

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน
บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

ผู้เขียน นางสาวสุทธีวรรณ ศรีสุพรรณ

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อมรา โกศัยกานนท์ ประธานกรรมการ
อาจารย์เชมกร ไชยประสิทธิ์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึง ระดับความผูกพันของพนักงานต่อ
องค์กร ของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) โดยใช้แบบสอบถาม
เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 303 ตัวอย่าง จากนั้นจึงทำการ
วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ
สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ผลการศึกษา พบว่า ในด้านความคิดเห็นต่อลักษณะงานที่ปฏิบัติ ผู้ตอบแบบสอบถามมี
ความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความคิดเห็นในระดับมากต่อปัจจัยด้านความมี
เอกลักษณ์ของงาน และการมีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น ส่วนด้านความมีอิสระในการทำงาน ความ
หลากหลายของงาน และผลป้อนกลับของงานมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง

ในด้านความคิดเห็นต่อประสบการณ์ในงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่
ในระดับปานกลาง โดยมีความคิดเห็นในระดับปานกลางต่อปัจจัยด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและ
องค์กร ความรู้สึกถึงการมีความสำคัญต่อองค์กร ความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร
ส่วนด้านความรู้สึกว่าองค์กรเป็นที่พึ่งพาได้ มีความคิดเห็นในระดับไม่เห็นด้วย

ในด้านความคิดเห็นต่อความผูกพันกับองค์กร ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นโดยรวม
อยู่ในระดับมาก โดยมีความคิดเห็นต่อทุกปัจจัย ได้แก่ ความเชื่อมั่นและการยอมรับในองค์กร ความ
ปรารถนาที่จะคงความเป็นสมาชิกภาพองค์กร และความเต็มใจทุ่มเทเพื่อองค์กร ในระดับมาก

ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างแต่ละปัจจัยกับความผูกพันต่อองค์กร พบว่า ทั้งด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ และประสบการณ์ในงานของผู้ตอบแบบสอบถามมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความผูกพันต่อองค์กร



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Employee Commitment to The Organization of Cabin Crew Attendants at Thai Airways International Public Company Limited

Author Miss Suttiwan Srisuphan

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Amara Kosaiyakanont Chairperson

Lecturer Kemakorn Chaiprasit Member

ABSTRACT

The purpose of this independent study is to study the employee commitment to the organization of cabin crew attendants at Thai Airways International Public Company Limited. The sample of 303 cabin crew attendants were collected the data by questionnaire and then analyzed by descriptive statistics. The statistic values used were frequency, percentage, mean, and correlation coefficient.

The findings indicated that for opinion towards nature of work, the respondents were satisfied at the medium level, and ranked uniqueness of work and chance to interact with people at the high level. The following factors were ranked at the medium level: freedom in working, variety of tasks, and feedback.

The respondents ranked obtaining work experience at the medium level, and ranked the following factors at the medium level: attitudes toward colleagues and company, recognition, and expectation for company's response. They did not agree that the company was dependable.

The respondents ranked their commitment to the company at the high level, and ranked the following factors at the high level: faith in and recognition from the company, wish to maintain their affiliation to the company, and dedication to the company.

In terms of relation between each factor and organizational commitment, positive relation was found that in nature of work and work experience.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved