

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการของธุรกิจซีแพคแฟรนไชส์ ในเขตภาคเหนือ ผู้ศึกษาได้สอบถามข้อมูลไปยังผู้ประกอบการ สมุห์บัญชีหรือผู้จัดการบัญชี ผู้จัดการโรงงาน รวมทั้งหมด 29 ชุด แบ่งเป็นผู้ประกอบการ 8 ชุด สมุห์บัญชีหรือผู้จัดการบัญชี 8 ชุด ผู้จัดการโรงงาน 13 ชุด โดยนำมาวิเคราะห์เพื่อหาความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย และนำเสนอผล การศึกษาในรูปแบบตารางประกอบการบรรยายเชิงวิเคราะห์ โดยแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและกิจการซีแพคแฟรนไชส์ (ตารางที่ 1 ถึง 13) ดังนี้

- ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม(ตารางที่ 1-6)
- ข้อมูลเกี่ยวกับกิจการซีแพคแฟรนไชส์(ตารางที่ 7 ถึง 13)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในปัจจุบันและปัญหา ที่พบ (ตารางที่ 14 ถึง 33) ดังนี้

- การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานด้านต่าง ๆ (ตารางที่ 14 ถึง 23)
  - งานบัญชีและการเงิน
  - งานขายและการตลาด
  - งานผลิต
  - งานบริหารทรัพยากรบุคคล
- ปัญหาที่พบในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในด้าน ต่าง ๆ (ตารางที่ 24 ถึง 33)
  - ด้านบุคลากร
  - ด้านระบบงานคอมพิวเตอร์ หรือ ซอฟต์แวร์
  - ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง หรือ ฮาร์ดแวร์
  - ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการทำงาน
  - ด้านฐานข้อมูล

### ส่วนที่ 3 ความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (ตารางที่ 34 ถึง 41)

ดังนี้

- ความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานด้านต่าง ๆ

งานบัญชีและการเงินส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและกิจการซีแพคแฟรนไชส์

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	21	72.4
หญิง	8	27.6
รวม	29	100.0

จากตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 72.4 และเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 27.6

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20-29 ปี	2	6.9
30-39 ปี	12	41.4
40-49 ปี	5	17.2
50-59 ปี	10	34.5
60 ปีขึ้นไป	-	-
รวม	29	100.0

จากตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 30-39 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.4 รองลงมา มีอายุระหว่าง 50-59 ปี และมีอายุระหว่าง 40-49 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.5 และ 17.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	18	62.1
ปริญญาตรี	8	27.6
ปริญญาโท	3	10.3
รวม	29	100.0

จากตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละ ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 62.1 รองลงมาจบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 27.6 และจบการศึกษาระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 10.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ทำงานในธุรกิจซีแพคแฟรนไชส์

ประสบการณ์ทำงานในธุรกิจซีแพคแฟรนไชส์	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 2 ปี	1	3.4
3-4 ปี	2	6.9
5-6 ปี	10	34.5
7 ปีขึ้นไป	16	55.2
รวม	29	100.0

จากตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ทำงานในธุรกิจซีแพคแฟรนไชส์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ทำงานในธุรกิจซีแพคแฟรนไชส์ตั้งแต่ 7 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 55.2 รองลงมา มีประสบการณ์ทำงานในธุรกิจซีแพคแฟรนไชส์ 5-6 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.5

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งในธุรกิจ

ตำแหน่งในธุรกิจ	จำนวน	ร้อยละ
เจ้าของกิจการหรือหุ้นส่วนผู้จัดการ	8	27.6
สมุหบัญชีหรือผู้จัดการบัญชี	8	27.6
ผู้จัดการโรงงาน	13	44.8
รวม	29	100.0

จากตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งในธุรกิจ พบว่า เป็นผู้จัดการโรงงาน คิดเป็นร้อยละ 44.8 รองลงมา เป็นเจ้าของกิจการหรือหุ้นส่วนผู้จัดการ และ สมุหบัญชีหรือผู้จัดการบัญชี มีจำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 27.6

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา และ ตำแหน่งงานในธุรกิจ

ระดับการศึกษา	เจ้าของกิจการหรือหุ้นส่วนผู้จัดการ		สมุหบัญชีหรือผู้จัดการบัญชี		ผู้จัดการโรงงาน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	1	12.5	6	75.0	11	84.6	18	62.1
ปริญญาตรี	4	50.0	2	25.0	2	15.4	8	27.6
ปริญญาโท	3	37.5	-	-	-	-	3	10.3
รวม	8	100.0	8	100.0	13	100.0	29	100.0

จากตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา และตำแหน่งงานในธุรกิจ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าของกิจการหรือหุ้นส่วนผู้จัดการ จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมาจบการศึกษาระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 37.5 และจบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 12.5 ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นสมุหบัญชีหรือผู้จัดการบัญชี และที่เป็นผู้จัดการโรงงาน ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 75.0 และร้อยละ 84.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าของกิจการ/หุ้นส่วนผู้จัดการ  
จำแนกตามจำนวน โรงงานที่บริหาร

จำนวนโรงงานที่บริหาร	จำนวน	ร้อยละ
1 โรงงาน	4	50.0
2 โรงงาน	3	37.5
3 โรงงาน	1	12.5
รวม	8	100.0

จากตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าของกิจการ/  
หุ้นส่วนผู้จัดการ จำแนกตามโรงงานที่บริหาร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าของกิจการหรือ  
หุ้นส่วนผู้จัดการ มีจำนวนโรงงานที่บริหาร 1 โรงงาน คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมามีจำนวน  
โรงงานที่บริหาร 2 โรงงาน คิดเป็นร้อยละ 37.5 และมีจำนวนโรงงานที่บริหาร 3 โรงงาน คิดเป็น  
ร้อยละ 12.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าของกิจการ/หุ้นส่วนผู้จัดการ  
จำแนกตามจำนวนพนักงานทั้งหมด

จำนวนโรงงานที่บริหาร	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 10 คน	4	50.0
11-15 คน	3	37.5
16-20 คน	1	12.5
รวม	8	100.0

จากตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าของกิจการ/  
หุ้นส่วนผู้จัดการ จำแนกตามจำนวนพนักงานทั้งหมด พบว่า มีจำนวนพนักงานไม่เกิน 10 คน คิดเป็น  
ร้อยละ 50.0 รองลงมามีพนักงานจำนวน 11-15 คน คิดเป็นร้อยละ 37.5 และมีจำนวนพนักงาน 16-20  
คน คิดเป็นร้อยละ 12.5

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าของกิจการ/หุ้นส่วนผู้จัดการ  
จำแนกตามมูลค่ารวมของสินทรัพย์ถาวรของกิจการ (รวมที่ดิน) โดยประมาณ

มูลค่ารวมของสินทรัพย์ถาวร(รวมที่ดิน) โดยประมาณ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 10 ล้านบาท	5	62.5
11-25 ล้านบาท	2	25.0
26-50 ล้านบาท	1	12.5
51-75 ล้านบาท	-	-
76-100 ล้านบาท	-	-
101-125 ล้านบาท	-	-
126-150 ล้านบาท	-	-
151-200 ล้านบาท	-	-
รวม	8	100.0

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าของกิจการ/  
หุ้นส่วนผู้จัดการ จำแนกตามมูลค่ารวมของสินทรัพย์ถาวรของกิจการ(รวมที่ดิน)โดยประมาณ  
พบว่า กิจการที่มีมูลค่ารวมของสินทรัพย์ถาวรของกิจการ(รวมที่ดิน) โดยประมาณไม่เกิน 10 ล้าน  
บาทมีจำนวน 5 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 62.5 รองลงมา รองลงมา กิจการที่มีมูลค่ารวมของสินทรัพย์  
ถาวรของกิจการ(รวมที่ดิน) โดยประมาณ 11-25 ล้านบาท มีจำนวน 2 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 25.0  
และกิจการที่มีมูลค่ารวมของสินทรัพย์ถาวรของกิจการ(รวมที่ดิน) โดยประมาณ 26-50 ล้านบาทมี  
จำนวน 1 กิจการ คิดเป็นร้อยละ 12.5

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าของกิจการ/หุ้นส่วนผู้จัดการ  
จำแนกตามยอดขายรวมต่อปีในปีที่ผ่านมา

ยอดขายรวมต่อปีในปีที่ผ่านมา	จำนวน	ร้อยละ
11-15 ล้านบาท	1	12.5
16-20 ล้านบาท	-	-
21-30 ล้านบาท	-	-
31-40 ล้านบาท	1	12.5
41-50 ล้านบาท	1	12.5
51-100 ล้านบาท	3	37.5
มากกว่า 200 ล้านบาท	2	25.0
รวม	8	100.0

จากตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าของกิจการ/  
หุ้นส่วนผู้จัดการ จำแนกตามยอดขายรวมต่อปีในปีที่ผ่านมา พบว่า กิจการที่มียอดขายรวมต่อปีในปี  
ที่ผ่านมา 51-100 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 37.5 รองลงมาคือยอดขายรวมต่อปีในปีที่ผ่านมา  
มากกว่า 200 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 25.0 และกิจการที่มียอดขายรวมในปีที่ผ่านมา 11-15 ล้านบาท 31-40  
ล้านบาท และ 41-50 ล้านบาท มีจำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 12.5

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าของกิจการ/หุ้นส่วนผู้จัดการ  
จำแนกตามผลกำไรสุทธิหลังหักภาษีต่อยอดขายในปีที่ผ่านมา

ผลกำไรสุทธิหลังหักภาษีต่อยอดขายในปีที่ผ่านมา	จำนวน	ร้อยละ
ขาดทุน	1	12.5
ไม่เกิน 5%	7	87.5
รวม	8	100.0

จากตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผลกำไรสุทธิ  
หลังหักภาษีต่อยอดขายในปีที่ผ่านมา พบว่า กิจการมีผลกำไรสุทธิหลังหักภาษีต่อยอดขายในปีที่

ผ่านมาไม่เกิน 5% คิดเป็นร้อยละ 87.5 และมีผลกำไรสุทธิหลังหักภาษีต่อยอดขายในปีที่ผ่านมา  
ขาดทุน คิดเป็นร้อยละ 12.5

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าของกิจการ/หุ้นส่วนผู้จัดการ จำแนกตาม  
แหล่งที่มาของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

แหล่งที่มาของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	จำนวน
พัฒนาขึ้นเอง	1
จ้างบุคคลภายนอกพัฒนาระบบให้	8
จัดซื้อระบบสำเร็จรูปมาใช้	6
ได้รับการสนับสนุนจากซีแพค	8

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 12 จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าของกิจการ/หุ้นส่วน  
ผู้จัดการ จำแนกตามแหล่งที่มาของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ พบว่า นอกจากที่ทุกกิจการจะ  
ได้รับการสนับสนุนจาก ซีแพค ในด้านระบบสารสนเทศแล้ว แต่ละกิจการได้จ้างบุคคลภายนอก  
พัฒนาระบบให้เช่นกัน และมีบางกิจการที่ได้มีการจัดซื้อระบบสำเร็จรูปมาใช้เป็นจำนวน 6 กิจการ

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าของกิจการ/หุ้นส่วนผู้จัดการ  
จำแนกตามระยะเวลาที่กิจการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

ระยะเวลาที่กิจการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	จำนวน	ร้อยละ
3-4 ปี	2	25.0
5-6 ปี	4	50.0
7 ปีขึ้นไป	2	25.0
รวม	8	100.0

จากตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาที่  
กิจการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ พบว่า กิจการที่ใช้ระบบสารสนเทศเป็นเวลา 5-6 ปี คิด  
เป็นร้อยละ 50.0 รองลงมาคือ 3-4 ปี และ 7 ปีขึ้นไป มีจำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 25.0



## ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในปัจจุบันและปัญหาที่พบ

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการฝึกอบรมการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ในกรณีที่ไม่เคยใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

การฝึกอบรมการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	จำนวน	ร้อยละ
ได้รับ	29	100.0
ไม่ได้รับ	-	-
รวม	29	100.0

จากตารางที่ 14 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการฝึกอบรมการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ พบว่า ในกรณีที่ไม่เคยใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ผู้ตอบแบบสอบถามได้รับการฝึกอบรมทั้งหมด

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีการฝึกอบรมการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

วิธีการฝึกอบรมการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	จำนวน
ให้พนักงานในกิจการฝึกอบรมกันเอง	29
ผู้พัฒนาระบบฝึกอบรมให้	-
ผู้จำหน่ายระบบสำเร็จรูปฝึกอบรมให้	29
ได้รับการสนับสนุนจาก ซีแพค	29

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเลือกได้หลายข้อ

จากตารางที่ 15 จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีการฝึกอบรมการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ พบว่า พนักงานได้รับการฝึกอบรมใน 3 วิธี ซึ่งมีจำนวนเท่ากัน ดังนี้ คือให้พนักงานในกิจการฝึกอบรมกันเอง ผู้จำหน่ายระบบสำเร็จรูปฝึกอบรมให้และได้รับการสนับสนุนจาก ซีแพค

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานบัญชีและการเงิน

ในงานบัญชีและการเงิน	ใช้		ไม่ใช้		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. การจัดการบัญชีแยกประเภท	6	20.7	23	79.3	29	100.0
2. การจัดการบัญชีเจ้าหนี้	13	44.8	16	55.2	29	100.0
3. การจัดการบัญชีลูกหนี้	13	44.8	16	55.2	29	100.0
4. การจัดการบัญชีสินทรัพย์ถาวร	2	6.9	27	93.1	29	100.0
5. การจัดการบัญชีเงินฝากธนาคาร	7	24.1	22	75.9	29	100.0
6. การจัดการบัญชีเงินเดือน	2	6.9	27	93.1	29	100.0
7. การจัดการรายงานทางการเงิน เช่น งบดุล งบกำไรขาดทุน งบกระแส เงินสด	14	48.3	15	51.7	29	100.0
8. การจัดการงบประมาณ	2	6.9	27	93.1	29	100.0

จากตารางที่ 16 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานบัญชีและการเงิน พบว่า มีการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อจัดการในการจัดการรายงานทางการเงิน คิดเป็นร้อยละ 48.3 รองลงมา คือ การจัดการบัญชีเจ้าหนี้ และการจัดการบัญชีลูกหนี้ มีปริมาณการใช้ที่เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 44.8 และการจัดการบัญชีเงินฝากธนาคาร คิดเป็นร้อยละ 24.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความถี่ในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อจัดการในงานบัญชีและการเงิน

งานบัญชีและการเงิน		ความถี่ในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อจัดการ						รวม
		ทุกวัน	ทุกสัปดาห์	ทุกเดือน	ทุก 3 เดือน	ทุก 6 เดือน	ทุกปี	
1. การจัดการบัญชีแยกประเภท	จำนวน	2	-	-	-	-	4	6
	ร้อยละ	33.3	-	-	-	-	66.7	100.0
2. การจัดการบัญชีเจ้าหนี้	จำนวน	3	10	-	-	-	-	13
	ร้อยละ	23.1	17.9	-	-	-	-	100.0
3. การจัดการบัญชีลูกหนี้	จำนวน	4	6	3	-	-	-	13
	ร้อยละ	30.8	46.2	23.1	-	-	-	100.0
4. การจัดการบัญชีสินทรัพย์ถาวร	จำนวน	2	-	-	-	-	-	2
	ร้อยละ	100.0	-	-	-	-	-	100.0
5. การจัดการบัญชีเงินฝากธนาคาร	จำนวน	4	-	3	-	-	-	7
	ร้อยละ	57.1	-	42.9	-	-	-	100.0
6. การจัดการบัญชีเงินเดือน	จำนวน	-	-	2	-	-	-	2
	ร้อยละ	-	-	100.0	-	-	-	100.0
7. การจัดการรายงานทางการเงิน เช่น งบดุล งบกำไรขาดทุน งบกระแสเงินสด	จำนวน	-	-	3	-	-	11	14
	ร้อยละ	-	-	21.4	-	-	78.6	100.0
8. การจัดการงบประมาณ	จำนวน	-	-	-	-	-	2	2
	ร้อยละ	-	-	-	-	-	100.0	100.0

จากตารางที่ 17 จำนวนและร้อยละของระดับความถี่ในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อจัดการในงานบัญชีและการเงิน พบว่า การจัดการบัญชีแยกประเภท ส่วนใหญ่ใช้ทุกปี คิดเป็นร้อยละ 66.7 รองลงมาใช้เป็นประจำทุกวัน คิดเป็นร้อยละ 33.3

การจัดการบัญชีเจ้าหนี้ ส่วนใหญ่ใช้เป็นประจำทุกวัน คิดเป็นร้อยละ 23.1 รองลงมาใช้ทุกสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 17.9

การจัดการบัญชีลูกหนี้ ส่วนใหญ่ใช้ทุกสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 46.2 รองลงมาใช้ทุกวัน คิดเป็นร้อยละ 30.8 และใช้ทุกเดือน คิดเป็นร้อยละ 23.1

การจัดการบัญชีสินทรัพย์ถาวร ส่วนใหญ่ใช้ทุกวัน คิดเป็นร้อยละ 100.0

การจัดการบัญชีเงินฝากธนาคาร ส่วนใหญ่ใช้ทุกวัน คิดเป็นร้อยละ 57.1 รองลงมา มีการใช้ทุกเดือน คิดเป็นร้อยละ 42.9

การจัดการบัญชีเงินเดือน ส่วนใหญ่ใช้ทุกเดือน คิดเป็นร้อยละ 100.0

การจัดการรายงานทางการเงิน ส่วนใหญ่ใช้เป็นประจำทุกปี คิดเป็นร้อยละ 78.6 และจากการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมพบว่าเพื่อนำไปยื่นเสียภาษีต่อกรมสรรพากรและยื่นส่งงบการเงินประจำปีต่อสำนักงานพาณิชย์จังหวัด รองลงมา มีการใช้เป็นรายเดือน คิดเป็นร้อยละ 21.4 และจากการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมพบว่าเพื่อนำไปใช้ในการบริหารผลการดำเนินงาน

การจัดการงบประมาณ ส่วนใหญ่ใช้เป็นประจำทุกปี คิดเป็นร้อยละ 100.0

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนและร้อยละของการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานขายและการตลาด

งานขายและการตลาด	ใช้		ไม่ใช้		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. การวิเคราะห์ปริมาณการขาย	22	75.9	7	24.1	29	100.0
2. การวิเคราะห์ราคาขาย	17	58.6	12	41.4	29	100.0
3. การวิเคราะห์ส่วนลด	17	58.6	12	41.4	29	100.0
4. การวิเคราะห์ตลาด	1	3.4	28	96.6	29	100.0
5. การวิเคราะห์ลูกค้า	-	-	29	100.0	29	100.0
6. การวิเคราะห์คู่แข่ง	-	-	29	100.0	29	100.0
7. การวิเคราะห์ช่องทางการขาย	-	-	29	100.0	29	100.0
8. การวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายทางการตลาด เช่น ค่าโฆษณา ค่าส่งเสริมการขาย เป็นต้น	-	-	29	100.0	29	100.0

จากตารางที่ 18 จำนวนและร้อยละของการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานขายและการตลาด พบว่า ส่วนใหญ่ใช้ในการวิเคราะห์ปริมาณการขาย คิดเป็นร้อยละ 75.9 รองลงมาใช้ในการวิเคราะห์ราคาขาย และการวิเคราะห์ส่วนลด ซึ่งมีปริมาณการใช้ที่เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 58.6



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความถี่ในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อจัดการในงานขายและการตลาด

งานขายและการตลาด		ความถี่ในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อจัดการ						รวม
		ทุก วัน	ทุก สัปดาห์	ทุก เดือน	ทุก3 เดือน	ทุก6 เดือน	ทุก สิ้น ปี	
1. การวิเคราะห์ปริมาณการขาย	จำนวน	15	1	6	-	-	-	22
	ร้อยละ	68.2	4.5	27.3	-	-	-	100.0
2. การวิเคราะห์ราคาขาย	จำนวน	7	1	9	-	-	-	17
	ร้อยละ	41.2	5.9	52.9	-	-	-	100.0
3. การวิเคราะห์ส่วนลด	จำนวน	7	1	9	-	-	-	17
	ร้อยละ	41.2	5.9	52.9	-	-	-	100.0
4. การวิเคราะห์ตลาด	จำนวน	-	-	-	1	-	-	1
	ร้อยละ	-	-	-	100.0	-	-	100.0
5. การวิเคราะห์ลูกค้า	จำนวน	-	-	-	-	-	-	-
	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-
6. การวิเคราะห์คู่แข่ง	จำนวน	-	-	-	-	-	-	-
	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-
7. การวิเคราะห์ช่องทางการขาย	จำนวน	-	-	-	-	-	-	-
	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-
8. การวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายทางการตลาด เช่น ค่าโฆษณา ค่าส่งเสริมการขาย เป็นต้น	จำนวน	-	-	-	-	-	-	-
	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 19 จำนวนและร้อยละของระดับความถี่ในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อจัดการในงานขายและการตลาด พบว่า ในการวิเคราะห์ปริมาณการขาย ส่วนใหญ่ใช้ทุกวัน คิดเป็นร้อยละ 68.2 รองลงมา ใช้ทุกเดือน คิดเป็นร้อยละ 27.3 และใช้ทุกสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 4.5

การวิเคราะห์ราคาขาย ส่วนใหญ่ใช้ทุกเดือน คิดเป็นร้อยละ 52.9 รองลงมา ใช้ทุกวัน  
คิดเป็นร้อยละ 41.2 และใช้ทุกสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 5.9

การวิเคราะห์ส่วนลด ส่วนใหญ่ใช้ทุกเดือน คิดเป็นร้อยละ 52.9 รองลงมา ใช้ทุกวัน  
คิดเป็นร้อยละ 41.2 และใช้ทุกสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 5.9



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 20 แสดงจำนวนและร้อยละของการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานผลิต

งานผลิต	ใช้		ไม่ใช้		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. การวางแผนการผลิต	21	72.4	8	27.6	29	100.0
2. การวิเคราะห์ยอดผลิตและปริมาณวัตถุดิบที่ใช้	28	96.6	1	3.4	29	100.0
3. การวิเคราะห์ต้นทุนการผลิต ผันแปร	11	37.9	18	62.1	29	100.0
4. การวิเคราะห์ต้นทุนคงที่ โรงงาน	11	37.9	18	62.1	29	100.0
5. การวางแผนและควบคุม วัตถุดิบ	13	44.8	16	55.2	29	100.0
6. การควบคุมคุณภาพ	8	27.6	21	72.4	29	100.0

จากตารางที่ 20 จำนวนและร้อยละของการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานผลิต พบว่า ส่วนใหญ่ใช้ในการวิเคราะห์ยอดผลิตและปริมาณวัตถุดิบที่ใช้ คิดเป็นร้อยละ 96.6 รองลงมาใช้ในการวางแผนการผลิต คิดเป็นร้อยละ 72.4 และการวางแผนและควบคุมวัตถุดิบ คิดเป็นร้อยละ 44.8



ตารางที่ 21 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความถี่ในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานผลิต

งานผลิต		ความถี่ในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ						รวม
		ทุก วัน	ทุก สัปดาห์	ทุก เดือน	ทุก3 เดือน	ทุก6 เดือน	ทุก สิ้น ปี	
1. การวางแผนการผลิต	จำนวน	21	-	-	-	-	-	21
	ร้อยละ	100.0	-	-	-	-	-	100.0
2. การวิเคราะห์ยอดผลิตและปริมาณวัตถุดิบที่ใช้	จำนวน	27	1	-	-	-	-	28
	ร้อยละ	96.4	3.6	-	-	-	-	100.0
3. การวิเคราะห์ต้นทุนการผลิตผันแปร	จำนวน	-	-	11	-	-	-	11
	ร้อยละ	-	-	100.0	-	-	-	100.0
4. การวิเคราะห์ต้นทุนคงที่โรงงาน	จำนวน	-	-	11	-	-	-	11
	ร้อยละ	-	-	100.0	-	-	-	100.0
5. การวางแผนและควบคุมวัตถุดิบ	จำนวน	12	1	-	-	-	-	13
	ร้อยละ	92.3	7.7	-	-	-	-	100.0
6. การควบคุมคุณภาพ	จำนวน	6	-	2	-	-	-	8
	ร้อยละ	75.0	-	25.0	-	-	-	100.0

จากตารางที่ 21 จำนวนและร้อยละของระดับความถี่ในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานผลิต พบว่า การวางแผนการผลิต ส่วนใหญ่ใช้ทุกวัน คิดเป็นร้อยละ 100.0

การวิเคราะห์ยอดผลิตและปริมาณวัตถุดิบที่ใช้ ส่วนใหญ่ใช้ทุกวัน คิดเป็นร้อยละ 96.4

การวิเคราะห์ต้นทุนการผลิตผันแปร การวิเคราะห์ต้นทุนคงที่โรงงาน ส่วนใหญ่ใช้ทุกเดือน คิดเป็นร้อยละ 100.0

การวางแผนและควบคุมวัตถุดิบ ส่วนใหญ่ใช้ทุกวัน คิดเป็นร้อยละ 92.3

การควบคุมคุณภาพ ส่วนใหญ่ใช้ทุกวัน คิดเป็นร้อยละ 75.0

ตารางที่ 22 แสดงจำนวนและร้อยละของการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานบริหาร  
ทรัพยากรบุคคล

ในงานบริหารทรัพยากรบุคคล	ใช้		ไม่ใช้		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. การวางแผนทรัพยากรบุคคล	-	-	29	100.0	29	100.0
2. การสรรหาพนักงาน	-	-	29	100.0	29	100.0
3. การจัดเก็บประวัติพนักงาน	-	-	29	100.0	29	100.0
4. การจัดเก็บเวลาการทำงาน	16	55.2	13	44.8	29	100.0
5. การประเมินผลงานพนักงาน	-	-	29	100.0	29	100.0
6. การจัดการระบบเงินเดือนและ สวัสดิการ	1	3.4	28	96.6	29	100.0
7. การฝึกอบรมพนักงาน	1	3.4	28	96.6	29	100.0

จากตารางที่ 22 จำนวนและร้อยละของการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงาน  
บริหารทรัพยากรบุคคล พบว่า ส่วนใหญ่ใช้ในการจัดเก็บเวลาการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 55.2

ตารางที่ 23 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความถี่ในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อจัดการ  
ในงานบริหารทรัพยากรบุคคล

งานบริหารทรัพยากรบุคคล		ความถี่ในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อจัดการ						
		ทุก วัน	ทุก สัปดาห์	ทุก เดือน	ทุก3 เดือน	ทุก6 เดือน	ทุก สิ้นปี	รวม
1. การวางแผนทรัพยากร บุคคล	จำนวน	-	-	-	-	-	-	-
	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-
2. การสรรหาพนักงาน	จำนวน	-	-	-	-	-	-	-
	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-
3. การจัดเก็บประวัติ พนักงาน	จำนวน	-	-	-	-	-	-	-
	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-
4. การจัดเก็บเวลาการทำงาน	จำนวน	8	8	-	-	-	-	16
	ร้อยละ	50.0	50.0	-	-	-	-	100.0
5. การประเมินผลงาน พนักงาน	จำนวน	-	-	-	-	-	-	-
	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-
6. การจัดการระบบ เงินเดือนและสวัสดิการ	จำนวน	-	-	1	-	-	-	1
	ร้อยละ	-	-	100.0	-	-	-	100.0
7. การฝึกอบรมพนักงาน	จำนวน	-	-	-	-	-	1	1
	ร้อยละ	-	-	-	-	-	100.0	100.0

จากตารางที่ 23 จำนวนและร้อยละของระดับความถี่ในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อ  
การจัดการในงานบริหารทรัพยากรบุคคล พบว่า ใช้ในการจัดเก็บเวลาการทำงาน โดยมีความถี่ใน  
การใช้งานทุกวัน เท่ากับ การใช้งานทุกสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 50.0

การจัดการระบบเงินเดือนและสวัสดิการ ส่วนใหญ่ใช้ทุกเดือน คิดเป็นร้อยละ 100.0

การฝึกอบรมพนักงาน ส่วนใหญ่ใช้ทุกปี คิดเป็นร้อยละ 100.0

All rights reserved

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับของปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านบุคลากร

ปัญหาด้านบุคลากร	ค่าเฉลี่ย	ระดับของปัญหา	อันดับ
1. ผู้ใช้งานมีความเชี่ยวชาญในการใช้คอมพิวเตอร์น้อย	2.66	ปานกลาง	2
2. พนักงานที่ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการมีประสิทธิภาพและความชำนาญไม่เพียงพอ	2.66	ปานกลาง	2
3. พนักงานที่สามารถใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการมีจำนวนไม่เพียงพอ	3.10	ปานกลาง	1
รวม	2.80	ปานกลาง	

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 = มากที่สุด, 3.50-4.49 = มาก, 2.50-3.49 = ปานกลาง, 1.50-2.49 = น้อย, 1.00-1.49 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับของปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านบุคลากร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านบุคลากร ในระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 2.80 โดยปัญหาด้านบุคลากรที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ พนักงานที่สามารถใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการมีจำนวนไม่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.10 รองลงมา คือ ผู้ใช้งานมีความเชี่ยวชาญในการใช้คอมพิวเตอร์น้อย และพนักงานที่ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการมีประสิทธิภาพและความชำนาญไม่เพียงพอ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 2.66

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ยระดับของปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านบุคลากร  
จำแนกตามตำแหน่ง

ปัญหาด้านบุคลากร		ตำแหน่ง			
		เจ้าของกิจการ/ หุ้นส่วนผู้จัดการ	สมุหบัญชี/ ผู้จัดการ บัญชี	ผู้จัดการ โรงงาน	รวม
1. ผู้ใช้งานมีความเชี่ยวชาญใน การใช้คอมพิวเตอร์น้อย	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	2.88 ปานกลาง	2.50 ปานกลาง	2.62 ปานกลาง	2.66 ปานกลาง
2. พนักงานที่ใช้ระบบ สารสนเทศเพื่อการจัดการ มี ประสิทธิภาพและความ ชำนาญไม่เพียงพอ	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	2.88 ปานกลาง	2.50 ปานกลาง	2.62 ปานกลาง	2.66 ปานกลาง
3. พนักงานที่สามารถใช้งาน ระบบ สารสนเทศเพื่อการ จัดการมีจำนวนไม่เพียงพอ	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.50 มาก	2.75 ปานกลาง	3.08 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง
รวม	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.08 ปานกลาง	2.58 ปานกลาง	2.77 ปานกลาง	2.80 ปานกลาง

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00= มากที่สุด, 3.50-4.49=มาก, 2.50-3.49= ปานกลาง, 1.50-2.49=น้อย, 1.00-1.49=น้อยที่สุด

จากตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ  
ด้านบุคลากร จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกตำแหน่งให้ความเห็นสำหรับ  
ปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านบุคลากรมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าของกิจการ/หุ้นส่วนผู้จัดการ พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ย  
สูงสุด คือ พนักงานที่สามารถใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการมีจำนวนไม่เพียงพอ รองลงมา  
ได้แก่ ผู้ใช้งานมีความเชี่ยวชาญในการใช้คอมพิวเตอร์น้อย และพนักงานที่ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อ  
การจัดการ มีประสิทธิภาพและความชำนาญไม่เพียงพอ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นสมุหบัญชี/ผู้จัดการบัญชี พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ  
พนักงานที่สามารถใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการมีจำนวนไม่เพียงพอ รองลงมา ได้แก่  
ผู้ใช้งานมีความเชี่ยวชาญในการใช้คอมพิวเตอร์น้อย และพนักงานที่ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อ  
การจัดการ มีประสิทธิภาพและความชำนาญไม่เพียงพอ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้จัดการ โรงงาน พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ พนักงานที่สามารถใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการมีจำนวนไม่เพียงพอ รองลงมา ได้แก่ ผู้ใช้งานมีความเชี่ยวชาญในการใช้คอมพิวเตอร์น้อย และพนักงานที่ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ มีประสิทธิภาพและความชำนาญไม่เพียงพอ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับของปัญหาด้านระบบงานคอมพิวเตอร์หรือซอฟต์แวร์

ปัญหาด้านระบบงานคอมพิวเตอร์หรือซอฟต์แวร์	ค่าเฉลี่ย	ระดับของปัญหา	อันดับ
1. การออกแบบระบบงานคอมพิวเตอร์ไม่สอดคล้องกับความต้องการ	2.90	ปานกลาง	1
2. ระบบงานคอมพิวเตอร์ที่มีไม่ยืดหยุ่นในการประยุกต์ใช้งานตามความต้องการ	2.83	ปานกลาง	2
3. การใช้งานระบบงานคอมพิวเตอร์มีความยุ่งยากซับซ้อน	1.83	น้อย	3
4. คู่มือการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์เข้าใจยาก	1.69	น้อย	4
5. ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา	1.00	น้อยที่สุด	5
รวม	2.05	น้อย	

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 = มากที่สุด, 3.50-4.49 = มาก, 2.50-3.49 = ปานกลาง, 1.50-2.49 = น้อย, 1.00-1.49=น้อยที่สุด

จากตารางที่ 26 ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับของปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านระบบงานคอมพิวเตอร์หรือซอฟต์แวร์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านระบบงานคอมพิวเตอร์หรือซอฟต์แวร์ ในระดับน้อย ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 2.05 โดยปัญหาด้านระบบงานคอมพิวเตอร์หรือซอฟต์แวร์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การออกแบบระบบงานคอมพิวเตอร์ไม่สอดคล้องกับความต้องการมีค่าเฉลี่ย 2.90 รองลงมา คือ ระบบงานคอมพิวเตอร์ที่มีไม่ยืดหยุ่นในการประยุกต์ใช้งานตามความต้องการ

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ยระดับของปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านระบบงานคอมพิวเตอร์หรือซอฟต์แวร์ จำแนกตามตำแหน่ง

ปัญหาด้านระบบงานคอมพิวเตอร์หรือซอฟต์แวร์		ตำแหน่ง			
		เจ้าของกิจการ/ หุ้นส่วน ผู้จัดการ	สมุหบัญชี/ ผู้จัดการ บัญชี	ผู้จัดการ โรงงาน	รวม
1. การออกแบบระบบงาน คอมพิวเตอร์ไม่สอดคล้องกับ ความต้องการ	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	4.13 มาก	4.00 มาก	1.46 น้อย ที่สุด	2.90 ปาน กลาง
2. ระบบงานคอมพิวเตอร์ที่มีไม่ ยืดหยุ่นในการประยุกต์ใช้งาน ตามความต้องการ	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.75 มาก	4.13 มาก	1.46 น้อย ที่สุด	2.83 ปาน กลาง
3. การใช้งานระบบงาน คอมพิวเตอร์มีความยุ่งยาก ซับซ้อน	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	2.38 น้อย	1.75 น้อย	1.54 น้อย	1.83 น้อย
4. คู่มือการใช้งานระบบ คอมพิวเตอร์เข้าใจยาก	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	2.13 น้อย	1.50 น้อย	1.54 น้อย	1.69 น้อย
5. ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	1.00 น้อยที่สุด	1.00 น้อยที่สุด	1.00 น้อย ที่สุด	1.00 น้อย ที่สุด
รวม	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	2.68 ปานกลาง	2.48 น้อย	1.40 น้อย ที่สุด	2.05 น้อย

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00= มากที่สุด, 3.50-4.49=มาก, 2.50-3.49= ปานกลาง, 1.50-2.49=น้อย, 1.00-1.49=น้อยที่สุด

จากตารางที่ 27 ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศด้านระบบงานคอมพิวเตอร์หรือซอฟต์แวร์ จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นสำหรับปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านระบบงานคอมพิวเตอร์หรือซอฟต์แวร์มีค่าเฉลี่ยในระดับน้อย ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าของกิจการ/หุ้นส่วนผู้จัดการ พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การออกแบบระบบงานคอมพิวเตอร์ไม่สอดคล้องกับความต้องการ รองลงมา ได้แก่

ระบบงานคอมพิวเตอร์ที่มีไม่ยืดหยุ่นในการประยุกต์ใช้งานตามความต้องการและการใช้งาน  
ระบบงานคอมพิวเตอร์มีความยุ่งยากซับซ้อน ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นสมุหบัญชี/ผู้จัดการบัญชี พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ  
ระบบงานคอมพิวเตอร์ที่มีไม่ยืดหยุ่นในการประยุกต์ใช้งานตามความต้องการ รองลงมา ได้แก่ .  
การออกแบบระบบงานคอมพิวเตอร์ไม่สอดคล้องกับความต้องการ และการใช้งานระบบงาน  
คอมพิวเตอร์มีความยุ่งยากซับซ้อน ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้จัดการโรงงาน พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ  
การใช้งานระบบงานคอมพิวเตอร์มีความยุ่งยากซับซ้อน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับคู่มือการใช้งานระบบ  
คอมพิวเตอร์เข้าใจยาก รองลงมา ได้แก่ การออกแบบระบบงานคอมพิวเตอร์ไม่สอดคล้องกับความต้องการ  
และระบบงานคอมพิวเตอร์ที่มีไม่ยืดหยุ่นในการประยุกต์ใช้งานตามความต้องการ ซึ่งมี  
ค่าเฉลี่ยเท่ากัน

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับของปัญหาด้านคอมพิวเตอร์  
และอุปกรณ์ต่อพ่วงหรือฮาร์ดแวร์

ปัญหาด้านคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์ต่อพ่วงหรือฮาร์ดแวร์	ค่าเฉลี่ย	ระดับของปัญหา	อันดับ
1. คุณสมบัติของคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ต่อพ่วงไม่เหมาะสมกับปริมาณงานและ ข้อมูลของกิจการ	1.00	น้อยที่สุด	2
2. ปริมาณของคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อ พ่วงไม่เหมาะสมกับปริมาณงานและ ข้อมูลของกิจการ	1.00	น้อยที่สุด	2
3. ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายใน องค์กร ไม่เหมาะสม	1.55	น้อย	1
4. ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา	1.00	น้อยที่สุด	2
รวม	1.14	น้อยที่สุด	

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 = มากที่สุด, 3.50-4.49 = มาก, 2.50-3.49 = ปานกลาง, 1.50-2.49 = น้อย, 1.00-1.49 = น้อยที่สุด



จากตารางที่ 28 ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับของปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงหรือฮาร์ดแวร์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงหรือฮาร์ดแวร์ ในระดับน้อยที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 1.14 โดยปัญหาด้านด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงหรือฮาร์ดแวร์ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในองค์กร ส่วนปัญหาข้อยอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ยรองลงมา โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 1.00

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยระดับของปัญหาด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงหรือฮาร์ดแวร์ จำแนกตามตำแหน่ง

ปัญหาด้านระบบงานคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงหรือฮาร์ดแวร์		ตำแหน่ง			
		เจ้าของกิจการ/ หุ้นส่วน ผู้จัดการ	สมทบบัญชี/ ผู้จัดการ บัญชี	ผู้จัดการ โรงงาน	รวม
1. คุณสมบัติของคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงเหมาะสมกับปริมาณงานและข้อมูลของกิจการ	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	1.00 น้อยที่สุด	1.00 น้อยที่สุด	1.00 น้อยที่สุด	1.00 น้อยที่สุด
2. ปริมาณของคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงไม่เหมาะสมกับปริมาณงานและข้อมูลของกิจการ	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	1.00 น้อยที่สุด	1.00 น้อยที่สุด	1.00 น้อยที่สุด	1.00 น้อยที่สุด
3. ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในองค์กรไม่เหมาะสม	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	2.00 น้อย	2.00 น้อย	1.00 น้อยที่สุด	1.55 น้อย
4. ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	1.00 น้อยที่สุด	1.00 น้อยที่สุด	1.00 น้อยที่สุด	1.00 น้อยที่สุด
รวม	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	1.25 น้อยที่สุด	1.25 น้อยที่สุด	1.00 น้อยที่สุด	1.14 น้อยที่สุด

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00= มากที่สุด, 3.50-4.49=มาก, 2.50-3.49= ปานกลาง, 1.50-2.49=น้อย, 1.00-1.49=น้อยที่สุด

จากตารางที่ 29 ค่าเฉลี่ยระดับของปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศด้านระบบงานคอมพิวเตอร์หรือซอฟต์แวร์ จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นสำหรับ

ปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านระบบงานคอมพิวเตอร์หรือซอฟต์แวร์มีค่าเฉลี่ยในระดับน้อยที่สุด ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าของกิจการ/หุ้นส่วนผู้จัดการ พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในองค์กรไม่เหมาะสม ส่วนปัญหาอื่นมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 1.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นสมุหบัญชี/ผู้จัดการบัญชี พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในองค์กรไม่เหมาะสม ส่วนปัญหาอื่นมีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 1.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้จัดการ โรงงาน พบว่า ปัญหาทุกข้อมีค่าเฉลี่ยในระดับน้อยที่สุด เท่ากันทุกข้อ โดยมีค่าเฉลี่ย 1.00

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a traditional Thai umbrella (parasol). The entire emblem is enclosed within a circular border. The text 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' is written in a serif font along the bottom inner edge of the circle. There are also decorative floral motifs on the left and right sides of the inner circle.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับของปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านกระบวนการหรือขั้นตอนในการทำงาน

ปัญหาด้านกระบวนการหรือขั้นตอนในการทำงาน	ค่าเฉลี่ย	ระดับของปัญหา	อันดับ
1. มีการทำงานบางส่วนที่ไม่ได้อยู่ในระบบงานคอมพิวเตอร์เดียวกัน	3.41	ปานกลาง	1
2. มีการทำงานบางส่วนที่ไม่ได้อยู่ในระบบงานคอมพิวเตอร์	2.86	ปานกลาง	2
3. ขั้นตอนการบันทึกรายการประจำวันล่าช้าทำให้ไม่สามารถใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการได้รวดเร็วตามความต้องการ	2.48	น้อย	3
รวม	2.92	ปานกลาง	

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00=มากที่สุด, 3.50-4.49=มาก, 2.50-3.49=ปานกลาง, 1.50-2.49=น้อย, 1.00-1.49=น้อยที่สุด

จากตารางที่ 30 ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับของปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านกระบวนการหรือขั้นตอนในการทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านกระบวนการหรือขั้นตอนในการทำงานในระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 2.92 โดยปัญหาด้านด้านกระบวนการหรือขั้นตอนในการทำงาน ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการทำงานบางส่วนที่ไม่ได้อยู่ในระบบงานคอมพิวเตอร์เดียวกัน รองลงมา คือ มีการทำงานบางส่วนที่ไม่ได้อยู่ในระบบงานคอมพิวเตอร์ และ ขั้นตอนการบันทึกรายการประจำวันล่าช้าทำให้ไม่สามารถใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการได้รวดเร็วตามความต้องการ ตามลำดับ

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยระดับของปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้าน  
กระบวนการหรือขั้นตอนในการทำงาน จำแนกตามตำแหน่ง

ปัญหาด้านกระบวนการหรือขั้นตอนในการทำงาน	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	ตำแหน่ง			
		เจ้าของ กิจการ/ หุ้นส่วน ผู้จัดการ	สมุหบัญชี/ ผู้จัดการ บัญชี	ผู้จัดการ โรงงาน	รวม
1. มีการทำงานบางส่วนที่ไม่ได้อยู่ ในระบบงานคอมพิวเตอร์เดียวกัน	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	4.13 มาก	4.13 มาก	2.54 ปานกลาง	3.41 ปานกลาง
2. มีการทำงานบางส่วนที่ไม่ได้อยู่ ในระบบงานคอมพิวเตอร์	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.25 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง	2.38 น้อย	2.86 ปานกลาง
3. ขั้นตอนการบันทึกรายการ ประจำวันล่าช้าทำให้ไม่สามารถ ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการ จัดการได้รวดเร็วตามความ ต้องการ	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	2.88 ปานกลาง	2.75 ปานกลาง	2.08 น้อย	2.48 ปานกลาง
รวม	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.42 ปานกลาง	3.38 ปานกลาง	2.33 น้อย	2.92 ปานกลาง

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00= มากที่สุด, 3.50-4.49=มาก, 2.50-3.49= ปานกลาง, 1.50-2.49=น้อย, 1.00-1.49=น้อยที่สุด

จากตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านกระบวนการหรือขั้นตอนในการทำงาน จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นสำหรับปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านกระบวนการหรือขั้นตอนในการทำงานมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าของกิจการ/หุ้นส่วนผู้จัดการ พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการทำงานบางส่วนไม่ได้อยู่ในระบบงานคอมพิวเตอร์เดียวกัน รองลงมาได้แก่ มีการทำงานบางส่วนที่ไม่ได้อยู่ในระบบงานคอมพิวเตอร์และขั้นตอนการบันทึกรายการประจำวันล่าช้าทำให้ไม่สามารถใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการได้รวดเร็วตามความต้องการ ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นสมุหบัญชี/ผู้จัดการบัญชี พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการทำงานบางส่วนไม่ได้อยู่ในระบบงานคอมพิวเตอร์เดียวกัน รองลงมาได้แก่ มีการ

ทำงานบางส่วนที่ไม่ได้อยู่ในระบบงานคอมพิวเตอร์และขั้นตอนการบันทึกรายการประจำวันล่าช้า ทำให้ไม่สามารถใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการได้รวดเร็วตามความต้องการ ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้จัดการโรงงาน พบว่า พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการทำงานบางส่วนที่ไม่ได้อยู่ในระบบงานคอมพิวเตอร์เดียวกัน รองลงมาได้แก่ มีการทำงานบางส่วนที่ไม่ได้อยู่ในระบบงานคอมพิวเตอร์และขั้นตอนการบันทึกรายการประจำวันล่าช้าทำให้ไม่สามารถใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการได้รวดเร็วตามความต้องการ ตามลำดับ

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับของปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านฐานข้อมูล

ปัญหาด้านฐานข้อมูล	ค่าเฉลี่ย	ระดับของปัญหา	อันดับ
1. การจัดเก็บข้อมูลไม่ได้จัดเก็บในฐานเดียวกัน	3.17	ปานกลาง	3
2. มีการจัดเก็บข้อมูลได้สอดคล้องกับความต้องการ	3.41	ปานกลาง	2
3. การจัดเก็บข้อมูลผิดพลาด	4.07	มาก	1
รวม	3.55	มาก	

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00= มากที่สุด, 3.50-4.49=มาก, 2.50-3.49= ปานกลาง, 1.50-2.49=น้อย, 1.00-1.49=น้อยที่สุด

จากตารางที่ 32 ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับของปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านฐานข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านฐานข้อมูล ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.55 โดยปัญหาด้านฐานข้อมูล ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดเก็บข้อมูลผิดพลาด รองลงมา คือ มีการจัดเก็บข้อมูลได้สอดคล้องกับความต้องการและ การจัดเก็บข้อมูลไม่ได้จัดเก็บในฐานเดียวกัน ตามลำดับ

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ยระดับของปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านฐานข้อมูล  
จำแนกตามตำแหน่ง

ปัญหาด้านฐานข้อมูล		ตำแหน่ง			
		เจ้าของกิจการ/ หุ้นส่วน ผู้จัดการ	สมุหบัญชี/ ผู้จัดการ บัญชี	ผู้จัดการ โรงงาน	รวม
1. การจัดเก็บข้อมูลไม่ได้จัดเก็บใน ฐานเดียวกัน	ค่าเฉลี่ย	3.88	3.88	2.31	3.17
	ระดับปัญหา	มาก	มาก	น้อย	ปานกลาง
2. มีการจัดเก็บข้อมูลได้สอดคล้อง กับความต้องการ	ค่าเฉลี่ย	4.38	4.25	2.31	3.41
	ระดับปัญหา	มาก	มาก	น้อย	ปานกลาง
3. การจัดเก็บข้อมูลผิดพลาด	ค่าเฉลี่ย	4.38	4.38	3.69	4.07
	ระดับปัญหา	มาก	มาก	มาก	มาก
รวม	ค่าเฉลี่ย	4.21	4.17	2.77	3.55
	ระดับปัญหา	มาก	มาก	ปานกลาง	มาก

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00= มากที่สุด, 3.50-4.49=มาก, 2.50-3.49= ปานกลาง, 1.50-2.49=น้อย, 1.00-1.49=น้อยที่สุด

จากตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศ  
เพื่อการจัดการ ด้านฐานข้อมูล จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็น  
สำหรับปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการด้านฐานข้อมูล มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าของกิจการ/หุ้นส่วนผู้จัดการ พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ย  
สูงสุด คือ มีการจัดเก็บข้อมูลได้สอดคล้องกับความต้องการ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ปัญหาในการ  
จัดเก็บข้อมูลผิดพลาด รองลงมาได้แก่ การจัดเก็บข้อมูลไม่ได้จัดเก็บในฐานเดียวกัน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นสมุหบัญชี/ผู้จัดการบัญชี พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ย  
สูงสุด คือ การจัดเก็บข้อมูลผิดพลาด รองลงมาได้แก่ มีการจัดเก็บข้อมูลได้สอดคล้องกับ  
ความต้องการ และการจัดเก็บข้อมูลไม่ได้จัดเก็บในฐานเดียวกัน ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้จัดการโรงงาน พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ  
การจัดเก็บข้อมูลผิดพลาด รองลงมาได้แก่ มีการจัดเก็บข้อมูลได้สอดคล้องกับความต้องการ และ  
การจัดเก็บข้อมูลไม่ได้จัดเก็บในฐานเดียวกันซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน

### ส่วนที่ 3 ความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานบัญชีและการเงิน

ความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ในงานบัญชีและการเงิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับของความ ต้องการ	อันดับ
1. การจัดการบัญชีแยกประเภท	3.00	ปานกลาง	4
2. การจัดการบัญชีเจ้าหนี้	2.38	น้อย	7
3. การจัดการบัญชีลูกหนี้	3.07	ปานกลาง	3
4. การจัดการบัญชีสินทรัพย์ถาวร	4.55	มาก	2
5. การจัดการบัญชีเงินฝากธนาคาร	2.79	ปานกลาง	6
6. การจัดการบัญชีเงินเดือน	2.86	ปานกลาง	5
7. การจัดการรายงานทางการเงิน เช่น งบดุล งบกำไรขาดทุน งบกระแสเงินสด	3.07	ปานกลาง	3
8. การจัดการงบประมาณ	4.76	มากที่สุด	1
รวม	3.31	ปานกลาง	

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00=มากที่สุด, 3.50-4.49=มาก, 2.50-3.49=ปานกลาง, 1.50-2.49=น้อย, 1.00-1.49=น้อยที่สุด

จากตารางที่ 34 ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานบัญชีและการเงิน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานบัญชีและการเงิน ในระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.31 โดยการจัดการงบประมาณ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ การจัดการบัญชีสินทรัพย์ถาวร การจัดการบัญชีลูกหนี้ และ การจัดการรายงานทางการเงิน ตามลำดับ

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานบัญชีและการเงิน จำแนกตามตำแหน่ง

ความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการ ในงานบัญชีและการเงิน		ตำแหน่ง			
		เจ้าของ กิจการ/ หุ้นส่วน ผู้จัดการ	สมุหบัญชี/ ผู้จัดการ บัญชี	ผู้จัดการ โรงงาน	รวม
1. การจัดการบัญชีแยก ประเภท	ค่าเฉลี่ย ระดับความต้องการ	4.50 มากที่สุด	4.75 มากที่สุด	1.00 น้อยที่สุด	3.00 ปานกลาง
2. การจัดการบัญชีเจ้าหนี้	ค่าเฉลี่ย ระดับความต้องการ	3.50 มาก	3.50 มาก	1.00 น้อยที่สุด	2.38 น้อย
3. การจัดการบัญชีลูกหนี้	ค่าเฉลี่ย ระดับความต้องการ	4.75 มากที่สุด	4.75 มากที่สุด	1.00 น้อยที่สุด	3.07 ปานกลาง
4. การจัดการบัญชีสินทรัพย์ ถาวร	ค่าเฉลี่ย ระดับความต้องการ	4.63 มากที่สุด	4.63 มากที่สุด	4.46 มาก	4.55 มากที่สุด
5. การจัดการบัญชีเงินฝาก ธนาคาร	ค่าเฉลี่ย ระดับความต้องการ	4.38 มาก	4.13 มาก	1.00 น้อยที่สุด	2.79 ปานกลาง
6. การจัดการบัญชีเงินเดือน	ค่าเฉลี่ย ระดับความต้องการ	4.50 มากที่สุด	4.25 มาก	1.00 น้อยที่สุด	2.86 ปานกลาง
7. การจัดการรายงานทางการเงิน เช่น งบดุล งบกำไร ขาดทุน งบกระแสเงินสด	ค่าเฉลี่ย ระดับความต้องการ	4.63 มากที่สุด	4.88 มากที่สุด	1.00 น้อยที่สุด	3.07 ปานกลาง
8. การจัดการงบประมาณ	ค่าเฉลี่ย ระดับความต้องการ	5.00 มากที่สุด	5.00 มากที่สุด	4.46 มาก	4.76 มากที่สุด
รวม	ค่าเฉลี่ย ระดับความต้องการ	4.48 มาก	4.48 มาก	1.87 น้อย	3.31 ปานกลาง

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00= มากที่สุด, 3.50-4.49=มาก, 2.50-3.49= ปานกลาง, 1.50-2.49=น้อย, 1.00-1.49=น้อยที่สุด



จากตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานบัญชีและการเงิน จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานบัญชีและการเงิน มีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าของกิจการ/หุ้นส่วนผู้จัดการ พบว่า ระดับความต้องการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดการงบประมาณ รองลงมาได้แก่ การจัดการบัญชีลูกหนี้ การจัดการบัญชีสินทรัพย์ถาวร และการจัดการรายงานทางการเงิน ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นสมุหบัญชี/ผู้จัดการบัญชี พบว่า ระดับความต้องการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดการงบประมาณ รองลงมาได้แก่ การจัดการรายงานทางการเงิน การจัดการบัญชีแยกประเภท และการจัดการบัญชีลูกหนี้ ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้จัดการโรงงาน พบว่า ระดับความต้องการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดการงบประมาณ รองลงมาได้แก่ การจัดการบัญชีสินทรัพย์ถาวร

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานขายและการตลาด

ความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ในงานขายและการตลาด	ค่าเฉลี่ย	ระดับของความ ต้องการ	อันดับ
1. การวิเคราะห์ปริมาณการขาย	4.34	มาก	1
2. การวิเคราะห์ราคาขาย	4.34	มาก	1
3. การวิเคราะห์ส่วนลด	4.34	มาก	1
4. การวิเคราะห์ตลาด	3.41	ปานกลาง	2
5. การวิเคราะห์ลูกค้า	3.41	ปานกลาง	2
6. การวิเคราะห์คู่แข่ง	3.41	ปานกลาง	2
7. การวิเคราะห์ช่องทางการขาย	3.41	ปานกลาง	2
8. การวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายทางการตลาด เช่น ค่าโฆษณา ค่าส่งเสริมการขาย เป็นต้น	4.34	มาก	1
รวม	3.88	มาก	

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00=มากที่สุด, 3.50-4.49=มาก, 2.50-3.49=ปานกลาง, 1.50-2.49=น้อย, 1.00-1.49=น้อยที่สุด

จากตารางที่ 36 ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานขายและการตลาด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานขายและการตลาด ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.88 โดยระดับความต้องการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากัน 4 เรื่อง ได้แก่ การวิเคราะห์ปริมาณการขาย การวิเคราะห์ราคาขาย การวิเคราะห์ส่วนลด และการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายทางการตลาด



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานขายและการตลาด จำแนกตามตำแหน่ง

ความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการ ในงานขายและการตลาด		ตำแหน่ง			
		เจ้าของกิจการ/ หุ้นส่วน ผู้จัดการ	สมุหบัญชี/ ผู้จัดการ บัญชี	ผู้จัดการ โรงงาน	รวม
1. การวิเคราะห์ปริมาณการ ขาย	ค่าเฉลี่ย ระดับความต้องการ	4.63 มากที่สุด	4.38 มาก	4.15 มาก	4.34 มาก
2. การวิเคราะห์ราคาขาย	ค่าเฉลี่ย ระดับความต้องการ	4.63 มากที่สุด	4.38 มาก	4.15 มาก	4.34 มาก
3. การวิเคราะห์ส่วนลด	ค่าเฉลี่ย ระดับความต้องการ	4.63 มากที่สุด	4.38 มาก	4.15 มาก	4.34 มาก
4. การวิเคราะห์ตลาด	ค่าเฉลี่ย ระดับความต้องการ	4.63 มากที่สุด	1.00 น้อยที่สุด	4.15 มาก	3.41 ปานกลาง
5. การวิเคราะห์ลูกค้า	ค่าเฉลี่ย ระดับความต้องการ	4.63 มากที่สุด	1.00 น้อยที่สุด	4.15 มาก	3.41 ปานกลาง
6. การวิเคราะห์คู่แข่งชั้น	ค่าเฉลี่ย ระดับความต้องการ	4.63 มากที่สุด	1.00 น้อยที่สุด	4.15 มาก	3.41 ปานกลาง
7. การวิเคราะห์ช่องทางการ ขาย	ค่าเฉลี่ย ระดับความต้องการ	4.63 มากที่สุด	1.00 น้อยที่สุด	4.15 มาก	3.41 ปานกลาง
8. การวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย ทางการตลาด เช่น ค่า โฆษณา ค่าส่งเสริมการ ขาย เป็นต้น	ค่าเฉลี่ย ระดับความต้องการ	4.63 มากที่สุด	4.38 มาก	4.15 มาก	4.34 มาก
รวม	ค่าเฉลี่ย ระดับความต้องการ	4.63 มากที่สุด	2.69 ปานกลาง	4.15 มาก	3.88 ปานกลาง

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00=มากที่สุด, 3.50-4.49=มาก, 2.50-3.49=ปานกลาง, 1.50-2.49=น้อย, 1.00-1.49=น้อยที่สุด

จากตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อ  
การจัดการในงานขายและการตลาด จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับ

ความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานขายและการตลาด มีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าของกิจการ/หุ้นส่วนผู้จัดการ พบว่า ให้ระดับความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในการขายและการตลาด เท่ากันทุกเรื่อง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นสมุหบัญชี/ผู้จัดการบัญชี พบว่า ให้ระดับความต้องการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากัน 4 เรื่อง คือ การวิเคราะห์ปริมาณการขาย การวิเคราะห์ราคาขาย การวิเคราะห์ส่วนลดและการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายทางการตลาด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้จัดการโรงงาน พบว่า ให้ระดับความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในการขายและการตลาด เท่ากันทุกเรื่อง.

ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานผลิต

ความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ในงานผลิต	ค่าเฉลี่ย	ระดับของความ ต้องการ	อันดับ
1. การวางแผนการผลิต	3.72	มาก	3
2. การวิเคราะห์ยอดขายผลิตและปริมาณวัตถุดิบที่ใช้	5.00	มากที่สุด	1
3. การวิเคราะห์ต้นทุนการผลิตผันแปร	4.72	มากที่สุด	2
4. การวิเคราะห์ต้นทุนคงที่โรงงาน	4.72	มากที่สุด	2
5. การวางแผนและควบคุมวัตถุดิบ	5.00	มากที่สุด	1
6. การควบคุมคุณภาพ	4.76	มากที่สุด	2
รวม	4.66	มากที่สุด	

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00= มากที่สุด, 3.50-4.49=มาก, 2.50-3.49= ปานกลาง, 1.50-2.49=น้อย, 1.00-1.49=น้อยที่สุด

จากตารางที่ 38 ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานผลิต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานผลิต ในระดับมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 4.66 โดยระดับความต้องการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การวิเคราะห์ยอดขายผลิตและปริมาณวัตถุดิบที่ใช้ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยระดับความต้องการเท่ากับการวางแผนและควบคุมวัตถุดิบ

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อ  
การจัดการในงานผลิต จำแนกตามตำแหน่ง

ความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการ ในงานผลิต		ตำแหน่ง			
		เจ้าของกิจการ/ หุ้นส่วนผู้จัดการ	สมุหบัญชี/ ผู้จัดการ บัญชี	ผู้จัดการ โรงงาน	รวม
1. การวางแผนการผลิต	ค่าเฉลี่ย	4.38	1.00	5.00	3.72
	ระดับความต้องการ	มาก	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก
2. การวิเคราะห์ยอดผลิต และปริมาณวัตถุดิบที่ใช้	ค่าเฉลี่ย	5.00	5.00	5.00	5.00
	ระดับความต้องการ	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด
3. การวิเคราะห์ต้นทุนการ ผลิตผันแปร	ค่าเฉลี่ย	5.00	5.00	4.38	4.72
	ระดับความต้องการ	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด
4. การวิเคราะห์ต้นทุนคงที่ โรงงาน	ค่าเฉลี่ย	5.00	5.00	4.38	4.72
	ระดับความต้องการ	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด
5. การวางแผนและควบคุม วัตถุดิบ	ค่าเฉลี่ย	5.00	5.00	5.00	5.00
	ระดับความต้องการ	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด
6. การควบคุมคุณภาพ	ค่าเฉลี่ย	5.00	4.13	5.00	4.76
	ระดับความต้องการ	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด
รวม	ค่าเฉลี่ย	4.90	4.19	4.79	4.66
	ระดับความต้องการ	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00= มากที่สุด, 3.50-4.49=มาก, 2.50-3.49= ปานกลาง, 1.50-2.49=น้อย, 1.00-1.49=น้อยที่สุด

จากตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อ  
การจัดการในงานผลิต จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความต้องการใน  
การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานผลิต มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าของกิจการ/หุ้นส่วนผู้จัดการ พบว่า ให้ระดับความ  
ต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานผลิตในระดับสูงสุด คือ การวิเคราะห์ยอด  
ผลิตและปริมาณวัตถุดิบที่ใช้ การวิเคราะห์ต้นทุนการผลิตผันแปร การวิเคราะห์ต้นทุนคงที่  
โรงงาน การวางแผนและควบคุมวัตถุดิบ การควบคุมคุณภาพ รองลงมาคือ การวางแผนการผลิต

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นสมุหบัญชี/ผู้จัดการบัญชี พบว่า ให้ระดับความต้องการใน  
การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานผลิตในระดับสูงสุด คือ การวิเคราะห์ต้นทุนการผลิต

แผนแปร การวิเคราะห์ต้นทุนคงที่โรงงาน การวางแผนและควบคุมวัตถุดิบ รองลงมา คือ การควบคุมคุณภาพ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้จัดการโรงงาน พบว่า ให้ระดับความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานผลิตในระดับสูงสุด คือ การวางแผนการผลิต การวิเคราะห์ยอดผลิตและปริมาณวัตถุดิบที่ใช้ การวางแผนและควบคุมวัตถุดิบ การควบคุมคุณภาพ รองลงมา คือ การวิเคราะห์ต้นทุนการผลิตแผนแปร และการวิเคราะห์ต้นทุนคงที่โรงงาน

ตารางที่ 40 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานบริหารทรัพยากรบุคคล

ความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการ ในงานบริหารทรัพยากรบุคคล	ค่าเฉลี่ย	ระดับของความ ต้องการ	อันดับ
1. การวางแผนทรัพยากรบุคคล	1.76	น้อย	6
2. การสรรหาพนักงาน	1.76	น้อย	6
3. การจัดเก็บประวัติพนักงาน	3.07	ปานกลาง	5
4. การจัดเก็บเวลาการทำงาน	4.97	มากที่สุด	1
5. การประเมินผลงานพนักงาน	3.34	ปานกลาง	4
6. การจัดการระบบเงินเดือนและสวัสดิการ	4.24	มาก	2
7. การฝึกอบรมพนักงาน	4.00	มาก	3
รวม	3.31	ปานกลาง	

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00= มากที่สุด, 3.50-4.49=มาก, 2.50-3.49= ปานกลาง, 1.50-2.49=น้อย, 1.00-1.49=น้อยที่สุด

จากตารางที่ 40 ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานบริหารทรัพยากรบุคคล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานบริหารทรัพยากรบุคคล ในระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.31 โดยระดับความต้องการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดเก็บเวลาการทำงาน

ตารางที่ 41 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานบริหารทรัพยากรบุคคล จำแนกตามตำแหน่ง

ความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการ ในงานบริหารทรัพยากรบุคคล		ตำแหน่ง			
		เจ้าของกิจการ/ หุ้นส่วน ผู้จัดการ	สมุหบัญชี/ ผู้จัดการ บัญชี	ผู้จัดการ โรงงาน	รวม
1. การวางแผนทรัพยากร บุคคล	ค่าเฉลี่ย	3.75	1.00	1.00	1.76
	ระดับความต้องการ	มาก	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อย
2. การสรรหาพนักงาน	ค่าเฉลี่ย	3.75	1.00	1.00	1.76
	ระดับความต้องการ	มาก	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	น้อย
3. การจัดเก็บประวัติ พนักงาน	ค่าเฉลี่ย	4.00	2.13	3.08	3.07
	ระดับความต้องการ	มาก	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง
4. การจัดเก็บเวลาการ ทำงาน	ค่าเฉลี่ย	4.88	5.00	5.00	4.97
	ระดับความต้องการ	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด
5. การประเมินผลงาน พนักงาน	ค่าเฉลี่ย	4.38	3.13	2.85	3.34
	ระดับความต้องการ	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
6. การจัดการระบบเงินเดือน และสวัสดิการ	ค่าเฉลี่ย	4.75	4.88	3.54	4.24
	ระดับความต้องการ	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มาก
7. การฝึกอบรมพนักงาน	ค่าเฉลี่ย	4.38	3.88	3.85	4.00
	ระดับความต้องการ	มาก	มาก	มาก	มาก
รวม	ค่าเฉลี่ย	4.27	3.00	2.90	3.31
	ระดับความต้องการ	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00= มากที่สุด, 3.50-4.49=มาก, 2.50-3.49= ปานกลาง, 1.50-2.49=น้อย, 1.00-1.49=น้อยที่สุด

จากตารางที่ 41 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานบริหารทรัพยากรบุคคล จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานบริหารทรัพยากรบุคคล มีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าของกิจการ/หุ้นส่วนผู้จัดการ พบว่า ให้ระดับความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานบริหารทรัพยากรบุคคล ในระดับสูงสุด คือ การจัดเก็บเวลาการทำงาน รองลงมา คือ การจัดการระบบเงินเดือนและสวัสดิการ การประเมินผลงานพนักงาน และการฝึกอบรมพนักงาน ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นสมุหบัญชี/ผู้จัดการบัญชี พบว่า ให้ระดับความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานบริหารทรัพยากรบุคคล ในระดับสูงสุด คือ การจัดเก็บเวลาการทำงาน รองลงมา คือ การจัดการระบบเงินเดือนและสวัสดิการ และการฝึกอบรมพนักงาน ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้จัดการโรงงาน พบว่า ให้ระดับความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานบริหารทรัพยากรบุคคล ในระดับสูงสุด คือ การจัดเก็บเวลาการทำงาน รองลงมา คือ การฝึกอบรมพนักงาน และ การจัดการระบบเงินเดือนและสวัสดิการ ตามลำดับ