

ชื่อเรื่อง	การค้นคว้าแบบอิสระ	ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เขตภาคกลาง ต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน
ผู้เขียน	นายนิติวิทย์ ตะเสี้ยว	
ปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	
คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล อาจารย์เชมกร ไชยประสิทธิ์	ประธานกรรมการ กรรมการ
บทคัดย่อ		

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เขตภาคกลาง ต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เขตภาคกลาง ต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นระบบประเมินผลแบบใหม่ที่ธนาคารนำมาใช้เพื่อให้สอดคล้องกับระบบการบริหารแบบธรรมรัฐ โดยนำมาใช้ครบทุกสาขาเมื่อ พ.ศ. 2546 การศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามจากพนักงานจำนวน 303 คน และทำการประมวลผลข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าสถิติความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย รวมทั้งการศึกษาค้นคว้าจากหนังสือวารสารและเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง แล้วนำเสนอข้อมูลในรูปตาราง

ผลการศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เขตภาคกลาง ต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านหลักการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในหัวข้อ ระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน เป็นระบบที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงาน

ด้านกระบวนการ 1) การกำหนดเป้าหมายและการวางแผน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในหัวข้อ การปรับปรุงแผนงานสามารถทำได้หากไม่กระทบต่อแผนงานหลักของส่วนงาน และองค์กร 2) การติดตาม กำกับ และแนะนำ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในหัวข้อ การสังเกต และการบันทึกการทำงาน มีจุดมุ่งหมายเพื่อทำให้งานได้รับ

การปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น 3) การประเมินผลการปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในหัวข้อ มีการนำผลงานที่ปฏิบัติได้จริง มาเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้แล้วแปลงค่าเป็นคะแนน 4) การพัฒนาขีดความสามารถ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในหัวข้อ การพัฒนาขีดความสามารถในการทำงานช่วยให้ท่านมีความรู้ ความเข้าใจ ในการปฏิบัติงานมากขึ้น

ด้านปัจจัยที่ใช้ในการบริหารผลการปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในหัวข้อ การประเมินเป้าหมายเชิงพฤติกรรมควรให้เพื่อนร่วมงานร่วมประเมินด้วย

ด้านการนำผลการปฏิบัติงานไปใช้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในหัวข้อ ธนาคารนำผลการประเมินไปพัฒนาขีดความสามารถพนักงาน

ด้านปัญหาและอุปสรรคในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในหัวข้อ ระบบบริหารผลการปฏิบัติงานไม่เป็นที่ยอมรับของพนักงาน

Independent Study Title Employee's Opinions Towards Performance
Management System at the Bank for Agriculture and
Agricultural Cooperatives Middle Region

Author Mr. Nitivit Taseaw

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Assistant Professor Orapin Santidhirakul Chairperson

Lecturer Kemakorn Chaiprasit Member

ABSTRACT

The objective of this independent study on Employee's Opinions Towards Performance Management System at the Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives Middle Region was to study the employee's opinion towards the Performance Management System, a new performance evaluation that conformed to Good Corporate Governance. The bank has applied the Performance Management System to every branch in 2003. The research data was collected questionnaires distributed to the sample group of 303 bank employees. The data was analyzed using descriptive statistics, namely frequency, percentage, mean, and also by gathering data from the relevant books, journals, and document and presented in the form of tables.

The results of the study were as follows.

In principle, the respondents agreed that Performance Management System resulted in productivity.

Process was divided into 4 sub-factors as follows. In set objectives and planning process, the majority of the respondents agreed that the improvement of planning could be done if there was no effect on the master plan of each division and the organization. In following up and coaching process, the majority of the respondents agreed that work observation and recording aimed at the improvement of working. In performance evaluation process, the majority of the

respondents agreed that scoring based on comparing the result of work against the objectives .In competency development process, the majority of the respondents agreed that it could give the employees more understanding of their works.

In the management of work result, the majority of the respondents agreed that the behavioral objective evaluation should include comments from colleagues.

In the application of the performance evaluation, the majority of the respondents agreed that the bank should use it as a database for improving employee's competency.

In problems and obstacles found while conducting the performance evaluation, the majority of the respondents agreed that employee have not agreed about Performance Management System.