

ความพึงพอใจของผู้เสียภาษีในเขตพื้นที่ของสำนักงานสรรพากร  
พื้นที่เชียงใหม่ 2 ต่อคุณภาพการให้บริการยื่นแบบแสดงรายการ  
และชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต



ธีรชาติ กระจ่างทอง

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2550

ความพึงพอใจของผู้เสียภาษีในเขตพื้นที่ของสำนักงานสรรพากร  
พื้นที่เชียงใหม่ 2 ต่อคุณภาพการให้บริการยื่นแบบแสดงรายการ  
และชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต

ธีรชาติ กระต่ายทอง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กันยายน 2550

ความพึงพอใจของผู้เสียภาษีในเขตพื้นที่ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2

ต่อคุณภาพการให้บริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้

บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต

ธีรชาติ กระจ่างทอง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นำเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



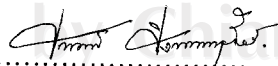
ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุจรรย์พันธ์ สุวรรณพันธ์



กรรมการ

อาจารย์อภิชาติ ชมภูนุช



กรรมการ

อาจารย์ชานนท์ ชิงชยานุรักษ์

12 กันยายน 2550

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความรู้และความอนุเคราะห์จาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุจรีย์พันธ์ สุวรรณพันธ์ และอาจารย์อภิชาติ ชมภูนุช ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษาที่เป็นประโยชน์ต่าง ๆ ตลอดจนตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องจนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ชานนท์ ชิงขยานุรักษ์ ที่ได้กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และได้ให้คำแนะนำที่มีคุณค่ายิ่งต่อการค้นคว้าแบบอิสระนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ รวมทั้งที่ ๆ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจในการศึกษามาโดยตลอด จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบคุณข้าราชการและเจ้าหน้าที่สรรพากร ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2 และผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้

สุดท้ายนี้ผู้ศึกษาหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้คงมีประโยชน์บ้างไม่มากก็น้อย สำหรับผู้ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจจะศึกษาต่อไป

ธีรชาติ กระจ่างทอง