

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การประเมินการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ของสหกรณ์ในพื้นที่รับผิดชอบ สตท.7(เชียงใหม่) ได้ทำการเก็บข้อมูลจากสหกรณ์ภาคการเกษตรในพื้นที่ สตท.7(เชียงใหม่) จำนวน 120 สหกรณ์ โดยการออกแบบสอบถามคณะกรรมการดำเนินการ ผู้จัดการหรือฝ่ายบริหารสหกรณ์ และพนักงานบัญชีหรือผู้ทำหน้าที่บันทึกข้อมูล เพื่อนำข้อมูลที่ได้อาวิเคราะห์และอธิบายผลการวิเคราะห์ได้ในรูปแบบของตารางประกอบคำบรรยาย

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด เปรียบเทียบกับจำนวนสหกรณ์ที่ศึกษา

พื้นที่รับผิดชอบของ สตท.7	จำนวน	ร้อยละ
เชียงใหม่	40	33.33
เชียงราย	22	18.34
ลำพูน	16	13.33
ลำปาง	16	13.33
พะเยา	21	17.50
แม่ฮ่องสอน	5	4.17
รวม	120	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นสหกรณ์ในพื้นที่รับผิดชอบของ สตท.7 จำนวน 120 สหกรณ์ โดยส่วนใหญ่เป็นสหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 40 สหกรณ์ คิดเป็นร้อยละ 33.33 รองลงมาเป็นสหกรณ์ในจังหวัดเชียงราย จำนวน 22 สหกรณ์ คิดเป็นร้อยละ 18.34 และสหกรณ์ในจังหวัดพะเยา จำนวน 21 สหกรณ์ คิดเป็นร้อยละ 17.50 ตามลำดับ

ผลการศึกษาได้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

ส่วนที่ 3 ข้อมูลประเมินส่วนประสมการตลาดบริการของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 7 (เชียงใหม่) และสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์จังหวัด

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

ตอนที่ 1 สำหรับคณะกรรมการดำเนินการ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละตำแหน่งในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ประธานกรรมการ	85	70.83
รองประธานกรรมการ	8	6.67
เหรัญญิก	10	8.33
เลขานุการ	10	8.33
กรรมการ	7	5.84
รวม	120	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับคณะกรรมการดำเนินการส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 70.83 รองลงมาเป็นตำแหน่งเหรัญญิก และเลขานุการมีจำนวนเท่ากันคือ 10 คน คิดเป็นร้อยละ 8.33

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	118	98.33
หญิง	2	1.67
รวม	120	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับคณะกรรมการดำเนินการส่วนใหญ่เป็นเพศชายจำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 98.33 และเป็นเพศหญิงจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.67

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
30 – 40 ปี	10	8.33
41 – 50 ปี	36	30.00
51 – 60 ปี	71	59.17
สูงกว่า 60 ปี	3	2.50
รวม	120	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับคณะกรรมการดำเนินการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 50-60 ปี จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 59.17 รองลงมามีอายุระหว่าง 40-50 ปี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 30 และอายุระหว่าง 30-40 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 8.33 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษาตอนต้น(ป.1 – ป.4)	22	18.33
ประถมศึกษาตอนปลาย(ป.5 – ป.7)	9	7.50
มัธยมศึกษาตอนต้น(ม.1 หรือ ม.ศ.1-ม.3 หรือ ม.ศ.3)	10	8.33
มัธยมศึกษาตอนปลาย(ม.4 หรือ ม.ศ.4-ม.6 หรือ ม.ศ.6)	24	20.00
อนุปริญญา(ปวช. ปวท. ปวส.หรืออื่นๆที่ต่ำกว่าปริญญาตรี)	20	16.67
ปริญญาตรี	34	28.33
สูงกว่าปริญญาตรี	1	0.84
รวม	120	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับคณะกรรมการดำเนินการส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 28.33 รองลงมามีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย(ม.4 หรือ ม.ศ.4 – ม.6 หรือ ม.ศ.6) จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 20 และระดับประถมศึกษาตอนต้น(ป.1-ป.4) จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 18.33 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละระยะเวลาที่เคยดำรงตำแหน่งในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระยะเวลาที่เคยดำรงตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
1 - 5 ปี	76	63.33
6 - 10 ปี	10	8.33
มากกว่า 10 ปี	34	28.34
รวม	120	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับคณะกรรมการดำเนินการส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่เคยดำรงตำแหน่ง 1-5 ปี จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 63.33 รองลงมา มีระยะเวลาที่มากกว่า 10 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 28.34 และระยะเวลา 6-10 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 8.33 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละผ่านการอบรมการใช้ข้อมูลทางบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม

การอบรมการใช้ข้อมูลทางบัญชี	จำนวน	ร้อยละ
เคยผ่าน	35	29.17
ไม่เคยผ่าน	85	70.83
รวม	120	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับคณะกรรมการดำเนินการส่วนใหญ่ไม่เคยผ่านการอบรมการใช้ข้อมูลทางบัญชี จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 70.83 และเคยผ่านการอบรมการใช้ข้อมูลทางบัญชี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 29.17

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับโปรแกรมระบบบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม

ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับโปรแกรมระบบบัญชี	จำนวน	ร้อยละ
มี	12	10.00
ไม่มี	108	90.00
รวม	120	100.00

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับคณะกรรมการดำเนินการส่วนใหญ่
 ไม่มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับโปรแกรมระบบบัญชี จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 90 และมีความรู้พื้นฐาน
 เกี่ยวกับโปรแกรมระบบบัญชี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 10

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละที่ผ่านการอบรมหลักสูตรระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของ
 ผู้ตอบแบบสอบถาม

การอบรมหลักสูตรระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน	จำนวน	ร้อยละ
เคยผ่าน	27	22.50
ไม่เคยผ่าน	93	77.50
รวม	120	100.00

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับคณะกรรมการดำเนินการส่วนใหญ่
 ไม่เคยผ่านการอบรมหลักสูตรระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 77.50
 และเคยผ่านการอบรมหลักสูตรระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 22.50

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละและระดับค่าเฉลี่ยของระดับการประเมินการใช้โปรแกรมของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

การใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท		ระดับความคิดเห็น					รวม	ระดับค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. การใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท ช่วยให้สหกรณ์จัดทำบัญชีได้เรียบร้อยเป็นปัจจุบัน(ผลิตภัณฑ์)	จำนวน	33	55	32			120	มาก
	ร้อยละ	27.50	45.83	26.67			100.00	4.01
2. การใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท ช่วยให้สหกรณ์จัดทำงบทดลองประจำเดือนได้ถูกต้อง รวดเร็ว(ผลิตภัณฑ์)	จำนวน	44	66	10			120	มาก
	ร้อยละ	36.67	55.00	8.33			100.00	4.28
3. การใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท ช่วยให้สหกรณ์จัดทำงบการเงิน เพื่อเตรียมให้ผู้สอบบัญชีตรวจสอบได้ถูกต้อง รวดเร็ว(ผลิตภัณฑ์)	จำนวน	33	66	21			120	มาก
	ร้อยละ	27.50	55.00	17.50			100.00	4.10
4. การใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท ช่วยลดเวลาและข้อผิดพลาดขั้นตอนของการผ่านรายการบัญชี(ผลิตภัณฑ์)	จำนวน	33	77	10			120	มาก
	ร้อยละ	27.50	64.17	8.33			100.00	4.19
5. คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์สามารถนำข้อมูลรายงานจากโปรแกรมไปใช้ในการบริหารงานสหกรณ์ได้(ผลิตภัณฑ์)	จำนวน	11	87	22			120	มาก
	ร้อยละ	9.17	72.50	18.33			100.00	3.91

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละและระดับค่าเฉลี่ยของระดับการประเมินการใช้โปรแกรมของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์(ต่อ)

การใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท		ระดับความคิดเห็น					รวม	ระดับค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
6.คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์สามารถนำข้อมูลรายงานจากโปรแกรมมาใช้ในการตัดสินใจในบริหารงานสหกรณ์ได้(ผลิตภัณฑ์)	จำนวน	11	87	22			120	มาก
	ร้อยละ	9.17	72.50	18.33			100.00	3.91
7.คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์สามารถนำข้อมูลจากรายงานเงินสดรับ-จ่ายประจำวันไปใช้ในการบริหารงานสหกรณ์ได้(ผลิตภัณฑ์)	จำนวน	22	77	21			120	มาก
	ร้อยละ	18.33	64.17	17.50			100.00	4.01
8.คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์สามารถนำข้อมูลรายงานการได้มา-ใช้ไปของเงินสดไปใช้ในการบริหารงานสหกรณ์ได้(ผลิตภัณฑ์)	จำนวน	2	13	36	45	24	120	น้อย
	ร้อยละ	1.67	10.83	30.00	37.50	20.00	100.00	2.37
9.คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์สามารถนำข้อมูลรายงานการจัดการและการใช้ทุนดำเนินงานไปใช้ในการบริหารงานสหกรณ์ได้(ผลิตภัณฑ์)	จำนวน	1	6	35	45	33	120	น้อย
	ร้อยละ	0.83	5.00	29.17	37.50	27.50	100.00	2.14
10.คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์สามารถนำข้อมูลรายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานไปใช้ในการบริหารงานสหกรณ์ได้(ผลิตภัณฑ์)	จำนวน	1	5	16	50	48	120	น้อย
	ร้อยละ	0.83	4.17	13.33	41.67	40.00	100.00	1.84

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละและระดับค่าเฉลี่ยของระดับการประเมินการใช้โปรแกรมของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์(ต่อ)

การใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท		ระดับความคิดเห็น					รวม	ระดับค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
11. คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์สามารถนำข้อมูลรายงานการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการบริหารงานไปใช้ในการบริหารงานสหกรณ์ได้(ผลิตภัณฑ์)	จำนวน ร้อยละ	1 0.83	22 18.33	29 24.17	49 40.83	19 15.84	120 100.00	น้อย 2.48
12.จากการใช้โปรแกรมฯเป็นส่วนหนึ่งในการปิดบัญชีประจำปีได้รวดเร็วในระดับใด(ผลิตภัณฑ์)	จำนวน ร้อยละ	27 22.50	88 73.33	5 4.17			120 100.00	มาก 4.18
13.ท่านคิดว่าประโยชน์จากการใช้โปรแกรมคุ้มค่าเพียงใด(ราคา)	จำนวน ร้อยละ	55 45.83	62 51.67	3 2.50			120 100.00	มาก 4.43
ค่าเฉลี่ยรวม								มาก 3.53

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับคณะกรรมการดำเนินการมีความคิดเห็นจากการประเมินการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

1. การใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท ช่วยให้สหกรณ์จัดทำบัญชีได้เรียบร้อยเป็นปัจจุบัน ส่วนใหญ่ได้ประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 45.83 มีค่าเฉลี่ยของการประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

2. การใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท ช่วยให้สหกรณ์จัดทำบตดลองประจำเดือนได้ถูกต้อง รวดเร็ว ส่วนใหญ่ได้ประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 55.00 มีค่าเฉลี่ยของการประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

3. การใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทช่วยให้สหกรณ์จัดทำงบการเงิน เพื่อเตรียมให้ผู้สอบบัญชีตรวจสอบได้ถูกต้อง รวดเร็ว ส่วนใหญ่ได้ประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 55.00 มีค่าเฉลี่ยของการประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

4. การใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท ช่วยลดเวลาและข้อผิดพลาดขั้นตอนของการผ่านรายการบัญชี ส่วนใหญ่ได้ประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 64.17 มีค่าเฉลี่ยของการประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

5. คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ สามารถนำข้อมูลรายงานจากโปรแกรมไปใช้ในการบริหารงานสหกรณ์ได้ ส่วนใหญ่ได้ประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 72.50 มีค่าเฉลี่ยของการประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

6. คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ สามารถนำข้อมูลรายงานจากโปรแกรมมาใช้ในการตัดสินใจในการบริหารงานสหกรณ์ได้ ส่วนใหญ่ได้ประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 72.50 มีค่าเฉลี่ยของการประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

7. คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ สามารถนำข้อมูลจากรายงานเงินสดรับ-จ่ายประจำวันไปใช้ในการบริหารงานสหกรณ์ได้ ส่วนใหญ่ได้ประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 64.17 มีค่าเฉลี่ยของการประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

8. คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ สามารถนำข้อมูลรายงานการได้มา-ใช้ไปของเงินสดไปใช้ในการบริหารงานสหกรณ์ได้ ส่วนใหญ่ได้ประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 37.50 มีค่าเฉลี่ยของการประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

9. คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ สามารถนำข้อมูลรายงานการจัดหาและการใช้ทุนดำเนินงานไปใช้ในการบริหารงานสหกรณ์ได้ ส่วนใหญ่ได้ประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 37.50 มีค่าเฉลี่ยของการประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

10. คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ สามารถนำข้อมูลรายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานไปใช้ในการบริหารงานสหกรณ์ได้ ส่วนใหญ่ได้ประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 41.67 มีค่าเฉลี่ยของการประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

11. คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ สามารถนำข้อมูลรายงานการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการบริหารงานไปใช้ในการบริหารงานสหกรณ์ได้ ส่วนใหญ่ได้ประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 40.83 มีค่าเฉลี่ยของการประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

12. จากการใช้โปรแกรมฯ เป็นส่วนหนึ่งในการปิดบัญชีประจำปีได้รวดเร็วในระดับใด ส่วนใหญ่ได้ประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 73.33 มีค่าเฉลี่ยของการประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

13 ท่านคิดว่าประโยชน์จากการใช้โปรแกรมคุ้มค่าเพียงใด ส่วนใหญ่ได้ประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 51.67 มีค่าเฉลี่ยของการประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน และร้อยละความถี่การใช้ข้อมูลรายงานงบการเงินของผู้ตอบแบบสอบถาม

ความถี่การใช้ข้อมูลรายงานงบการเงิน	จำนวน	ร้อยละ
ทุกเดือน	66	55.00
ทุก 3 เดือน	44	36.67
ทุก 6 เดือน	1	0.83
สิ้นปีบัญชี	1	0.83
ไม่ได้ใช้	8	6.67
รวม	120	100.00

จากตารางที่ 11 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับคณะกรรมการดำเนินการส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้ข้อมูลรายงานงบการเงินจากโปรแกรมประจำทุกเดือนจำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 55 รองลงมามีการใช้ข้อมูลรายงานงบการเงินจากโปรแกรมประจำทุก 3 เดือน จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 36.67 และไม่ได้ใช้ข้อมูลรายงานงบการเงินจากโปรแกรม จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67 ตามลำดับ

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน และร้อยละมูลเหตุจูงใจในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

มูลเหตุจูงใจการใช้โปรแกรม	จำนวน	ร้อยละ
ทำบัญชีไม่เรียบร้อย ไม่เป็นปัจจุบัน	22	18.34
ทำงานทดลองไม่ได้หรือทำได้แต่ไม่ถูกต้อง	1	0.83
ทำงานการเงินไม่ได้หรือทำได้แต่ไม่ถูกต้อง	1	0.83
ให้บริการโดยไม่มีค่าใช้จ่าย	96	80.00
รวม	120	100.00

จากตารางที่ 12 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับคณะกรรมการดำเนินการส่วนใหญ่มีมูลเหตุจูงใจการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เนื่องจากกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ให้บริการโดยไม่มีค่าใช้จ่าย จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 80 รองลงมามีการจัดทำบัญชีไม่เรียบร้อยไม่เป็นปัจจุบัน จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 18.34 และการจัดทำงานทดลองไม่ได้หรือทำได้แต่ไม่ถูกต้อง และจัดทำงานการเงินไม่ได้หรือทำได้แต่ไม่ถูกต้องมีจำนวนเท่ากันคือ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.83 ตามลำดับ

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน และร้อยละแหล่งข้อมูลให้ทราบถึงการใช้โปรแกรมระบบบัญชี
แยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

แหล่งข้อมูลให้ทราบถึงการใช้โปรแกรม	จำนวน	ร้อยละ
ประชาสัมพันธ์	33	27.50
สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์	71	59.17
สหกรณ์อื่น	16	13.33
รวม	120	100.00

จากตารางที่ 13 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับคณะกรรมการดำเนินการส่วนใหญ่
มีแหล่งข้อมูลให้ทราบถึงการ
การใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์จาก
สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์จังหวัด จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 59.17 รองลงมาทราบจาก
ประชาสัมพันธ์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 27.50 และทราบจากสหกรณ์อื่น
จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 ตามลำดับ

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน และร้อยละความรู้ความชำนาญการใช้คอมพิวเตอร์ของ
ผู้ตอบแบบสอบถาม

ความรู้ความชำนาญการใช้คอมพิวเตอร์	จำนวน	ร้อยละ
ปานกลาง	36	30.00
น้อย	84	70.00
รวม	120	100.00

จากตารางที่ 14 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับคณะกรรมการดำเนินการส่วนใหญ่
มีความรู้ความชำนาญการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับน้อย จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 70 และอยู่ใน
ระดับปานกลาง จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 30

ตารางที่ 15 แสดงจำนวน และร้อยละความเข้าใจระบบงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ของ
ผู้ตอบแบบสอบถาม

ความเข้าใจระบบงานของเครื่องคอมพิวเตอร์	จำนวน	ร้อยละ
ปานกลาง	54	45.00
น้อย	66	55.00
รวม	120	100.00

จากตารางที่ 15 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับคณะกรรมการดำเนินการส่วนใหญ่ มีความเข้าใจระบบงานของเครื่องคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับน้อย จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 55 และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 45

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน และร้อยละความรู้ ความชำนาญและความเข้าใจในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ความรู้ ความชำนาญและความเข้าใจในการใช้โปรแกรม	จำนวน	ร้อยละ
ปานกลาง	36	30.00
น้อย	84	70.00
รวม	120	100.00

จากตารางที่ 16 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับคณะกรรมการดำเนินการส่วนใหญ่ มีความรู้ ความชำนาญ และความเข้าใจในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์อยู่ในระดับน้อย จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 70 และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 30

ตารางที่ 17 แสดงจำนวน และร้อยละการแก้ไขปัญหาเมื่อเกิดข้อขัดข้องการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

แก้ไขปัญหาเมื่อเกิดข้อขัดข้องการใช้โปรแกรม	จำนวน	ร้อยละ
ปานกลาง	55	45.83
น้อย	65	54.17
รวม	120	100.00

จากตารางที่ 17 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับคณะกรรมการดำเนินการส่วนใหญ่มีการแก้ไขปัญหาเมื่อเกิดข้อขัดข้องการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์อยู่ในระดับน้อย จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 54.17 และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 45.83

ส่วนที่ 3 ข้อมูลการประเมินส่วนประสมการตลาดบริการของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 7 (เชียงใหม่) และสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์จังหวัด

ก่อนการนำโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทมาใช้กับระบบงานสหกรณ์

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินส่วนประสมการตลาดบริการก่อนการนำโปรแกรมมาใช้

งานที่ปฏิบัติ		ระดับความคิดเห็น			รวม
		จัดทำ ได้เอง	จัดทำ ได้บางส่วนโดย การแนะนำจาก ผู้สอบบัญชี	ไม่ สามารถ จัดทำ ได้ เอง	
1. การบันทึกรายการบัญชีจากสมุด เงินสด รายวันทั่วไป และบัญชี แยกประเภท	จำนวน	95	25		120
	ร้อยละ	79.17	20.83		100.00
2. การจัดทำบตดลองประจำเดือน	จำนวน	87	33		120
	ร้อยละ	72.50	27.50		100.00
3. การจัดทำกระดาษทำการงบ ทดลองประจำปี	จำนวน	85	35		120
	ร้อยละ	70.83	29.17		100.00
4. การจัดทำงบการเงิน	จำนวน	16	88	16	120
	ร้อยละ	13.33	73.34	13.33	100.00

จากตารางที่ 18 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับคณะกรรมการดำเนินการมีความคิดเห็นจากการประเมินส่วนประสมการตลาดบริการ ก่อนการนำโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์มาใช้ โดยส่วนใหญ่ผู้สหกรณ์สามารถบันทึกรายการบัญชีจากสมุดเงินสด รายวันทั่วไป และบัญชีแยกประเภทได้เอง จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 79.17 สามารถจัดทำบตดลองประจำเดือนได้เอง จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 72.50 สามารถจัดทำกระดาษทำการงบทดลองประจำปีได้เอง จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 70.83 ขณะเดียวกัน สหกรณ์จัดทำงบการเงินได้บางส่วนโดยได้รับคำแนะนำจากผู้สอบบัญชี จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 73.34

หลังการนำโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทมาใช้กับระบบงานสหกรณ์

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินส่วนประสมการตลาดบริการหลังการนำโปรแกรมมาใช้

งานที่ปฏิบัติ		ข้อมูล			รวม
		จัดทำ ได้เอง	จัดทำได้ บางส่วนโดย การแนะนำจาก ผู้สอบบัญชี	ไม่ สามารถ จัดทำได้ เอง	
1. การบันทึกรายการบัญชีจากสมุด เงินสด รายวันทั่วไป และบัญชี แยกประเภท	จำนวน	120			120
	ร้อยละ	100.00			100.00
2. การจัดทำงบทดลองประจำเดือน	จำนวน	120			120
	ร้อยละ	100.00			100.00
3. การจัดทำกระดาษทำการงบ ทดลองประจำปี	จำนวน	103	17		120
	ร้อยละ	85.83	14.17		100.00
4. การจัดทำงบการเงิน	จำนวน	84	36		120
	ร้อยละ	70.00	30.00		100.00

จากตารางที่ 19 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับคณะกรรมการดำเนินการมีความ
 คิดเห็นจากการประเมินส่วนประสมการตลาดบริการ หลังการนำโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของ
 กรมตรวจบัญชีสหกรณ์มาใช้ โดยส่วนใหญ่สหกรณ์สามารถบันทึกรายการบัญชีจากสมุดเงินสด รายวัน
 ทั่วไป บัญชีแยกประเภท และจัดทำงบทดลองประจำเดือนได้เองทั้งหมด จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ
 100 สามารถจัดทำกระดาษทำการงบทดลองประจำปีได้เอง จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 85.83 และ
 สามารถจัดทำงบการเงินได้เอง จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 70

ตารางที่ 20 แสดงจำนวน ร้อยละ และระดับค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำแนกตามการประเมินส่วนประสมการตลาดบริการของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 7
(เชียงใหม่) และสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์จังหวัด

การประเมิน ส่วนประสมการตลาดบริการ		ระดับความคิดเห็น					รวม	ระดับ ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการใช้ คอมพิวเตอร์ในระดับใด(บุคลากร)	จำนวน			34	67	19	120	น้อย
	ร้อยละ			28.33	55.83	15.83	100.00	2.13
2. ท่านมีความเข้าใจในการใช้ โปรแกรมฯในระดับใด(บุคลากร)	จำนวน			13	74	33	120	น้อย
	ร้อยละ			10.83	61.67	27.50	100.00	1.83
3. การใช้โปรแกรมฯ ช่วยลดเวลา ใน การจัดทำบัญชีและรายงานทาง การเงิน ใช้ในการบริหารได้เพียงใด (ผลิตภัณฑ์)	จำนวน	12	108				120	มาก
	ร้อยละ	10.00	90.00				100.00	4.10
4. โปรแกรมฯ ช่วยในการบันทึกบัญชี ได้มากน้อยเพียงใด(ผลิตภัณฑ์)	จำนวน	28	92				120	มาก
	ร้อยละ	23.33	76.67				100.00	4.23
5. โปรแกรมฯ ช่วยในการออกงบ ทดลองประจำเดือนได้ดีเพียงใด (ผลิตภัณฑ์)	จำนวน	63	57				120	มากที่สุด
	ร้อยละ	52.50	47.50				100.00	4.53
6. โปรแกรมฯ ช่วยออกงบการเงินได้ สมบูรณ์เพียงใด(ผลิตภัณฑ์)	จำนวน	41	64	15			120	มาก
	ร้อยละ	34.17	53.33	12.50			100.00	4.22
7. สามารถใช้ข้อมูลจากรายงานเพื่อการ บริหารให้เกิดประโยชน์ต่อสหกรณ์ ในระดับใด(ผลิตภัณฑ์)	จำนวน		115	5			120	มาก
	ร้อยละ		95.83	4.17			100.00	3.96
8. ช่วยแก้ปัญหาการจัดหางบการเงิน ประจำปี เพื่อเสนอผู้สอบบัญชี ได้มากน้อยเพียงใด(ผลิตภัณฑ์)	จำนวน	28	92				120	มาก
	ร้อยละ	23.33	76.67				100.00	4.23
9. โปรแกรมฯ ให้ประโยชน์ต่อ สหกรณ์เพียงใด(ราคา)	จำนวน	41	79				120	มาก
	ร้อยละ	34.17	65.83				100.00	4.34

ตารางที่ 20 แสดงจำนวน ร้อยละ และระดับค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำแนกตามการประเมินส่วนประสมการตลาดบริการของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 7
(เชียงใหม่) และสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์จังหวัด(ต่อ)

การประเมิน ส่วนประสมการตลาดบริการ		ระดับความคิดเห็น					รวม	ระดับ ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
10. ท่านมีความพึงพอใจในการใช้ โปรแกรมในระดับใด(ราคา)	จำนวน	66	47	7			120	มาก
	ร้อยละ	55.00	39.17	5.83			100.00	4.49
11. สหกรณ์ได้รับการติดตั้ง ดูแล แนะนำการใช้โปรแกรมทันตาม ความต้องการของสหกรณ์ เพียงใด(บุคลากร)	จำนวน	16	64	40			120	มาก
	ร้อยละ	13.33	53.33	33.34			100.00	3.80
ค่าเฉลี่ยรวม								มาก 3.81

จากตารางที่ 20 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับคณะกรรมการดำเนินการมีความ
คิดเห็น จากการจำแนกตามการประเมินส่วนประสมการตลาดบริการของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์
ที่ 7 (เชียงใหม่) และสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์จังหวัดโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ดังมี
รายละเอียดต่อไปนี้

1. ด้านความรู้ความเข้าใจในการใช้คอมพิวเตอร์ของคณะกรรมการดำเนินการ ส่วนใหญ่
ได้ประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 55.83 มีค่าเฉลี่ยของการประเมินตาม
ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

2. ด้านความเข้าใจในการใช้โปรแกรมฯของคณะกรรมการดำเนินการส่วนใหญ่ได้ประเมิน
ตามความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 61.67 มีค่าเฉลี่ยของการประเมินตามความคิดเห็นอยู่
ในระดับน้อย

3. การใช้โปรแกรมฯ ช่วยลดเวลาในการจัดทำบัญชี และรายงานทางการเงินใช้ในการ
การบริหารของคณะกรรมการดำเนินการ ส่วนใหญ่ได้ประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คิดเป็น
ร้อยละ 90 มีค่าเฉลี่ยของการประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

4. โปรแกรมฯ ช่วยในการบันทึกบัญชีของสหกรณ์ ส่วนใหญ่ได้ประเมินตามความคิดเห็น
อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 76.67 มีค่าเฉลี่ยของการประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

5. โปรแกรมฯ ช่วยในการออกงบทดลองประจำเดือนของสหกรณ์ ส่วนใหญ่ได้ประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.50 มีค่าเฉลี่ยของการประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

6. โปรแกรมฯ ช่วยออกงบการเงินของสหกรณ์ได้สมบูรณ์ ส่วนใหญ่ได้ประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 53.33 มีค่าเฉลี่ยของการประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

7. คณะกรรมการดำเนินการสามารถใช้ข้อมูลจากรายงาน เพื่อการบริหารให้เกิดประโยชน์ต่อสหกรณ์ ส่วนใหญ่ได้ประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 95.83 มีค่าเฉลี่ยของการประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

8. โปรแกรมสามารถช่วยแก้ปัญหาการจัดทำงบการเงินประจำปี เพื่อเสนอผู้สอบบัญชี ส่วนใหญ่ได้ประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 76.67 มีค่าเฉลี่ยของการประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

9. โปรแกรมฯ ให้ประโยชน์ต่อสหกรณ์ ส่วนใหญ่ได้ประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 65.83 มีค่าเฉลี่ยของการประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

10. ด้านความพึงพอใจในการใช้ โปรแกรม ส่วนใหญ่ได้ประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 55 มีค่าเฉลี่ยของการประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

11. สหกรณ์ได้รับการติดตั้ง คู่มือ แนะนำ การใช้โปรแกรมทันตามความต้องการของสหกรณ์ ส่วนใหญ่ได้ประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 53.33 มีค่าเฉลี่ยของการประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

ตารางที่ 21 แสดงจำนวนและร้อยละความถี่การใช้ข้อมูลหรือรายงานงบทดลองจาก โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ความถี่การใช้ข้อมูลหรือรายงานงบทดลองจากโปรแกรม	จำนวน	ร้อยละ
ทุกเดือน	95	79.17
เป็นครั้งคราว	16	13.33
ไม่ได้ใช้	9	7.50
รวม	120	100.00

จากตารางที่ 21 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับคณะกรรมการดำเนินการส่วนใหญ่มีความถี่การใช้ข้อมูล หรือรายงานงบทดลองจากโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ประจำทุกเดือน จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 79.17 รองลงมาได้ใช้ข้อมูลหรือรายงานงบทดลองจากโปรแกรมเป็นครั้งคราว จำนวน 16 คนคิดเป็นร้อยละ 13.33 และไม่ได้ใช้ข้อมูลหรือรายงานงบทดลองจากโปรแกรม จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 7.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 22 แสดงจำนวน และร้อยละความถี่การใช้ข้อมูลหรือรายงานงบการเงินจากโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ความถี่การใช้ข้อมูลหรือรายงานงบการเงินจากโปรแกรม	จำนวน	ร้อยละ
ทุกเดือน	46	38.33
ทุก 3 เดือน	71	59.17
ไม่ได้ใช้	3	2.50
รวม	120	100.00

จากตารางที่ 22 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับคณะกรรมการดำเนินการส่วนใหญ่มีความถี่การใช้ข้อมูล หรือรายงานงบการเงินจาก โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ทุก 3 เดือน จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 59.17 รองลงมาได้ใช้ข้อมูลหรือรายงานงบการเงินจากโปรแกรมเป็นประจำทุกเดือน จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 38.33 และไม่ได้ใช้ข้อมูลหรือรายงานงบการเงินจากโปรแกรมเลย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 23 แสดงจำนวน และร้อยละความถี่การใช้ข้อมูลหรือรายงานการวิเคราะห์งบการเงินจากโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ความถี่การใช้ข้อมูลหรือรายงานการวิเคราะห์งบการเงินจากโปรแกรม	จำนวน	ร้อยละ
ทุกเดือน	27	22.50
ทุก 3 เดือน	64	53.33
ไม่ได้ใช้	29	24.17
รวม	120	100.00

จากตารางที่ 23 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับคณะกรรมการดำเนินการส่วนใหญ่มีความถี่การใช้ข้อมูล หรือรายงานการวิเคราะห์งบการเงินจาก โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท

ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ทุก 3 เดือน จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 53.33 รองลงมาไม่ได้ใช้ข้อมูลหรือรายงานการวิเคราะห์ทางการเงินจากโปรแกรม จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 24.17 และได้ใช้ข้อมูลหรือรายงานการวิเคราะห์ทางการเงินจากโปรแกรมประจำทุกเดือน จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 22.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 24 แสดงจำนวน และร้อยละมูลเหตุจูงใจในการขอใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

มูลเหตุจูงใจการขอใช้โปรแกรม	จำนวน	ร้อยละ
ทำบัญชีไม่เรียบร้อย ไม่เป็นปัจจุบัน	6	1.72
ทำงานทดลองไม่ได้หรือทำได้แต่ไม่ถูกต้อง	11	3.15
ทำงานการเงินไม่ได้หรือทำได้แต่ไม่ถูกต้อง	14	4.01
เป็นโปรแกรมของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	85	24.36
ช่วยลดเวลาและขั้นตอนการจัดทำบัญชี	105	30.09
ใช้และบริการโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย	120	34.38
ใช้จัดทำการเงินร่วมกับโปรแกรมอื่น	8	2.29
รวม	349	100.00

จากตารางที่ 24 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับคณะกรรมการดำเนินการจำนวน 120 คน โดยสามารถตอบแบบสอบถามได้มากกว่า 1 ข้อ รวมทั้งสิ้น 349 ข้อ ส่วนใหญ่มีมูลเหตุจูงใจการขอใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จากการที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ให้บริการโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายทุกสหกรณ์ จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 34.38 รองลงมาเป็นการขอใช้โปรแกรมเนื่องจากช่วยลดเวลาและขั้นตอนการจัดทำบัญชี จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 30.09 และเป็นโปรแกรมของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 24.36 ตามลำดับ

ตารางที่ 25 แสดงจำนวน และร้อยละแหล่งข้อมูลที่ให้ทราบการให้บริการจากโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

แหล่งข้อมูลที่ให้ทราบการให้บริการโปรแกรม	จำนวน	ร้อยละ
ประชาสัมพันธ์	15	12.50
สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์	76	63.33
สหกรณ์อื่น	29	24.17
รวม	120	100.00

จากตารางที่ 25 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับคณะกรรมการดำเนินการส่วนใหญ่ทราบจากแหล่งข้อมูลที่ให้บริการ โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จากสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์จังหวัดจำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 63.33 รองลงมาทราบจากสหกรณ์อื่น จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 24.17 และทราบจากประชาสัมพันธ์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะ ด้านโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท

ตารางที่ 26 แสดงจำนวน และร้อยละข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อเสนอแนะด้านโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

ข้อเสนอแนะด้านโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท	จำนวน	ร้อยละ
1. โปรแกรมมีรายงานงบทดลองแบบยาวตัวอักษรเล็กมาก ควรปรับปรุงตัวอักษรให้ใหญ่กว่านี้หรือปรับได้ตามต้องการ	1	0.67
2. โปรแกรมออกรายงานของผู้บริหาร ควรมีสัดส่วนเป็นเปอร์เซ็นต์ที่สามารถบอกแนวโน้มของสหกรณ์จะไปที่ทิศทางใด และอยู่ในเกณฑ์ระดับใด	1	0.67
3. โปรแกรมควรมีการออกงบการเงินเปรียบเทียบกับปีก่อนได้	8	5.33
4. โปรแกรมควรเพิ่มรายงานหมายเหตุประกอบงบการเงิน	11	7.33
5. มีการพัฒนาโปรแกรมที่มีใช้ได้ทุกระบบงาน	19	12.67
6. มีการจัดฝึกอบรมการใช้โปรแกรม	12	8.00
7. ไม่มีข้อเสนอแนะ	98	65.33
รวม	150	100.00

จากตารางที่ 26 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับคณะกรรมการดำเนินการจำนวน 120 คน โดยสามารถตอบแบบสอบถามได้มากกว่า 1 ข้อ รวมทั้งสิ้น 150 ข้อ มีความคิดเห็นจากการจำแนกตามข้อเสนอแนะด้าน โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ โดยส่วนใหญ่ไม่มีข้อเสนอแนะ จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 65.33 ขณะเดียวกันสหกรณ์ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ

โปรแกรม โดยเสนอให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์มีการพัฒนาโปรแกรมให้ครอบคลุมทุกระบบงาน จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 12.67 รองลงมาควรมีการจัดอบรมเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมระบบบัญชี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 8 และโปรแกรมควรเพิ่มรายงานหมายเหตุประกอบงบการเงินได้ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 7.33

2. ข้อเสนอแนะ ด้านการให้บริการการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท

ตารางที่ 27 แสดงจำนวน และร้อยละข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อเสนอแนะ

ด้านการให้บริการการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

ข้อเสนอแนะด้านการให้บริการการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท	จำนวน	ร้อยละ
1. กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ควรมีบุคลากรคอยแนะนำ แก้ไขปัญหาและให้บริการมากกว่านี้ ขณะนี้ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของสหกรณ์	65	33.68
2. ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ควรมีความพร้อมในการให้คำแนะนำการใช้โปรแกรม สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันเวลา เพื่อให้การใช้โปรแกรมไม่หยุดชะงัก	48	24.87
3. กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ควรจัดให้มีการอบรมให้เจ้าหน้าที่สหกรณ์ เพื่อจะได้มีความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรม	33	17.10
4. ไม่มีข้อเสนอแนะ	47	24.35
รวม	193	100.00

จากตารางที่ 27 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับคณะกรรมการดำเนินการจำนวน 120 คน โดยสามารถตอบแบบสอบถามได้มากกว่า 1 ข้อ รวมทั้งสิ้น 193 ข้อ มีความคิดเห็นจากการจำแนกตามข้อเสนอแนะด้านการให้บริการการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ส่วนใหญ่สหกรณ์ได้เสนอแนะให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์จัดให้มีบุคลากรคอยแนะนำ แก้ไขปัญหาและให้บริการมากกว่านี้ ซึ่งขณะนี้ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของสหกรณ์ จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 33.68 รองลงมาสหกรณ์ต้องการให้ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์มีความพร้อมในการให้คำแนะนำการใช้โปรแกรม และสามารถแก้ไขปัญหาทันเวลา เพื่อให้การใช้โปรแกรมไม่หยุดชะงัก จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 24.87 และมีความต้องการให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์จัดการอบรมให้เจ้าหน้าที่สหกรณ์ เพื่อจะได้มีความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรม จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 17.10 ขณะเดียวกัน มีสหกรณ์ที่ไม่มีข้อเสนอแนะ จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 24.35

ตอนที่ 2 สำหรับผู้จัดการหรือฝ่ายบริหารสหกรณ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 28 แสดงจำนวนและร้อยละเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	76	63.33
หญิง	44	36.67
รวม	120	100.00

จากตารางที่ 28 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับผู้จัดการหรือฝ่ายบริหารสหกรณ์ ส่วนใหญ่เป็นเพศชายจำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 63.33 และเป็นเพศหญิงจำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 36.67

ตารางที่ 29 แสดงจำนวนและร้อยละอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
26 – 35 ปี	43	35.83
36 – 45 ปี	61	50.83
46 – 55 ปี	11	9.17
สูงกว่า 55 ปี	5	4.17
รวม	120	100.00

จากตารางที่ 29 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับผู้จัดการหรือฝ่ายบริหารสหกรณ์ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 36-45 ปี จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 50.83 รองลงมาคืออายุระหว่าง 26-35 ปี จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 35.83 และอายุระหว่าง 46-55 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 9.17 ตามลำดับ

ตารางที่ 30 แสดงจำนวนและร้อยละระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปวช. ปวท.	14	11.67
ปวส. อนุปริญญา	29	24.17
ปริญญาตรี	75	62.50
ปริญญาโท	2	1.66
รวม	120	100.00

จากตารางที่ 30 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับผู้จัดการหรือฝ่ายบริหารสหกรณ์ ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 62.50 รองลงมาการศึกษาระดับ ปวส. หรืออนุปริญญา จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 24.17 และระดับปวช. หรือ ปวท. จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 11.67 ตามลำดับ

ตารางที่ 31 แสดงจำนวนและร้อยละระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
1 - 5 ปี	34	28.33
6 - 10 ปี	65	54.17
มากกว่า 10 ปี	21	17.50
รวม	120	100.00

จากตารางที่ 31 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับผู้จัดการหรือฝ่ายบริหารสหกรณ์ ส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่เคยดำรงตำแหน่ง 6-10 ปี จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 54.17 รองลงมา มี ระยะเวลาที่เคยดำรงตำแหน่ง 1-5 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 28.34 และระยะเวลา มากกว่า 10 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 17.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 32 แสดงจำนวนและร้อยละผ่านการอบรมการใช้ข้อมูลทางบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม

การอบรมการใช้ข้อมูลทางบัญชี	จำนวน	ร้อยละ
เคยผ่าน	97	80.83
ไม่เคยผ่าน	23	19.17
รวม	120	100.00

จากตารางที่ 32 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับผู้จัดการหรือฝ่ายบริหารสหกรณ์ ส่วนใหญ่เคยผ่านการอบรมการใช้ข้อมูลทางบัญชี จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 80.83 และไม่เคยผ่าน การอบรมการใช้ข้อมูลทางบัญชี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 19.17

ตารางที่ 33 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับโปรแกรมระบบบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม

ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับโปรแกรมระบบบัญชี	จำนวน	ร้อยละ
มี	87	72.50
ไม่มี	33	27.50
รวม	120	100.00

จากตารางที่ 33 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับผู้จัดการหรือฝ่ายบริหารสหกรณ์ส่วนใหญ่มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับโปรแกรมระบบบัญชี จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 72.50 และไม่มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับโปรแกรมระบบบัญชี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 27.50

ตารางที่ 34 แสดงจำนวนและร้อยละที่ผ่านการอบรมหลักสูตรระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

การอบรมหลักสูตรระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน	จำนวน	ร้อยละ
เคยผ่าน	73	60.83
ไม่เคยผ่าน	47	39.17
รวม	120	100.00

จากตารางที่ 34 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับผู้จัดการหรือฝ่ายบริหารสหกรณ์ส่วนใหญ่เคยผ่านการอบรมหลักสูตรระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 60.83 และไม่เคยผ่านการอบรมหลักสูตรระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 39.17

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์และ
การให้บริการโปรแกรม

ตารางที่ 35 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนก
ตามการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทและการให้บริการโปรแกรมของ
กรมตรวจบัญชีสหกรณ์

การใช้โปรแกรมระบบบัญชี แยกประเภท		ระดับความคิดเห็น						
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย
1. การใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยก ประเภทช่วยลดขั้นตอนในการจัดทำ บัญชีและรายงานทางการเงินที่ใช้ใน การบริหารงานของสหกรณ์ (ผลิตภัณฑ์)	จำนวน ร้อยละ	52 43.33	65 54.17	3 2.50			120 100.00	มาก 4.41
2. การใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยก ประเภทช่วยลดเวลาในการจัดทำ บัญชีและรายงานทางการเงินต่างๆ ที่ใช้ในการบริหารงานของสหกรณ์ ได้(ผลิตภัณฑ์)	จำนวน ร้อยละ	49 40.83	70 58.34	1 0.83			120 100.00	มาก 4.40
3. การใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยก ประเภทช่วยลดข้อผิดพลาดในการ จัดทำบัญชีสหกรณ์ได้(ผลิตภัณฑ์)	จำนวน ร้อยละ	35 29.17	84 70.00	1 0.83			120 100.00	มาก 4.28
4. การใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยก ประเภทช่วยให้สหกรณ์จัดทำบัญชี ได้เรียบร้อยเป็นปัจจุบัน(ผลิตภัณฑ์)	จำนวน ร้อยละ	48 40.00	72 60.00				120 100.00	มาก 4.40
5. การใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยก ประเภทช่วยให้สามารถจัดทำงบ ทดลองประจำเดือนได้ถูกต้อง รวดเร็ว(ผลิตภัณฑ์)	จำนวน ร้อยละ	51 42.50	69 57.50				120 100.00	มาก 4.43

ตารางที่ 35 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทและการให้บริการ โปรแกรมของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ต่อ)

การใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท		ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
6. การใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทช่วยให้สหกรณ์จัดทำงบการเงิน เพื่อเตรียมให้ผู้สอบบัญชีตรวจสอบได้ ถูกต้อง รวดเร็ว (ผลิตภัณฑ์)	จำนวน ร้อยละ	49 40.83	71 59.17				120 100	มาก 4.41
7. ท่านคิดว่าสหกรณ์สามารถใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทจัดทำงบการเงินและรายงานต่าง ๆ เพื่อใช้ในการบริหารงานได้ถูกต้อง รวดเร็ว ทันความต้องการของสหกรณ์(ผลิตภัณฑ์)	จำนวน ร้อยละ	13 10.83	107 89.17				120 100.00	มาก 4.11
8. ท่านคิดว่าสหกรณ์สามารถนำรายงานข้อมูลทางการเงินที่จัดทำโดยโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทไปใช้ในการบริหารงานสหกรณ์ได้(ผลิตภัณฑ์)	จำนวน ร้อยละ	22 18.33	98 81.67				120 100.00	มาก 4.18
9. ท่านทราบและเข้าใจวิธีการและขั้นตอนการใช้โปรแกรมระบบบัญชีมากน้อยเพียงใด(กระบวนการ)	จำนวน ร้อยละ	16 13.33	51 42.50	42 35.00	11 9.17		120 100.00	มาก 3.60
10 สหกรณ์ได้รับการติดตั้ง คู่มือแนะนำการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทรวดเร็ว ทันความต้องการของสหกรณ์(บุคลากร)	จำนวน ร้อยละ		76 63.33	44 36.67			120 100.00	มาก 3.63
ค่าเฉลี่ยรวม								มาก 4.19

จากตารางที่ 35 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับผู้จัดการหรือฝ่ายบริหารสหกรณ์มีความคิดเห็นจากการจำแนกตามการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท และการให้บริการโปรแกรมของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

1. การใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท ช่วยลดขั้นตอนในการจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงินที่ใช้ในการบริหารงานของสหกรณ์ ส่วนใหญ่ได้ประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 54.17 มีค่าเฉลี่ยของการประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

2. การใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท ช่วยลดเวลาในการจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงินต่าง ๆ ที่ใช้ในการบริหารงานของสหกรณ์ได้ ส่วนใหญ่ได้ประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 58.34 มีค่าเฉลี่ยของการประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

3. การใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท ช่วยลดข้อผิดพลาดในการจัดทำบัญชีสหกรณ์ได้ ส่วนใหญ่ได้ประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 70 มีค่าเฉลี่ยของการประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

4. การใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท ช่วยให้สหกรณ์จัดทำบัญชีได้เรียบร้อยเป็นปัจจุบัน ส่วนใหญ่ได้ประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 60 มีค่าเฉลี่ยของการประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

5. การใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทช่วยให้สามารถจัดทำงบทดลองประจำเดือนได้ถูกต้อง รวดเร็ว ส่วนใหญ่ได้ประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 57.50 มีค่าเฉลี่ยของการประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

6. การใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทช่วยให้สหกรณ์จัดทำงบการเงิน เพื่อเตรียมให้ผู้สอบบัญชีตรวจสอบได้ถูกต้อง รวดเร็ว ส่วนใหญ่ได้ประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 59.17 มีค่าเฉลี่ยของการประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

7. ผู้จัดการหรือฝ่ายบริหารสหกรณ์ สามารถใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทในการจัดทำงบการเงินและรายงานต่าง ๆ เพื่อใช้ในการบริหารงานได้ถูกต้อง รวดเร็ว ทันความต้องการของสหกรณ์ ส่วนใหญ่ได้ประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 89.17 มีค่าเฉลี่ยของการประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

8. ผู้จัดการหรือฝ่ายบริหารสหกรณ์ สามารถนำรายงานข้อมูลทางการเงินที่จัดทำโดยโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทไปใช้ในการบริหารงานสหกรณ์ได้ ส่วนใหญ่ได้ประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 81.67 มีค่าเฉลี่ยของการประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

9. ผู้จัดการ/ฝ่ายบริหารสหกรณ์ได้ทราบ และเข้าใจวิธีการขั้นตอนการขอใช้โปรแกรมระบบบัญชีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ส่วนใหญ่ได้ประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 42.50 มีค่าเฉลี่ยของการประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

10 สหกรณ์ได้รับการติดตั้ง ดูแล แนะนำการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทรวดเร็วทันความต้องการของสหกรณ์ ส่วนใหญ่ได้ประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 63.33 มีค่าเฉลี่ยของการประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 36 แสดงจำนวนและร้อยละความถี่การใช้ข้อมูลหรือรายงานงบทดลองจากโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ความถี่การใช้ข้อมูลหรือรายงานงบทดลอง	จำนวน	ร้อยละ
ทุกเดือน	100	83.33
เป็นครั้งคราว	11	9.17
ไม่ได้ใช้	9	7.50
รวม	120	100.00

จากตารางที่ 36 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับผู้จัดการหรือฝ่ายบริหารสหกรณ์ส่วนใหญ่มีความถี่การใช้ข้อมูล หรือรายงานงบทดลองจากโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ประจำทุกเดือน จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33 รองลงมาใช้ข้อมูลหรือรายงานงบทดลองจากโปรแกรมเป็นครั้งคราว จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 9.17 และไม่ได้ใช้ข้อมูลหรือรายงานงบทดลองจากโปรแกรม จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 7.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 37 แสดงจำนวนและร้อยละความถี่การใช้ข้อมูลหรือรายงานงบการเงินจากโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ความถี่การใช้ข้อมูลหรือรายงานงบการเงิน	จำนวน	ร้อยละ
ทุกเดือน	78	65.00
เป็นครั้งคราว	32	26.67
ไม่ได้ใช้	10	8.33
รวม	120	100.00

จากตารางที่ 37 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับผู้จัดการหรือฝ่ายบริหารสหกรณ์ส่วนใหญ่มีความถี่การใช้ข้อมูล หรือรายงานงบการเงินจากโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ประจำทุกเดือน จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 65 รองลงมาใช้ข้อมูลหรือรายงานงบการเงินจากโปรแกรมเป็นครั้งคราว จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 26.67 และไม่ได้ใช้ข้อมูลหรือรายงานงบการเงินจากโปรแกรม จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 8.33 ตามลำดับ

ตารางที่ 38 แสดงจำนวนและร้อยละความถี่การใช้ข้อมูลหรือรายงานการวิเคราะห์งบการเงินจากโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ความถี่การใช้ข้อมูลหรือรายงานการวิเคราะห์งบการเงินจากโปรแกรม	จำนวน	ร้อยละ
ทุกเดือน	45	37.50
ทุก 3 เดือน	64	53.33
ไม่ได้ใช้	11	9.17
รวม	120	100.00

จากตารางที่ 38 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับผู้จัดการหรือฝ่ายบริหารสหกรณ์ส่วนใหญ่มีความถี่การใช้ข้อมูล หรือรายงานการวิเคราะห์งบการเงินจากโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ทุก 3 เดือน จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 53.33 รองลงมาใช้ข้อมูลหรือรายงานการวิเคราะห์งบการเงินจากโปรแกรมประจำทุกเดือน จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 และไม่ได้ใช้ข้อมูลหรือรายงานการวิเคราะห์งบการเงินจากโปรแกรม จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 9.17 ตามลำดับ

ตารางที่ 39 แสดงจำนวนและร้อยละมูลเหตุจูงใจในการขอใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

มูลเหตุจูงใจการขอใช้โปรแกรม	จำนวน	ร้อยละ
ทำบัญชีไม่เรียบร้อย ไม่เป็นปัจจุบัน	1	0.26
ทางบตลงไม่ได้หรือทำได้แต่ไม่ถูกต้อง	2	0.53
ทางบการเงินไม่ได้หรือทำได้แต่ไม่ถูกต้อง	9	2.38
เป็นโปรแกรมของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	120	31.75
ช่วยลดเวลาและขั้นตอนการจัดทำบัญชี	120	31.75
ใช้และบริการโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย	120	31.75
ใช้จัดทำบการเงินร่วมกับโปรแกรมอื่น	6	1.59
รวม	378	100.00

จากตารางที่ 39 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับผู้จัดการหรือฝ่ายบริหารสหกรณ์จำนวน 120 คน โดยสามารถตอบแบบสอบถามได้มากกว่า 1 ข้อ รวมทั้งสิ้น 378 ข้อ ส่วนใหญ่ทุกสหกรณ์มีมูลเหตุจูงใจการขอใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์เนื่องจากกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ให้บริการโปรแกรมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย โปรแกรมช่วยลดเวลาและขั้นตอนการจัดทำบัญชี และเป็นโปรแกรมของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 31.75 รองลงมาสหกรณ์จัดทำบการเงินไม่ได้หรือทำได้แต่ไม่ถูกต้อง จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.38 และใช้โปรแกรมจัดทำบการเงินร่วมกับโปรแกรมอื่น จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.59 ตามลำดับ

ตารางที่ 40 แสดงจำนวนและร้อยละแหล่งข้อมูลที่ให้ทราบการให้บริการจากโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

แหล่งข้อมูลที่ทราบการให้บริการโปรแกรม	จำนวน	ร้อยละ
ประชาสัมพันธ์	39	32.50
สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์	68	56.67
สหกรณ์อื่น	13	10.83
รวม	120	100.00

จากตารางที่ 40 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับผู้จัดการหรือฝ่ายบริหารสหกรณ์ส่วนใหญ่ทราบจากแหล่งข้อมูลที่ให้บริการ โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จากสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์จังหวัด จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 56.67 รองลงมาทราบจากประชาสัมพันธ์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 32.50 และทราบจากสหกรณ์อื่น จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 10.83 ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะและสิ่งที่ควรปรับปรุงการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์และการให้บริการโปรแกรม

ข้อเสนอแนะ

1 ข้อเสนอแนะด้านโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท

ตารางที่ 41 แสดงจำนวน และร้อยละข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อเสนอแนะด้านโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

ข้อเสนอแนะ ด้านโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท	จำนวน	ร้อยละ
1. มีการพัฒนาโปรแกรมที่มีใช้ได้ทุกระบบงาน	19	9.95
2. มีการจัดฝึกอบรมการใช้โปรแกรม	12	6.28
3. โปรแกรมควรมีการออกงบการเงินเปรียบเทียบกับปีก่อนได้	39	20.42
4. โปรแกรมควรเพิ่มรายงานหมายเหตุประกอบงบการเงิน	43	22.51
5. โปรแกรมมีรายงานงบทดลองแบบยาวตัวอักษรเล็กมาก ควรปรับปรุงตัวอักษรให้ใหญ่กว่านี้หรือปรับได้ตามต้องการ	3	1.57
6. โปรแกรมออกรายงานของผู้บริหาร ควรมีสัดส่วนเป็นเปอร์เซ็นต์ที่สามารถบอกแนวโน้มของสหกรณ์จะไปที่ทิศทางใด และอยู่ในเกณฑ์ระดับใด	1	0.52
7. ไม่มีข้อเสนอแนะ	74	38.75
รวม	191	100.00

จากตารางที่ 41 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับผู้จัดการหรือฝ่ายบริหารสหกรณ์จำนวน 120 คน โดยสามารถตอบแบบสอบถามได้มากกว่า 1 ข้อ รวมทั้งสิ้น 191 ข้อ ส่วนใหญ่ไม่มีข้อเสนอแนะจำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 38.75 สำหรับสหกรณ์ที่ให้ข้อเสนอแนะด้านโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าโปรแกรมควรเพิ่ม

รายงานหมายเหตุประกอบงบการเงิน จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 22.51 รองลงมาอยากให้โปรแกรมสามารถออกงบการเงินเปรียบเทียบกับปีก่อน จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 20.42 และกรมตรวจบัญชีสหกรณ์มีการพัฒนาโปรแกรมที่มีทุกระบบงานของสหกรณ์ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 9.95 ตามลำดับ

2 ข้อเสนอแนะ ด้านการให้บริการการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท

ตารางที่ 42 แสดงจำนวน และร้อยละข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อเสนอแนะด้านการให้บริการการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

ข้อเสนอแนะ ด้านการให้บริการการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท	จำนวน	ร้อยละ
1. กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ควรมีบุคลากรคอยแนะนำ แก้ไขปัญหาและให้บริการมากกว่านี้ ขณะนี้ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของสหกรณ์	65	35.14
2. ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ควรมีความพร้อมในการให้คำแนะนำการใช้โปรแกรมสามารถแก้ไขปัญหาได้ทันเวลา เพื่อให้การใช้โปรแกรมไม่หยุดชะงัก	48	25.94
3. กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ควรจัดให้มีการอบรมให้เจ้าหน้าที่สหกรณ์ เพื่อจะได้มีความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรม	33	17.84
4. ไม่มีข้อเสนอแนะ	39	21.08
รวม	185	100.00

จากตารางที่ 42 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับผู้จัดการหรือฝ่ายบริหารสหกรณ์จำนวน 120 คน โดยสามารถตอบแบบสอบถามได้มากกว่า 1 ข้อ รวมทั้งสิ้น 185 ข้อ มีข้อเสนอแนะด้านการให้บริการการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ากรมตรวจบัญชีสหกรณ์ควรมีบุคลากรคอยแนะนำ แก้ไขปัญหา และให้บริการ โปรแกรมยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของสหกรณ์ จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 35.14 รองลงมาข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ควรมีความพร้อมในการให้คำแนะนำ การใช้โปรแกรม สามารถแก้ไขปัญหาทันเวลา เพื่อให้การใช้โปรแกรมไม่หยุดชะงัก จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 25.94 สำหรับสหกรณ์ที่ไม่มีข้อเสนอแนะ จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 21.08 ตามลำดับ

สิ่งที่ควรปรับปรุง

1. สิ่งที่ควรปรับปรุงด้านโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท

ตารางที่ 43 แสดงจำนวน และร้อยละข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสิ่งที่ควรปรับปรุง ด้านโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

สิ่งที่ควรปรับปรุงด้านโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท	จำนวน	ร้อยละ
1. โปรแกรมควรมีการออกงบการเงินเปรียบเทียบกับปีก่อนได้	14	10.29
2. โปรแกรมควรเพิ่มรายงานหมายเหตุประกอบงบการเงิน	12	8.82
3. โปรแกรมมีรายงานงบทดลองแบบยาวตัวอักษรเล็กมาก ควรปรับปรุงตัวอักษรให้ใหญ่กว่านี้หรือปรับได้ตามต้องการ	3	2.21
4. โปรแกรมออกรายงานของผู้บริหาร ควรมีสัดส่วนเป็นเปอร์เซ็นต์ที่สามารถบอกแนวโน้มของสหกรณ์จะไปที่ทิศทางใด และอยู่ในเกณฑ์ระดับใด	1	0.74
5. ไม่มีสิ่งที่ควรปรับปรุง	106	77.94
รวม	136	100.00

จากตารางที่ 43 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับผู้จัดการหรือฝ่ายบริหารสหกรณ์ จำนวน 120 คน โดยสามารถตอบแบบสอบถามได้มากกว่า 1 ข้อ รวมทั้งสิ้น 136 ข้อ ส่วนใหญ่ไม่มีข้อเสนอแนะ ตามสิ่งที่ควรปรับปรุงโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 77.94 สำหรับข้อเสนอแนะตามสิ่งที่ควรปรับปรุง โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์นั้น โปรแกรมควรมีการออกงบการเงินเปรียบเทียบกับปีก่อนได้ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 10.29 โปรแกรมควรเพิ่มรายงานหมายเหตุประกอบงบการเงิน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 8.82 และโปรแกรมมีรายงานงบทดลองแบบยาวตัวอักษรเล็กมาก ควรปรับปรุงตัวอักษรให้ใหญ่กว่านี้หรือปรับได้ตามต้องการ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.21 ตามลำดับ

All rights reserved

2 สิ่งที่ต้องปรับปรุงด้านการให้บริการการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท

ตารางที่ 44 แสดงจำนวน และร้อยละข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสิ่งที่จะต้องปรับปรุงด้านการให้บริการการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

สิ่งที่จะต้องปรับปรุง ด้านการให้บริการการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท	จำนวน	ร้อยละ
1. บุคลากรกรมตรวจบัญชีสหกรณ์มีการให้คำแนะนำ แก้ไขปัญหาและให้บริการซ้ำ ไม่ทันกับความต้องการ ทำให้การใช้โปรแกรมหยุดชะงัก ยังผลเสียหายต่อสหกรณ์	84	38.18
2. ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ควรมีความพร้อมในการให้คำแนะนำการใช้โปรแกรมมากกว่านี้ สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันเวลา	63	28.64
3. กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ควรมีบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจโปรแกรมมากกว่านี้ และมีให้เพียงพอกับความต้องการสหกรณ์	37	16.82
4. ไม่มีสิ่งที่จะต้องปรับปรุง	36	16.36
รวม	220	100.00

จากตารางที่ 44 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับผู้จัดการหรือฝ่ายบริหารสหกรณ์จำนวน 120 คน โดยสามารถตอบแบบสอบถามได้มากกว่า 1 ข้อ รวมทั้งสิ้น 220 ข้อ มีข้อเสนอแนะตามสิ่งที่จะต้องปรับปรุง การให้บริการการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าบุคลากรกรมตรวจบัญชีสหกรณ์มีการให้คำแนะนำ แก้ไขปัญหาและให้บริการซ้ำ ไม่ทันกับความต้องการ ทำให้การใช้โปรแกรมหยุดชะงัก ยังผลเสียหายต่อสหกรณ์จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 38.18 รองลงมาข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ควรมีความพร้อมในการให้คำแนะนำการใช้โปรแกรมมากกว่านี้ สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันเวลา จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 28.64 และกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ควรมีบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจโปรแกรมมากกว่านี้ และมีให้เพียงพอกับความต้องการสหกรณ์ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 16.82 ตามลำดับ

ตอนที่ 3 สำหรับพนักงานบัญชีหรือผู้ทำหน้าที่บันทึกข้อมูล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 45 แสดงจำนวนและร้อยละเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	3	2.50
หญิง	117	97.50
รวม	120	100.00

จากตารางที่ 45 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับพนักงานบัญชีหรือผู้ทำหน้าที่บันทึกข้อมูลส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 97.50 และเป็นเพศชาย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.50

ตารางที่ 46 แสดงจำนวนและร้อยละอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
26 – 30 ปี	51	42.50
31 – 35 ปี	8	6.67
36 – 40 ปี	33	27.50
สูงกว่า 40 ปี	28	23.33
รวม	120	100.00

จากตารางที่ 46 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับพนักงานบัญชีหรือผู้ทำหน้าที่บันทึกข้อมูล ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 26-30 ปี จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 42.50 รองลงมาคืออายุระหว่าง 36-40 ปี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 27.50 และอายุสูงกว่า 40 ปี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 23.33 ตามลำดับ

ตารางที่ 47 แสดงจำนวนและร้อยละระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
มัธยมศึกษา(ตอนต้น,ตอนปลาย)	16	13.33
ปวช. ปวท.	19	15.83
ปวส. อนุปริญญา	7	5.84
ปริญญาตรี	78	65.00
รวม	120	100.00

จากตารางที่ 47 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับพนักงานบัญชีหรือผู้ทำหน้าที่บันทึกข้อมูล ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 65 รองลงมาที่มีการศึกษาระดับปวช. ปวท. จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 15.83 และระดับมัธยมศึกษา(ตอนต้น,ตอนปลาย) จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 ตามลำดับ

ตารางที่ 48 แสดงจำนวนและร้อยละระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	จำนวน	ร้อยละ
1 - 5 ปี	16	13.33
6 - 10 ปี	59	49.17
มากกว่า 10 ปี	45	37.50
รวม	120	100.00

จากตารางที่ 48 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับพนักงานบัญชีหรือผู้ทำหน้าที่บันทึกข้อมูล ส่วนใหญ่มีระยะเวลาปฏิบัติงาน 6-10 ปี จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 49.17 รองลงมามีระยะเวลาปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 และระยะเวลาปฏิบัติงาน 1-5 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 ตามลำดับ

ตารางที่ 49 แสดงจำนวนและร้อยละผ่านการอบรมการใช้ข้อมูลทางบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม

การอบรมวิชาทางบัญชี	จำนวน	ร้อยละ
เคยผ่าน	115	95.83
ไม่เคยผ่าน	5	4.17
รวม	120	100.00

จากตารางที่ 49 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับพนักงานบัญชีหรือผู้ทำหน้าที่บันทึกข้อมูล ส่วนใหญ่เคยผ่านการอบรมวิชาทางบัญชี จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 95.83 และไม่เคยผ่านการอบรมการใช้ข้อมูลทางบัญชี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.17

ตารางที่ 50 แสดงจำนวนและร้อยละการจัดทำรายงานทางการเงินของผู้ตอบแบบสอบถาม

การจัดทำรายงานทางการเงิน	จำนวน	ร้อยละ
งบทดลอง - ทำได้เอง	120	100.00
- ทำไม่ได้	-	-
รวม	120	100.00
งบการเงิน - ทำได้เอง	104	86.67
- ทำไม่ได้	16	13.33
รวม	120	100.00

จากตารางที่ 50 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับพนักงานบัญชีหรือผู้ทำหน้าที่บันทึกข้อมูลทุกสหกรณ์ที่ตอบแบบสอบถาม สามารถจัดทำรายงานงบทดลองได้ทั้งหมด จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 100 และสหกรณ์สามารถจัดทำรายงานงบการเงินสามารถทำได้เอง จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 86.67 ขณะเดียวกันสหกรณ์จัดทำรายงานงบการเงินไม่ได้ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33

ตารางที่ 51 แสดงจำนวนและร้อยละการผ่านการอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์หรือโปรแกรมระบบบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม

การอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์หรือโปรแกรมระบบบัญชี	จำนวน	ร้อยละ
เคยผ่าน	120	100.00
ไม่เคยผ่าน	-	-
รวม	120	100.00

จากตารางที่ 51 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับพนักงานบัญชีหรือผู้ทำหน้าที่บันทึกข้อมูลทุกสภรณ์เคยผ่านการอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์หรือโปรแกรมระบบบัญชี จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ตารางที่ 52 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความรู้พื้นฐานหรือสามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ความรู้พื้นฐานหรือสามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	จำนวน	ร้อยละ
Microsoft Word	120	50.00
Microsoft Excel	120	50.00
รวม	240	100.00

จากตารางที่ 52 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับพนักงานบัญชีหรือผู้ทำหน้าที่บันทึกข้อมูลทุกสภรณ์มีความรู้พื้นฐานหรือสามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน แยกเป็นโปรแกรม Microsoft Word จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 50 และโปรแกรม Microsoft Excel จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 50

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์และ
การให้บริการโปรแกรม

ตารางที่ 53 แสดงจำนวน ร้อยละ และระดับค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำแนกตามการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทและการให้บริการ โปรแกรมของ
ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

การใช้โปรแกรมระบบบัญชี แยกประเภท		ระดับความคิดเห็น					รวม	ระดับ ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
1.การใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยก ประเภท ช่วยให้ท่านสามารถลด ขั้นตอนในการจัดทำบัญชี และ รายงานทางการเงินต่างๆ(ผลิตภัณฑ์)	จำนวน ร้อยละ	24 20.00	96 80.00				120 100.00	มาก 4.20
2. การใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยก ประเภท ช่วยให้ท่านลดเวลาในการ จัดทำบัญชีและรายงานทางการเงิน ต่างๆ(ผลิตภัณฑ์)	จำนวน ร้อยละ	24 20.00	96 80.00				120 100.00	มาก 4.20
3. การใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยก ประเภท ช่วยลดข้อผิดพลาดในการ จัดทำบัญชี(ผลิตภัณฑ์)	จำนวน ร้อยละ	19 15.83	91 75.83	10 8.34			120 100.00	มาก 4.08
4.โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท ถูกออกแบบมาให้สามารถใช้งานได้ ง่ายสะดวก และไม่ยุ่งยากซับซ้อน (ผลิตภัณฑ์)	จำนวน ร้อยละ		72 60.00	48 40.00			120 100.00	มาก 3.60
5.การใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยก ประเภทช่วยให้ท่านจัดทำบัญชีได้ เรียบร้อย เป็นปัจจุบัน(ผลิตภัณฑ์)	จำนวน ร้อยละ	55 45.83	65 54.17				120 100.00	มาก 4.46
6.การใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยก ประเภทช่วยให้ท่านสามารถจัดทำ งบทดลองประจำปีเดือนได้ถูกต้อง รวดเร็ว(ผลิตภัณฑ์)	จำนวน ร้อยละ	87 72.50	33 27.50				120 100.00	มากที่สุด 4.73

ตารางที่ 53 แสดงจำนวน ร้อยละ และระดับค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำแนกตามการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท และการให้บริการโปรแกรมของ
กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ต่อ)

การใช้โปรแกรมระบบบัญชี แยกประเภท		ระดับความคิดเห็น					รวม	ระดับ ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
7. การใช้โปรแกรมระบบบัญชี ช่วยให้ ท่านสามารถจัดหางบการเงินได้ ถูกต้อง รวดเร็ว(ผลิตภัณฑ์)	จำนวน	43	77				120	มาก
	ร้อยละ	35.83	64.17				100.00	4.36
8. คู่มือการใช้งานโปรแกรมระบบ บัญชีแยกประเภทอธิบายขั้นตอน และวิธีการใช้งานได้ครอบคลุมและ ชัดเจน(การส่งเสริมการขาย)	จำนวน	25	79	16			120	มาก
	ร้อยละ	20.83	65.84	13.33			100.00	4.08
9. การให้บริการการใช้โปรแกรม ระบบบัญชีแยกประเภทจาก สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ (บุคลากร) - สามารถให้บริการติดตั้งโปรแกรม ได้รวดเร็วทันตามความต้องการของ สหกรณ์	จำนวน	11	86	23			120	มาก
	ร้อยละ	9.17	71.67	19.16			100.00	3.90
- สามารถให้บริการดูแลสอนแนะนำ การใช้โปรแกรมได้ครบถ้วนและ ชัดเจนพอที่จะใช้โปรแกรมได้	จำนวน		94	26			120	มาก
	ร้อยละ		78.33	21.67			100.00	3.78
- สามารถให้บริการแก้ไขปัญหาการ ใช้โปรแกรมเบื้องต้นได้รวดเร็วทัน ความต้องการของสหกรณ์	จำนวน		57	63			120	ปานกลาง
	ร้อยละ		47.50	52.50			100.00	3.48
ค่าเฉลี่ยรวม								มาก 4.08

จากตารางที่ 53 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับพนักงานบัญชีหรือผู้ทำหน้าที่บันทึกข้อมูล มีความคิดเห็นจากการจำแนกตามการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท และการให้บริการโปรแกรมของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

1. การใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท ช่วยลดขั้นตอนในการจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงินของสหกรณ์ได้ ส่วนใหญ่ได้ประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 80 มีค่าเฉลี่ยของการประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
2. การใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท ช่วยลดเวลาในการจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงินต่างๆ ของสหกรณ์ได้ ส่วนใหญ่ได้ประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 80 มีค่าเฉลี่ยของการประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
3. การใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท ช่วยลดข้อผิดพลาดในการจัดทำบัญชีสหกรณ์ได้ ส่วนใหญ่ได้ประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 75.83 มีค่าเฉลี่ยของการประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
4. โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทถูกออกแบบมาให้สามารถใช้งานได้ง่าย สะดวกและไม่ยุ่งยากซับซ้อน ส่วนใหญ่ได้ประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 60 มีค่าเฉลี่ยของการประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
5. การใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท ช่วยให้จัดทำบัญชีได้เรียบร้อยเป็นปัจจุบัน ส่วนใหญ่ได้ประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 54.17 มีค่าเฉลี่ยของการประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
6. การใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท ช่วยให้สามารถจัดทำงบทดลองประจำเดือนได้ถูกต้อง รวดเร็ว ส่วนใหญ่ได้ประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 72.50 มีค่าเฉลี่ยของการประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
7. การใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท ช่วยให้สหกรณ์จัดทำงบการเงินได้ถูกต้อง รวดเร็ว ส่วนใหญ่ได้ประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 64.17 มีค่าเฉลี่ยของการประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
8. คู่มือการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท อธิบายขั้นตอนและวิธีการใช้งานได้ครอบคลุมและชัดเจน ส่วนใหญ่ได้ประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 65.84 มีค่าเฉลี่ยของการประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
9. สหกรณ์ได้รับการบริการการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทจากสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ ส่วนใหญ่ได้ประเมินตามความคิดเห็นในด้านการบริการติดตั้งโปรแกรมได้รวดเร็วทันตามความต้องการของสหกรณ์อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 71.67 มีค่าเฉลี่ยของการประเมินตาม

ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ด้านการให้บริการดูแล สอนแนะนำการใช้โปรแกรมได้ครบถ้วนและชัดเจนพอที่จะใช้โปรแกรมได้อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 78.33 มีค่าเฉลี่ยของการประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก และด้านการให้บริการแก้ไขปัญหาการใช้โปรแกรมเบื้องต้นได้รวดเร็วทันความต้องการของสหกรณ์ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 52.50 มีค่าเฉลี่ยของการประเมินตามความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 54 แสดงจำนวน และร้อยละลักษณะการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

การใช้โปรแกรมระบบบัญชีเพียงโปรแกรมหรือใช้ร่วมกับโปรแกรมอื่น	จำนวน	ร้อยละ
โปรแกรมเดียว	108	90.00
ใช้ร่วมกับโปรแกรมระบบบัญชีอื่น	12	10.00
รวม	120	100.00

จากตารางที่ 54 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับพนักงานบัญชีหรือผู้ทำหน้าที่บันทึกข้อมูล ส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมระบบบัญชีเพียงโปรแกรมเดียว จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 90 และใช้ร่วมกับโปรแกรมระบบบัญชีอื่น จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 10

ตารางที่ 55 แสดงจำนวน และร้อยละลักษณะการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ในการจัดทำบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม

การใช้โปรแกรมระบบบัญชีในการจัดทำบัญชี	จำนวน	ร้อยละ
บันทึกรายการเป็นรายวัน	75	62.50
บันทึกรายการจากใบสำคัญแต่ละใบ	43	35.83
บันทึกรายการ โดยใช้ยอดรวมของแต่ละบัญชี	2	1.67
รวม	120	100.00

จากตารางที่ 55 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับพนักงานบัญชีหรือผู้ทำหน้าที่บันทึกข้อมูล ส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมระบบบัญชีในการบันทึกรายการเป็นรายวัน จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 62.50 รองลงมามีการบันทึกรายการจากใบสำคัญแต่ละใบ จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 35.83 และมีการบันทึกรายการโดยใช้ยอดรวมของแต่ละบัญชี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.67

ตารางที่ 56 แสดงจำนวน และร้อยละรายงานจากโปรแกรมที่ใช้ในการประชุมคณะกรรมการดำเนินการของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายงานจากโปรแกรมที่ใช้ในการประชุม คณะกรรมการดำเนินการ	จำนวน	ร้อยละ
รายงานเงินสดรับ-จ่าย	116	35.15
รายงานงบทดลอง	120	36.36
รายงานงบการเงิน	72	21.82
รายงานวิเคราะห์การเงิน	13	3.94
ไม่ได้ใช้	9	2.73
รวม	330	100.00

จากตารางที่ 56 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับพนักงานบัญชีหรือผู้ทำหน้าที่บันทึกจำนวน 120 คน โดยสามารถตอบแบบสอบถามได้มากกว่า 1 ข้อ รวมทั้งสิ้น 330 ข้อ จากข้อมูลทุกสหกรณ์ใช้รายงานงบทดลองในการประชุมคณะกรรมการดำเนินการ จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 36.36 รองลงมามีการใช้รายงานเงินสดรับ-จ่ายจากโปรแกรม จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 35.15 และมีการใช้รายงานงบการเงินจากโปรแกรม จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 21.82 ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะและสิ่งที่ควรปรับปรุงการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของ
กรมตรวจบัญชีสหกรณ์และการให้บริการ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะ ด้านโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท

ตารางที่ 57 แสดงจำนวน และร้อยละข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อเสนอแนะ
ด้านโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

ข้อเสนอแนะ ด้านโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท	จำนวน	ร้อยละ
1. มีการพัฒนาโปรแกรมที่มีใช้ได้ทุกระบบงาน	19	8.09
2. มีการจัดฝึกอบรมการใช้โปรแกรม	46	19.57
3. โปรแกรมควรมีการออกงบการเงินเปรียบเทียบกับปีก่อนได้	48	20.43
4. โปรแกรมควรเพิ่มรายงานหมายเหตุประกอบงบการเงิน	49	20.85
5. โปรแกรมมีรายงานขบทดลองแบบยาวตัวอักษรเล็กมาก ควรปรับปรุงตัวอักษรให้ใหญ่กว่านี้หรือปรับได้ตามต้องการ	3	1.28
6. โปรแกรมออกรายงานของผู้บริหาร ควรมีสัดส่วนเป็นเปอร์เซ็นต์ที่สามารถบอกแนวโน้มของสหกรณ์จะไปที่ทิศทางใด และอยู่ในเกณฑ์ระดับใด	1	0.43
7. ไม่มีข้อเสนอแนะ	69	29.36
รวม	235	100.00

จากตารางที่ 57 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับพนักงานบัญชีหรือผู้ทำหน้าที่บันทึกข้อมูล จำนวน 120 คน โดยสามารถตอบแบบสอบถามได้มากกว่า 1 ข้อ รวมทั้งสิ้น 235 ข้อ ส่วนใหญ่ไม่มีข้อเสนอแนะด้านโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 29.36 สำหรับสหกรณ์ที่ให้ข้อเสนอแนะโปรแกรมนั้น ต้องการเพิ่มรายงานหมายเหตุประกอบงบการเงินในโปรแกรม จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 20.85 โปรแกรมสามารถออกงบการเงินเปรียบเทียบกับปีก่อนได้ จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 20.43 และจัดให้มีการอบรมเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมระบบบัญชี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 19.57

2. ข้อเสนอแนะ ด้านการให้บริการการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท

ตาราง 58 แสดงจำนวน และร้อยละข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อเสนอแนะ ด้านการให้บริการการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

ข้อเสนอแนะ ด้านการให้บริการ การใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท	จำนวน	ร้อยละ
1. กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ควรมีบุคลากรคอยแนะนำ แก้ไข ปัญหาและให้บริการมากกว่านี้ ขณะนี้ยังไม่เพียงพอต่อ ความต้องการของสหกรณ์	85	38.64
2. ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ควรมีความพร้อมใน การให้คำแนะนำการใช้โปรแกรมสามารถแก้ไขปัญหาได้ ทันเวลา เพื่อให้การใช้โปรแกรมไม่หยุดชะงัก	67	30.45
3. กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ควรจัดให้มีการอบรมให้เจ้าหน้าที่ สหกรณ์ เพื่อจะได้มีความรู้ความเข้าใจในการใช้ โปรแกรม	33	15.00
4. ไม่มีข้อเสนอแนะ	35	15.91
รวม	220	100.00

จากตารางที่ 58 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับพนักงานบัญชีหรือผู้ทำหน้าที่ บันทึกข้อมูล จำนวน 120 คน โดยสามารถตอบแบบสอบถามได้มากกว่า 1 ข้อ รวมทั้งสิ้น 220 ข้อ มี ข้อเสนอแนะด้านการให้บริการ การใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ โดยส่วนใหญ่อยากให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์มีบุคลากรคอยแนะนำ แก้ไขปัญหา และให้บริการ มากกว่านี้ ขณะนี้ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของสหกรณ์ จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 38.64 รองลงมาข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ควรมีความพร้อมใน การให้คำแนะนำการใช้โปรแกรม สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันเวลา เพื่อให้การใช้โปรแกรมไม่หยุดชะงัก จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 30.45 และไม่มีข้อเสนอแนะ จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 15.91 ตามลำดับ

All rights reserved

สิ่งที่ควรปรับปรุง

1. สิ่งที่ควรปรับปรุงด้านโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท

ตารางที่ 59 แสดงจำนวน และร้อยละข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสิ่งที่ควรปรับปรุงด้านโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

สิ่งที่ควรปรับปรุง ด้านโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท	จำนวน	ร้อยละ
1. โปรแกรมควรมีการออกงบการเงินเปรียบเทียบกับปีก่อนได้	14	10.07
2. โปรแกรมควรเพิ่มรายงานหมายเหตุประกอบงบการเงิน	12	8.63
3. โปรแกรมมีรายงานงบทดลองแบบยาวตัวอักษรเล็กมาก ควรปรับปรุงตัวอักษรให้ใหญ่กว่านี้หรือปรับได้ตามต้องการ	3	2.16
4. โปรแกรมออกรายงานของผู้บริหาร ควรมีสัดส่วนเป็นเปอร์เซ็นต์ที่สามารถบอกแนวโน้มของสหกรณ์จะไปที่ทิศทางใด และอยู่ในเกณฑ์ระดับใด	1	0.72
5. ไม่มีสิ่งที่ควรปรับปรุง	109	78.42
รวม	139	100.00

จากตารางที่ 59 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับพนักงานบัญชีหรือผู้ทำหน้าที่บันทึกข้อมูลจำนวน 120 คน โดยสามารถตอบแบบสอบถามได้มากกว่า 1 ข้อ รวมทั้งสิ้น 139 ข้อ มีสิ่งที่ควรปรับปรุงโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ โดยส่วนใหญ่ไม่มีสิ่งที่ควรปรับปรุง จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 78.42 สำหรับสหกรณ์ที่มีความคิดเห็นในสิ่งที่ควรปรับปรุงว่าโปรแกรมสามารถออกงบการเงินเปรียบเทียบกับปีก่อน จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 10.07 โปรแกรมควรเพิ่มรายงานหมายเหตุประกอบงบการเงิน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 8.63 และโปรแกรมมีรายงานงบทดลองแบบยาวตัวอักษรเล็กมาก ควรปรับปรุงตัวอักษรให้ใหญ่กว่านี้หรือปรับได้ตามต้องการ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.16 ตามลำดับ

2. สิ่งที่ต้องปรับปรุงด้านการให้บริการการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท

ตารางที่ 60 แสดงจำนวน และร้อยละข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสิ่งที่จะต้องปรับปรุงด้านการให้บริการการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

สิ่งที่จะต้องปรับปรุง ด้านการให้บริการการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท	จำนวน	ร้อยละ
1. บุคลากรกรมตรวจบัญชีสหกรณ์มีการให้คำแนะนำ แก้ไขปัญหาและให้บริการซ้ำ ไม่ทันกับความต้องการ ทำให้การใช้โปรแกรมหยุดชะงัก ยังผลเสียหายต่อสหกรณ์	95	37.70
2. ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ควรมีความพร้อมในการให้คำแนะนำการใช้โปรแกรมมากกว่านี้ สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันเวลา	78	30.95
3. กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ควรมีบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจโปรแกรมมากกว่านี้ และมีให้เพียงพอกับความต้องการสหกรณ์	54	21.43
4. ไม่มีสิ่งที่จะต้องปรับปรุง	25	9.92
รวม	252	100.00

จากตารางที่ 60 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับพนักงานบัญชีหรือผู้ทำหน้าที่บันทึกข้อมูลจำนวน 120 คน โดยสามารถตอบแบบสอบถามได้มากกว่า 1 ข้อ รวมทั้งสิ้น 252 ข้อ สิ่งที่ต้องปรับปรุงการให้บริการการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ส่วนใหญ่บุคลากรกรมตรวจบัญชีสหกรณ์มีการให้คำแนะนำ แก้ไขปัญหา และให้บริการซ้ำ ไม่ทันกับความต้องการ ทำให้การใช้โปรแกรมหยุดชะงัก ยังผลเสียหายต่อสหกรณ์ จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 37.70 รองลงมาข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ควรมีความพร้อมในการให้คำแนะนำการใช้โปรแกรมมากกว่านี้ สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันเวลา จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 30.95 และกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ควรมีบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจโปรแกรมมากกว่านี้ และมีให้เพียงพอกับความต้องการสหกรณ์ จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 21.43 ตามลำดับ