

การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการของธุรกิจซีแพคเฟรนไชส์
ในเขตภาคเหนือ

ศุภัญญา ภูมิสง่า

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กุมภาพันธ์ 2550

การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการของธุรกิจ ซีแพคแฟรนไชส์ ในเขตภาคเหนือ

สุกัญญา ภูมิสง่า

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....*Handwritten signature*..... ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์นภาพร ณ เชียงใหม่

.....*Handwritten signature*..... กรรมการ
อาจารย์เขมกร ไชยประสิทธิ์

.....*Handwritten signature*..... กรรมการ
อาจารย์อภิชาติ ชมภูนุช

ลิขสิทธิ์ © มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

27 กุมภาพันธ์ 2550

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สามารถสำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาอย่างที่สุดจาก รองศาสตราจารย์นภาพร ณ เชียงใหม่ ประธานคณะกรรมการ ที่ให้ความช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา พร้อมทั้งกรุณาตรวจทานข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์เป็นอย่างดี ผู้เขียน จึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ เขมกร ไชยประสิทธิ์ และอาจารย์ อภิชาติ ชมภูนุช ที่กรุณา รับเป็นกรรมการตรวจสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ให้ความช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา พร้อมทั้งกรุณา ตรวจทานข้อบกพร่องต่าง ๆ และให้คำแนะนำแก้ไขเป็นอย่างดีเสมอมา

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้อบรมสั่งสอน ให้ความรู้ และให้การสนับสนุนในการ ทำการศึกษาครั้งนี้ ขอขอบคุณผู้ตอบการสัมภาษณ์ทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือและให้ข้อมูลที่เป็น ประโยชน์ทำให้การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณคุณแม่และทุกคนในครอบครัวที่คอยช่วยเหลือและเป็นกำลังใจ ให้แก่ผู้เขียนมาโดยตลอด

ขอขอบคุณคุณจักรพรรณ คำใจ ที่ให้ความช่วยเหลือมาตลอด ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษา ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิตรุ่นที่ 13 เพื่อนพนักงานบริษัทผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้างจำกัด และเพื่อนพนักงานบริษัทเอสซีจี แอกลานด์ติ้ง เซอร์วิส จำกัดทุกท่านที่ได้คอยให้กำลังใจและ ช่วยเหลือด้วยดีตลอดมา

สุดท้ายนี้ผู้เขียนขอขอบส่วนดีและประโยชน์จากการค้นคว้าแบบอิสระนี้แก่ผู้มีพระคุณ ทุกท่าน หากการค้นคว้าแบบอิสระนี้มีข้อผิดพลาดหรือบกพร่องประการใด ผู้เขียนขอน้อมรับไว้แต่ เพียงผู้เดียว

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ศุภัญญา ภูมิสง่า

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved