

### บทที่ 3

#### ระเบียบและวิธีการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึง ผลของการนำระบบขนส่งและรถร่วม  
ชนาธร มาใช้ในธุรกิจขนส่งของ บริษัท เชียงใหม่ชนาธร จำกัด โดยมีขอบเขตการศึกษาและวิธี  
การศึกษาดังนี้

#### ขอบเขตการศึกษาและวิธีการศึกษา

##### ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาที่ทำการศึกษา ในการศึกษาค้นคว้านี้ จะทำการศึกษาผลของการนำระบบขนส่ง  
และรถร่วมชนาธรมาใช้ในธุรกิจขนส่ง ของ บริษัท เชียงใหม่ชนาธร จำกัด ขอบเขตเนื้อหาเกี่ยวกับ  
การประเมินผลของผู้ใช้ระบบ เพื่อให้ทราบถึง ความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูล ความรวดเร็ว  
ความซับซ้อน ประสิทธิภาพในการทำงาน และความสามารถในการควบคุมภายใน ของระบบ  
รวมถึง ความพร้อมในด้านฮาร์ดแวร์ หรือ เครื่องคอมพิวเตอร์ ด้านระบบเครือข่ายการเชื่อมโยง  
ข้อมูล ด้านความรู้ความเข้าใจของบุคลากร ด้านระบบช่วยเหลือ และด้านรูปแบบของระบบ

##### ขอบเขตประชากร

การกำหนดขอบเขตการศึกษาจะทำการศึกษาจาก เจ้าของกิจการ ผู้บริหาร และ  
พนักงานทั้งหมดของบริษัท เชียงใหม่ชนาธร จำกัด ที่ใช้ระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรจำนวน 34  
คน ประกอบด้วย พนักงานที่ สังกัดใหญ่จำนวน 24 คน และ สาขาจำนวน 10 คน โดยประจำ  
ตำแหน่งต่างๆ ดังนี้

เจ้าของกิจการ	จำนวน 3 คน
ผู้บริหารกิจการ	จำนวน 3 คน
พนักงานหน้างาน	จำนวน 15 คน
พนักงานบัญชี	จำนวน 13 คน

## วิธีการศึกษา

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

#### ข้อมูลปฐมภูมิ ( Primary Data )

ใช้การเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สอบถาม เจ้าของกิจการ ผู้บริหาร และพนักงานทั้งหมดของบริษัท เชียงใหม่ธนาธร จำกัด ที่ได้ใช้ระบบขนส่งและรถร่วมธนาธร จำนวน 34 คน

#### ข้อมูลทุติยภูมิ ( Secondary Data )

ศึกษาจากคู่มือการปฏิบัติงานระบบขนส่งและรถร่วมธนาธร ของ บริษัท เชียงใหม่ธนาธร จำกัด รวมทั้งเอกสารที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะทำให้ทราบถึงทฤษฎี ขั้นตอนการทำงาน และวิธีการจัดทำบัญชี

#### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้ศึกษาจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ประกอบด้วย 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมธนาธร มาใช้

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับผลของกระบวนการทำงานของระบบขนส่งและรถร่วมธนาธร และข้อเสนอแนะทั่วไป

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมาวิเคราะห์ โดยใช้ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ความถี่ (Frequency) และค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนการวัดระดับความพร้อมของการนำระบบขนส่งและรถร่วมธนาธรมาใช้ จะใช้มาตรวัดแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งได้กำหนดหลักเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละระดับ และหลักเกณฑ์การแปลความหมายของแต่ละระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับความพร้อม
5	ความพร้อมอยู่ในระดับมากที่สุด
4	ความพร้อมอยู่ในระดับมาก
3	ความพร้อมอยู่ในระดับปานกลาง
2	ความพร้อมอยู่ในระดับน้อย
1	ความพร้อมอยู่ในระดับน้อยที่สุด

คะแนนที่ได้จะนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและแปลความหมายของระดับค่าเฉลี่ยโดยใช้สูตรค่าพิสัย คือ

$$\frac{\text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.8$$

ดังนั้นแต่ละระดับจะสามารถแบ่งคะแนนค่าเฉลี่ยและแปลความหมายของระดับค่าเฉลี่ยได้ 5 ระดับดังนี้ ( กานดา พูนลาภทวี, 2539 )

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.20 – 5.00 หมายถึง ความพร้อมอยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.40 – 4.19 หมายถึง ความพร้อมอยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.60 – 3.39 หมายถึง ความพร้อมอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.80 – 2.59 หมายถึง ความพร้อมอยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.79 หมายถึง ความพร้อมอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved