92	ปานกลาง	2.90	ปานกลาง
3.เปิดโอกาสให้บุคคลเข้ามาสมัคร แม้ว่าคุณสมบัติไม่ครบถ้วนตามที่กำหนดไว้	2.78	ปานกลาง	3.25	ปานกลาง	2.72	ปานกลาง	2.76	ปานกลาง
4.มีการประกาศรับสมัครให้ผู้สนใจทราบโดยทั่วกัน	2.80	ปานกลาง	2.75	ปานกลาง	2.94	ปานกลาง	2.86	ปานกลาง
5.จัดหาบุคลากรตามหลักความสามารถ	2.72	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	2.85	ปานกลาง	2.77	ปานกลาง

จากตารางที่ 36 พบว่าระดับของปัญหาต่อนโยบายการจัดการจัดหาบุคลากรจำแนกตามลักษณะการจดทะเบียน อยู่ในระดับปานกลางทั้งสามลักษณะการจดทะเบียน ยกเว้น การเปิดโอกาสให้บุคคลที่มีความรู้ความสามารถและมีคุณสมบัติเหมาะสมตามตำแหน่งที่ว่างเข้ามาสมัครโดยเสมอภาค ซึ่งผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลมีระดับปัญหามาก ส่วนห้างหุ้นส่วนจำกัดและบริษัทจำกัดมีระดับปัญหาปานกลาง

ตารางที่ 37 แสดงระดับของปัญหาต่อนโยบายการจัดการบุคลากรจำแนกตามทุนจดทะเบียน

นโยบายการจัดการ บุคลากร	ทุนไม่เกิน 1 ล้านบาท		ทุนไม่เกิน 2 ล้านบาท		ทุนไม่เกิน 3 ล้านบาท		ทุนไม่เกิน 4 ล้านบาท		ทุนไม่เกิน 5 ล้านบาท		ค่า เฉลี่ย	ระดับ ปัญหา
	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา		
1.เปิดโอกาสให้บุคคล ที่มีความรู้ ความสามารถและมี คุณสมบัติเหมาะสม ตามตำแหน่งที่ว่างเข้า มาสมัคร โดยเสมอภาค	3.02	ปาน กลาง	3.08	ปาน กลาง	3.61	มาก	3.38	ปาน กลาง	3.08	ปาน กลาง	3.10	ปาน กลาง
2.ให้โอกาสบุคลากร ภายในองค์กรในการ เลื่อนขั้นหรือเลื่อน ตำแหน่ง	2.79	ปาน กลาง	3.02	ปาน กลาง	3.04	ปาน กลาง	2.81	ปาน กลาง	3.28	ปาน กลาง	2.90	ปาน กลาง
3.เปิดโอกาสให้บุคคล เข้ามาสมัคร แม้ว่า คุณสมบัติไม่ครบถ้วน ตามที่กำหนดไว้	2.72	ปาน กลาง	2.84	ปาน กลาง	3.00	ปาน กลาง	2.63	ปาน กลาง	2.76	ปาน กลาง	2.76	ปาน กลาง
4.มีการประกาศรับ สมัครให้ผู้สนใจทราบ ทั่วกัน	2.76	ปาน กลาง	2.98	ปาน กลาง	3.00	ปาน กลาง	2.94	ปาน กลาง	3.04	ปาน กลาง	2.86	ปาน กลาง
5.จัดหาบุคลากรตาม หลักความสามารถ	2.63	ปาน กลาง	2.93	ปาน กลาง	3.00	ปาน กลาง	2.81	ปาน กลาง	3.12	ปาน กลาง	2.77	ปาน กลาง

จากตารางที่ 37 พบว่าระดับของปัญหาต่อนโยบายการจัดการบุคลากร จำแนกตามทุนจดทะเบียนอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด ยกเว้นสถานประกอบการที่มีทุนจดทะเบียนไม่เกิน 3 ล้านบาท มีปัญหาเรื่องเปิด โอกาสให้บุคคลที่มีความรู้ความสามารถและมีคุณสมบัติเหมาะสมตามตำแหน่งที่ว่างเข้ามาสมัคร โดยเสมอภาคอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 38 แสดงระดับของปัญหาต่อนโยบายการจัดการจัดหาบุคลากรจำแนกตามประเภทธุรกิจ

นโยบายการจัดการจัดหาบุคลากร	ผลิตสินค้า		บริการ		ค้าปลีกและค้าส่ง		ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา
	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา		
1.เปิดโอกาสให้บุคคลที่มีความรู้ความสามารถและมีคุณสมบัติเหมาะสมตามตำแหน่งที่ว่างเข้ามาสมัครโดยเสมอภาค	2.89	ปานกลาง	3.06	ปานกลาง	3.22	ปานกลาง	3.10	ปานกลาง
2.ให้โอกาสบุคลากรภายในองค์กรในการเลื่อนขั้นหรือเลื่อนตำแหน่ง	2.57	ปานกลาง	2.89	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	2.90	ปานกลาง
3.เปิดโอกาสให้บุคคลเข้ามาสมัคร แม้ว่าคุณสมบัติไม่ครบถ้วนตามที่กำหนดไว้	2.49	น้อย	2.81	ปานกลาง	2.79	ปานกลาง	2.76	ปานกลาง
4.มีการประกาศรับสมัครให้ผู้สนใจทราบโดยทั่วกัน	2.60	ปานกลาง	2.79	ปานกลาง	3.01	ปานกลาง	2.86	ปานกลาง
5.จัดหาบุคลากรตามหลักความสามารถ	2.34	น้อย	2.80	ปานกลาง	2.87	ปานกลาง	2.77	ปานกลาง

จากตารางที่ 38 พบว่าระดับของปัญหาต่อนโยบายการจัดการจัดหาบุคลากร ทุกประเภทธุรกิจมีค่าเฉลี่ยปัญหาในระดับปานกลาง ยกเว้น ธุรกิจการผลิตสินค้ามีระดับปัญหาน้อยในเรื่อง การเปิดโอกาสให้บุคคลเข้ามาสมัครแม้ว่าคุณสมบัติไม่ครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ และจัดหาบุคลากรตามหลักความสามารถ

สรุปปัญหาด้านนโยบายการจัดหาบุคลากร พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด หากจำแนกในรายละเอียดพบว่า สถานประกอบการที่จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล มีระดับปัญหามากในเรื่องเปิดโอกาสให้บุคคลที่มีความรู้ความสามารถ สถานประกอบการที่มีทุนจดทะเบียนไม่เกิน 3 ล้านบาท มีระดับปัญหามากในเรื่องเปิดโอกาสให้บุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และมีคุณสมบัติเหมาะสมตามตำแหน่งที่ว่างเข้ามาสมัคร โดยเสมอภาค สถานประกอบการที่ประกอบธุรกิจการผลิตสินค้า มีระดับปัญหาน้อยในเรื่องการเปิดโอกาสให้บุคคลเข้ามาสมัครแม้ว่าคุณสมบัติไม่ครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ และจัดหาบุคลากรตามหลักความสามารถ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 39 แสดงระดับของปัญหาต่อการคัดเลือกบุคลากร

การคัดเลือกบุคลากร		ระดับปัญหา						ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม		
1. มีความรู้ความสามารถพื้นฐานทางด้านบัญชี	จำนวน	22	72	100	80	26	300	2.95	ปานกลาง
	ร้อยละ	7.3	24.0	33.3	26.7	8.7	100.0		
2. มีความรู้ความสามารถทางด้านภาษีอากร	จำนวน	109	68	69	36	18	300	3.71	มาก
	ร้อยละ	36.3	22.7	23.0	12.0	6.0	100.0		
3. มีความสามารถในการจัดทำบัญชีและงบการเงิน	จำนวน	24	116	64	65	31	300	3.12	ปานกลาง
	ร้อยละ	8.0	38.7	21.3	21.7	10.3	100.0		
4. มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	จำนวน	18	65	81	90	46	300	2.73	ปานกลาง
	ร้อยละ	6.0	21.7	27.0	30.0	15.3	100.0		
5. มีความสามารถในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	จำนวน	13	78	89	78	42	300	2.81	ปานกลาง
	ร้อยละ	4.3	26.0	29.7	26.0	14.0	100.0		
6. มีความสามารถในการใช้เครื่องใช้สำนักงาน	จำนวน	13	69	109	68	41	300	2.82	ปานกลาง
	ร้อยละ	4.3	23.0	36.3	22.7	13.7	100.0		
7. บุคลากรทางการบัญชีต้องการอัตราค่าจ้างที่สูง	จำนวน	13	59	118	72	38	300	2.79	ปานกลาง
	ร้อยละ	4.3	19.7	39.3	24.0	12.7	100.0		
8. มีประสบการณ์หรือความชำนาญโดยตรง	จำนวน	116	60	51	42	31	300	3.63	มาก
	ร้อยละ	38.7	20.0	17.0	14.0	10.3	100.0		
9. มีคุณวุฒิปริญญาตรีทางการบัญชี	จำนวน	17	52	95	87	49	300	2.67	ปานกลาง
	ร้อยละ	5.7	17.3	31.7	29.0	16.3	100.0		

จากตารางที่ 39 พบว่าระดับของปัญหาต่อการคัดเลือกบุคลากรที่อยู่ในระดับมาก มีดังนี้ มีความรู้ความสามารถด้านภาษีอากร ค่าเฉลี่ย 3.71 และมีประสบการณ์หรือความชำนาญโดยตรง ค่าเฉลี่ย 3.63

ระดับของปัญหาที่อยู่ในระดับปานกลาง มีดังนี้ เรื่องมีความสามารถในการจัดทำบัญชีและงบการเงิน ค่าเฉลี่ย 3.12 มีความรู้ความสามารถ พื้นฐานทางด้านบัญชีค่าเฉลี่ย 2.95 มีความสามารถในการใช้เครื่องใช้สำนักงาน ค่าเฉลี่ย 2.82 มีความสามารถในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ค่าเฉลี่ย 2.81 บุคลากรทางการบัญชีต้องการอัตราค่าจ้างที่สูง ค่าเฉลี่ย 2.79 มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ ค่าเฉลี่ย 2.73 และ มีคุณวุฒิปริญญาตรีทางการบัญชี ค่าเฉลี่ย 2.67



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 40 แสดงระดับของปัญหาต่อการคัดเลือกบุคลากรจำแนกตามลักษณะการจดทะเบียน

การคัดเลือกบุคลากร	ห้างหุ้นส่วน จำกัด		ห้างหุ้นส่วน สามัญนิติ บุคคล		บริษัทจำกัด		ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา
	ค่า เฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่า เฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่า เฉลี่ย	ระดับ ปัญหา		
1. มีความรู้ความสามารถ พื้นฐานทางด้านบัญชี	2.90	ปานกลาง	2.75	ปานกลาง	3.02	ปานกลาง	2.95	ปานกลาง
2. มีความรู้ความสามารถ ทางด้านภาษีอากร	3.68	มาก	4.25	มาก	3.74	มาก	3.71	มาก
3. มีความสามารถในการ จัดทำบัญชีและงบการเงิน	3.11	ปานกลาง	3.50	มาก	3.13	ปานกลาง	3.12	ปานกลาง
4. มีความสามารถในการใช้ คอมพิวเตอร์	2.72	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	2.73	ปานกลาง	2.73	ปานกลาง
5. มีความสามารถในการใช้ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการ บัญชี	2.85	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	2.74	ปานกลาง	2.81	ปานกลาง
6. มีความสามารถในการใช้ เครื่องใช้สำนักงาน	2.84	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	2.78	ปานกลาง	2.82	ปานกลาง
7. บุคลากรทางการบัญชี ต้องการอัตราค่าจ้างที่สูง	2.76	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	2.82	ปานกลาง	2.79	ปานกลาง
8. มีประสบการณ์หรือความ ชำนาญโดยตรง	3.66	มาก	4.00	มาก	3.57	มาก	3.63	มาก
9. มีคุณวุฒิปริญญาตรี ทางการบัญชี	2.62	ปานกลาง	2.75	ปานกลาง	2.75	ปานกลาง	2.67	ปานกลาง

จากตารางที่ 40 พบว่าระดับของปัญหาต่อการคัดเลือกบุคลากรจำแนกตามลักษณะการจดทะเบียนอยู่ในระดับมาก และปานกลางทั้งสามลักษณะการจดทะเบียน ยกเว้น มีความสามารถในการจัดทำบัญชีและงบการเงินสำหรับห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลมีระดับปัญหามาก ส่วนห้างหุ้นส่วนจำกัดและบริษัทจำกัดมีปัญหาในระดับปานกลาง

ตารางที่ 41 แสดงระดับของปัญหาต่อการคัดเลือกบุคลากรจำแนกตามทุนจดทะเบียน

การคัดเลือก บุคลากร	ทุนไม่เกิน 1 ล้านบาท		ทุนไม่เกิน 2 ล้านบาท		ทุนไม่เกิน 3 ล้านบาท		ทุนไม่เกิน 4 ล้านบาท		ทุนไม่เกิน 5 ล้านบาท		ค่า เฉลี่ย	ระดับ ปัญหา
	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา		
1. มีความรู้ ความ สามารถพื้นฐาน ทางด้านบัญชี	2.91	ปาน กลาง	2.79	ปาน กลาง	3.17	ปาน กลาง	3.00	ปาน กลาง	3.36	ปาน กลาง	2.95	ปาน กลาง
2. มีความรู้ ความสามารถทางด้าน ภาษีอากร	3.54	มาก	3.82	มาก	4.48	มาก	3.81	มาก	3.88	มาก	3.71	มาก
3. มีความสามารถใน การจัดทำบัญชีและงบ การเงิน	3.00	ปาน กลาง	3.13	ปาน กลาง	3.91	มาก	3.19	ปาน กลาง	3.20	ปาน กลาง	3.12	ปาน กลาง
4. มีความสามารถใน การใช้คอมพิวเตอร์	2.59	ปาน กลาง	2.77	ปาน กลาง	3.30	ปาน กลาง	2.63	ปาน กลาง	3.12	ปาน กลาง	2.73	ปาน กลาง
5. มีความสามารถใน การใช้โปรแกรม สำเร็จรูปทางการบัญชี	2.67	ปาน กลาง	2.82	ปาน กลาง	3.30	ปาน กลาง	2.88	ปาน กลาง	3.20	ปาน กลาง	2.81	ปาน กลาง
6. มีความสามารถใน การใช้เครื่องใช้ สำนักงาน	2.73	ปาน กลาง	2.80	ปาน กลาง	3.09	ปาน กลาง	2.75	ปาน กลาง	3.24	ปาน กลาง	2.82	ปาน กลาง
7. บุคลากรทางการ บัญชีต้องการอัตรา ค่าจ้างที่สูง	2.66	ปาน กลาง	2.93	ปาน กลาง	3.00	ปาน กลาง	2.75	ปาน กลาง	3.16	ปาน กลาง	2.79	ปาน กลาง

ตารางที่ 41 (ต่อ)

การคัดเลือก บุคลากร	ทุนไม่เกิน 1 ล้านบาท		ทุนไม่เกิน 2 ล้านบาท		ทุนไม่เกิน 3 ล้านบาท		ทุนไม่เกิน 4 ล้านบาท		ทุนไม่เกิน 5 ล้านบาท		ค่า เฉลี่ย	ระดับ ปัญหา
	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา		
8. มีประสบการณ์หรือ ความชำนาญโดยตรง	3.53	มาก	3.62	มาก	4.13	มาก	3.25	ปาน กลาง	4.08	มาก	3.63	มาก
9. มีคุณวุฒิปริญญาตรี ทางการบัญชี	2.70	ปาน กลาง	2.54	ปาน กลาง	2.52	ปาน กลาง	2.69	ปาน กลาง	2.92	ปาน กลาง	2.67	ปาน กลาง

จากตารางที่ 41 พบว่าระดับของปัญหาต่อการคัดเลือกบุคลากรจำแนกตามทุนจดทะเบียน อยู่ในระดับมาก และปานกลาง ยกเว้นสถานประกอบการที่มีทุนจดทะเบียนไม่เกิน 3 ล้านบาท มีระดับปัญหาเรื่องมีความสามารถในการจัดทำบัญชีและงบการเงินในระดับมาก และสถานประกอบการที่มีทุนจดทะเบียนไม่เกิน 4 ล้านบาท มีระดับปัญหาเรื่องมีประสบการณ์หรือความชำนาญโดยตรงในระดับปานกลาง

ตารางที่ 42 แสดงระดับของปัญหาต่อการคัดเลือกบุคลากรจำแนกตามประเภทธุรกิจ

การคัดเลือกบุคลากร	ผลิตสินค้า		บริการ		ค้าปลีกและค้าส่ง		ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา
	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา		
1. มีความรู้ความสามารถพื้นฐานทางด้านบัญชี	2.49	น้อย	2.85	ปานกลาง	3.19	ปานกลาง	2.95	ปานกลาง
2. มีความรู้ความสามารถทางด้านภาษีอากร	3.06	ปานกลาง	3.63	มาก	4.00	มาก	3.71	มาก
3. มีความสามารถในการจัดทำบัญชีและงบการเงิน	2.49	ปานกลาง	3.06	ปานกลาง	3.38	ปานกลาง	3.12	ปานกลาง
4. มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	2.17	น้อย	2.63	ปานกลาง	3.02	ปานกลาง	2.73	ปานกลาง
5. มีความสามารถในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	2.03	น้อย	2.88	ปานกลาง	2.94	ปานกลาง	2.81	ปานกลาง
6. มีความสามารถในการใช้เครื่องใช้สำนักงาน	2.54	ปานกลาง	2.73	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	2.82	ปานกลาง
7. บุคลากรทางการบัญชีต้องการอัตราค่าจ้างที่สูง	2.54	ปานกลาง	2.73	ปานกลาง	2.93	ปานกลาง	2.79	ปานกลาง
8. มีประสบการณ์หรือความชำนาญโดยตรง	3.11	ปานกลาง	3.58	มาก	3.83	มาก	3.63	มาก
9. มีคุณวุฒิปริญญาตรีทางการบัญชี	2.09	น้อย	2.54	ปานกลาง	2.99	ปานกลาง	2.67	ปานกลาง

จากตารางที่ 42 พบว่าระดับของปัญหาต่อการคัดเลือกบุคลากรจำแนกตามประเภทธุรกิจอยู่ในระดับมาก และปานกลาง ยกเว้น ธุรกิจผลิตสินค้าจะมีระดับปัญหาที่แตกต่างดังนี้ เรื่องมีความรู้ความสามารถพื้นฐานทางด้านบัญชี มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ มีความสามารถในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีคุณสมบัติปริญญาดูการบัญชี น้อย และมีความรู้ความสามารถทางด้านภาษีอากร มีประสบการณ์หรือความชำนาญโดยตรง ปานกลาง

สรุปปัญหาด้านการคัดเลือกบุคลากร พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น มีระดับปัญหามากในเรื่องมีความรู้ความสามารถด้านภาษีอากร และมีประสบการณ์หรือความชำนาญโดยตรง หากจำแนกในรายละเอียดพบว่า สถานประกอบการที่จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล มีระดับปัญหามาก ในเรื่องมีความสามารถในการจัดทำบัญชีและงบการเงิน สถานประกอบการที่มีทุนจดทะเบียนไม่เกิน 3 ล้านบาท มีระดับปัญหามาก ในเรื่องมีความสามารถในการจัดทำบัญชีและงบการเงิน และสถานประกอบการที่มีทุนจดทะเบียนไม่เกิน 4 ล้านบาท มีระดับปัญหาปานกลาง ในเรื่องมีประสบการณ์หรือความชำนาญโดยตรง สถานประกอบการที่ประกอบธุรกิจการผลิตสินค้า มีระดับปัญหาที่แตกต่างดังนี้ มีความรู้ความสามารถพื้นฐานทางด้านบัญชี มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ มีความสามารถในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีคุณสมบัติปริญญาดูการบัญชี ระดับปัญหาน้อย และมีความรู้ความสามารถทางด้านภาษีอากร มีประสบการณ์หรือความชำนาญโดยตรง ระดับปัญหาปานกลาง

ตารางที่ 43 แสดงระดับของปัญหาต่อการจัดสรรบุคลากรทางการบัญชีที่เหมาะสมกับงาน

การจัดสรรบุคลากรทางการ บัญชีที่เหมาะสมกับงาน		ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. กำหนดรายละเอียดและ ขอบเขตงาน	จำนวน	7	78	132	66	17	300	2.97	ปานกลาง
	ร้อยละ	2.3	26.0	44.0	22.0	5.7	100.0		
2. กำหนดตำแหน่งงานให้ เพียงพอกับปริมาณงาน	จำนวน	7	48	145	79	21	300	2.80	ปานกลาง
	ร้อยละ	2.3	16.0	48.3	26.3	7.0	100.0		
3. ให้ทำงานตรงกับความรู้ ความสามารถ	จำนวน	13	44	124	93	26	300	2.75	ปานกลาง
	ร้อยละ	4.3	14.7	41.3	31.0	8.7	100.0		
4. การสับเปลี่ยนตำแหน่ง งาน	จำนวน	8	50	96	106	40	300	2.60	ปานกลาง
	ร้อยละ	2.7	16.7	32.0	35.3	13.3	100.0		
5. การให้รับผิดชอบงานอื่นที่ ไม่ใช่งานด้านบัญชี	จำนวน	8	43	107	102	40	300	2.59	ปานกลาง
	ร้อยละ	2.7	14.3	35.7	34.0	13.3	100.0		
6. การประเมินผล ประสิทธิภาพการทำงาน	จำนวน	11	60	109	85	35	300	2.76	ปานกลาง
	ร้อยละ	3.7	20.0	36.3	28.3	11.7	100.0		
7. ความรับผิดชอบในงานที่ ได้รับมอบหมาย	จำนวน	16	54	113	71	46	300	2.74	ปานกลาง
	ร้อยละ	5.3	18.0	37.7	23.7	15.3	100.0		
8. การทำงานเสร็จภายใน ระยะเวลาที่กำหนด	จำนวน	12	54	106	89	39	300	2.70	ปานกลาง
	ร้อยละ	4.0	18.0	35.3	29.7	13.0	100.0		

จากตารางที่ 43 พบว่าระดับของปัญหาต่อการจัดสรรบุคลากรทางการบัญชีที่เหมาะสมกับงานอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมดและมีค่าเฉลี่ยดังนี้ กำหนดรายละเอียดและขอบเขตงาน ค่าเฉลี่ย 2.97 กำหนดตำแหน่งงานให้เพียงพอกับปริมาณงาน ค่าเฉลี่ย 2.8 การประเมินผลประสิทธิภาพการทำงาน ค่าเฉลี่ย 2.76 ให้ทำงานตรงกับความรู้ความสามารถ ค่าเฉลี่ย 2.75 ความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย ค่าเฉลี่ย 2.74 การทำงานเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ค่าเฉลี่ย 2.70 การสับเปลี่ยนตำแหน่งงาน ค่าเฉลี่ย 2.60 การให้รับผิดชอบงานอื่นที่ไม่ใช่งานด้านบัญชี ค่าเฉลี่ย 2.59

ตารางที่ 44 แสดงระดับของปัญหาต่อการจัดสรรบุคลากรทางการบัญชีให้เหมาะสมกับงานจำแนกตามลักษณะการจดทะเบียน

การจัดสรรบุคลากร ทางการบัญชี ให้เหมาะสมกับงาน	ห้างหุ้นส่วน จำกัด		ห้างหุ้นส่วน สามัญนิติ บุคคล		บริษัทจำกัด		ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา
	ค่า เฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่า เฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่า เฉลี่ย	ระดับ ปัญหา		
1. กำหนดรายละเอียดและ ขอบเขตงาน	2.97	ปานกลาง	3.25	ปานกลาง	2.97	ปานกลาง	2.97	ปานกลาง
2. กำหนดตำแหน่งงานให้ เพียงพอกับปริมาณงาน	2.80	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	2.81	ปานกลาง	2.80	ปานกลาง
3. ให้ทำงานตรงกับความรู้ ความสามารถ	2.71	ปานกลาง	2.75	ปานกลาง	2.81	ปานกลาง	2.75	ปานกลาง
4. การสับเปลี่ยนตำแหน่ง งาน	2.54	ปานกลาง	2.50	ปานกลาง	2.70	ปานกลาง	2.60	ปานกลาง
5. การให้รับผิดชอบงาน อื่นที่ไม่ใช่งานด้านบัญชี	2.54	ปานกลาง	3.50	มาก	2.63	ปานกลาง	2.59	ปานกลาง
6. การประเมินผล ประสิทธิภาพการทำงาน	2.69	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	2.85	ปานกลาง	2.76	ปานกลาง
7. ความรับผิดชอบในงาน ที่ได้รับมอบหมาย	2.72	ปานกลาง	3.25	ปานกลาง	2.76	ปานกลาง	2.74	ปานกลาง
8. การทำงานเสร็จภายใน ระยะเวลาที่กำหนด	2.71	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	2.69	ปานกลาง	2.70	ปานกลาง

จากตารางที่ 44 พบว่าระดับปัญหาต่อการจัดสรรบุคลากรทางการบัญชีให้เหมาะสมกับงานจำแนกตามลักษณะการจดทะเบียน อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลจะมีปัญหาในระดับมาก ในเรื่องการให้รับผิดชอบงานอื่นที่ไม่ใช่งานบัญชี

ตารางที่ 45 แสดงระดับของปัญหาต่อการจัดสรรบุคลากรทางการบัญชีให้เหมาะสมกับงานจำแนกตามทุนจดทะเบียน

การจัดสรรบุคลากร ทางการบัญชีให้ เหมาะสมกับงาน	ทุนไม่เกิน 1 ล้านบาท		ทุนไม่เกิน 2 ล้านบาท		ทุนไม่เกิน 3 ล้านบาท		ทุนไม่เกิน 4 ล้านบาท		ทุนไม่เกิน 5 ล้านบาท		ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา
	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา		
1. กำหนด รายละเอียดและ ขอบเขตงาน	2.94	ปาน กลาง	2.92	ปาน กลาง	3.30	ปาน กลาง	3.00	ปาน กลาง	3.04	ปาน กลาง	2.97	ปานกลาง
2. กำหนดตำแหน่ง งานให้เพียงพอกับ ปริมาณงาน	2.74	ปาน กลาง	2.80	ปาน กลาง	3.13	ปาน กลาง	2.56	ปาน กลาง	3.12	ปาน กลาง	2.80	ปานกลาง
3. ให้ทำงานตรงกับ ความรู้ความสามารถ	2.73	ปาน กลาง	2.75	ปาน กลาง	2.96	ปาน กลาง	2.25	น้อย	3.04	ปาน กลาง	2.75	ปานกลาง
4. การสลับเปลี่ยน ตำแหน่งงาน	2.55	ปาน กลาง	2.54	ปาน กลาง	2.96	ปาน กลาง	2.38	น้อย	2.92	ปาน กลาง	2.60	ปานกลาง
5. การให้รับผิดชอบ งานอื่นที่ไม่ใช่งาน ด้านบัญชี	2.54	ปาน กลาง	2.59	ปาน กลาง	2.65	ปาน กลาง	2.63	ปาน กลาง	2.88	ปาน กลาง	2.59	ปานกลาง
6. การประเมินผล ประสิทธิภาพการ ทำงาน	2.67	ปาน กลาง	2.87	ปาน กลาง	2.78	ปาน กลาง	2.81	ปาน กลาง	3.00	ปาน กลาง	2.76	ปานกลาง
7. ความรับผิดชอบ ในงานที่ได้รับ มอบหมาย	2.65	ปาน กลาง	2.77	ปาน กลาง	3.22	ปาน กลาง	2.56	ปาน กลาง	3.04	ปาน กลาง	2.74	ปานกลาง
8. การทำงานเสร็จ ภายในระยะเวลาที่ กำหนด	2.61	ปาน กลาง	2.75	ปาน กลาง	2.96	ปาน กลาง	2.50	ปาน กลาง	3.16	ปาน กลาง	2.70	ปานกลาง

จากตารางที่ 45 พบว่าระดับของปัญหาต่อการจัดสรรบุคลากรทางการบัญชีให้เหมาะสมกับงานจำแนกตามทุนจดทะเบียน อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นสถานประกอบการที่มีทุนจดทะเบียนไม่เกิน 4 ล้านบาท มีปัญหาให้ทำงานตรงกับความรู้ความสามารถ และการสับเปลี่ยนตำแหน่งงาน อยู่ในระดับน้อย



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 46 แสดงระดับของปัญหาต่อการจัดสรรบุคลากรทางการบัญชีให้เหมาะสมกับงานจำแนกตามประเภทธุรกิจ

การจัดสรรบุคลากรทางการบัญชีให้เหมาะสมกับงาน	ผลิตสินค้า		บริการ		ค้าปลีกและค้าส่ง		ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา
	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา		
1. กำหนดรายละเอียดและขอบเขตงาน	2.66	ปานกลาง	2.99	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง	2.97	ปานกลาง
2. กำหนดตำแหน่งงานให้เพียงพอกับปริมาณงาน	2.54	ปานกลาง	2.80	ปานกลาง	2.88	ปานกลาง	2.80	ปานกลาง
3. ให้ทำงานตรงกับความรู้ความสามารถ	2.46	น้อย	2.69	ปานกลาง	2.91	ปานกลาง	2.75	ปานกลาง
4. การสับเปลี่ยนตำแหน่งงาน	2.14	น้อย	2.63	ปานกลาง	2.69	ปานกลาง	2.60	ปานกลาง
5. การให้รับผิดชอบงานอื่นที่ไม่ใช่งานด้านบัญชี	2.34	น้อย	2.57	ปานกลาง	2.69	ปานกลาง	2.59	ปานกลาง
6. การประเมินผลประสิทธิภาพการทำงาน	2.20	น้อย	2.76	ปานกลาง	2.91	ปานกลาง	2.76	ปานกลาง
7. ความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย	2.03	น้อย	2.73	ปานกลาง	2.97	ปานกลาง	2.74	ปานกลาง
8. การทำงานเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	1.97	น้อย	2.67	ปานกลาง	2.95	ปานกลาง	2.70	ปานกลาง

จากตารางที่ 46 พบว่าระดับของปัญหาต่อการจัดสรรบุคลากรทางการบัญชีให้เหมาะสมกับงานจำแนกตามประเภทธุรกิจอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด ยกเว้น ธุรกิจผลิตสินค้าที่มีระดับของปัญหาน้อย ดังนี้ ให้ทำงานตรงกับความรู้ความสามารถ การสับเปลี่ยนงาน การให้รับผิดชอบงานอื่นที่ไม่ใช่งานด้านบัญชี การประเมินผลประสิทธิภาพการทำงาน ความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย และ การทำงานเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด

สรุปปัญหาด้านการจัดสรรบุคลากรทางการบัญชีให้เหมาะสมกับงาน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด หากจำแนกในรายละเอียด พบว่า สถานประกอบการที่จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล มีระดับปัญหามาก ในเรื่องการให้รับผิดชอบงานอื่นที่ไม่ใช่งานด้านบัญชี สถานประกอบการที่มีทุนจดทะเบียนไม่เกิน 4 ล้านบาท มีระดับปัญหาน้อย ในเรื่องให้ทำงานตรงกับความรู้ความสามารถ และการสับเปลี่ยนตำแหน่งงาน สถานประกอบการที่ประกอบธุรกิจการผลิตสินค้าที่มีระดับของปัญหาน้อย ในเรื่องให้ทำงานตรงกับความรู้ความสามารถ การสับเปลี่ยนตำแหน่งงาน การให้รับผิดชอบงานอื่นที่ไม่ใช่งานด้านบัญชี การประเมินผลประสิทธิภาพการทำงาน ความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย และการทำงานเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

ตารางที่ 47 แสดงระดับของปัญหาต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถ

การพัฒนาความรู้ ความสามารถ		ระดับปัญหา						ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	รวม		
1. การปรับตัวให้เข้ากับงาน	จำนวน	6	89	109	74	22	300	2.94	ปานกลาง
	ร้อยละ	2.0	29.7	36.3	24.7	7.3	100.0		
2. การเรียนรู้งานที่ได้รับ มอบหมาย	จำนวน	7	71	109	87	26	300	2.82	ปานกลาง
	ร้อยละ	2.3	23.7	36.3	29.0	8.7	100.0		
3. การเรียนรู้และเข้าใจ ระบบงานของกิจการ	จำนวน	11	65	106	88	30	300	2.80	ปานกลาง
	ร้อยละ	3.7	21.7	35.3	29.3	10.0	100.0		
4. การฝึกอบรมด้านการบัญชี	จำนวน	6	52	117	92	33	300	2.69	ปานกลาง
	ร้อยละ	2.0	17.3	39.0	30.7	11.0	100.0		
5. การฝึกอบรมด้านภาษี อากร	จำนวน	13	101	85	67	34	300	2.96	ปานกลาง
	ร้อยละ	4.3	33.7	28.3	22.3	11.3	100.0		
6. การฝึกอบรมด้าน เทคโนโลยีใหม่	จำนวน	8	46	108	99	39	300	2.62	ปานกลาง
	ร้อยละ	2.7	15.3	36.0	33.0	13.0	100.0		
7. ความสนใจติดตามข่าวสาร ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายบัญชี	จำนวน	11	55	125	71	38	300	2.77	ปานกลาง
	ร้อยละ	3.7	18.3	41.7	23.7	12.7	100.0		
8. อุปกรณ์การทำงานล้ำสมัย ขาดการบำรุงรักษา	จำนวน	8	40	117	94	41	300	2.60	ปานกลาง
	ร้อยละ	2.7	13.3	39.0	31.3	13.7	100.0		
9. ค่าใช้จ่ายในการอบรม สัมมนา	จำนวน	14	114	80	55	37	300	3.04	ปานกลาง
	ร้อยละ	4.7	38.0	26.7	18.3	12.3	100.0		
10. ความสะดวกในการส่ง พนักงานไปอบรมนอก สถานที่	จำนวน	16	96	78	68	42	300	2.92	ปานกลาง
	ร้อยละ	5.3	32.0	26.0	22.7	14.0	100.0		

จากตารางที่ 47 พบว่าระดับของปัญหาต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด และมีค่าเฉลี่ยดังนี้ ค่าใช้จ่ายในการอบรมสัมมนา ค่าเฉลี่ย 3.04 การฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีใหม่ ๆ ค่าเฉลี่ย 2.96 การปรับตัวให้เข้ากับงาน ค่าเฉลี่ย 2.94 ความสะดวกในการส่งพนักงานไปอบรมนอกสถานที่ ค่าเฉลี่ย 2.92 การเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมาย ค่าเฉลี่ย 2.82 การฝึกอบรมด้านการบัญชี ค่าเฉลี่ย 2.80 อุปกรณ์การทำงานล้ำสมัย ค่าเฉลี่ย 2.77 การฝึกอบรมด้านภาษีอากร ค่าเฉลี่ย 2.69 ความสนใจติดตามข่าวสารความรู้เกี่ยวกับกฎหมายบัญชี ค่าเฉลี่ย 2.62 ขาดการบำรุงรักษา ค่าเฉลี่ย 2.60



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 48 แสดงระดับของปัญหาต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถจำแนกตามลักษณะการจดทะเบียน

การพัฒนาความรู้ ความสามารถ	ห้างหุ้นส่วน จำกัด		ห้างหุ้นส่วน สามัญ นิติบุคคล		บริษัทจำกัด		ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา
	ค่า เฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่า เฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่า เฉลี่ย	ระดับ ปัญหา		
	1. การปรับตัวให้เข้ากับงาน	2.99	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	2.87		
2. การเรียนรู้งานที่ได้รับ มอบหมาย	2.83	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	2.80	ปานกลาง	2.82	ปานกลาง
3. การเรียนรู้และเข้าใจ ระบบงานของกิจการ	2.86	ปานกลาง	2.75	ปานกลาง	2.71	ปานกลาง	2.80	ปานกลาง
4. การฝึกอบรมด้านการ บัญชี	2.69	ปานกลาง	2.50	ปานกลาง	2.69	ปานกลาง	2.69	ปานกลาง
5. การฝึกอบรมด้านภาษี อากร	2.99	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	2.95	ปานกลาง	2.97	ปานกลาง
6. การฝึกอบรมด้าน เทคโนโลยีใหม่ ๆ	2.55	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	2.70	ปานกลาง	2.62	ปานกลาง
7. ความสนใจติดตาม ข่าวสารความรู้เกี่ยวกับ กฎหมายบัญชี	2.71	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	2.84	ปานกลาง	2.77	ปานกลาง
8. อุปกรณ์การทำงาน ล้ำสมัย ซ่อมบำรุงรักษา	2.51	ปานกลาง	2.75	ปานกลาง	2.73	ปานกลาง	2.60	ปานกลาง
9. ค่าใช้จ่ายในการอบรม สัมมนา	3.05	ปานกลาง	3.50	มาก	3.03	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง
10. ความสะดวกในการส่ง พนักงานไปอบรมนอก สถานที่	2.93	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.03	ปานกลาง	2.92	ปานกลาง

จากตารางที่ 48 พบว่าระดับปัญหาต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถจำแนกตามลักษณะการ
จดทะเบียนอยู่ในระดับปานกลางทั้งสามลักษณะการจดทะเบียน ยกเว้น ค่าใช้จ่ายในการอบรม
สัมมนาของห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลจะอยู่ในระดับมาก ส่วนห้างหุ้นส่วนจำกัดและบริษัทจำกัด
อยู่ในระดับปานกลาง



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 49 แสดงระดับของปัญหาต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถจำแนกตามทุนจดทะเบียน

การพัฒนาความรู้ ความสามารถ	ทุนไม่เกิน 1 ล้านบาท		ทุนไม่เกิน 2 ล้านบาท		ทุนไม่เกิน 3 ล้านบาท		ทุนไม่เกิน 4 ล้านบาท		ทุนไม่เกิน 5 ล้านบาท		ค่า เฉลี่ย	ระดับ ปัญหา
	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา		
1. การปรับตัวให้เข้ากับงาน	2.82	ปานกลาง	3.03	ปานกลาง	3.17	ปานกลาง	3.25	ปานกลาง	3.20	ปานกลาง	2.94	ปานกลาง
2. การเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมาย	2.71	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง	2.69	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง	2.82	ปานกลาง
3. การเรียนรู้และเข้าใจระบบงานกิจการ	2.65	ปานกลาง	2.92	ปานกลาง	3.17	ปานกลาง	2.75	ปานกลาง	3.24	ปานกลาง	2.80	ปานกลาง
4. การฝึกอบรมด้านการบัญชี	2.57	ปานกลาง	2.92	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	2.50	ปานกลาง	2.80	ปานกลาง	2.69	ปานกลาง
5. การฝึกอบรมด้านภาษีอากร	2.83	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง	3.22	ปานกลาง	2.75	ปานกลาง	3.28	ปานกลาง	2.97	ปานกลาง
6. การฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ	2.54	ปานกลาง	2.85	ปานกลาง	2.83	ปานกลาง	2.44	น้อย	2.52	ปานกลาง	2.62	ปานกลาง
7. ความสนใจติดตามข่าวสารความรู้เกี่ยวกับกฎหมายบัญชี	2.70	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	2.61	ปานกลาง	2.69	ปานกลาง	2.88	ปานกลาง	2.77	ปานกลาง
8. อุปกรณ์การทำงาน ล้ำสมัย ขาดการบำรุงรักษา	2.50	ปานกลาง	2.70	ปานกลาง	2.74	ปานกลาง	2.50	ปานกลาง	2.96	ปานกลาง	2.60	ปานกลาง
9. ค่าใช้จ่ายในการอบรมสัมมนา	2.90	ปานกลาง	3.31	ปานกลาง	3.17	ปานกลาง	3.06	ปานกลาง	3.28	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง
10. ความสะดวกในการส่งพนักงานไปอบรมนอกสถานที่	2.86	ปานกลาง	3.18	ปานกลาง	2.87	ปานกลาง	2.81	ปานกลาง	2.84	ปานกลาง	2.92	ปานกลาง

จากตารางที่ 49 พบว่าระดับของปัญหาต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถจำแนกตามทุนจดทะเบียน อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นสถานประกอบการที่มีทุนจดทะเบียนไม่เกิน 4 ล้านบาท มีปัญหา การฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ อยู่ในระดับน้อย



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 50 แสดงระดับของปัญหาต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถจำแนกตามประเภทธุรกิจ

การพัฒนาความรู้ ความสามารถ	ผลิตสินค้า		บริการ		ค้าปลีกและค้า ส่ง		ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา
	ค่า เฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่า เฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่า เฉลี่ย	ระดับ ปัญหา		
1. การปรับตัวให้เข้ากับ งาน	2.63	ปานกลาง	2.92	ปานกลาง	3.07	ปานกลาง	2.94	ปานกลาง
2. การเรียนรู้งานที่ได้รับ มอบหมาย	2.43	น้อย	2.76	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	2.82	ปานกลาง
3. การเรียนรู้และเข้าใจ ระบบงานของกิจการ	2.54	ปานกลาง	2.67	ปานกลาง	3.02	ปานกลาง	2.80	ปานกลาง
4. การฝึกอบรมด้านการ บัญชี	2.20	น้อย	2.74	ปานกลาง	2.77	ปานกลาง	2.69	ปานกลาง
5. การฝึกอบรมด้านภาษี อากร	2.37	น้อย	3.00	ปานกลาง	3.12	ปานกลาง	2.97	ปานกลาง
6. การฝึกอบรมด้าน เทคโนโลยีใหม่ๆ	2.14	น้อย	2.66	ปานกลาง	2.70	ปานกลาง	2.62	ปานกลาง
7. ความสนใจติดตาม ข่าวสารความรู้เกี่ยวกับ กฎหมายบัญชี	2.34	น้อย	2.77	ปานกลาง	2.88	ปานกลาง	2.77	ปานกลาง
8. อุปกรณ์การทำงาน ล้ำสมัย ขาดการ บำรุงรักษา	2.29	น้อย	2.63	ปานกลาง	2.65	ปานกลาง	2.60	ปานกลาง
9. ค่าใช้จ่ายในการอบรม สัมมนา	2.63	ปานกลาง	3.10	ปานกลาง	3.09	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง
10. ความสะดวกในการส่ง พนักงานไปอบรมนอก สถานที่	2.57	ปานกลาง	2.82	ปานกลาง	3.14	ปานกลาง	2.92	ปานกลาง

จากตารางที่ 50 พบว่าระดับของปัญหาต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถจำแนกตามประเภทธุรกิจอยู่ในระดับปานกลางในทุกธุรกิจ ยกเว้น ธุรกิจผลิตสินค้า จะมีระดับปัญหาน้อยในด้าน การเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมาย การฝึกอบรมด้านการบัญชี การฝึกอบรมด้านภาษีอากร การฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ ความสนใจติดตามข่าวสารความรู้เกี่ยวกับกฎหมายบัญชี และ อุปกรณ์การทำงานล้ำสมัย ขาดการบำรุงรักษา

สรุปปัญหาด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด หากจำแนกในรายละเอียด พบว่า สถานประกอบการที่จดทะเบียนห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล มีระดับปัญหามาก ในเรื่องค่าใช้จ่ายในการอบรมสัมมนา สถานประกอบการที่มีทุนจดทะเบียนไม่เกิน 4 ล้านบาท มีระดับปัญหาน้อย ในเรื่องการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ สถานประกอบการที่ประกอบธุรกิจการผลิตสินค้า มีระดับปัญหาน้อย ในเรื่องการเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมาย การฝึกอบรมด้านการบัญชี การฝึกอบรมด้านภาษีอากร การฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ ความสนใจติดตามข่าวสารความรู้เกี่ยวกับกฎหมายบัญชี และอุปกรณ์การทำงานล้ำสมัยขาดการบำรุงรักษา

ตารางที่ 51 แสดงระดับของปัญหาต่อการสร้างขวัญกำลังใจและการรักษาบุคลากร

การสร้างขวัญกำลังใจและ การรักษาบุคลากร		ระดับปัญหา						ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	รวม		
1. การให้ความสำคัญต่อ วิชาชีพบัญชี	จำนวน	8	85	108	81	18	300	2.95	ปานกลาง
	ร้อยละ	2.7	28.3	36.0	27.0	6.0	100.0		
2. การให้ความสำคัญต่อ บุคลากรการบัญชี	จำนวน	10	60	124	82	24	300	2.83	ปานกลาง
	ร้อยละ	3.3	20.0	41.3	27.3	8.0	100.0		
3. การให้สวัสดิการ	จำนวน	8	104	92	67	29	300	2.98	ปานกลาง
	ร้อยละ	2.7	34.7	30.7	22.3	9.7	100.0		
4. การปรับอัตราค่าจ้าง	จำนวน	21	118	76	66	19	300	3.19	ปานกลาง
	ร้อยละ	7.0	39.3	25.3	22.0	6.3	100.0		
5. การให้ความช่วยเหลือ และคำแนะนำในการทำงาน	จำนวน	8	54	107	96	35	300	2.68	ปานกลาง
	ร้อยละ	2.7	18.0	35.7	32.0	11.7	100.0		
6. การให้รางวัลหรือผล ตอบแทนเมื่อมีผลงานที่ดี	จำนวน	8	46	110	100	36	300	2.63	ปานกลาง
	ร้อยละ	2.7	15.3	36.7	33.3	12.0	100.0		
7. พนักงานมีการเข้าออก บ่อย	จำนวน	53	124	66	43	14	300	3.53	มาก
	ร้อยละ	17.7	41.3	22.0	14.3	4.7	100.0		
8. พนักงานมีไม่เพียงพอกับ ปริมาณงาน	จำนวน	9	33	106	118	34	300	2.55	ปานกลาง
	ร้อยละ	3.0	11.0	35.3	39.3	11.3	100.0		
9. การทำงานภายใต้ความ กดดันเนื่องจากระยะเวลาที่ จำกัด	จำนวน	10	32	100	113	45	300	2.5	ปานกลาง
	ร้อยละ	3.3	10.7	33.3	37.7	15.0	100.0		

All rights reserved

จากตารางที่ 51 พบว่าระดับของปัญหาต่อการสร้างขวัญกำลังใจและการรักษาบุคลากรที่อยู่ในระดับมาก คือ พนักงานมีการเข้าออกบ่อย ค่าเฉลี่ย 3.53

ระดับของปัญหาที่อยู่ในระดับปานกลาง มีดังนี้ การปรับอัตราค่าจ้าง ค่าเฉลี่ย 3.19 การให้สวัสดิการ ค่าเฉลี่ย 2.98 การให้ความสำคัญต่อวิชาชีพบัญชีมี ค่าเฉลี่ย 2.95 การให้ความสำคัญต่อบุคลากรการบัญชี ค่าเฉลี่ย 2.83 การให้ความช่วยเหลือและคำแนะนำในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 2.68 การให้รางวัลหรือผลตอบแทนเมื่อมีผลงานที่ดี ค่าเฉลี่ย 2.63 พนักงานมีไม่เพียงพอกับปริมาณงาน ค่าเฉลี่ย 2.55 และการทำงานภายใต้ความกดดันเนื่องจากระยะเวลาที่จำกัด ค่าเฉลี่ย 2.50

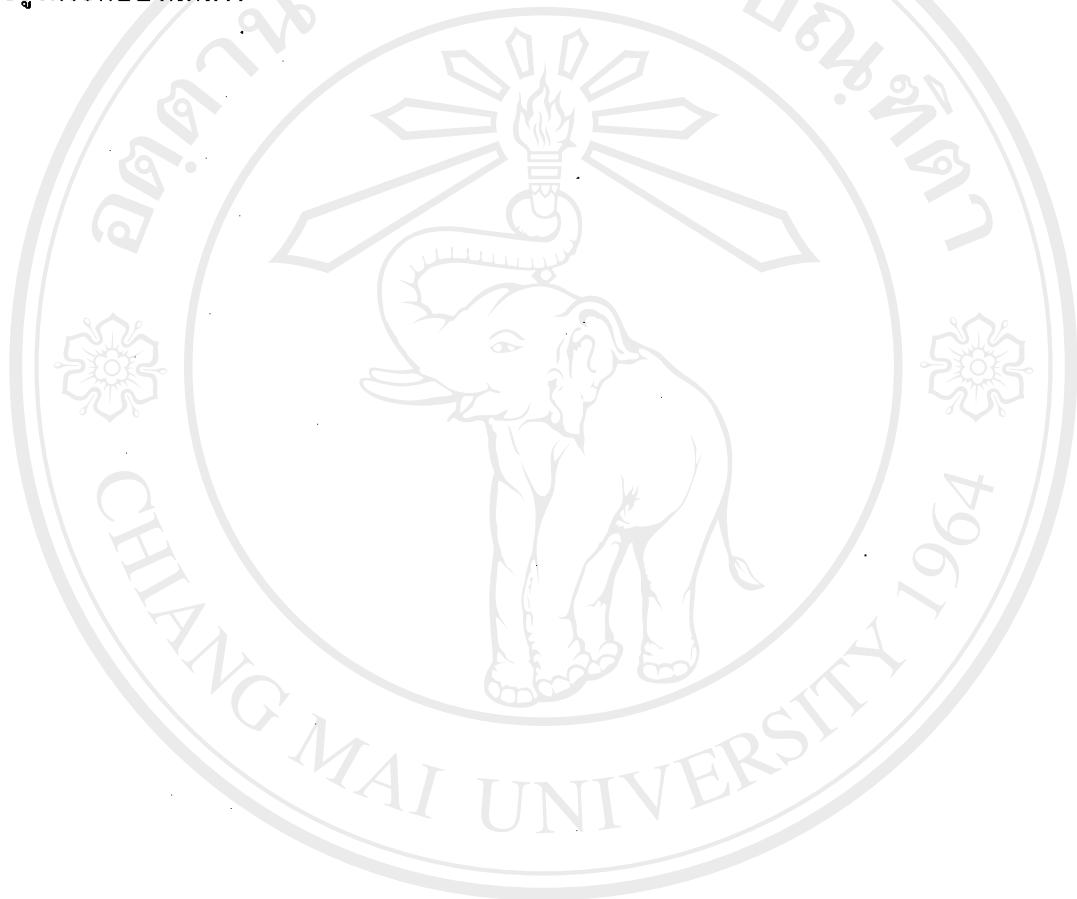
The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a stylized elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a traditional Thai lamp (Lampang) with a flame. The elephant's trunk is curled upwards towards the lamp. The entire emblem is enclosed within a circular border. The Thai text 'มหาวิทยาลัยเชียงใหม่' is written along the top inner edge of the circle, and 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' is written along the bottom inner edge. There are decorative floral motifs on either side of the elephant.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 52 แสดงระดับของปัญหาต่อการสร้างขวัญกำลังใจและการรักษาบุคลากรจําแนกตามลักษณะการจดทะเบียน

การสร้างขวัญกำลังใจและ การรักษาบุคลากร	ห้างหุ้นส่วน จำกัด		ห้างหุ้นส่วน สามัญ นิติบุคคล		บริษัทจำกัด		ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา
	ค่า เฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่า เฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่า เฉลี่ย	ระดับ ปัญหา		
1. การให้ความสำคัญต่อ วิชาชีพบัญชี	2.95	ปานกลาง	2.50	ปานกลาง	2.96	ปานกลาง	2.95	ปานกลาง
2. การให้ความสำคัญต่อ บุคลากรการบัญชี	2.84	ปานกลาง	2.75	ปานกลาง	2.83	ปานกลาง	2.83	ปานกลาง
3. การให้สวัสดิการ	3.00	ปานกลาง	3.25	ปานกลาง	2.93	ปานกลาง	2.98	ปานกลาง
4. การปรับอัตราค่าจ้าง	3.24	ปานกลาง	3.75	มาก	3.09	ปานกลาง	3.19	ปานกลาง
5. การให้ความช่วยเหลือ และคำแนะนำในการ ทำงาน	2.67	ปานกลาง	3.25	ปานกลาง	2.68	ปานกลาง	2.68	ปานกลาง
6. การให้รางวัลหรือ ผลตอบแทนเมื่อมีผลงาน ที่ดี	2.66	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	2.58	ปานกลาง	2.63	ปานกลาง
7. พนักงานมีการเข้าออก บ่อย	3.50	มาก	4.00	มาก	3.55	มาก	3.53	มาก
8. พนักงานมีไม่เพียงพอกับ ปริมาณงาน	2.54	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	2.55	ปานกลาง	2.55	ปานกลาง
9. การทำงานภายใต้ความ กดดันเนื่องจากระยะเวลาที่ จำกัด	2.52	ปานกลาง	2.50	ปานกลาง	2.46	น้อย	2.50	ปานกลาง

จากตารางที่ 52 พบว่าระดับของปัญหาต่อการสร้างขวัญกำลังใจและการรักษาบุคลากร
จำแนกตามลักษณะการจดทะเบียน อยู่ในระดับมากและปานกลางทั้งสามลักษณะการจดทะเบียน
ยกเว้น การปรับอัตราค่าจ้างของห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลมีระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนห้าง
หุ้นส่วนจำกัดและบริษัทจำกัดปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง การทำงานภายใต้ความกดดันเนื่องจาก
ระยะเวลาที่จำกัดของบริษัทจำกัดมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ส่วนห้างหุ้นส่วนจำกัดและห้างหุ้นส่วน
สามัญอยู่ในระดับปานกลาง



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 53 แสดงระดับของปัญหาต่อการสร้างขวัญกำลังใจและการรักษาบุคลากรจำแนกตามทุนจดทะเบียน

การสร้างขวัญกำลังใจ และการรักษาบุคลากร	ทุนไม่เกิน 1 ล้านบาท		ทุนไม่เกิน 2 ล้านบาท		ทุนไม่เกิน 3 ล้านบาท		ทุนไม่เกิน 4 ล้านบาท		ทุนไม่เกิน 5 ล้านบาท		ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา
	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา		
1. การให้ความสำคัญ ต่อวิชาชีพบัญชี	2.87	ปาน กลาง	2.98	ปาน กลาง	3.09	ปาน กลาง	3.19	ปาน กลาง	3.08	ปาน กลาง	2.95	ปาน กลาง
2. การให้ความสำคัญ ต่อบุคลากรการบัญชี	2.79	ปาน กลาง	2.82	ปาน กลาง	2.96	ปาน กลาง	2.88	ปาน กลาง	3.04	ปาน กลาง	2.83	ปาน กลาง
3. การให้สวัสดิการ	2.96	ปาน กลาง	3.05	ปาน กลาง	3.13	ปาน กลาง	2.81	ปาน กลาง	2.96	ปาน กลาง	2.98	ปาน กลาง
4. การปรับอัตราค่าจ้าง	3.15	ปาน กลาง	3.26	ปาน กลาง	3.52	ปาน กลาง	2.88	ปาน กลาง	3.16	ปาน กลาง	3.19	ปาน กลาง
5. การให้ความช่วยเหลือและคำแนะนำใน การทำงาน	2.61	ปาน กลาง	2.75	ปาน กลาง	2.87	ปาน กลาง	2.75	ปาน กลาง	2.80	ปาน กลาง	2.68	ปาน กลาง
6. การให้รางวัลหรือ ผลตอบแทนเมื่อมี ผลงานที่ดี	2.54	ปาน กลาง	2.75	ปาน กลาง	2.83	ปาน กลาง	2.63	ปาน กลาง	2.80	ปาน กลาง	2.63	ปาน กลาง
7. พนักงานมีการเข้า ออกบ่อย	3.43	ปาน กลาง	3.62	มาก	3.83	มาก	3.69	มาก	3.64	มาก	3.53	มาก
8. พนักงานมีไม่ เพียงพอกับปริมาณ งาน	2.53	ปาน กลาง	2.46	น้อย	2.61	ปาน กลาง	2.63	ปาน กลาง	2.80	ปาน กลาง	2.55	ปาน กลาง
9. การทำงานภายใต้ ความกดดันเนื่องจาก ระยะเวลาที่จำกัด	2.44	น้อย	2.36	น้อย	2.78	ปาน กลาง	2.63	ปาน กลาง	2.88	ปาน กลาง	2.50	ปาน กลาง

จากตารางที่ 53 พบว่าระดับของปัญหาต่อการสร้างขวัญกำลังใจและการรักษาบุคลากร
จำแนกตามทุนจดทะเบียน อยู่ในระดับปานกลางและมาก ยกเว้น สถานประกอบการที่มีทุนจด
ทะเบียนไม่เกิน 1 ล้านบาท มีปัญหาพนักงานมีการเข้าออกบ่อยอยู่ในระดับปานกลาง การทำงาน
ภายใต้ความกดดันเนื่องจากระยะเวลาที่จำกัด และสถานประกอบการที่มีทุนจดทะเบียนไม่เกิน 2
ล้านบาท มีปัญหาพนักงานมีไม่เพียงพอกับปริมาณงานอยู่ในระดับน้อย การทำงานภายใต้ความ
กดดันเนื่องจากระยะเวลาที่จำกัดอยู่ในระดับน้อย



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 54 แสดงระดับของปัญหาต่อการสร้างขวัญกำลังใจและการรักษาบุคลากรจำแนกตามประเภทธุรกิจ

การสร้างขวัญกำลังใจ และการรักษาบุคลากร	ผลิตสินค้า		บริการ		ค้าปลีกและ ค้าส่ง		ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา
	ค่า เฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่า เฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่า เฉลี่ย	ระดับ ปัญหา		
1. การให้ความสำคัญต่อ วิชาชีพบัญชี	2.46	น้อย	2.99	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง	2.95	ปานกลาง
2. การให้ความสำคัญต่อ บุคลากรการบัญชี	2.20	น้อย	2.81	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง	2.83	ปานกลาง
3. การให้สวัสดิการ	2.23	น้อย	3.02	ปานกลาง	3.16	ปานกลาง	2.98	ปานกลาง
4. การปรับอัตราค่าจ้าง	2.63	ปานกลาง	3.13	ปานกลาง	3.41	ปานกลาง	3.19	ปานกลาง
5. การให้ความช่วยเหลือ และคำแนะนำในการ ทำงาน	2.06	น้อย	2.64	ปานกลาง	2.91	ปานกลาง	2.68	ปานกลาง
6. การให้รางวัลหรือ ผลตอบแทนเมื่อมีผลงาน ที่ดี	1.89	น้อย	2.63	ปานกลาง	2.85	ปานกลาง	2.63	ปานกลาง
7. พนักงานมีการเข้าออก บ่อย	2.80	ปานกลาง	3.60	มาก	3.65	มาก	3.53	มาก
8. พนักงานมีไม่เพียงพอ กับปริมาณงาน	2.26	น้อย	2.51	ปานกลาง	2.68	ปานกลาง	2.55	ปานกลาง
9. การทำงานภายใต้ความ กดดันเนื่องจากระยะเวลาที่ จำกัด	2.09	น้อย	2.37	น้อย	2.77	ปานกลาง	2.50	ปานกลาง

จากตารางที่ 54 พบว่าระดับของปัญหาต่อการสร้างขวัญกำลังใจและการรักษาบุคลากร จำแนกตามประเภทธุรกิจ อยู่ในระดับมาก และปานกลาง ยกเว้น ธุรกิจการผลิตสินค้าจะมีปัญหาในระดับปานกลาง เรื่องพนักงานมีการเข้าออกบ่อย และปัญหาในระดับน้อย เรื่องการให้ความสำคัญต่อวิชาชีพบัญชี การให้ความสำคัญต่อบุคลากรทางการบัญชี การให้สวัสดิการ การให้ความช่วยเหลือ และคำแนะนำในการทำงาน การให้รางวัลหรือผลตอบแทนเมื่อมีผลงานที่ดี พนักงานมีไม่เพียงพอ กับปริมาณงาน และการทำงานภายใต้ความกดดันเนื่องจากระยะเวลาที่จำกัด

สรุปปัญหาด้านการสร้างขวัญกำลังใจและการรักษาบุคลากร พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ปัญหาเรื่องพนักงานมีการเข้าออกบ่อยจะอยู่ในระดับมาก หากจำแนกในรายละเอียด พบว่า สถานประกอบการที่จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล มีระดับปัญหา มาก ในเรื่องการปรับอัตราค่าจ้าง บริษัทจำกัด มีระดับปัญหาน้อย ในเรื่องการทำงานภายใต้ความกดดันเนื่องจากระยะเวลาที่จำกัด สถานประกอบการที่มีทุนจดทะเบียนไม่เกิน 1 ล้านบาท มีระดับปัญหาปานกลาง ในเรื่องพนักงานมีการเข้าออกบ่อย ระดับน้อย ในเรื่องการทำงานภายใต้ความกดดันเนื่องจากระยะเวลาที่จำกัด ทุนจดทะเบียนไม่เกิน 2 ล้านบาท มีระดับปัญหาน้อย ในเรื่องพนักงานมีไม่เพียงพอกับปริมาณงาน และการทำงานภายใต้ความกดดันเนื่องจากระยะเวลาที่จำกัด สถานประกอบการธุรกิจการผลิตสินค้า มีระดับปัญหาปานกลาง ในเรื่องพนักงานมีการเข้าออกบ่อย และระดับน้อย ในเรื่อง การให้ความสำคัญต่อวิชาชีพบัญชี การให้ความสำคัญต่อบุคลากรทางการบัญชี การให้สวัสดิการ การให้ความช่วยเหลือและคำแนะนำในการทำงาน การให้รางวัลหรือผลตอบแทนเมื่อมีผลงานที่ดี พนักงานมีไม่เพียงพอกับปริมาณงาน และการทำงานภายใต้ความกดดันเนื่องจาก ระยะเวลาที่จำกัด ธุรกิจบริการ มีระดับปัญหาน้อย ในเรื่องการทำงานภายใต้ความกดดันเนื่องจาก ระยะเวลาที่จำกัด

ตารางที่ 55 แสดงระดับของปัญหาต่อการพัฒนาสังคมภายในกิจการ

การพัฒนาสังคมภายใน กิจการ		ระดับปัญหา						ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	รวม		
1. การให้ความร่วมมือใน การทำงาน	จำนวน	8	64	92	85	51	300	2.64	ปานกลาง
	ร้อยละ	2.7	21.3	30.7	28.3	17.0	100.0		
2. การทะเลาะวิวาท	จำนวน	2	8	48	116	126	300	1.81	น้อย
	ร้อยละ	0.7	2.7	16.0	38.7	42.0	100.0		
3. การเอารัดเอาเปรียบ	จำนวน	2	9	61	121	107	300	1.93	น้อย
	ร้อยละ	0.7	3.0	20.3	40.3	35.7	100.0		
4. การขัดแย้งในการทำงาน	จำนวน	3	7	63	116	111	300	1.92	น้อย
	ร้อยละ	1.0	2.3	21.0	38.7	37.0	100.0		
5. การทุจริต	จำนวน	2	4	49	89	156	300	1.69	น้อย
	ร้อยละ	0.7	1.3	16.3	29.7	52.0	100.0		

จากตารางที่ 55 พบว่าระดับของปัญหาต่อการพัฒนาสังคมภายในกิจการที่อยู่ในระดับปานกลาง มีดังนี้ การให้ความร่วมมือในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 2.64

ระดับของปัญหาที่อยู่ในระดับน้อย มีดังนี้ การเอารัดเอาเปรียบ ค่าเฉลี่ย 1.93 การขัดแย้งในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 1.92 การทะเลาะวิวาท ค่าเฉลี่ย 1.81 การทุจริต ค่าเฉลี่ย 1.69

ตารางที่ 56 แสดงระดับของปัญหาต่อการพัฒนาสังคมภายในกิจการจำแนกตามลักษณะการจดทะเบียน

การพัฒนาสังคมภายใน กิจการ	ห้างหุ้นส่วน จำกัด		ห้างหุ้นส่วน สามัญ นิติบุคคล		บริษัทจำกัด		ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา
	ค่า เฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่า เฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	ค่า เฉลี่ย	ระดับ ปัญหา		
1. การให้ความร่วมมือใน การทำงาน	2.56	ปานกลาง	2.75	ปานกลาง	2.76	ปานกลาง	2.64	ปานกลาง
2. การทะเลาะวิวาท	1.82	น้อย	2.00	น้อย	1.80	น้อย	1.81	น้อย
3. การเอารัดเอาเปรียบ	1.93	น้อย	2.00	น้อย	1.92	น้อย	1.93	น้อย
4. การขัดแย้งในการ ทำงาน	1.96	น้อย	2.00	น้อย	1.85	น้อย	1.92	น้อย
5. การทุจริต	1.73	น้อย	1.75	น้อย	1.62	น้อย	1.69	น้อย

จากตารางที่ 56 พบว่าระดับของปัญหาต่อการพัฒนาสังคมภายในกิจการจำแนกตามลักษณะการจดทะเบียนอยู่ในระดับปานกลางและน้อยเหมือนกันทั้งหมด

ตารางที่ 57 แสดงระดับของปัญหาต่อการพัฒนาสังคมภายในกิจการจำแนกตามทุนจดทะเบียน

การพัฒนาสังคม ภายในกิจการ	ทุนไม่เกิน 1 ล้านบาท		ทุนไม่เกิน 2 ล้านบาท		ทุนไม่เกิน 3 ล้านบาท		ทุนไม่เกิน 4 ล้านบาท		ทุนไม่เกิน 5 ล้านบาท		ค่า เฉลี่ย	ระดับ ปัญหา
	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา		
1. การให้ความร่วมมือ ในการทำงาน	2.54	ปาน กลาง	2.69	ปาน กลาง	2.91	ปาน กลาง	2.88	ปาน กลาง	2.88	ปาน กลาง	2.64	ปาน กลาง
2. การทะเลาะวิวาท	1.81	น้อย	1.66	น้อย	2.22	น้อย	1.81	น้อย	1.84	น้อย	1.81	น้อย
3. การเอารัดเอาเปรียบ	1.87	น้อย	1.75	น้อย	2.39	น้อย	2.19	น้อย	2.16	น้อย	1.93	น้อย
4. การขัดแย้งในการ ทำงาน	1.88	น้อย	1.70	น้อย	2.26	น้อย	2.19	น้อย	2.20	น้อย	1.92	น้อย
5. การทุจริต	1.64	น้อย	1.64	น้อย	1.87	น้อย	2.06	น้อย	1.76	น้อย	1.69	น้อย

จากตารางที่ 57 พบว่าระดับของปัญหาต่อการพัฒนาสังคมภายในกิจการจำแนกตามทุนจดทะเบียนอยู่ในระดับน้อย ยกเว้น การให้ความร่วมมือในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 58 แสดงระดับของปัญหาต่อการพัฒนาสังคมภายในกิจการจำแนกตามประเภทธุรกิจ

การพัฒนาสังคมภายใน กิจการ	ผลิตสินค้า		บริการ		ค้าปลีกและค้าส่ง		ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา
	ค่า	ระดับ	ค่า	ระดับ	ค่า	ระดับ		
	เฉลี่ย	ปัญหา	เฉลี่ย	ปัญหา	เฉลี่ย	ปัญหา		
1. การให้ความร่วมมือใน การทำงาน	2.03	น้อย	2.65	ปานกลาง	2.81	ปานกลาง	2.64	ปานกลาง
2. การทะเลาะวิวาท	1.51	น้อย	1.85	น้อย	1.85	น้อย	1.81	น้อย
3. การเอารัดเอาเปรียบ	1.60	น้อย	1.94	น้อย	2.00	น้อย	1.93	น้อย
4. การขัดแย้งในการทำงาน	1.66	น้อย	1.91	น้อย	2.00	น้อย	1.92	น้อย
5. การทุจริต	1.31	น้อยที่สุด	1.72	น้อย	1.77	น้อย	1.69	น้อย

จากตารางที่ 58 พบว่าระดับของปัญหาต่อการพัฒนาสังคมภายในกิจการจำแนกตามประเภทธุรกิจอยู่ในระดับปานกลางและน้อย ยกเว้นธุรกิจผลิตสินค้าจะมีปัญหาในระดับน้อย ด้านการให้ความร่วมมือในการทำงาน และน้อยที่สุด การทุจริต

สรุปปัญหาด้านการพัฒนาสังคมภายในกิจการ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย ยกเว้นปัญหาเรื่องการให้ความร่วมมือในการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง หากจำแนกในรายละเอียด พบว่าสถานประกอบการทั้งสามลักษณะการจดทะเบียน และทุกระดับของทุนจดทะเบียน มีระดับปัญหাপานกลางและน้อยเหมือนกันทั้งหมด ยกเว้น สถานประกอบการที่ประกอบธุรกิจการผลิตสินค้า มีระดับปัญหาน้อย ในเรื่องการให้ความร่วมมือในการทำงาน และระดับน้อยที่สุดในเรื่องการทุจริต

กล่าวโดยสรุป ปัญหาด้านบุคลากรทางการบัญชีของ SMEs ส่วนใหญ่มีปัญหาด้านนโยบายการจัดหาบุคลากรทางการบัญชีอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาด้านการคัดเลือกบุคลากรอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น มีระดับมากในเรื่องการมีความรู้ความสามารถด้านภาษีอากร และประสบการณ์หรือความชำนาญโดยตรงของบุคลากรทางการบัญชี ปัญหาด้านการจัดสรรบุคลากรทางการบัญชีให้เหมาะสมกับงาน อยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถ อยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาด้านการสร้างขวัญกำลังใจและการรักษาบุคลากรอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น มีระดับมากในเรื่องพนักงานมีการเข้าออกบ่อย ปัญหาด้านการพัฒนาสังคมภายในกิจการอยู่ในระดับน้อย ยกเว้น ระดับปัญหাপานกลางในเรื่องการให้ความร่วมมือในการทำงาน