

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ มีระเบียบวิธีการศึกษาดังนี้

3.1. ขอบเขตการศึกษา

3.1.1. ขอบเขตเนื้อหาที่ศึกษา

การศึกษานี้จะศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งประกอบด้วยกระบวนการในการเลือกใช้บริการและพฤติกรรมการใช้บริการ

1. การศึกษาลักษณะเฉพาะของกลุ่มนักศึกษาที่ใช้อินเทอร์เน็ต
2. รูปแบบและประเภทบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้
3. เหตุผลในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต
4. การตัดสินใจเลือกใช้บริการอินเทอร์เน็ต
5. วิธีการใช้บริการอินเทอร์เน็ต
6. พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต อาทิเช่น ความพอใจหรือไม่พอใจในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ความถี่ในการใช้งาน ช่วงเวลาในการใช้ ระยะเวลาในการใช้บริการ สถานที่ใช้บริการ และการเลือกเก็บข้อมูลที่ได้จากการใช้บริการ เป็นต้น

3.1.2. ขอบเขตของประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือนักศึกษามหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ ซึ่งมีจำนวน 1,516 คน (มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่, สำนักบริการการศึกษา, 2549) การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างใช้ตารางของ Taro Yamane (ชัยสิทธิ์ เถлимมีประสิทธิ์, 2544) ณ ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ค่าความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 ได้ประชากรตัวอย่างจำนวน 317 คน จากกลุ่มนักศึกษามหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบตามสะดวก (Convenience Sampling) และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล

3.2. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ได้รวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูล 2 แหล่ง ดังนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Source of Data) โดยวิธีเก็บแบบรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามนักศึกษา นักศึกษาปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 317 คน

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Source of Data) โดยศึกษาข้อมูลจากเอกสาร และผลการค้นคว้าในอดีต วารสาร หนังสือที่เกี่ยวข้อง เอกสารสิ่งพิมพ์ และข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต

3.3. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มนักศึกษามหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ ซึ่งแบ่งแบบสอบถามเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 คำถามด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม

3.4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้วิธีนำเสนอในรูปแบบตารางข้อมูล ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งประกอบไปด้วยเพศ ชั้นปีการศึกษา มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว ประเภทและเคยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต มีอุปกรณ์ที่ใช้ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การเคยใช้งานอินเทอร์เน็ต มีจดหมายอิเล็กทรอนิกส์และผู้ให้บริการอีเมล มีโฮมเพจส่วนตัว (Personal Homepage) ระยะเวลาและประสบการณ์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ความสามารถที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ

และในส่วนของข้อคำถามที่มีลักษณะคำตอบให้เลือก 5 ระดับ โดยมีคำถามเกี่ยวกับระดับความสามารถที่ตรงกับผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 6 คำถาม ดังนี้

1. ความเข้าใจในวิธีใช้งานคอมพิวเตอร์
2. ความสามารถในการใช้พิมพ์
3. ความสามารถในการใช้บริการบนอินเทอร์เน็ต
4. ทักษะด้านการอ่านภาษาอังกฤษ
5. ทักษะด้านความเข้าใจศัพท์ภาษาอังกฤษ
6. ทักษะในการเขียนภาษาอังกฤษ

โดยใช้ Likert Scale (กุนทลี เวชสาร, 2540) จัดแบ่งระดับความสำคัญ เรียงจากมากไปหาน้อย คือ ดีมาก ดี ปานกลาง พอใช้ ไม่ดี และมีการกำหนดคะแนนและค่าเฉลี่ยดังนี้

ระดับความสำคัญ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย
ดีมาก	5	4.50-5.00
ดี	4	3.50-4.49
ปานกลาง	3	2.50-3.49
พอใช้	2	1.50-2.49
ไม่ดี	1	1.00-1.49

ส่วนที่ 2 คำถามด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำถามในส่วนนี้ใช้สำหรับรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งประกอบไปด้วย คุณสมบัติและองค์ประกอบของการบริการ วัตถุประสงค์ในการใช้บริการ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้บริการ สิ่งที่มีอิทธิพลในการตัดสินใจการใช้บริการ โอกาสในการใช้งาน ช่วงเวลา และระยะเวลาในการใช้งาน ช่องทางหรือสถานที่ที่ใช้บริการ ขั้นตอนในการตัดสินใจใช้บริการ วิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ

และในส่วนของข้อคำถามที่มีลักษณะเป็นคำตอบให้เลือก 5 ระดับ โดยมีคำถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญของวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต จำนวน 9 ข้อ ดังนี้

1. การติดต่อสื่อสาร
2. การถ่ายโอนและแลกเปลี่ยนข้อมูล
3. การค้นหาข้อมูลและข่าวสาร
4. การพักผ่อนและนันทนาการ
5. การซื้อสินค้าและบริการ
6. การทำรายงานและการวิจัย
7. การประกาศข้อความ รูปภาพ หรือความรู้
8. การใช้งาน โปรแกรมประยุกต์สำหรับการเรียน
9. ตามกระแสของยุคโลกาภิวัตน์ และตามเพื่อน

โดยใช้ Likert Scale (คุณทลี เวชสาร, 2540) จัดแบ่งระดับความสำคัญ เรียงจากมากไปหาน้อย คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด มีการกำหนดคะแนนและค่าเฉลี่ย ดังนี้

ระดับความสำคัญ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย
มากที่สุด	5	4.50-5.00
มาก	4	3.50-4.49
ปานกลาง	3	2.50-3.49
น้อย	2	1.50-2.49
น้อยที่สุด	1	1.00-1.49

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะมีลักษณะคำถามแบบปลายเปิด สำหรับด้านปัญหาประกอบด้วย ความเหมาะสมของสถานที่ ความขัดข้องของคอมพิวเตอร์ ความเร็วของอินเทอร์เน็ต ปริมาณสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อ ปริมาณของเครื่องคอมพิวเตอร์และสถานที่ ความสะดวก ในการใช้งาน ความไม่เข้าใจในการใช้บริการจากระบบ โดยกำหนดคำตอบเป็นแบบหลายตัวเลือกส่วนด้านข้อเสนอแนะมีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด วิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ

3.5. ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา

เริ่มทำการศึกษาดังแต่เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2547 ถึงเดือน มีนาคม พ.ศ. 2550
ช่วงระยะเวลาเก็บข้อมูลปีการศึกษา 2549

3.6. สถานที่ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ เลขที่ 169 หมู่ที่ 3 ถนนเชียงใหม่-ฮอด บ้านเหมืองง่า ตำบลหนองแก้ว อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University.
All rights reserved