



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University.
All rights reserved



E-Student
Take care of your future

ภาคผนวก ก
หนังสือยินยอม

RACHADA ACADEMIC CENTER

บริษัท รัชดาแอสโซซิเอท จำกัด
47/20 ถ.งามวงศ์วาน แขวงลาดยาว
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 02-579-1255-6

หนังสือยินยอมอนุญาตให้เก็บข้อมูลเพื่อใช้ในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ

ที่ 16 เดือนมีนาคม พ.ศ 2550

ง ยินยอมอนุญาตให้เก็บข้อมูลเพื่อใช้ในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ

ยน คนบดีคณะบริหารธุรกิจ

ข้าพเจ้า นายศักดิ์ คำป้อ กรรมการผู้จัดการบริษัท รัชดาแอสโซซิเอท จำกัด ยินยอมอนุญาตให้
นางสาวจิตรา สูงแข็ง รหัสประจำตัวนักศึกษา 4595158 เก็บข้อมูลเพื่อในการจัดทำการค้นคว้าแบบอิสระใน
หัวข้อ ความพึงพอใจของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการของโรงเรียน
วัดวิชาวัดวิทยาในกรุงเทพมหานคร จากโรงเรียนกวดวิชาวัดวิทยา ในกรุงเทพมหานครทั้ง 3 สาขา ได้แก่
เขามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สาขางามวงศ์วาน และ สาขาสัมมากร ได้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © Chiang Mai University
All rights reserved



ขอแสดงความนับถือ

(ศักดิ์ คำป้อ)

กรรมการผู้จัดการบริษัท รัชดาแอสโซซิเอท จำกัด

JA ACADEMIC CENTER

ARTERED : 47/20 Ngamwongwan Rd., Ladyao , Jatujak , Bangkok 10900
79-1255 Fax.0-2579-1256 <http://www.urrac.com> E-mail : center@urrac.com

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการ
ของโรงเรียนกวดวิชารัชดาวิทยาในกรุงเทพมหานคร

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามเรื่อง ความพึงพอใจของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายต่อส่วนประสมทางการตลาด
บริการของโรงเรียนกวดวิชารัชดาวิทยาในกรุงเทพมหานคร จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ
ตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงใคร่ขอความกรุณาท่าน ช่วยตอบ
แบบสอบถามชุดนี้ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาต่อไป

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

จิตรา สูงแข็ง

นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

รายละเอียดของแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการของโรงเรียนกวดวิชา
วิทยาในกรุงเทพมหานคร ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1) เพศ

ชาย

หญิง

2) กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้น

มัธยมศึกษาปีที่ 4

มัธยมศึกษาปีที่ 5

มัธยมศึกษาปีที่ 6

อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

3) แผนกที่กำลังศึกษา

วิทยาศาสตร์

ศิลป์ - คำนวณ

ศิลป์ - ภาษา

อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

8) วิชาที่ท่านเลือกเรียนที่โรงเรียนกวดวิชา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- คณิตศาสตร์
 ภาษาอังกฤษ
 ภาษาไทย
 สังคม
 เคมี
 ชีววิทยา
 ฟิสิกส์
 วิทยาศาสตร์กายภาพและชีวภาพ
 อื่น ๆ (โปรดระบุ)

9) ค่าใช้จ่ายในการเรียนกวดวิชา โดยเฉลี่ยต่อเดือน

- ต่ำกว่า 2,000 บาท
 2,000 - 3,000 บาท
 3,001 - 5,000 บาท
 มากกว่า 5,000 บาท

10) ปัจจุบันท่านเรียนกวดวิชาจากสถาบันกวดวิชาทั้งหมดกี่แห่ง

- 1 แห่ง
 2 แห่ง
 3 แห่ง
 มากกว่า 3 แห่ง

11) โดยปกติท่านเรียนกวดวิชาในวัน และเวลาใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

วัน	ไม่เรียน	เรียน		
		เช้า	บ่าย	เย็น
จันทร์				
อังคาร				
พุธ				
พฤหัสบดี				
ศุกร์				
เสาร์				
อาทิตย์				

12) สาเหตุที่ท่านเลือกเรียนโรงเรียนกวดวิชารัชดาวิทยา

- เพื่อนแนะนำ
- สถาบัน / อาจารย์ที่สอนน่าเชื่อถือ
- ราคาไม่แพง
- สถาบันมีชื่อเสียง
- เดินทางได้สะดวก
- สถาบันมีการโฆษณา / ประชาสัมพันธ์
- มีบริการแนะแนวเรื่องการเรียนต่อ
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

13) ปัจจุบันท่านเรียนวิชาใดบ้างที่โรงเรียนกวดวิชารัชดาวิทยา

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> คณิตศาสตร์ | <input type="checkbox"/> ภาษาอังกฤษ |
| <input type="checkbox"/> ภาษาไทย | <input type="checkbox"/> สังคม |
| <input type="checkbox"/> เคมี | <input type="checkbox"/> ชีววิทยา |
| <input type="checkbox"/> ฟิสิกส์ | <input type="checkbox"/> วิทยาศาสตร์กายภาพและชีวภาพ |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ) | |

14) ระยะเวลาที่ท่านเริ่มเรียนกับโรงเรียนกวดวิชารัชดาวิทยาจนถึงปัจจุบัน

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 3 เดือน | <input type="checkbox"/> 3 – 6 เดือน |
| <input type="checkbox"/> มากกว่า 6 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี | <input type="checkbox"/> มากกว่า 1 ปีขึ้นไป |

15) สาขาของโรงเรียนกวดวิชารัชดาวิทยาที่ท่านเรียนในปัจจุบัน

- งามวงศ์วาน
- สัมมากร
- มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการของโรงเรียนกวดวิชารัชดา
วิทยา ในกรุงเทพมหานคร ของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ แสดงระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด
บริการที่ท่านได้รับจากโรงเรียนกวดวิชารัชดาวิทยา

การบริการที่ได้รับ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1. ด้านหลักสูตร เนื้อหา และเอกสารที่นำเสนอ จากโรงเรียนกวดวิชารัชดาวิทยา					
เป็นสถาบันที่มีชื่อเสียง น่าเชื่อถือ มีผลงานเป็นที่ ยอมรับโดยทั่วไป					
เป็นสถาบันที่มีภาพลักษณ์ของความทันสมัย					
รูปแบบหลักสูตรและเนื้อหาตรงกับความต้องการ เช่น ทบทวนเนื้อหาแบบเจาะลึก					
เปิดสอนทุกวิชาที่ควรใช้ในการสอบเข้ามหาวิทยาลัย ทั้งวิชาหลักและวิชาความถนัดเฉพาะด้าน					
ความเหมาะสมของจำนวนชั่วโมงเรียนต่อหลักสูตร หรือต่อคาบ					
ความเหมาะสมของกำหนดเวลาเปิดสอนแต่ละ หลักสูตร					
การจัดเอกสารเป็นรูปเล่มแยกวิชาและหลักสูตร					
มีแบบฝึกหัดและข้อสอบเก่าของแต่ละบทให้ทบทวน					
เอกสารมีเนื้อหาครบถ้วนและถูกต้อง					
2. ด้านราคาค่าเรียน และวิธีการชำระค่าเรียน					
ความเหมาะสมของค่าเรียนรายวิชา					
ความเหมาะสมของค่าเรียนของแต่ละหลักสูตร					
วิธีการในการชำระค่าลงทะเบียนเรียนหลากหลาย เช่น โดยโอนผ่านบัญชีธนาคาร ชำระด้วยเงินสด หรือบัตรเครดิต					
รูปแบบการชำระค่าเรียน เช่น สามารถผ่อนจ่ายราย เดือนได้					

การบริการที่ได้รับ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
3. ด้านทำเลที่ตั้ง					
ตั้งอยู่ใกล้โรงเรียน					
ตั้งอยู่ใกล้บ้าน หรือ อยู่ในแหล่งที่อยู่อาศัย					
ตั้งอยู่ใกล้แหล่งชุมชน เช่น ซุปเปอร์มาร์เก็ต หรือร้านค้า สะดวกซื้อ					
ตั้งอยู่ในจุดที่หาพบได้ง่าย					
มีบริการที่จอดรถอย่างเพียงพอ					
ตั้งอยู่ในแหล่งที่ความสะดวกและปลอดภัยในการเดินทาง					
4. ด้านการส่งเสริมการตลาด					
ด้านสื่อโฆษณา ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ใบปลิว แผ่นพับ แนะนำโรงเรียนและหลักสูตร ป้ายโฆษณา เว็บไซต์					
การประชาสัมพันธ์ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ การจัดบรรยาย พิเศษ การส่งเอกสารแนะนำทางไปรษณีย์ การแนะนำ จากเพื่อน ๆ และรุ่นพี่					
การแจกของแถมในกรณีที่สมัครภายในช่วงเวลาที่กำหนด เช่น หนังสือ สมุด ปากกา เสื้อยืด					
การมีหลักสูตรรับรองผล สอบไม่ติดคืนค่าน้ำเงิน					
การมีส่วนลดราคาค่าเรียนในกรณีที่ชำระหมดในครั้งเดียว					
การมีส่วนลดราคาในกรณีที่สมัครเรียนภายในช่วงเวลาที่ กำหนด					
การมีส่วนลดราคาในกรณีที่สมัครเรียนเป็นกลุ่ม					
5. ด้านบุคลากร					
อาจารย์ผู้สอนมีชื่อเสียงด้านการสอน					
อาจารย์ผู้สอนให้ความเอาใจใส่นักเรียนอย่าง เท่าเทียมกัน					
อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาที่สอน สามารถตอบปัญหาของนักเรียนได้ดี					
เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี					
เจ้าหน้าที่สามารถให้คำปรึกษาได้ตรงกับความต้องการ					

การบริการที่ได้รับ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และสม่ำเสมอ					
เจ้าหน้าที่เสนอข้อมูลที่ทันสมัยให้ทราบอยู่เสมอ					
6. ด้านกระบวนการ					
ความสะดวกและรวดเร็วในการสมัคร					
การจัดทดสอบพื้นฐานความรู้ก่อนเข้าเรียน					
การจัดทดสอบความก้าวหน้าทางวิชาการอย่างสม่ำเสมอ					
การทดสอบทางจิตวิทยาเพื่อค้นหาคณะที่เหมาะสมกับนักเรียน					
การจัดอบรมการทำแฟ้มสะสมผลงาน (Portfolio)					
มีระบบการติดตามการเข้าเรียนและการรายงานผู้ปกครอง					
การจัดทดสอบความพร้อมก่อนสอบจริง					
การแนะแนวการเลือกคณะ การจัดอันดับคณะการเรียนในคณะต่างๆ					
การจัดการดูงานนอกสถานที่ เช่น การเยี่ยมชมมหาวิทยาลัยต่างๆ					
มีระบบแจ้งข่าวการศึกษา ข่าวทุน ข่าวรับสมัครต่างๆ					
มีระบบประเมินอาจารย์และเจ้าหน้าที่					
มีการจัดงานวันเกิดให้นักเรียนในแต่ละเดือน					
มีบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต					
7. ด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ					
จำนวนผู้เรียนเหมาะสมต่อขนาดของห้องเรียน					
สภาพห้องเรียนสะอาด สว่าง สะดวกสบาย และมีจำนวนมากพอ					
อาคารมีความสะอาด เป็นระเบียบ และติดเครื่องปรับอากาศ					
การมีวัสดุ อุปกรณ์และสื่อการสอน ทันสมัย สวยงาม					
มีบอร์ดข่าวประชาสัมพันธ์ ภาพกิจกรรม รายชื่อเจ้าหน้าที่และอาจารย์					
มีมุมอ่านหนังสือ มุมอาหารว่างและเครื่องดื่ม					

ปัญหาที่พบและข้อเสนอแนะ

1. ด้านหลักสูตร เนื้อหา และ เอกสาร
ข้อเสนอแนะ
2. ด้านราคาค่าเรียน
ข้อเสนอแนะ.....
3. ด้านสถานที่ตั้ง
ข้อเสนอแนะ.....
4. ด้านการประชาสัมพันธ์
ข้อเสนอแนะ.....
5. ด้านบุคลากร (อาจารย์และเจ้าหน้าที่)
ข้อเสนอแนะ.....
6. ด้านการบริการ
ข้อเสนอแนะ.....
7. ด้านสถานที่ อาคาร ห้องเรียน
ข้อเสนอแนะ.....

*** ขอขอบคุณที่สละเวลาตอบแบบสอบถาม ***

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

- ชื่อ** นางสาวจิตรา สูงแจ้ง
- วัน เดือน ปี เกิด** 21 มิถุนายน 2520
- ประวัติการศึกษา** สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนขอนแก่นวิทยายน
จ.ขอนแก่น ปีการศึกษา 2535
สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนขอนแก่นวิทยายน
จ.ขอนแก่น ปีการศึกษา 2538
สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์ ภาควิชา
วิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2542
- ประวัติการทำงาน**
- ปี 2549 – ปัจจุบัน : ผู้จัดการสาขา โรงเรียนกวดวิชารัชดาวิทยา สาขามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปี 2548 – 2549 : Education Consultant, Raffles Education Network PTE. LTD., Singapore
- ปี 2547 - 2548 : Regional Manager, EduGlobal Resources Incorporated Sdn. Bhd, Malaysia
- ปี 2544 – 2547 : ผู้จัดการฝ่ายการตลาด บริษัท ไอ เอ็ดดูเคชั่น โซน จำกัด
- ปี 2543 - 2544 : webmaster www.eduzones.com บริษัท ไอ เอ็ดดูเคชั่น โซน จำกัด
- ปี 2543 : เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ www.eduzones.com บริษัท ไอ เอ็ดดูเคชั่น โซน จำกัด