

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่องความต้องการของผู้บริโภคต่อการฝึกอบรมการถักนิตติ้งในอำเภอเมือง เชียงใหม่ สามารถสรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ ที่ได้จากการศึกษาดังนี้

สรุปผลการศึกษา

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 200 ราย ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถาม ต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้ง โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้งส่วนใหญ่ เพศหญิง มีอายุ 23 – 29 ปี มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน และมีรายได้ต่อเดือน 10,001 – 20,000 มีวัตถุประสงค์การฝึกอบรมการถักนิตติ้งเพื่อความเพลิดเพลินและใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ ส่วนใหญ่ไม่เคยมีประสบการณ์ฝึกอบรมการถักนิตติ้งเลย และส่วนใหญ่มิมีความรู้ความชำนาญเลย

ข้อมูลความต้องการต่อการเข้ารับการฝึกอบรมการถักนิตติ้ง

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้ง ส่วนใหญ่ต้องการ วัตถุประสงค์พื้นฐานเพื่อวัตถุประสงค์ทักษะก่อนเข้าอบรม

วิธีการฝึกอบรมการถักนิตติ้งที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้งต้องการ 3 ลำดับแรก คือ หลักสูตรมีการจัดระดับการอบรมต่อเนื่องจากหลักสูตรง่ายไปหายาก รองลงมาคือ มีการแจ่มจุดมุ่งหมายของหลักสูตร (ความรู้ที่จะได้รับเมื่อจบหลักสูตรและผู้เข้ารับการฝึกอบรมทุกคนต้องผ่านการวัดความรู้พื้นฐานการถักนิตติ้ง

หลักสูตรการถักนิตติ้งที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้ง 3 ลำดับแรก คือ หลักสูตรเริ่มต้นเรียนรู้วิธีขึ้นต้นห่วง วิธีการถักนิตและวิธีการปลดห่วง รองลงมาคือ หลักสูตรเรียนรู้วิธีการลดห่วงให้สามารถลดขนาดชิ้นงานได้ตามต้องการ และหลักสูตรการถักลวดลาย พื้นฐานด้วยการถักนิต-เพิร์ล และเรียนรู้การอ่านแพทเทิร์นแบบกราฟ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้ง ส่วนใหญ่ต้องการใบประกาศนียบัตร เมื่อจบหลักสูตรแต่ละหลักสูตร

หมวดชิ้นงานที่ฝึกปฏิบัติในการอบรมแต่ละหลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้งต้องการ ส่วนใหญ่คือหมวดเครื่องนุ่งห่ม เช่น หมวก เสื้อ ผ้าคลุมไหล่ ถุงมือ ถุงเท้า วันที่เข้ารับการฝึกอบรมการถักนิตติ้งที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้งต้องการ 3 ลำดับแรก คือ วันเสาร์-อาทิตย์ รองลงมาคือ วันหยุดพิเศษหรือวันหยุดนักขัตฤกษ์ และ วันจันทร์ – วันศุกร์

ช่วงเวลาฝึกอบรมการถักนิตติ้งที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้งต้องการ 3 ลำดับแรก คือ ภาคบ่าย 13.00 – 16.00 น. รองลงมาคือ ภาคค่ำ 17.00 – 20.00 น. และภาคเช้า 09.00 – 12.00 น.

จำนวนวันการฝึกอบรมแต่ละหลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้งต้องการ 3 ลำดับแรก คือ จำนวน 2 – 5 วัน รองลงมาคือ จำนวน 6 – 7 วัน และจำนวน 1 วัน จำนวนชั่วโมงต่อวันที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้งต้องการฝึกอบรมแต่ละหลักสูตร 3 ลำดับแรก คือ ไม่เกิน 3 ชั่วโมงต่อวัน รองลงมาคือ จำนวน 3 – 6 ชั่วโมงต่อวัน และจำนวน 6 - 9 ชั่วโมงต่อวัน

คุณสมบัติของวิทยากร-ผู้สอนที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้งต้องการ 3 ลำดับแรก คือ มีทักษะในการถ่ายทอดให้เข้าใจง่าย รองลงมาคือ มีประสบการณ์มีความชำนาญสูง มีความเป็นกันเองและเป็นมิตร และให้บริการด้วยความเต็มใจและเสมอภาค

จำนวนผู้เข้าฝึกอบรมต่อวิทยากร-ผู้สอนหนึ่งท่าน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้งต้องการ 3 ลำดับแรก คือ จำนวน 3 – 5 คนต่อผู้สอนหนึ่งท่าน รองลงมาคือ ไม่เกิน 3 คนต่อผู้สอนหนึ่งท่าน และจำนวน 6 - 10 คนต่อผู้สอนหนึ่งท่าน

การคิดค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมแต่ละหลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้ง ส่วนใหญ่ต้องการ ค่าฝึกอบรมรวมวัสดุ-อุปกรณ์

ค่าใช้จ่ายการฝึกอบรมรวมวัสดุ-อุปกรณ์แต่ละหลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้งต้องการ 3 ลำดับแรก คือ ค่าใช้จ่ายต่ำกว่า 500 บาท รองลงมาคือ 500 – 1,000 บาท และ 1,001 – 2,000 บาท โดยวัสดุ-อุปกรณ์ในการฝึกอบรมแต่ละหลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้งต้องการ 3 ลำดับแรก คือ มีคุณภาพเหมาะสมกับราคา รองลงมาคือ กำหนดได้เหมาะสมตรงกับเนื้อหาการอบรม และมีการให้คำแนะนำและวิธีบำรุงรักษา

ค่าใช้จ่ายการฝึกอบรมไม่รวมวัสดุ-อุปกรณ์แต่ละหลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการ
ฝึกอบรมการถักนิตติ้งต้องการ 3 ลำดับแรก คือ ค่าใช้จ่ายไม่เกิน 300 บาท รองลงมาคือ 300 – 500
บาท และ 501 – 1,000 บาท

