

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญแผนภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	3
แนวคิดเรื่องการบูรณาการ	3
แนวคิดเรื่องกระบวนการ	7
ทฤษฎีมาตรฐานระบบการบริหารคุณภาพ ISO 9001	8
ทฤษฎีมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	27
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	39
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	41
ขอบเขตการศึกษา	41
ขอบเขตประชากร	41
วิธีการศึกษา	41
ระยะเวลาในการดำเนินการ	45
นิยามศัพท์	46
บทที่ 4 รายงานผลการศึกษา	47
ขั้นตอนการบูรณาการกระบวนการจัดทำระบบการบริหารคุณภาพ	
ISO 9001 และระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 และปัจจัยสู่ความสำเร็จ ปัญหาและอุปสรรคที่พบในระหว่างการจัดทำ และแนวทางแก้ไข	47

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ขั้นที่ 1 การเตรียมการบูรณาการกระบวนการจัดทำระบบ	50
ขั้นที่ 2 การทบทวนข้อกำหนดในแต่ละมาตรฐาน	52
ขั้นที่ 3 การจัดทำระบบและเอกสาร	53
ขั้นที่ 4 การปฏิบัติตามระบบที่ได้จัดทำ	106
ขั้นที่ 5 การตรวจประเมินระบบภายใน	108
ขั้นที่ 6 การทบทวนของฝ่ายบริหาร	110
ประโยชน์ที่บริษัทฯ และพนักงานได้รับจากการบูรณาการกระบวนการจัดทำระบบการบริหารคุณภาพ ISO 9001 และระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	112
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	114
สรุปผลการศึกษา	114
อภิปรายผลการศึกษา	120
ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	122
บรรณานุกรม	127
ภาคผนวก	
ก ประวัติและการจัดการองค์กรของบริษัท ไทย เอช.เค.ดี จำกัด	129
1. ข้อมูลทั่วไป	130
2. กระบวนการชูปเคลือบผิวด้วยโลหะ	133
3. การดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการบูรณาการกระบวนการจัดทำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 และระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	134
ข แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการศึกษา	137
คำตอบจากแบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการศึกษา	139
ประวัติผู้เขียน	206

สารบัญตาราง

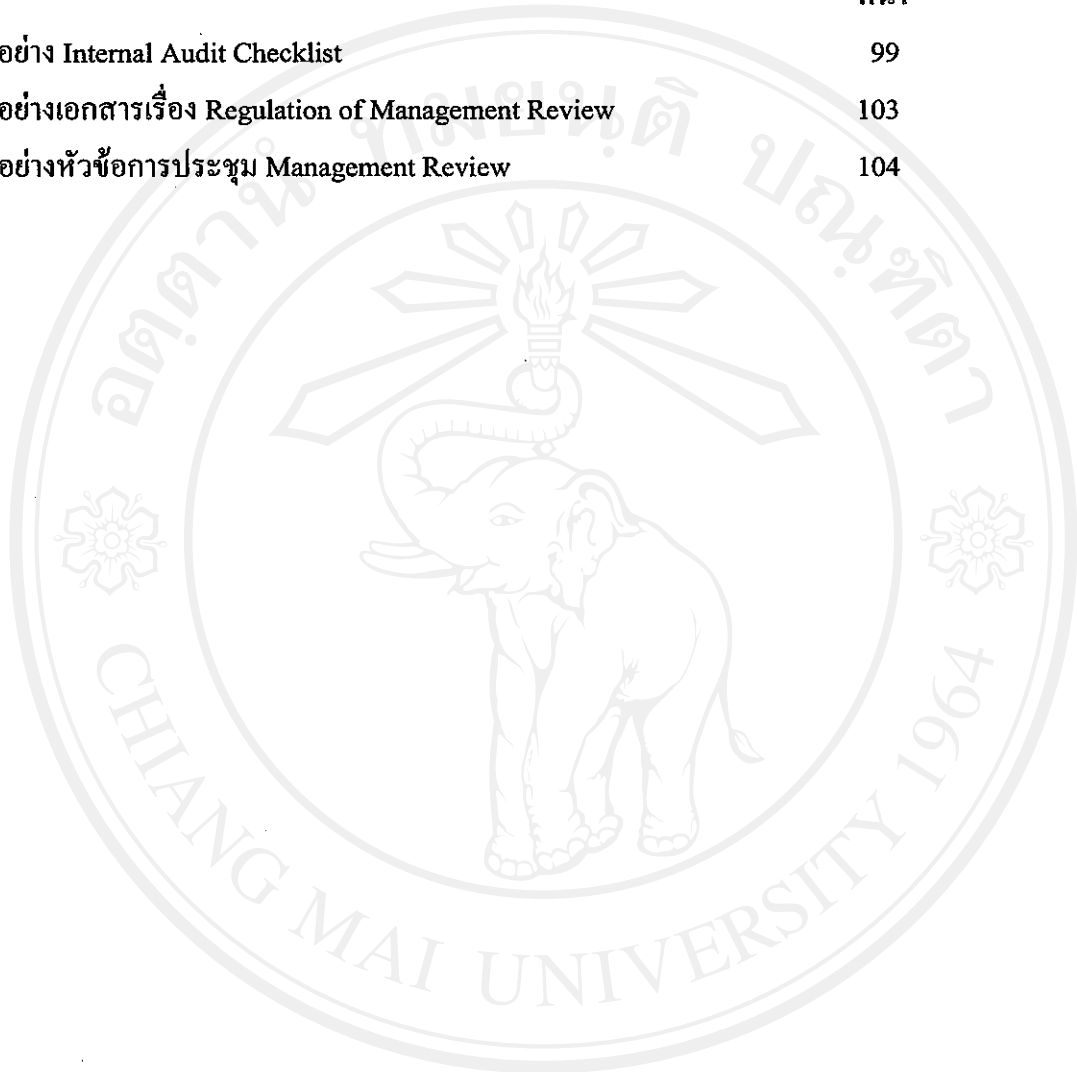
ตาราง		หน้า
2-1	แสดงข้อกำหนดที่มีความสอดคล้องกันระหว่าง ISO 14001 และ ISO 9001	36
3-1	แนวทางในการกำหนดคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์กลุ่มประชากรเป้าหมาย	43
3-2	ระยะเวลาและแผนในการดำเนินการ	46
4-1	ขั้นตอนแสดงรายละเอียดกิจกรรม ระยะเวลา และผู้ดำเนินการรับผิดชอบ	48
4-2	ข้อกำหนดของมาตรฐานระบบการบริหารคุณภาพ ISO 9001:2000 และมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001:2004 ที่สอดคล้องกัน และสามารถนำมาบูรณาการร่วมกันได้	55
4-3	สิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐานระบบการบริหารคุณภาพ ISO 9001:2000 จากการตรวจประเมินระบบภายใน	108
4-4	สิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001:2004 จากการตรวจประเมินระบบภายใน	109
5-1	ปัญหาและอุปสรรคที่พบในระหว่างการจัดทำ และแนวทางแก้ไขในการบูรณาการกระบวนการจัดทำระบบ	118

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
2-1 รูปแบบของโครงสร้างการบูรณาการระบบการจัดการและกรอบ แสดงความสัมพันธ์ของระบบเอกสาร	6
4-1 ขั้นตอนการบูรณาการกระบวนการจัดทำระบบการบริหารคุณภาพ ISO 9001 และระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	48
4-2 ตัวอย่างเอกสารเรื่อง Regulation of Policy and Objective of Company	57
4-3 ตัวอย่างเอกสารเรื่อง Regulation of Policy and Objective of Company	59
4-4 ตัวอย่างเอกสารเรื่อง Regulation of Business Division	62
4-5 ตัวอย่างเอกสารเรื่องการแต่งตั้งตัวแทนฝ่ายบริหาร	62
4-6 ตัวอย่างหัวข้อด้านสิ่งแวดล้อมที่จำเป็นต้องฝึกอบรม	65
4-7 ตัวอย่างหัวข้อที่จำเป็นต้องฝึกอบรมทั้งระบบบริหารคุณภาพและ ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม	66
4-8 ตัวอย่างหัวข้อและช่องทางการสื่อสาร	69
4-9 ตัวอย่างเอกสารเรื่อง คู่มือคุณภาพและสิ่งแวดล้อม	72
4-10 ตัวอย่างรายชื่อเอกสารควบคุมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม	75
4-11 รายชื่อเอกสารควบคุมทั้งหมดของบริษัทฯ	76
4-12 ตัวอย่างเอกสารเกี่ยวกับการควบคุมการดำเนินการ	79
4-13 ตัวอย่างเอกสารเรื่องการทวนสอบผลิตภัณฑ์ที่จัดซื้อ	80
4-14 ตัวอย่างเอกสารเกี่ยวกับกำรควบคุมและเฝ้าติดตามเครื่องมือวัด	83
4-15 ตัวอย่างหัวข้อการเฝ้าติดตามและตรวจวัดกระบวนการ	84
4-16 ตัวอย่างแผนการเฝ้าติดตามและตรวจวัดกระบวนการ	85
4-17 ตัวอย่างเอกสารเรื่อง Regulation of Legal and Other Requirements	88
4-18 ตัวอย่างเอกสารเรื่อง Regulation of Monitoring and Measurement	88
4-19 ตัวอย่างเอกสารเรื่อง Regulation of Corrective and Preventive Action	91
4-20 ตัวอย่างรายชื่อบันทึกด้านสิ่งแวดล้อม	93
4-21 ตัวอย่าง List of Record Control	94
4-22 ตัวอย่างแผนการตรวจประเมินภายใน	98

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพ	หน้า
4-23 ตัวอย่าง Internal Audit Checklist	99
4-24 ตัวอย่างเอกสารเรื่อง Regulation of Management Review	103
4-25 ตัวอย่างหัวข้อการประชุม Management Review	104



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved