

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
<b>บทที่ 2 แนวคิด และทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>4</b>
แนวคิดและทฤษฎี	4
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	6
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา</b>	<b>8</b>
ขอบเขตการศึกษา	8
วิธีการศึกษา	9
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	9
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	9
ระยะเวลาการศึกษา	10
<b>บทที่ 4 ผลการศึกษา</b>	<b>11</b>
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	11
ส่วนที่ 2 ข้อมูลพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามในการใช้บริการงานดูแล บำรุงรักษาภูมิทัศน์	17
ส่วนที่ 3 ข้อมูลพฤติกรรมในการใช้บริการงานดูแลบำรุงรักษาภูมิทัศน์ของ ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ รายได้ และขนาดเนื้อที่สวน/สนาม	24
ส่วนที่ 4 ปัญหาที่พบจากการใช้บริการงานดูแลบำรุงรักษาภูมิทัศน์ และ ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงบริการงานดูแลบำรุงรักษา ภูมิทัศน์	48

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	55
สรุปผลการศึกษา	55
อภิปรายผล	59
ข้อค้นพบ	62
ข้อเสนอแนะ	62
บรรณานุกรม	64
ภาคผนวก	65
ภาคผนวก ก รายชื่อหมู่บ้านที่ทำการเก็บข้อมูล	66
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม	67
ประวัติผู้เขียน	73

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	12
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	12
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพสมรส	13
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ	13
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	14
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ประจำต่อเดือนของครอบครัว	14
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนสมาชิกในบ้าน	15
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามขนาดเนื้อที่ของบ้านทั้งหมด	15
9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามขนาดเนื้อที่ของสวน/สนาม	16
10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทของบริการที่เคยใช้ (ไม่รวมรถน้ำคันไม้)	17
11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสาเหตุที่เลือกใช้บริการจากผู้ให้บริการ	18
12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความถี่ในการใช้บริการ	18
13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามค่าใช้จ่ายในการใช้บริการต่อครั้ง	19
14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะการจ่ายชำระเงินค่าบริการ	19
15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงเวลาที่ใช้บริการ	20

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
16	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงวันที่ใช้บริการ	20
17	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามแหล่ง/ช่องทางที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการ	21
18	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามผู้ที่มีอิทธิพลในการตัดสินใจเลือกผู้ให้บริการ	21
19	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเหตุผลสำคัญในการเลือกผู้ให้บริการ	22
20	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะการใช้บริการ	22
21	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสาเหตุที่เลือกใช้บริการหลายราย	23
22	แสดงจำนวนและร้อยละของบริการที่เคยใช้ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	24
23	แสดงจำนวนและร้อยละของสาเหตุที่เลือกใช้บริการจากผู้ให้บริการของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	25
24	แสดงจำนวนและร้อยละของความถี่ในการใช้บริการของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	26
25	แสดงจำนวนและร้อยละของค่าใช้จ่ายในการใช้บริการต่อครั้งของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	27
26	แสดงจำนวนและร้อยละของลักษณะการจ่ายชำระเงินค่าบริการของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	28
27	แสดงจำนวนและร้อยละของช่วงเวลาที่ใช้บริการของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	29
28	แสดงจำนวนและร้อยละของช่วงวันที่ใช้บริการของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	30

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
29	แสดงจำนวนและร้อยละของเหตุผลสำคัญในการเลือกผู้ให้บริการของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	31
30	แสดงจำนวนและร้อยละของบริการที่เคยใช้ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้	32
31	แสดงจำนวนและร้อยละของสาเหตุที่เลือกใช้บริการจากผู้ให้บริการของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้	33
32	แสดงจำนวนและร้อยละของความถี่ในการใช้บริการของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้	34
33	แสดงจำนวนและร้อยละของค่าใช้จ่ายในการใช้บริการต่อครั้งของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้	35
34	แสดงจำนวนและร้อยละของลักษณะการจ่ายชำระเงินค่าบริการของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้	36
35	แสดงจำนวนและร้อยละของช่วงเวลาที่ใช้บริการของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้	37
36	แสดงจำนวนและร้อยละของช่วงวันที่ใช้บริการของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้	38
37	แสดงจำนวนและร้อยละของเหตุผลสำคัญในการเลือกผู้ให้บริการของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้	39
38	แสดงจำนวนและร้อยละของบริการที่เคยใช้ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามขนาดเนื้อที่ของสวน/สนาม	40
39	แสดงจำนวนและร้อยละของสาเหตุที่เลือกใช้บริการจากผู้ให้บริการของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามขนาดเนื้อที่ของสวน/สนาม	41
40	แสดงจำนวนและร้อยละของความถี่ในการใช้บริการของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามขนาดเนื้อที่ของสวน/สนาม	42
41	แสดงจำนวนและร้อยละของค่าใช้จ่ายในการใช้บริการต่อครั้งของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามขนาดเนื้อที่ของสวน/สนาม	43

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
42	แสดงจำนวนและร้อยละของลักษณะการจ่ายชำระเงินค่าบริการของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามขนาดเนื้อที่ของสวน/สนาม	44
43	แสดงจำนวนและร้อยละของช่วงเวลาที่ให้บริการของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามขนาดเนื้อที่ของสวน/สนาม	45
44	แสดงจำนวนและร้อยละของช่วงวันที่ให้บริการของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามขนาดเนื้อที่ของสวน/สนาม	46
45	แสดงจำนวนและร้อยละของเหตุผลสำคัญในการเลือกผู้ให้บริการของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามขนาดเนื้อที่ของสวน/สนาม	47
46	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาในการให้บริการงานดูแลบำรุงภูมิทัศน์ในด้านผลิตภัณฑ์	48
47	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาในการให้บริการงานดูแลบำรุงภูมิทัศน์ในด้านราคา	49
48	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาในการให้บริการงานดูแลบำรุงภูมิทัศน์ในด้านสถานที่	50
49	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาในการให้บริการงานดูแลบำรุงภูมิทัศน์ในด้านการส่งเสริมการตลาด	51
50	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาในการให้บริการงานดูแลบำรุงภูมิทัศน์ในด้านพนักงานให้บริการ	52
51	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาในการให้บริการงานดูแลบำรุงภูมิทัศน์ในด้านลักษณะทางกายภาพ	53
52	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาในการให้บริการงานดูแลบำรุงภูมิทัศน์ในด้านกระบวนการให้บริการ	54