สถานที่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้งต้องการให้จัดฝึกอบรม 3 ลำ
ดับแรก คือ ที่สำนักงานของผู้จัดฝึกอบรม รองลงมาคือ สถานศึกษา และโรงแรม โดยสถานที่
จัดการฝึกอบรมการถักนิตติ้งที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้งต้องการ 3 ลำดับ
แรก คือ มีแสงสว่างพอเพียง รองลงมาคือ อากาศถ่ายเท อุณหภูมิของห้องพอเหมาะ สะอาดและ
จัดเป็นระเบียบ โต๊ะ เก้าอี้ นั่งสบายเอื้อต่อการนั่งอบรมเป็นเวลานาน และหาง่าย เดินทางสะดวกมี
สถานที่จอดรถเพียงพอ

สื่อที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้งต้องการรับทราบข้อมูลการจัด
ฝึกอบรมการถักนิตติ้ง 3 ลำดับแรก คือ ใบปลิว รองลงมาคือ E-mail และข้อความผ่านมือถือ
รายการส่งเสริมการตลาดที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้งต้องการ 3
ลำดับแรก คือ แต่ละหลักสูตรมีคู่มือการถักนิตติ้งแจกฟรี รองลงมาคือ มีการลดราคาสำหรับผู้เคย
เข้ารับฝึกอบรม และมีการแจกของที่ระลึก หรือของสมนาคุณแก่ผู้เข้าฝึกอบรม

เจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องในการฝึกอบรมที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้ง
ต้องการ 3 ลำดับแรก คือ ให้ข้อมูลและตอบข้อซักถามต่าง ๆ ได้ถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว รองลงมา
คือ อารมณ์ดี สุภาพ และเป็นมิตร และอำนวยความสะดวก ให้บริการด้วยความเต็มใจ และเสมอ
ภาค

กระบวนการบริการที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้งต้องการ 3 ลำดับ
แรก คือ ขั้นตอนการสมัคร ไม่ยุ่งยาก รวดเร็ว รองลงมาคือ มีบริการให้ข้อมูล ตอบปัญหา และการ
สมัครฝึกอบรมผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และขั้นตอนการแก้ไขปัญหาปัญหาต่าง ๆ รวดเร็ว

หน่วยงานที่จัดฝึกอบรมที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้งต้องการ 3
ลำดับแรก คือ มีระยะเวลาเปิดดำเนินการมานานเป็นที่น่าเชื่อถือ รองลงมาคือ มีชื่อเสียงในด้านการ
จัดฝึกอบรม และมีบริการเผยแพร่ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับการฝึกอบรมผ่านสื่อสิ่งพิมพ์และ
อินเทอร์เน็ต และได้รับใบรับรองมาตรฐาน หรือได้รับรางวัลจากการแข่งขัน-การประกวดต่าง ๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้ง จำแนกตามความรู้ที่ได้จากการ
ฝึกอบรมไปใช้ประโยชน์ 3 ลำดับแรก คือ เพื่อนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน รองลงมาคือ เพื่อนำไปหา
รายได้เสริม และเพื่อนำไปเป็นพื้นฐานการฝึกอบรมในระดับที่สูงขึ้น

ข้อมูลความต้องการต่อการเข้ารับการศึกษาฝึกอบรมการถักนิตติ้งของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ อาชีพ และรายได้ต่อเดือน

- หลักสูตรการถักนิตติ้ง

เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่าความต้องการผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้ง ทุกช่วงอายุ หลักสูตรการถักนิตติ้งที่ต้องการมากที่สุดคือ หลักสูตรเริ่มต้นเรียนรู้วิธีขึ้นต้นห่วง วิธีการถักนิต และวิธีการปลดห่วง

เมื่อจำแนกตามอาชีพ พบว่าความต้องการผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้ง ผู้ตอบแบบสอบถามอาชีพนักเรียน-นักศึกษา อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน อาชีพข้าราชการ-พนักงานรัฐวิสาหกิจ และอาชีพเจ้าของกิจการ หลักสูตรการถักนิตติ้งที่ต้องการมากที่สุดคือ หลักสูตรเริ่มต้นเรียนรู้วิธีขึ้นต้นห่วง วิธีการถักนิต และวิธีการปลดห่วง

ผู้ตอบแบบสอบถามอาชีพอื่น ๆ หลักสูตรการถักนิตติ้งที่ต้องการเรียนมากที่สุดคือ หลักสูตรการถักลวดลายพื้นฐานด้วยการถักนิต-เฟิร์ด และเรียนรู้การอ่านแพทเทิร์นแบบกราฟ

เมื่อจำแนกตามรายได้ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้ง ทุกระดับรายได้ ต้องการหลักสูตรการถักนิตติ้งมากที่สุดคือ หลักสูตรเริ่มต้น เรียนรู้วิธีขึ้นต้นห่วง วิธีการถักนิต และวิธีการปลดห่วง

- จำนวนผู้เข้าฝึกอบรมต่อวิทยากร-ผู้สอนหนึ่งท่าน

เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้ง ทุกช่วงอายุ ต้องการจำนวนผู้เข้าฝึกอบรมต่อวิทยากร-ผู้สอนหนึ่งท่าน มากที่สุดคือ จำนวน 3 - 5 คนต่อผู้สอนหนึ่งท่าน

เมื่อจำแนกตามอาชีพ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้ง อาชีพนักเรียน-นักศึกษา พนักงานบริษัทเอกชน และข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ ต้องการจำนวนผู้เข้าฝึกอบรมกึ่งคนต่อวิทยากร-ผู้สอนหนึ่งท่าน มากที่สุดคือ จำนวน 3 - 5 คนต่อผู้สอนหนึ่งท่าน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้งอาชีพเจ้าของกิจการ และอาชีพอื่น ๆ ต้องการจำนวนผู้เข้าฝึกอบรมกึ่งคนต่อวิทยากร-ผู้สอนหนึ่งท่าน มากที่สุดคือ ไม่เกิน 3 คนต่อผู้สอนหนึ่งท่าน

เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการฝึกอบรมการถักนิตตั้ง
ทุกระดับรายได้ ต้องการจำนวนผู้เข้าฝึกอบรมต่อวิทยากร-ผู้สอนหนึ่งท่าน มากที่สุดคือ จำนวน 3 -
5 คนต่อผู้สอนหนึ่งท่าน

- ช่วงเวลาที่ต้องการให้มีการจัดฝึกอบรมการถักนิตตั้ง

เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการฝึกอบรมการถักนิตตั้ง อายุต่ำกว่า
23 ปี อายุ 23 – 29 ปี และอายุ 30 – 39 ปี ช่วงเวลาที่ต้องการให้มีการจัดฝึกอบรมการถักนิตตั้ง มาก
ที่สุดคือ ภาคบ่าย 13.00 – 16.00 น.

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการฝึกอบรมการถักนิตตั้ง อายุ 39 ปีขึ้นไป ช่วงเวลาที่ต้องการ
ให้มีการจัดฝึกอบรมการถักนิตตั้ง มากที่สุดคือภาคเช้า 09.00 – 12.00 น.

เมื่อจำแนกตามอาชีพ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการฝึกอบรมการถักนิตตั้ง อาชีพ
นักเรียน-นักศึกษา พนักงานบริษัทเอกชน อาชีพข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ ช่วงเวลาที่
ต้องการให้มีการจัดฝึกอบรมการถักนิตตั้ง มากที่สุดคือภาคบ่าย 13.00 – 16.00 น.

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการฝึกอบรมการถักนิตตั้ง อาชีพเจ้าของกิจการ ช่วงเวลาที่ต้อง
การให้มีการจัดฝึกอบรมการถักนิตตั้ง มากที่สุดคือภาคค่ำ 17.00 – 20.00 น.

เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการฝึกอบรมการถักนิตตั้ง
รายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท 10,001 – 20,000 บาท และ 20,000 บาทขึ้นไป ช่วงเวลาที่ต้องการ
ให้มีการจัดฝึกอบรมการถักนิตตั้ง มากที่สุดคือภาคบ่าย 13.00 – 16.00 น.

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการฝึกอบรมการถักนิตตั้ง รายได้ต่อเดือน 5,000 – 10,000 บาท
ช่วงเวลาที่ต้องการให้มีการจัดฝึกอบรมการถักนิตตั้ง มากที่สุดคือภาคค่ำ 17.00 – 20.00 น.

- ค่าใช้จ่ายการฝึกอบรมรวมวัสดุ-อุปกรณ์แต่ละหลักสูตร

เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการฝึกอบรมการถักนิตตั้ง อายุต่ำกว่า
23 ปี และอายุ 23 – 29 ปี ค่าใช้จ่ายการฝึกอบรมรวมวัสดุ-อุปกรณ์แต่ละหลักสูตรที่ต้องการ มาก
ที่สุดคือต่ำกว่า 500 บาท

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการฝึกอบรมการถักนิตตั้ง อายุ 30 – 39 ปี และอายุ 39 ปีขึ้นไป
ค่าใช้จ่ายการฝึกอบรมรวมวัสดุ-อุปกรณ์แต่ละหลักสูตรที่ต้องการ มากที่สุดคือ 500 – 1,000 บาท

เมื่อจำแนกตามอาชีพ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้ง อาชีพนักเรียน-นักศึกษา และอาชีพอื่น ๆ ต้องการค่าใช้จ่ายการฝึกอบรมรวมวัสดุ-อุปกรณ์แต่ละหลักสูตรมากที่สุดคือต่ำกว่า 500 บาท

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้ง อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน อาชีพข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ และอาชีพเจ้าของกิจการ ต้องการค่าใช้จ่ายการฝึกอบรมรวมวัสดุ-อุปกรณ์แต่ละหลักสูตร มากที่สุดคือ 500 – 1,000 บาท

เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้ง รายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท ต้องการค่าใช้จ่ายการฝึกอบรมรวมวัสดุ-อุปกรณ์แต่ละหลักสูตรมากที่สุดคือ ต่ำกว่า 500 บาท

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้ง รายได้ต่อเดือน 5,000 – 10,000 บาท และ 10,001 – 20,000 บาท ต้องการค่าใช้จ่ายการฝึกอบรมรวมวัสดุ-อุปกรณ์แต่ละหลักสูตร มากที่สุดคือ 500 – 1,000 บาท

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้ง รายได้ต่อเดือน 20,000 บาทขึ้นไป ต้องการค่าใช้จ่ายการฝึกอบรมรวมวัสดุ-อุปกรณ์แต่ละหลักสูตร มากที่สุดคือ 1,001 – 2,000 บาท

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้ง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้ง ได้ให้ข้อเสนอแนะในการจัดการฝึกอบรมการถักนิตติ้งไว้เป็น ประเด็นดังต่อไปนี้

1. การฝึกอบรมควรจัดให้มีการฝึกอบรมอย่างจริงจัง
2. วัสดุ-อุปกรณ์แต่ละหลักสูตร ควรมีหลากหลายสีให้เลือกได้ตามต้องการ
3. การประชาสัมพันธ์การฝึกอบรมควรทำให้ทั่วถึง
4. ชิ้นงานในการฝึกปฏิบัติควรเป็นชิ้นงานที่ง่าย ทำได้จริง และสามารถนำไปใช้ได้ในชีวิตประจำวันเหมาะสมกับสภาพอากาศ
5. คู่มือการถักนิตติ้งแจกฟรี ควรมีภาพประกอบ
6. ควรมีชิ้นงานที่จะได้ฝึกปฏิบัติแต่ละหลักสูตรแสดงโชว์ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความคึกคักอยากเรียนในระดับที่สูงขึ้น

อภิปรายผลการศึกษา

ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้ง มีวัตถุประสงค์เพื่อความเพลิดเพลินและใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์มากที่สุด รองลงมาคือ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความชำนาญและทักษะการถักนิตติ้งในระดับที่สูงขึ้น นำไปทำเป็นอาชีพเสริมสร้างรายได้พิเศษ นำความรู้ที่ได้ไปถ่ายทอดให้กับผู้อื่นต่อ ต้องการใบประกาศนียบัตรรับรองผลการฝึกอบรม นำไปพัฒนาเป็นอาชีพหลักสร้างรายได้ และมีวัตถุประสงค์อื่น ๆ ตามลำดับ แต่ผลการศึกษาของจินตนา สุขจรรย์ (2542) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาเหตุผลการสมัครและทัศนคติต่อการเรียนหลักสูตรวิชาชีพพระยะสันของนักศึกษาผู้ใหญ่ วิทยาลัยสารพัดช่างเชียงใหม่ พบว่าเหตุผลการสมัครเรียนของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ 1) อดอยากเรียน 2) เป็นความพอใจของตนเอง 3) เพิ่มเติมนความรู้ 4) ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ 5) ต้องการมีความรู้ต่างไปจากอาชีพเดิมของตนเอง 6) ต้องการศึกษาในสิ่งที่ต่างไปจากการศึกษาที่ได้รับมา 7) ต้องการความก้าวหน้าในอาชีพ 8) เพื่อสนองความอยากรู้อยากเห็น 9) เพื่อนำความรู้ไปประกอบอาชีพเสริมรายได้หลัก 10) เพิ่มความสามารถในการทำงาน

นอกจากนี้ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้งยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของ อดอม นิมรักษ์ (2547) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การเรียนหลักสูตรวิชาชีพพระยะสันตามธรรมชาติของผู้เรียน โรงเรียนฝักอาชีพกรุงเทพมหานคร (กาญจนสิงหาสน์ อุปลัมภ์) ดังนี้

1. ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้ง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และมีอายุ 23 – 29 ปีมากที่สุด และอายุ 39 ปีขึ้นไปมีน้อยที่สุด แต่ผลการศึกษาของอดอม นิมรักษ์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 26 – 35 ปี มากที่สุด และอายุมากกว่า 35 ปี ขึ้นไปมีน้อยที่สุด

2. เมื่อพิจารณาจำแนกตามด้านหลักสูตร พบว่าวิธีการฝึกอบรมการถักนิตติ้งที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้งต้องการ มากที่สุดคือ หลักสูตรมีการจัดระดับการอบรมต่อเนื่องจากหลักสูตรง่ายไปหายาก รองลงมาคือ มีการแจ้งจุดมุ่งหมายของหลักสูตร (ความรู้ที่จะได้รับเมื่อจบหลักสูตร) ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทุกคนต้องผ่านการวัดความรู้พื้นฐานการถักนิตติ้ง ประเมินผลการฝึกอบรมด้วยชิ้นงานตามหลักสูตร เป็นหลักสูตรที่กำหนดเวลาเรียนตามความยากง่ายของชิ้นงานที่ฝึกปฏิบัติ และประเมินผลการฝึกอบรมด้วยข้อเขียนตามเนื้อหาที่เรียนในหลักสูตรนั้น ๆ แต่ผลการศึกษาของอดอม นิมรักษ์ พบว่าโดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด โดยเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ เนื้อหาในหลักสูตร

ส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถนำไปใช้ประกอบอาชีพได้จริง เนื้อหาหลักสูตรวิชาที่เรียนสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบัน หลักสูตรมีการพัฒนาให้เหมาะสมกับสภาพปัจจุบัน หลักสูตรยึดให้นักศึกษาคิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น และหลักสูตรเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถเลือกวิชาย่อย ๆ ได้ตามต้องการ

3. เมื่อพิจารณาจำแนกตามด้านคุณสมบัติของวิทยากร-ผู้สอน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้งต้องการ มากที่สุดคือ มีทักษะในการถ่ายทอดให้เข้าใจง่าย รองลงมาคือ มีประสบการณ์มีความชำนาญสูง มีความเป็นกันเองและเป็นมิตร และให้บริการด้วยความเต็มใจ และเสมอภาค แต่ผลการศึกษาของถนอม นิมรัักษ์ พบว่าโดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดถึงมาก โดยเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ครุมีความรู้ความสามารถในวิชาที่สอน ตรงต่อเวลาในการสอน สร้างบรรยากาศการเรียนการสอนเป็นกันเองกับนักศึกษา มีเทคนิคการถ่ายทอดความรู้ให้เข้าใจง่าย และให้คำแนะนำช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาในการเรียนทุกขั้นตอนที่มีการปฏิบัติ

4. เมื่อพิจารณาจำแนกตามด้านวัสดุ-อุปกรณ์ พบว่าในการฝึกอบรมแต่ละหลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้งต้องการ มากที่สุดคือ มีคุณภาพเหมาะสมกับราคา รองลงมาคือ กำหนดได้เหมาะสมตรงกับเนื้อหาการอบรม และมีการให้คำแนะนำ และวิธีบำรุงรักษาซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของถนอม นิมรัักษ์ พบว่าโดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ วัสดุ – อุปกรณ์มีความเหมาะสมตรงกับเนื้อหาวิชา ใช้วัสดุ – อุปกรณ์ได้อย่างคุ้มค่าและประหยัด มีการจัดบริการด้านวัสดุ – อุปกรณ์แก่นักศึกษา มีการแนะนำการบำรุงรักษาวัสดุ – อุปกรณ์ และมีการจัดระเบียบการใช้วัสดุ – อุปกรณ์

5. เมื่อพิจารณาจำแนกตามด้านความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปใช้ประโยชน์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้งต้องการ มากที่สุดคือ เพื่อนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน รองลงมาคือ เพื่อนำไปหารายได้เสริม และเพื่อนำไปเป็นพื้นฐานการฝึกอบรมในระดับที่สูงขึ้น แต่ผลการศึกษาของถนอม นิมรัักษ์ พบว่าโดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากถึงมากที่สุด โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ความรู้ที่ได้รับเหมาะสมที่จะใช้สำหรับตนเองเพื่อไปหารายได้เสริม นำไปใช้ในชีวิตประจำวัน ความรู้ที่ได้รับเหมาะที่จะใช้สำหรับตนเองเพื่อนำไปประกอบอาชีพหลัก เพื่อเพิ่มพูนความรู้ และนำไปใช้เป็นพื้นฐานการเรียนในระดับสูงขึ้น

ข้อค้นพบที่ได้จากการศึกษา

จากการศึกษาพบว่า หลักสูตรการฝึกอบรมการถักนิตติ้งที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการน้อยกว่าหลักสูตรอื่น ๆ คือ หลักสูตรถักเสื้อเวดเตอร์ชั้นสูง และคุณสมบัติของวิทยากร-ผู้สอนที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการน้อยกว่าคุณสมบัติด้านอื่น ๆ คือ มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จัก สำหรับด้านสถานที่จัดฝึกอบรมที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการน้อยกว่าด้านอื่น ๆ คือ อุปกรณ์โสตทัศนสมัยสำหรับการสอน เช่น เครื่องขยายเสียง โปรเจคเตอร์ สื่อที่ผู้ตอบแบบสอบถามรับทราบข้อมูลการจัดฝึกอบรมน้อยกว่าสื่ออื่น ๆ คือ รถแห่ และกระบวนการบริการที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการน้อยกว่าด้านอื่น ๆ คือ ระบบการรับชำระเงินผ่านบัตรเครดิต และความรู้ที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้จากการฝึกอบรมไปใช้ประโยชน์น้อยกว่าด้านอื่น ๆ คือ เพื่อนำไปประกอบเป็นอาชีพ

จากการศึกษาครั้งนี้ สามารถสรุปข้อค้นพบ ดังนี้

1. ด้านหลักสูตร ผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้ง ส่วนใหญ่ต้องการวัดความรู้พื้นฐานเพื่อวัดระดับทักษะก่อนเข้าอบรม และต้องการวิธีการฝึกอบรมที่มีการจัดระดับการอบรมต่อเนื่องจากหลักสูตรง่ายไปหายากมากที่สุด หลักสูตรการฝึกอบรมการถักนิตติ้งที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการน้อย คือ หลักสูตรถักเสื้อเวดเตอร์ชั้นสูง และมีผู้ไม่ต้องการใบประกาศนียบัตรเมื่อจบหลักสูตรแต่ละหลักสูตร น้อยกว่าผู้ที่ต้องการใบประกาศนียบัตร ในการอบรมแต่ละหลักสูตร ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการฝึกปฏิบัติชิ้นงานหมวดของใช้และของตกแต่งบ้าน เช่น โคมไฟ หมอนอิง ผ้าปูโต๊ะ กระเป๋า น้อยกว่าหมวดเครื่องนุ่งห่ม เช่น หมวก เสื้อ ผ้าคลุมไหล่ ถุงมือ ถุงเท้า วันที่ต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้งมากที่สุด คือ วันเสาร์-อาทิตย์ วันที่ต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้งน้อยที่สุด คือ วันจันทร์ - ศุกร์ โดยจำนวนวันการฝึกอบรมต่อหลักสูตรที่ต้องการมากที่สุด คือ จำนวน 2 – 5 วัน จำนวนวันการฝึกอบรมต่อหลักสูตรที่ต้องการน้อยที่สุด คือ แล้วแต่หลักสูตรกำหนด ช่วงเวลาที่ต้องการให้มีการฝึกอบรมมากที่สุด คือ ภายบ่าย 13.00 – 16.00 น. และช่วงเวลาที่ต้องการให้มีการฝึกอบรมน้อยที่สุด คือ ภาคนเช้า 09.00 – 12.00 น.

ผลการศึกษาเมื่อจำแนกตามอายุ อาชีพ และรายได้พบว่ามีความต้องการที่ต่างกัน ดังนี้

เมื่อจำแนกตามอายุพบว่า อายุ 39 ปีขึ้นไป ต้องการให้มีการจัดฝึกอบรมการถักนิตติ้ง ภาคนเช้า 09.00 – 12.00 น.

เมื่อจำแนกตามอาชีพพบว่า อาชีพเจ้าของกิจการ ต้องการให้มีการจัดฝึกอบรมการถักนิตติ้ง ภาคนค่ำ 17.00 – 20.00 น.

เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือนพบว่า รายได้ต่อเดือน 5,000 – 10,000 บาท ต้องการให้มีการจัดฝึกอบรมการถักนิตติ้ง ภาคว่า 17.00 – 20.00 น

โดยรวมจำนวนชั่วโมงต่อวันที่ต้องการมากที่สุด คือ ไม่เกิน 3 ชั่วโมงต่อวัน ชั่วโมงต่อวันที่ต้องการน้อยที่สุด คือ จำนวน 6 – 9 ชั่วโมงต่อวัน คุณสมบัติของวิทยากร-ผู้สอนที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้งต้องการมากที่สุด คือ มีทักษะในการถ่ายทอดให้เข้าใจง่าย คุณสมบัติของวิทยากร-ผู้สอนที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้งต้องการน้อยที่สุด คือ วิทยากรเปิดโอกาสให้ซักถาม จำนวนผู้เข้าฝึกอบรมต่อวิทยากร-ผู้สอนหนึ่งท่าน โดยรวมที่ต้องการมากที่สุด คือ จำนวน 3 – 5 คนต่อผู้สอนหนึ่งท่าน ยกเว้นผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพเจ้าของกิจการ ที่ต้องการจำนวนผู้เข้าฝึกอบรมต่อวิทยากร-ผู้สอนหนึ่งท่าน ไม่เกิน 3 คนต่อผู้สอนหนึ่งท่านมากที่สุด และจำนวนผู้เข้าฝึกอบรมต่อวิทยากร-ผู้สอนหนึ่งท่าน โดยรวมที่ต้องการน้อยที่สุด คือ ก็คนก็ได้แล้วแต่สะดวก

2. ด้านราคา ผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้ง ส่วนใหญ่ต้องการให้คิดค่าใช้จ่ายการฝึกอบรมรวมวัสดุ-อุปกรณ์แต่ละหลักสูตร โดยรวมพบว่าค่าใช้จ่ายการฝึกอบรมรวมวัสดุ-อุปกรณ์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้งต้องการมากที่สุด คือ ค่าใช้จ่ายต่ำกว่า 500 บาท และต้องการน้อยที่สุด คือ 1,001 – 2,000 บาท

ผลการศึกษาเมื่อจำแนกตามอายุ อาชีพ และรายได้พบว่ามีความต้องการที่ต่างกัน ดังนี้

เมื่อจำแนกตามอายุพบว่า อายุ 30 – 39 ปี และ 39 ปีขึ้นไป ต้องการค่าใช้จ่ายการฝึกอบรมรวมวัสดุ-อุปกรณ์มากที่สุด คือ 500 – 1,000 บาท

เมื่อจำแนกตามอาชีพมีเพียงอาชีพนักเรียน-นักศึกษาเท่านั้นที่ต้องการค่าใช้จ่ายต่ำกว่า 500 บาทมากที่สุด

เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือนมีเพียงผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาทเท่านั้น ที่ต้องการค่าใช้จ่ายต่ำกว่า 500 บาท มากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้งที่ต้องการค่าฝึกอบรมไม่รวมวัสดุ-อุปกรณ์ ต้องการไม่เกิน 300 บาท มากที่สุด

3. ด้านสถานที่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้งต้องการมากที่สุด คือ ที่สำนักงานของผู้จัดฝึกอบรม และต้องการน้อยที่สุด คือ ในห้างสรรพสินค้า และตามความสะดวกของกลุ่มผู้เรียน

4. ด้านการส่งเสริมการตลาด ผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้ง ต้องการมากที่สุด คือ แต่ละหลักสูตรมีคู่มือการถักนิตติ้งแจกฟรี และต้องการน้อยที่สุด คือ บัตรสมาชิกฟรีในการฝึกอบรม สิ่งที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้ง ต้องการมากที่สุด คือ ใบบปลิว และต้องการน้อยที่สุด คือ รถแห่ และบอร์ดกิจกรรมของบริษัท

5. ด้านบุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้ง ต้องการมากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ที่สามารถให้ข้อมูล และตอบข้อซักถามต่าง ๆ ได้ถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว และต้องการน้อยที่สุด คือ สามารถแก้ไขปัญหาคือ ใได้รวดเร็ว

6. ด้านการสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้ง ต้องการมากที่สุด คือ สถานที่จัดการฝึกอบรมการถักนิตติ้ง มีแสงสว่างพอเพียง และต้องการน้อยที่สุด คือ เปิดเพลงเบา จัดห้องให้เป็นสัดส่วนมีสมาธิ หน่วยงานที่จัดฝึกอบรมที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้งต้องการ มากที่สุด คือ มีระยะเวลาเปิดดำเนินการมานานเป็นที่น่าเชื่อถือ และต้องการน้อยที่สุด คือ สนใจหลักสูตรที่จัดมากกว่าหน่วยงานที่จัดเป็นหน่วยงานที่รู้จัก ง่ายต่อการหาข้อมูลของนักศึกษา

7. ด้านกระบวนการบริการ ที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้งต้องการมากที่สุด คือ ขั้นตอนการสมัคร ไม่ยุ่งยาก รวดเร็ว และต้องการน้อยที่สุด คือ สามารถชำระเงินได้ที่ 7-11 สอบถามทางโทรศัพท์ได้หลังเลิกงาน และสอบถามได้หลังจากจบหลักสูตรแล้ว

ข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษาความต้องการของผู้บริโภคต่อการฝึกอบรมการถักนิตติ้งในอำเภอเมือง เชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความต้องการของผู้บริโภคต่อการฝึกอบรมการถักนิตติ้งในอำเภอเมือง เชียงใหม่ สามารถนำข้อมูลเบื้องต้นมาใช้ให้เป็นประโยชน์และเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมการถักนิตติ้ง สำหรับหน่วยงานหรือผู้ที่สนใจทั่วไป ดังนี้

ด้านหลักสูตร ควรมี

การวัดความรู้พื้นฐานเพื่อวัดระดับทักษะก่อนเข้าอบรม

ควรจัดรูปแบบง่าย ๆ ไม่ใช่เวลานาน ไม่ยุ่งยากเกินไป ไม่เสียค่าใช้จ่ายหรือเสีย น้อยที่สุด หน่วยงานควรมีการจัดเตรียมวัสดุ-อุปกรณ์สำหรับการวัดความรู้พื้นฐานไว้ให้ซึ่งสามารถ

วัดความรู้พื้นฐาน ได้เวลาตามสะดวก เช่น วัดความรู้พื้นฐานด้วยการถักชิ้นงานนิตติ้งจากวัสดุอุปกรณ์ที่หน่วยงานบริการจัดเตรียมไว้ให้ ตามลวดลายและเวลาที่กำหนด

วิธีการฝึกอบรมการถักนิตติ้ง

หลักสูตรการถักนิตติ้ง ควรจัดระดับการอบรมต่อเนื่องจากหลักสูตรง่ายไปหายาก แต่ละหลักสูตรจัดให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมฝึกปฏิบัติชิ้นงานที่เหมาะสมกับเนื้อหาความรู้ ตามวัตถุประสงค์ที่จะได้รับเมื่อจบหลักสูตร โดยชิ้นงานนั้น ๆ จะต้องฝึกปฏิบัติได้จริงและสามารถนำไปใช้ได้ในชีวิตประจำวัน เหมาะกับสภาพอากาศ และควรพัฒนารูปแบบชิ้นงานให้มีความทันสมัย สม่่าเสมอ โดยเฉพาะหลักสูตรเกี่ยวกับเครื่องนุ่งห่ม เช่น หมวก เสื้อ ผ้าคลุมไหล่ ถุงมือ ถุงเท้า

หลักสูตรการถักนิตติ้ง

ควรพิจารณาถึงความเหมาะสมในการจัดหลักสูตรสำหรับกลุ่มผู้เข้าฝึกอบรมที่มีหลากหลาย เช่น กลุ่มนักเรียน-นักศึกษา ที่มีอายุต่ำกว่า 23 ปี ส่วนใหญ่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท ควรพัฒนาชิ้นงานสำหรับฝึกปฏิบัติและได้ความรู้ตามวัตถุประสงค์ที่จะได้รับเมื่อจบหลักสูตร โดยชิ้นงานนั้นใช้วัสดุย่อย ชิ้นงานมีขนาดเล็ก มีสีสันสดใส ใช้เวลาเรียนไม่เกิน 3 ชั่วโมง ช่วงเวลาหลังเลิกเรียน และจัดให้เรียนเป็นกลุ่ม 6-10 คน ช่วยเพิ่มความสนุกสนานในการเรียน และช่วยลดต้นทุนในการจัดการฝึกอบรม ซึ่งช่วยให้ค่าฝึกอบรมอยู่ในระดับที่ กลุ่มมีรายได้น้อย เช่น นักเรียน-นักศึกษา สามารถจ่ายค่าฝึกอบรมได้ หรือกลุ่มอายุ 39 ปีขึ้นไป ซึ่งส่วนใหญ่ต้องการจ่ายค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมที่ 500 - 1,000 บาท ควรพัฒนาชิ้นงานสำหรับฝึกปฏิบัติและได้ความรู้ตามวัตถุประสงค์ที่จะได้รับเมื่อจบหลักสูตร ที่สามารถสวมใส่ได้จริงในชีวิตประจำวัน เหมาะกับสภาพอากาศ และผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถสืบของวัสดุได้ตามใจชอบ ควรจัดเป็นกลุ่ม 3 - 5 คน ช่วงเวลาภาคเช้า วันเสาร์-อาทิตย์ มากกว่าอย่างอื่น

ระยะเวลาการฝึกอบรมแต่ละหลักสูตร

การฝึกอบรมการถักนิตติ้ง เป็นการเรียนรู้จากการฝึกปฏิบัติชิ้นงาน และต้องการคำแนะนำอย่างใกล้ชิดจากผู้สอน-วิทยากร การกำหนดเวลาเรียนแน่นอน อาจจะไม่เหมาะสมนัก เพราะ ผู้ฝึกอบรมจะต้องใช้เวลาในการทำชิ้นงานให้เสร็จ เช่น การถักเสื้อสเวตเตอร์ 1 ตัว อาจใช้เวลาในการทำ 1 อาทิตย์สำหรับ อาชีพแม่บ้าน แต่ใช้เวลา 1 เดือนสำหรับอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน ดังนั้น หน่วยงานผู้จัดการฝึกอบรมควรพิจารณาเรื่องระยะเวลาการฝึกอบรมแต่ละหลักสูตรให้เหมาะสม อาจจะทำเป็นหลักสูตรสเวตเตอร์ กำหนดส่งชิ้นงานภายใน 1 เดือน เข้าเรียนจำนวน 5 ครั้ง เวลาตามสะดวก เป็นต้น

วัสดุ-อุปกรณ์แต่ละหลักสูตร

การฝึกอบรมการถักนิตติ้ง เป็นการเรียนรู้จากการฝึกปฏิบัติชิ้นงาน เมื่อจบหลักสูตรชิ้นงานที่ฝึกปฏิบัติควรนำไปใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน ดังนั้น วัสดุ-อุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกอบรมแต่ละหลักสูตร ให้เหมาะสมควรมีหลากหลายสีและหลายรูปแบบ ให้ผู้ฝึกอบรมสามารถเลือกได้ตามต้องการ

ด้านราคา

หน่วยงานผู้จัดการฝึกอบรมควรมีทางเลือกให้ผู้ฝึกอบรมสามารถเลือกได้ตามต้องการ โดยแบ่งเป็น ค่าใช้จ่ายการฝึกอบรมรวมวัสดุ-อุปกรณ์แต่ละหลักสูตร และค่าใช้จ่ายการฝึกอบรมไม่รวมวัสดุ-อุปกรณ์ โดยการกำหนดราคา ควรพิจารณาจากความเหมาะสมของวัสดุ-อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติชิ้นงานต่าง ๆ ตามหลักสูตร และราคาวัสดุ-อุปกรณ์ตามท้องตลาด กลุ่มเป้าหมายควรมีการกำหนดราคาจากจำนวนวันฝึกอบรม เช่น ฝึกอบรม 2 วัน ราคา 500 บาท

ด้านสถานที่

สถานที่จัดการฝึกอบรมการถักนิตติ้ง ควรจัดให้มีบรรยากาศสบาย ๆ และระยะเวลาที่อบรม มีแสงสว่างเพียงพอ จัดที่นั่งให้ผู้เข้าฝึกอบรมด้วยกันสามารถสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันได้ เช่น การจัดที่นั่งให้นั่งหันหน้าเข้าหากันเป็นกลุ่มขนาดเล็ก จัดห้องให้เป็นสัดส่วน แยกออกจากบริเวณที่มีเสียงอึกทึก เพราะจะช่วยสร้างให้ผู้ฝึกอบรมมีสมาธิ และมีการเปิดเพลงเบา ๆ ช่วยสร้างอารมณ์สุนทรีย์ และควรจัดให้มีพื้นที่สำหรับวางของใช้ส่วนตัวผู้เข้าฝึกอบรม มีที่จอดรถพอเพียง สถานที่ไปมาสะดวก

ควรจัดมุมแสดงชิ้นงานที่จะได้ฝึกปฏิบัติในแต่ละหลักสูตร แสดงตามระดับความยากง่ายของชิ้นงานตามหลักสูตรนั้น ๆ และแผนผังระดับทักษะความรู้ในการถักนิตติ้ง เพื่อประชาสัมพันธ์ความรู้ และช่วยให้ผู้เรียนเกิดความต้องการ อยากรอบรมในระดับที่สูงขึ้น

ด้านการส่งเสริมการตลาด

คู่มือการถักนิตติ้งแจกฟรีในแต่ละหลักสูตร ควรมีการปรับปรุงเนื้อหาการอบรมให้ตรงตามชิ้นงานที่ฝึกปฏิบัติ และควรมีภาพประกอบ

ควรมีการลดราคาลำหรับผู้ที่เข้ารับการฝึกอบรมต่อเนื่อง ด้วยการนำใบเสร็จจากการฝึกอบรมครั้งก่อนมาแลกส่วนลดในหลักสูตรอื่น ๆ ที่ผู้ฝึกอบรมต้องการฝึกอบรม หรือแจกคู่มือส่วนลดสำหรับสมัครเรียนในหลักสูตรอื่น ๆ หรือมีการลดราคาลำหรับกลุ่มนักเรียน-

นักศึกษาที่สมัครเรียนพร้อมกัน และกลุ่มเพื่อนที่มาสมัครเรียนพร้อมกัน ได้รับส่วนลดตามจำนวนที่หน่วยงานกำหนดขึ้น

การประชาสัมพันธ์การฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ และควรทำทุกครั้งเมื่อมีชิ้นงานฝึกปฏิบัติใหม่ ๆ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่ผู้บริโภคต้องการ เช่น ไลน์ จดหมายตรง E-Mail การประชาสัมพันธ์การฝึกอบรมในสื่อสิ่งพิมพ์ควรมีภาพชิ้นงานแสดงให้เห็น มีรายละเอียดครบถ้วน เช่น ระยะเวลาการฝึกอบรม ราคา และหมายเลขติดต่อสอบถามให้ครบถ้วน

ด้านบุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ ที่ฝึกอบรม

หน่วยงานผู้จัดการฝึกอบรมควรถ้าให้มีเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกทุกวัน และจัดอบรมให้ความรู้ข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรการฝึกอบรมต่าง ๆ เพื่อให้สามารถตอบข้อคำถามผู้สนใจได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว มีการคัดเลือกผู้อบรมด้านทักษะการสอน

จัดให้มีการประชุมร่วมกันกับฝ่ายบริหารเพื่อรับทราบข้อมูล และปัญหาต่าง ๆ ที่ผู้บริโภคสอบถามผ่านทางเจ้าหน้าที่ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ให้เกิดการบริการที่ดียิ่งขึ้นต่อไป และควรถ้าให้มีการประชุมกลุ่มย่อยรายวันในกลุ่มเจ้าหน้าที่ด้วยกัน เพื่อแจ้งข่าวสารใหม่ ๆ ในเรื่องการฝึกอบรม หรือ ปัญหาต่าง ๆ ที่ประสบในการทำงานแต่ละวันเพื่อจะได้ช่วยกันหาทางแก้ไข ได้ทันท่วงที

จัดให้มีคู่มือหรือเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรต่าง ๆ ที่มีการฝึกอบรม แจกแก่บุคลากร เพื่อให้บุคลากรสามารถอ้างอิงได้ เมื่อหลงลืมรายละเอียด โดยคู่มือหรือเอกสารดังกล่าวต้องระบุข้อมูลครบถ้วน เช่น ชื่อหลักสูตร ราคาต่อหลักสูตร วัน เวลาที่สอน ภาพชิ้นงานฝึกปฏิบัติหลักสูตรนั้น ๆ เป็นต้น

6. ด้านการสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ

การถนัดติดตั้งต้องใช้เวลาในการนั่งฝึกปฏิบัติ หน่วยงานที่จัดฝึกอบรมควรหมั่นดูแลโต๊ะ เก้าอี้ สำหรับการฝึกอบรมให้สะอาดและอยู่ในสภาพที่ดีอยู่เสมอ มีการเช็ด ล้างเครื่องปรับอากาศเดือนละครั้ง และควรให้แสงสว่างจากหลอดไฟฟลูออเรสเซนต์ ห้องน้ำสะอาดเพียงพอ และควรถ้าให้มีน้ำหอมปรับอากาศที่เป็นกลิ่นหอมธรรมชาติ เช่น กลิ่นไม้สน เป็นต้น

7. ด้านกระบวนการบริการ

หน่วยงานที่จัดฝึกอบรมควรพิจารณาขั้นตอนการสมัคร การชำระเงิน การติดต่อสอบถามต่าง ๆ ให้มีขั้นตอนที่กระชับ รวดเร็ว ไม่ยุ่งยาก เช่น ขั้นตอนการกรอกเอกสารสมัครฝึกอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ใบสมัครควรหยิบอ่านได้ง่าย โดยไม่ต้องติดต่อขอรับใบสมัคร และในใบ

สมัครมีรายละเอียดแต่ละหลักสูตรครบถ้วน พร้อมทั้งราคาแต่ละหลักสูตร มีช่องให้ผู้สมัครทำเครื่องหมายเลือกตามต้องการ โดยผู้สมัครจะกรอกเฉพาะข้อมูลของผู้สมัครเท่านั้น รวมไปถึงผู้สมัครสามารถดาวน์โหลดใบสมัครผ่านทางเว็บไซต์ หรือสามารถกรอกใบสมัครผ่านทางเว็บไซต์ได้ด้วย ซึ่งหน่วยงานที่จัดฝึกอบรมควรพัฒนาการให้บริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตด้วย

การชำระเงิน สามารถนำเอกสารดังกล่าวไปชำระเงินที่เคาน์เตอร์ธนาคารได้ทันที หรือชำระเงินผ่านร้านสะดวกซื้อ 7-11 ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้สมัครด้านช่องทางการรับชำระได้เพิ่มมากขึ้น รวมไปถึงการชำระเงินผ่านระบบอินเทอร์เน็ตด้วยการตัดบัตรเครดิต

การยืนยันการชำระเงิน ผู้สมัครสามารถส่งหลักฐานการชำระเงินทางแฟกซ์ หรือ E-mail ก็ได้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved