

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารนครหลวงไทย จำกัด  
(มหาชน) สาขาซอยเซ็นทรัลแอร์พอร์ต พลาซ่า จังหวัดเชียงใหม่



วิฑิตย์ โททอง

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2550

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารนครหลวงไทย จำกัด  
(มหาชน) สาขาซอยเซ็นทรัลแอร์พอร์ต พลาซ่า จังหวัดเชียงใหม่

วิศิษฐ์ โททอง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2550

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารนครหลวงไทย จำกัด  
(มหาชน) สาขาซอยเซ็นทรัลแอร์พอร์ต พลาซ่า จังหวัดเชียงใหม่

วิฑิตย์ โตทอง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....  
รองศาสตราจารย์กฤษณา รัตนพฤกษ์

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์กฤษณา รัตนพฤกษ์

.....  
อาจารย์เชมกร ไชยประสิทธิ์

กรรมการ

อาจารย์เชมกร ไชยประสิทธิ์

.....  
อาจารย์ ดร.นฤนาถ ศราภัยวานิช

กรรมการ

อาจารย์ ดร.นฤนาถ ศราภัยวานิช

17 กันยายน 2550

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์กฤษณา รัตนพฤกษ์ ประธานกรรมการที่ปรึกษา อาจารย์เขมกร ไชยประสิทธิ์ กรรมการที่ปรึกษา และ อาจารย์ ดร.นฤนาถ ศรีภักย์วานิช กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระที่กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ ตลอดจนการตรวจแก้ไขตั้งแต่เริ่มต้น จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอระลึก จดจำในความเอื้อเฟื้อและขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่าน ที่ประสิทธิ์ประสาทวิชา ความรู้ ให้คำแนะนำ และ ให้กำลังใจแก่ผู้ศึกษา รวมถึงเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่อำนวยความสะดวกและให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็น ประโยชน์จนกระทั่งการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ท้ายที่สุดนี้ ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ครอบครัวโตทอง พนักงานธนาคาร นครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาซอยเซ็นทรัลแอร์พอร์ต พลาซ่า จังหวัดเชียงใหม่ และเพื่อนๆ ทุกคนที่เป็นกำลังใจส่งเสริมสนับสนุน และให้ความช่วยเหลือตลอดมาจนทำให้การค้นคว้าแบบ อิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์

วิฑิตย์ โตทอง