

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อบริการรถโดยสารประจำทางปรับอากาศ
ขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ

วันชัย บัวกิตติ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © Chiang Mai University

All rights reserved

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่


เมษายน 2550


ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อบริการรถโดยสารประจำทางปรับอากาศ
ขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ


วันชัย บัวกิตติ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


.....ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รวิ ลงกานี


.....กรรมการ
อาจารย์เอก บุญเจือ


.....กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปิยพรรณ กลั่นกลิ่น

20 เมษายน 2550

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ก

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อบริการรถโดยสารประจำทางปรับอากาศขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ ครั้งนี้สำเร็จลุล่วงได้ดี ได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รวี ลงกาณี ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์เอก บุญเจือ ซึ่งได้ให้คำแนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ เป็นอย่างดี จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปิยพรรณ กลั่นกลิ่น ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และได้ให้คำแนะนำที่มีคุณค่ายิ่งต่อการค้นคว้าแบบอิสระนี้จนสำเร็จสมบูรณ์

ขอขอบคุณ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ และ คุณวิศิษฐ์ วงศ์สาโรจน์ หัวหน้าสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ ที่ได้อนุเคราะห์ข้อมูลและ คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้าแบบอิสระนี้

ขอขอบคุณ คุณประกิต ศรีประเสริฐ รุ่นที่ 4 ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้าแบบอิสระนี้

ขอขอบคุณ คุณสายรุ้ง บัวกิตติ บุตร หลาน และเพื่อนๆ ทุกคนที่ได้ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจในการทำการค้นคว้าแบบอิสระนี้

ทั้งนี้ผู้ศึกษา หวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้ คงมีประโยชน์บ้างไม่มากก็น้อย สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อบริการรถโดยสารประจำทางปรับอากาศ

วันชัย บัวกิตติ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved