

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการรักษาสิว ฝ้า
จากคลินิกเวชกรรมโรคผิวหนัง ของนักศึกษาปริญญาตรี
ในจังหวัดเชียงใหม่

ธีรนนท์ ชูวีระ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กุมภาพันธ์ 2550

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการรักษาสิว ฝ้า จากคลินิกเวชกรรม
โรคผิวหนัง ของนักศึกษาปริญญาตรีในจังหวัดเชียงใหม่

ธีรนนท์ ชูวีระ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....
รองศาสตราจารย์ นภาพร ณ เชียงใหม่

ประธานกรรมการ

.....
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธีรกิติ นวรัตน์ ณ อยู่ชยา

กรรมการ

.....
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ บุญเรือง เจริญศรี

กรรมการ

ลิขสิทธิ์ในวิทยานิพนธ์นี้สงวนลิขสิทธิ์โดยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

20 กุมภาพันธ์ 2550

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สามารถสำเร็จลุล่วงลงด้วยดีเนื่องมาจากความกรุณาอย่างที่สุดของรองศาสตราจารย์ ณาพร ณ เชียงใหม่ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ให้คำปรึกษาที่เป็นประโยชน์ตลอดการศึกษาตั้งแต่การจัดทำโครงร่างการค้นคว้า จนงานวิจัยสามารถเสร็จสิ้นในระยะเวลาที่กำหนดไว้ นอกจากนั้นยังได้รับกำลังใจซึ่งเป็นแรงผลักดันให้ผู้ศึกษาสามารถผ่านพ้นอุปสรรคต่างๆ มาได้ ผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ วีรกิติ นวรัตน์ ณ อุบลราชธานี และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ บุญเรือง เจริญศรี กรรมการการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ให้ข้อเสนอแนะ ตลอดจนได้กรุณาตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ทุกขั้นตอนของการศึกษานี้ และให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการสอบค้นคว้าแบบอิสระนี้ ทำให้รายงานการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ทำให้รายงานการค้นคว้าอิสระฉบับนี้สมบูรณ์ และมีคุณค่ามากยิ่งขึ้น นอกจากนั้นผู้ศึกษารู้สึกประทับใจเป็นอย่างยิ่งในความเอาใจใส่ของอาจารย์ที่มีให้อย่างเสมอมา

ขอขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ และสมาชิกของครอบครัวชิวีระทุกคนที่ให้การสนับสนุน ตลอดจนความรัก ความห่วงใย ความเอาใจใส่ และเป็นกำลังใจตลอดระยะเวลาที่ศึกษา

สุดท้ายนี้ขอขอบคุณฝ่ายทรัพยากรบุคคลของคลินิกเวชกรรมโรคผิวหนังต่างๆ ที่ช่วยเหลือในการแจกและรวบรวมแบบสอบถาม และที่ขาดไม่ได้คือ คุณรัฐวิทย์ คุณณณิษฐกุล คุณศรัณย์ คุณ จุฬาลักษณ์ คุณศิริประภา คุณปรีญา คุณณัฐมน คุณคนिता คุณปีทมพันธ์ และพี่ น้อง นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่รุ่นที่ 14 ทุกคน รวมถึง คุณธิดา และคุณวัชรภรณ์ เพื่อนรักที่ได้ให้กำลังใจ ความช่วยเหลือ และคำแนะนำ ในการทำการค้นคว้าแบบอิสระนี้ ตลอดจนช่วยเหลือในการทบทวนบทเรียนก่อนสอบทุกครั้ง และร่วมกันจัดทำรายงานต่างๆ จนสามารถสำเร็จการศึกษาได้ด้วยดี