

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาทัศนคติของนักเรียนที่มีต่อการสื่อสารการตลาดของศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปาง ในครั้งนี้ ได้แบ่งผลการศึกษาดังนี้เป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 2-4)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อการสื่อสารการตลาดของศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปาง (ตารางที่ 5-21)

ส่วนที่ 3 ทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อการสื่อสารการตลาดของศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปาง จำแนกตามระดับชั้นที่กำลังศึกษา (ตารางที่ 22-35)

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อการสื่อสารการตลาดของศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปาง จำแนกตามระดับชั้นที่กำลังศึกษา (ตารางที่ 31-36)

ส่วนที่ 5 ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปาง (ตารางที่ 37-38)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	72	24.00
หญิง	228	76.00
รวม	300	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 76.00 และเป็นเพศชายร้อยละ 24.00

ตารางที่ 3 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับชั้นที่กำลังศึกษา

ระดับชั้น	จำนวน	ร้อยละ
มัธยมศึกษาตอนต้น	114	38.00
มัธยมศึกษาตอนปลาย	186	62.00
รวม	300	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายร้อยละ 62.00 และระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 38.00

ตารางที่ 4 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือนที่ได้รับจากผู้ปกครอง (ไม่รวมค่าหอพัก)

รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1,000 บาท	200	66.67
1,000-1,500 บาท	66	22.00
1,501-2,000 บาท	15	5.00
2,001 บาท ขึ้นไป	19	6.33
รวม	300	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนที่ได้รับจากผู้ปกครอง (ไม่รวมค่าหอพัก) ต่ำกว่า 1,000 บาท ร้อยละ 66.67 รองลงมามีรายได้ 1,000—1,500 บาท ร้อยละ 22.00

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อการสื่อสารการตลาดของศูนย์
วิทยาศาสตร์ เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปาง

ตารางที่ 5 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการทราบข้อมูล
เกี่ยวกับศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปาง

ข้อมูล	ระดับการทราบข้อมูล					
	มาก		ปานกลาง		น้อย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ประวัติความเป็นมา	16	5.33	150	50.00	134	44.67
วัตถุประสงค์ในการก่อตั้ง	16	5.33	205	68.34	79	26.33
ทำเลที่ตั้ง	110	36.67	181	60.33	9	3.00
กิจกรรมที่จัดขึ้นเป็นประจำและ กิจกรรมพิเศษ เช่น จัดการแข่งขัน ต่างๆ	19	6.33	218	72.67	63	21.00
ปฏิทินการจัดกิจกรรมในแต่ละ เดือน/ปี	59	19.67	105	35.00	136	45.33

หมายเหตุ : ไม่มีนักเรียนที่ไม่ทราบ

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ รับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับศูนย์
วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปาง ในระดับปานกลาง โดยข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์วิทยาศาสตร์
เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปางที่ผู้ตอบแบบสอบถามทราบในระดับปานกลาง ได้แก่ ข้อมูลกิจกรรมที่
จัดขึ้นเป็นประจำและกิจกรรมพิเศษ เช่น จัดการแข่งขันต่างๆ ร้อยละ 72.67 รองลงมาคือ ข้อมูล
วัตถุประสงค์ในการก่อตั้ง ร้อยละ 68.34

ข้อมูลที่ทราบในระดับมาก ได้แก่ ข้อมูลทำเลที่ตั้ง ร้อยละ 36.67 รองลงมาคือข้อมูล
ปฏิทินการจัดกิจกรรมในแต่ละเดือน/ปี ร้อยละ 19.67

ข้อมูลที่ทราบในระดับน้อย ได้แก่ ข้อมูลปฏิทินการจัดกิจกรรมในแต่ละเดือน/ปี ร้อยละ
45.33 รองลงมา คือ ข้อมูลประวัติความเป็นมา ร้อยละ 44.67

ตารางที่ 6 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่ในการรับทราบ การสื่อสารการตลาดเกี่ยวกับศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปาง ผ่านสื่อหรือช่องทางต่างๆ

สื่อหรือช่องทาง	ความถี่					
	ไม่พบเลย		1 – 2 ครั้งต่อภาคการศึกษา		ภาคการศึกษาละ 3 ครั้งขึ้นไป	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เพื่อน	118	39.33	172	57.33	10	3.33
ผู้ปกครอง (ครอบครัว)	184	61.33	106	35.33	10	3.33
ครู อาจารย์ (โรงเรียน)	40	13.33	153	51.00	107	35.67
วิทยุกระจายเสียง (ในโรงเรียน)	118	39.33	169	56.33	13	4.33
หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น	153	51.00	140	46.67	7	2.33
แผ่นพับ	106	35.33	175	58.33	19	6.33

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความถี่ในการรับทราบการสื่อสารการตลาดเกี่ยวกับศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปาง ผ่านสื่อหรือช่องทางต่างๆ โดยไม่พบเลยจากผู้ปกครอง ร้อยละ 61.33 รองลงมาไม่พบเลยจากหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น ร้อยละ 51.00

ความถี่ในการรับทราบ 1 – 2 ครั้งต่อภาคการศึกษา คือ จากแผ่นพับ ร้อยละ 58.33 รองลงมาคือ เพื่อน ร้อยละ 57.33 ส่วนสื่อหรือช่องทางที่มีความถี่ในการรับทราบภาคการศึกษาละ 3 ครั้งขึ้นไป คือ จากครู อาจารย์ (โรงเรียน) ร้อยละ 35.67 รองลงมาคือ แผ่นพับ ร้อยละ 6.33

ตารางที่ 7 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสื่อหรือช่องทางที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้รับทราบข้อมูลต่างๆ ก่อนที่จะมาเข้าร่วมกิจกรรม

สื่อหรือช่องทาง	จำนวน	ร้อยละ
เพื่อน	109	36.33
ผู้ปกครอง (ครอบครัว)	37	12.33
ครู อาจารย์ (โรงเรียน)	290	96.67
วิทยุกระจายเสียง (ในโรงเรียน)	84	28.00
หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น	40	13.33
แผ่นพับ	31	10.33

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้รับทราบข้อมูลต่างๆ เช่น วัน เวลา และสถานที่ในการจัดกิจกรรม รูปแบบกิจกรรม ค่าใช้จ่าย ก่อนที่จะมาเข้าร่วมกิจกรรมจากครู อาจารย์ (โรงเรียน) ร้อยละ 96.67 รองลงมาคือ เพื่อน ร้อยละ 36.33

ตารางที่ 8 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสื่อหรือช่องทางที่มีอิทธิพลต่อผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด

สื่อหรือช่องทาง	จำนวน	ร้อยละ
เพื่อน	35	11.67
ผู้ปกครอง (ครอบครัว)	25	8.33
ครู อาจารย์ (โรงเรียน)	196	65.34
วิทยุกระจายเสียง (ในโรงเรียน)	37	12.33
หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น	7	2.33
แผ่นพับ	0	0.00
รวม	300	100.00

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้รับอิทธิพลจากสื่อหรือช่องทางผ่านทางครู อาจารย์(โรงเรียน) ร้อยละ 65.34 รองลงมา คือ วิทยุกระจายเสียง (ในโรงเรียน) ร้อยละ 12.33

ตารางที่ 9 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมของศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปางที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการทราบ

หัวข้อ/เนื้อหาที่ต้องการทราบ	จำนวน	ร้อยละ
วัน เวลา และสถานที่จัดกิจกรรม	225	75.00
รูปแบบกิจกรรม เช่น ค่ายกกลางวัน ค่าที่พักแรม	219	73.00
หัวข้อ/เนื้อหาในแต่ละกิจกรรมและการเตรียมตัวก่อนเข้าร่วมกิจกรรมนั้นๆ	194	64.67
กิจกรรมพิเศษ เช่น กิจกรรมส่งเสริมการขาย (แจกของที่ระลึก ลุ้นรางวัล)	162	54.00
ค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมกิจกรรม	156	52.00

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมของศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปาง ในหัวข้อวัน เวลา และสถานที่จัดกิจกรรม ร้อยละ 75.00 รองลงมาคือรูปแบบกิจกรรม เช่น ค่ายกกลางวัน ค่าที่พักแรม ร้อยละ 73.00

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ความน่าเชื่อถือของศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปาง

ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ความน่าเชื่อถือ	จำนวน	ร้อยละ
น่าเชื่อถือ	218	72.67
เฉยๆ	75	25.00
ไม่น่าเชื่อถือ	7	2.33
รวม	300	100.00

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่า ศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปาง มีภาพลักษณ์และความน่าเชื่อถือ ร้อยละ 72.67 รองลงมาคือเฉยๆ ร้อยละ 25.00

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความชอบ ในการส่งเสริมการขายของศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปาง

ประเภทการส่งเสริมการขาย	ระดับความชอบ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
การแจกของที่ระลึก	81 (27.00)	116 (38.67)	78 (26.00)	16 (5.33)	9 (3.00)	3.81 (มาก)
กิจกรรมคืนรางวัล	53 (17.67)	147 (49.00)	66 (22.00)	31 (10.33)	3 (1.00)	3.72 (มาก)
แข่งขันตอบปัญหา	114 (38.00)	123 (41.00)	54 (18.00)	6 (2.00)	3 (1.00)	4.13 (มาก)
รวม (แปลผล)						3.88 (มาก)

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความชอบในการส่งเสริมการขายของศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปางโดยรวม ในระดับชอบมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 3.88 ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (4.13) คือ แข่งขันตอบปัญหา ชอบในระดับมาก รองลงมา (3.81) คือ การแจกของที่ระลึก ชอบในระดับมากเช่นกัน

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความชอบของผู้ตอบแบบสอบถาม ใน
นิทรรศการ/ฐานการเรียนรู้ของศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปาง

นิทรรศการ/ฐานการเรียนรู้	ระดับความชอบ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ด้านฟิสิกส์	38 (12.67)	128 (42.67)	118 (39.33)	16 (5.33)	0 (0.00)	3.63 (มาก)
ด้านเคมี	57 (19.00)	102 (34.00)	132 (44.00)	6 (2.00)	3 (1.00)	3.68 (มาก)
ด้านชีววิทยา	57 (19.00)	120 (40.00)	98 (32.67)	13 (4.33)	12 (4.00)	3.64 (มาก)
ด้านดาราศาสตร์	142 (47.33)	107 (35.67)	44 (14.67)	7 (2.33)	0 (0.00)	4.28 (มาก)
รวม (แปลผล)						3.80 (มาก)

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความชอบในนิทรรศการ/ฐานการเรียนรู้ของ
ศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปางโดยรวม ในระดับชอบมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.80 โดย
ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (4.28) คือ นิทรรศการ/ฐานการเรียนรู้ด้านดาราศาสตร์ชอบในระดับมาก
รองลงมา (3.68) คือ นิทรรศการ/ฐานการเรียนรู้ด้านเคมี ชอบในระดับมากเช่นกัน

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกิจกรรมที่ผู้ตอบแบบสอบถามเคยเข้าร่วมกับศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปาง

กิจกรรม	จำนวน	ร้อยละ
นิทรรศการ/ฐานการเรียนรู้แบบประจำที่ ณ ศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษา จังหวัดลำปาง	165	55.00
นิทรรศการ/ฐานการเรียนรู้แบบเคลื่อนที่ ซึ่งจัดนอกสถานที่ เช่น งานกาชาด งานวันเด็ก	122	40.67
ค่ายวิทยาศาสตร์และสิ่งแวดล้อม	137	45.67

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเคยเข้าร่วมกิจกรรมร่วมกับศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปาง ในกิจกรรมนิทรรศการ/ฐานการเรียนรู้แบบประจำที่ ณ ศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษา จังหวัดลำปาง มากที่สุด ร้อยละ 55.00 รองลงมาคือกิจกรรมค่ายวิทยาศาสตร์และสิ่งแวดล้อม ร้อยละ 45.67

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่ต่อปีในการเข้าร่วมกิจกรรม

ความถี่ต่อปี	จำนวน	ร้อยละ
1-2 ครั้งต่อปี	284	94.67
3-4 ครั้งต่อปี	13	4.33
5 ครั้งต่อปีขึ้นไป	3	1.00
รวม	300	100.00

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความถี่ในการเข้าร่วมกิจกรรม 1-2 ครั้งต่อปี ร้อยละ 94.67 รองลงมาคือ 3-4 ครั้งต่อปี ร้อยละ 4.33

ตารางที่ 15 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการได้รับประโยชน์จากกิจกรรมที่เข้าร่วม

ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม	จำนวน	ร้อยละ
มาก	187	62.33
ปานกลาง	103	34.33
น้อย	10	3.34
รวม	300	100.00

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้รับประโยชน์จากกิจกรรมที่เข้าร่วมในระดับมาก ร้อยละ 62.33 รองลงมา คือ ระดับปานกลาง ร้อยละ 34.33

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความต้องการที่จะให้มีกิจกรรมเพิ่มเติม นอกเหนือจากกิจกรรมที่มีอยู่

ความต้องการ	จำนวน	ร้อยละ
ต้องการ	135	45.00
ไม่ต้องการ	165	55.00
รวม	300	100.00

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่ต้องการกิจกรรมเพิ่มเติม นอกเหนือจากกิจกรรมที่มีอยู่ ร้อยละ 55.00 และต้องการจัดกิจกรรมเพิ่มเติม ร้อยละ 45.00

ตารางที่ 17 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเหตุผลของการเข้าร่วมกิจกรรม

เหตุผล	จำนวน	ร้อยละ
มาตามเพื่อน	25	8.33
ผู้ปกครองต้องการให้มา	25	8.33
เป็นกิจกรรมที่ต้องทำร่วมกับทางโรงเรียน	212	70.67
รู้สึกสนใจและต้องการมีความรู้ด้านวิทยาศาสตร์เพิ่มเติม	194	64.67

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีเหตุผลของการเข้าร่วมกิจกรรม คือ เป็นกิจกรรมที่ต้องทำร่วมกับทางโรงเรียน ร้อยละ 70.67 รองลงมา คือ รู้สึกสนใจและต้องการมีความรู้ด้านวิทยาศาสตร์เพิ่มเติม ร้อยละ 64.67

ส่วนที่ 3 ทักษะของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อการสื่อสารการตลาดของศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปาง จำแนกตามระดับชั้นที่กำลังศึกษา

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม และระดับการทราบข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปาง จำแนกตามระดับชั้นที่กำลังศึกษา

ข้อมูล	ระดับชั้น					
	มัธยมศึกษาตอนต้น			มัธยมศึกษาตอนปลาย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย	มาก	ปานกลาง	น้อย
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
ประวัติความเป็นมา	0 (0.00)	71 (62.28)	43 (37.72)	17 (9.14)	78 (41.94)	91 (48.92)
วัตถุประสงค์ในการก่อตั้ง	4 (3.51)	76 (66.67)	34 (29.82)	13 (6.99)	128 (68.82)	45 (24.19)
ทำเลที่ตั้ง	49 (42.98)	41 (35.96)	24 (21.06)	61 (32.80)	88 (47.31)	37 (19.89)
กิจกรรมที่จัดขึ้นเป็นประจำและ กิจกรรมพิเศษ เช่น จัดการแข่งขัน ต่างๆ	0 (0.00)	79 (69.30)	35 (30.70)	18 (9.67)	140 (75.27)	28 (15.06)
ปฏิทินการจัดกิจกรรมในแต่ละ เดือน/ปี	6 (5.26)	48 (42.11)	60 (52.63)	25 (13.44)	106 (56.99)	55 (29.57)

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามระดับมัธยมศึกษาตอนต้นร้อยละ 42.98 มีระดับการทราบข้อมูลเกี่ยวกับทำเลที่ตั้งของศูนย์ฯ อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ปฏิทินการจัดกิจกรรมในแต่ละเดือน/ปี ร้อยละ 5.26 ข้อมูลที่ทราบในปานกลาง ร้อยละ 69.30 คือ กิจกรรมที่จัดขึ้นเป็นประจำและ กิจกรรมพิเศษ เช่น จัดการแข่งขันต่างๆ รองลงมา คือ วัตถุประสงค์ในการก่อตั้ง ร้อยละ 66.67 ข้อมูลที่ทราบในระดับน้อย ร้อยละ 52.63 คือ ปฏิทินการจัดกิจกรรมในแต่ละเดือน/ปี รองลงมา คือ ประวัติความเป็นมา ร้อยละ 37.72

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 32.80 มีระดับการทราบข้อมูลเกี่ยวกับทำเลที่ตั้งของศูนย์ฯ อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ปฏิทินการจัดกิจกรรมในแต่ละเดือน/ปี ร้อยละ 13.44 ข้อมูลที่ทราบในปานกลาง ร้อยละ 75.27 คือ กิจกรรมที่จัดขึ้นเป็นประจำ และกิจกรรมพิเศษ เช่น จัดการแข่งขันต่างๆ รองลงมา คือ วัตถุประสงค์ในการก่อตั้ง ร้อยละ 68.82 ข้อมูลที่ทราบในระดับน้อย ร้อยละ 48.92 คือ ประวัติความเป็นมา รองลงมา คือ ปฏิทินการจัดกิจกรรมในแต่ละเดือน/ปี ร้อยละ 29.57



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม และความถี่ในการรับทราบการสื่อสาร การตลาดของศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปาง ผ่านสื่อต่างๆจำแนกตามระดับชั้นที่กำลังศึกษา

ประเภทสื่อหรือช่องทาง	ระดับชั้น					
	มัธยมศึกษาตอนต้น			มัธยมศึกษาตอนปลาย		
	ไม่พบเลย	1-2 ครั้ง	3 ครั้งขึ้นไป	ไม่พบเลย	1-2 ครั้ง	3 ครั้งขึ้นไป
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
เพื่อน	40 (35.09)	71 (62.28)	3 (2.63)	79 (42.47)	100 (53.76)	7 (3.77)
ผู้ปกครอง (ครอบครัว)	50 (43.86)	55 (48.25)	9 (7.89)	135 (72.58)	51 (27.42)	0 (0.00)
ครู อาจารย์ (โรงเรียน)	6 (5.26)	64 (56.14)	44 (38.60)	35 (18.82)	89 (47.85)	62 (33.33)
วิทยุกระจายเสียง (ในโรงเรียน)	59 (51.75)	46 (40.35)	9 (7.90)	60 (32.26)	123 (66.13)	3 (1.61)
หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น	45 (39.48)	62 (54.38)	7 (6.14)	106 (56.99)	80 (43.01)	0 (0.00)
แผ่นพับ	31 (27.19)	47 (41.23)	36 (31.58)	100 (53.76)	77 (41.40)	9 (4.84)

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามระดับมัธยมศึกษาตอนต้นร้อยละ 51.75 ไม่ได้รับทราบการสื่อสารการตลาดของศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปางทางวิทยุกระจายเสียงเลย รองลงมา ไม่ได้รับข่าวสารจากผู้ปกครอง (ครอบครัว) ร้อยละ 43.86 ส่วนผู้รับทราบการสื่อสาร 1-2 ครั้งต่อภาคการศึกษาจากเพื่อนมีร้อยละ 62.28 รองลงมาจากครู อาจารย์ ร้อยละ 56.14 รับทราบ การสื่อสารภาคการศึกษาละ 3 ครั้งขึ้นไป จากครู อาจารย์ (โรงเรียน) ร้อยละ 38.60 รองลงมาคือจากแผ่นพับ ร้อยละ 31.58

สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามระดับมัธยมศึกษาตอนปลายส่วนใหญ่ ไม่ได้รับทราบการสื่อสารจากผู้ปกครอง ร้อยละ 72.58 รองลงมาไม่ได้รับข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นร้อยละ 56.99 รับทราบการสื่อสาร 1 – 2 ครั้งต่อเทอมจากสื่อวิทยุกระจายเสียง ร้อยละ 66.13 และจากเพื่อน ร้อยละ 53.76 รับทราบการสื่อสารเทอมละ 3 ครั้งขึ้นไป จากครู อาจารย์ ร้อยละ 33.33 รองลงมาคือจากแผ่นพับ ร้อยละ 4.84

ตารางที่ 20 แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม และสื่อหรือช่องทางที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้รับทราบข้อมูลต่างๆ จำแนกตามระดับชั้นที่กำลังศึกษา

สื่อหรือช่องทาง	ระดับชั้น			
	มัธยมศึกษาตอนต้น		มัธยมศึกษาตอนปลาย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เพื่อน	43	37.72	66	35.48
ผู้ปกครอง (ครอบครัว)	12	10.53	25	13.44
ครู อาจารย์ (โรงเรียน)	108	94.74	183	98.39
วิทยุกระจายเสียง (ในโรงเรียน)	37	32.46	47	25.27
หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น	16	14.04	25	13.44
แผ่นพับ	12	10.53	19	10.22

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 20 พบว่า ทั้งผู้ตอบแบบสอบถามระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลายส่วนใหญ่ทราบข้อมูลต่างๆ เช่น วัน เวลา และสถานที่ในการจัดกิจกรรม รูปแบบกิจกรรม ค่าใช้จ่าย ก่อนที่จะมาเข้าร่วมกิจกรรมจากครู อาจารย์ (โรงเรียน) ร้อยละ 94.74 และร้อยละ 98.39 ตามลำดับ รองลงมาคือ เพื่อน ร้อยละ 37.72 และร้อยละ 35.48 ตามลำดับ

ตารางที่ 21 แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม และสื่อหรือช่องทางที่มีอิทธิพลต่อผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำแนกตามระดับชั้นที่กำลังศึกษา

สื่อหรือช่องทางและสื่อหรือช่องทางที่มีอิทธิพลต่อผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด	ระดับชั้น			
	มัธยมศึกษาตอนต้น		มัธยมศึกษาตอนปลาย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เพื่อน	3	2.63	32	17.20
ผู้ปกครอง (ครอบครัว)	12	10.53	12	6.45
ครู อาจารย์ (โรงเรียน)	80	70.17	116	62.37
วิทยุกระจายเสียง (ในโรงเรียน)	16	14.04	22	11.83
หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น	3	2.63	4	2.15
แผ่นพับ	0	0.00	0	0.00
รวม	114	100.00	186	100.00

จากตารางที่ 21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามระดับมัธยมศึกษาตอนต้นส่วนใหญ่ ได้รับอิทธิพลจากครู อาจารย์ (โรงเรียน) ร้อยละ 70.17 รองลงมาคือวิทยุกระจายเสียง ร้อยละ 14.04 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระดับมัธยมศึกษาตอนปลายส่วนใหญ่ ได้รับอิทธิพลจาก ครู อาจารย์ (โรงเรียน) ร้อยละ 62.37 รองลงมาคือเพื่อน ร้อยละ 17.20

ตารางที่ 22 แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม และหัวข้อ/เนื้อหาของข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมของศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปางที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการทราบ จำแนกตามระดับชั้นที่กำลังศึกษา

หัวข้อ/เนื้อหาที่ต้องการทราบ	ระดับชั้น			
	มัธยมศึกษาตอนต้น		มัธยมศึกษาตอนปลาย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
วัน เวลา และสถานที่จัดกิจกรรม	77	67.54	148	79.57
รูปแบบกิจกรรม เช่น ค่ายกกลางวัน ค่าที่พักแรม	89	78.07	129	69.35
หัวข้อ/เนื้อหาในแต่ละกิจกรรมและการเตรียมตัวก่อนเข้าร่วมกิจกรรมนั้นๆ	65	57.02	129	69.35
กิจกรรมพิเศษ เช่น กิจกรรมส่งเสริมการขาย (แจกของที่ระลึก ลุ้นรางวัล)	65	57.02	98	52.69
ค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมกิจกรรม	34	29.82	123	66.13

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามระดับมัธยมศึกษาตอนต้นส่วนใหญ่ต้องการทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมของศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปางในหัวข้อรูปแบบกิจกรรม เช่น ค่ายกกลางวัน ค่าที่พักแรม ร้อยละ 78.07 รองลงมาคือ วัน เวลา และสถานที่จัดกิจกรรม ร้อยละ 67.54

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับมัธยมศึกษาตอนปลายส่วนใหญ่ต้องการทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมของศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปาง ในหัวข้อวัน เวลา และสถานที่จัดกิจกรรม ร้อยละ 79.57 รองลงมาคือ รูปแบบกิจกรรม เช่น ค่ายกกลางวัน ค่าที่พักแรม และหัวข้อ/เนื้อหาในแต่ละกิจกรรมและการเตรียมตัวก่อนเข้าร่วมกิจกรรมนั้นๆ ร้อยละ 69.35 เท่ากัน

ตารางที่ 23 แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม และความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ความน่าเชื่อถือของศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปาง จำแนกตามระดับชั้นที่กำลังศึกษา

ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ความน่าเชื่อถือ	ระดับชั้น			
	มัธยมศึกษาตอนต้น		มัธยมศึกษาตอนปลาย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น่าเชื่อถือ	83	72.81	135	72.58
เฉยๆ	28	24.56	47	25.27
ไม่น่าเชื่อถือ	3	2.63	4	2.15
รวม	114	100.00	186	100.00

จากตารางที่ 23 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และมัธยมศึกษาตอนปลายส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ความน่าเชื่อถือของศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปางว่าน่าเชื่อถือ ร้อยละ 72.81 และร้อยละ 72.58 ตามลำดับ รองลงมาคือเฉยๆ ร้อยละ 24.56 และร้อยละ 25.27 ตามลำดับ

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความชอบของผู้ตอบแบบสอบถามในการส่งเสริมการขายของศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปาง จำแนกตามระดับชั้นที่กำลังศึกษา

ประเภทการส่งเสริมการขาย	ระดับชั้น			
	มัธยมศึกษาตอนต้น		มัธยมศึกษาตอนปลาย	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
การแจกของที่ระลึก	3.83	ชอบมาก	3.80	ชอบมาก
กิจกรรมลุ้นรางวัล	3.67	ชอบมาก	3.75	ชอบมาก
แข่งขันตอบปัญหา	4.13	ชอบมาก	4.12	ชอบมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.88	ชอบมาก	3.89	ชอบมาก

จากตารางที่ 24 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ชอบการส่งเสริมการขายของศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปาง อยู่ในระดับชอบมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.88 โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (4.13) คือ แข่งขันตอบปัญหา รองลงมา (3.83) คือ การแจกของที่ระลึก ผู้ตอบแบบสอบถามระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในระดับชอบมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.89 โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (4.12) คือ แข่งขันตอบปัญหา รองลงมา (3.80) คือ การแจกของที่ระลึก เช่นกัน

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความชอบของผู้ตอบแบบสอบถามในนิทรรศการ/ฐานการเรียนรู้ของศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปาง จำแนกตามระดับชั้นที่กำลังศึกษา

นิทรรศการ/ฐานการเรียนรู้	ระดับชั้น			
	มัธยมศึกษาตอนต้น		มัธยมศึกษาตอนปลาย	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ด้านฟิสิกส์	3.48	ชอบปานกลาง	3.72	ชอบมาก
ด้านเคมี	3.48	ชอบปานกลาง	3.79	ชอบมาก
ด้านชีววิทยา	3.56	ชอบมาก	3.71	ชอบมาก
ด้านดาราศาสตร์	4.27	ชอบมาก	4.29	ชอบมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.70	ชอบมาก	3.88	ชอบมาก

จากตารางที่ 25 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มีความชอบนิทรรศการ/ฐานการเรียนรู้ของศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปางโดยรวม อยู่ที่ระดับชอบมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.70 โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (4.27) คือ ด้านดาราศาสตร์ รองลงมา (3.56) คือ ด้านชีววิทยา ซึ่งอยู่ในระดับชอบมากเช่นกัน

สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ชอบนิทรรศการ/ฐานการเรียนรู้ของศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปาง อยู่ที่ระดับชอบมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.88 โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (4.29) คือ ด้านดาราศาสตร์ รองลงมา (3.79) คือ ด้านเคมี ซึ่งอยู่ในระดับชอบมากเช่นกัน

ตารางที่ 26 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม และกิจกรรมที่ผู้ตอบแบบสอบถาม เคยเข้าร่วมกับศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปาง จำแนกตามระดับชั้นที่กำลังศึกษา

กิจกรรมที่ผู้ตอบแบบสอบถาม เคยเข้าร่วมกับศูนย์ฯ	ระดับชั้น			
	มัธยมศึกษาตอนต้น		มัธยมศึกษาตอนปลาย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
นิทรรศการ/ฐานการเรียนรู้แบบประจำที่ ที่ศูนย์ วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษา จังหวัดลำปาง	64	56.14	101	54.30
นิทรรศการ/ฐานการเรียนรู้แบบเคลื่อนที่ ซึ่งจัด นอกสถานที่ เช่น งานกาชาด งานวันเด็ก	46	40.35	76	40.86
ค่ายวิทยาศาสตร์และสิ่งแวดล้อม	52	45.61	85	45.69

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 26 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และมัธยมศึกษาตอนปลาย เคยเข้าร่วมกิจกรรมของศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปาง ประเภทนิทรรศการ/ฐานการเรียนรู้แบบประจำที่ ที่ศูนย์ฯ ร้อยละ 56.14 และร้อยละ 54.30 ตามลำดับ รองลงมาคือ ค่าย-วิทยาศาสตร์และสิ่งแวดล้อม ร้อยละ 45.61 และร้อยละ 45.69 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ตารางที่ 27 แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม และความถี่ในการเข้าร่วมกิจกรรมต่อปี
จำแนกตามระดับชั้นที่กำลังศึกษา

ความถี่ในการเข้าร่วมกิจกรรมต่อปี	ระดับชั้น			
	มัธยมศึกษาตอนต้น		มัธยมศึกษาตอนปลาย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1-2 ครั้งต่อปี	108	94.74	177	95.16
3-4 ครั้งต่อปี	3	2.63	9	4.84
มากกว่า 4 ครั้งต่อปี	3	2.63	0	0.00
รวม	114	100.00	186	100.00

จากตารางที่ 27 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และมัธยมศึกษาตอนปลายเกือบทั้งหมด มีความถี่ในการเข้าร่วมกิจกรรม 1-2 ครั้งต่อปี ร้อยละ 94.74 และร้อยละ 95.16 ตามลำดับ

ตารางที่ 28 แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม และประโยชน์จากกิจกรรมที่เข้าร่วม จำแนกตามระดับชั้นที่กำลังศึกษา

ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม	ระดับชั้น			
	มัธยมศึกษาตอนต้น		มัธยมศึกษาตอนปลาย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
มาก	67	58.77	120	64.52
ปานกลาง	43	37.72	60	32.25
น้อย	4	3.51	6	3.23
รวม	114	100.00	186	100.00

จากตารางที่ 28 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย ได้รับประโยชน์จากกิจกรรมที่เข้าร่วมในระดับมาก ร้อยละ 58.77 และร้อยละ 64.52 ตามลำดับ ส่วนในระดับปานกลาง ร้อยละ 37.72 และ ร้อยละ 32.25 ตามลำดับ เช่นกัน

ตารางที่ 29 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความต้องการที่จะให้มีกิจกรรมเพิ่มเติม นอกเหนือจากกิจกรรมที่มีอยู่ จำแนกตามระดับชั้นที่กำลังศึกษา

ความต้องการที่จะให้มีกิจกรรมเพิ่มเติม	ระดับชั้น			
	มัธยมศึกษาตอนต้น		มัธยมศึกษาตอนปลาย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต้องการ	51	44.74	85	45.70
ไม่ต้องการ	63	55.26	99	54.30
รวม	114	100.00	186	100.00

จากตารางที่ 29 พบว่า ทั้งผู้ตอบแบบสอบถามระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และมัธยมศึกษาตอนปลาย ไม่มีความต้องการที่จะให้มีกิจกรรมเพิ่มเติม นอกเหนือจากกิจกรรมที่มีอยู่ ร้อยละ 55.26 และ ร้อยละ 54.30 ตามลำดับ

ตารางที่ 30 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเหตุผลของการเข้าร่วมกิจกรรม จำแนกตามระดับชั้นที่กำลังศึกษา

เหตุผลของการเข้าร่วมกิจกรรม	ระดับชั้น			
	มัธยมศึกษาตอนต้น		มัธยมศึกษาตอนปลาย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
มาตามเพื่อน	6	5.26	19	10.22
ผู้ปกครองต้องการให้มา	4	3.51	19	10.22
เป็นกิจกรรมที่ต้องทำร่วมกับทางโรงเรียน	99	86.84	113	60.75
รู้สึกสนใจและต้องการมีความรู้ด้านวิทยาศาสตร์เพิ่มเติม	71	62.29	123	66.13

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 30 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามระดับมัธยมศึกษาตอนต้นส่วนใหญ่ มีเหตุผลของการเข้าร่วมกิจกรรม คือเป็นกิจกรรมที่ต้องทำร่วมกับทางโรงเรียน ร้อยละ 86.84 รองลงมาคือ รู้สึกสนใจและต้องการมีความรู้ด้านวิทยาศาสตร์เพิ่มเติม ร้อยละ 62.29

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระดับมัธยมศึกษาตอนปลายส่วนใหญ่มีเหตุผลของการเข้าร่วมกิจกรรม คือรู้สึกสนใจและต้องการมีความรู้ด้านวิทยาศาสตร์เพิ่มเติม ร้อยละ 66.13 รองลงมาคือ เป็นกิจกรรมที่ต้องทำร่วมกับทางโรงเรียนร้อยละ 60.75

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อการสื่อสารการตลาดของศูนย์วิทยาศาสตร์
เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปาง

4.1 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อการสื่อสารการตลาดของศูนย์
วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปาง

ตารางที่ 31 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการ
ให้บริการของวิทยากรหรือเจ้าหน้าที่ของศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปาง

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
การมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม	44 (14.67)	197 (65.67)	53 (17.67)	6 (2.00)	0 (0.00)	3.93 (มาก)
บุคลิกและท่าทางน่าเชื่อถือ	41 (13.67)	169 (56.33)	87 (29.00)	3 (1.00)	0 (0.00)	3.82 (มาก)
เป็นผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ทรงคุณวุฒิ	62 (20.67)	147 (49.00)	78 (26.00)	13 (4.33)	0 (0.00)	3.86 (มาก)
สามารถจุดใจด้านอารมณ์ เช่น ทำให้รู้สึกตื่นเต้นน่าสนใจสนุกสนาน	53 (17.67)	144 (48.00)	90 (30.00)	13 (4.33)	0 (0.00)	3.79 (มาก)
สามารถตอบข้อซักถามได้	38 (12.67)	156 (52.00)	90 (30.00)	13 (4.33)	3 (1.00)	3.71 (มาก)
รวม (แปลผล)						3.82 (มาก)

จากตารางที่ 31 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ
ของวิทยากรหรือเจ้าหน้าที่ของศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปาง ในระดับพึงพอใจมาก
มีค่าเฉลี่ยรวม 3.82 โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.93) คือ การมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมของ
วิทยากร และรองลงมา (3.86) คือ เป็นผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก
เช่นกัน

ตารางที่ 32 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อการสื่อสารการตลาดของศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปาง

การสื่อสารการตลาด	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปดผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับเพียงพอ	16 (5.33)	166 (55.34)	106 (35.33)	12 (4.00)	0 (0.00)	3.62 (มาก)
การเลือกใช้สื่อหรือช่องทางการสื่อสารการตลาดได้เหมาะสม	13 (4.33)	144 (48.00)	125 (41.67)	18 (6.00)	0 (0.00)	3.51 (มาก)
การสื่อสารการตลาดต่อเนื่องสม่ำเสมอ	13 (4.33)	119 (39.67)	128 (42.67)	40 (13.33)	0 (0.00)	3.35 (ปานกลาง)
การแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเรื่องค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมกิจกรรม	34 (11.33)	110 (36.67)	137 (45.67)	16 (5.33)	3 (1.00)	3.52 (มาก)
การส่งเสริมการขาย เช่น การแจกของที่ระลึก กิจกรรมลุ้นรางวัล	25 (8.33)	134 (44.67)	107 (35.67)	22 (7.33)	12 (4.00)	3.46 (ปานกลาง)
รวม (แปดผล)						3.49 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 32 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจต่อการสื่อสารการตลาดของศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปาง ในระดับพึงพอใจปานกลางมีค่าเฉลี่ยรวม 3.49 โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.62) คือ ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับเพียงพอ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก รองลงมา (3.52) คือ การแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเรื่องค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมกิจกรรม ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก เช่นกัน

All rights reserved

ตารางที่ 33 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ในปัจจัยด้านต่างๆของศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปาง

ปัจจัยด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
สื่อและวัสดุอุปกรณ์ในการจัดกิจกรรม เช่น กล้องดูดาว ห้องแสดงแบบจำลอง และเอกสารประกอบ	119 (39.67)	131 (43.67)	43 (14.33)	7 (2.33)	0 (0.00)	4.21 (มาก)
วัน เวลา/ระยะเวลาในการจัดกิจกรรม	31 (10.33)	172 (57.33)	91 (30.34)	6 (2.00)	0 (0.00)	3.72 (มาก)
ความเหมาะสมของค่าใช้จ่าย	22 (7.33)	131 (43.67)	134 (44.67)	10 (3.33)	3 (1.00)	3.53 (มาก)
ความเหมาะสมของทำเลที่ตั้ง/ ความสะดวกในการเดินทาง	47 (15.67)	128 (42.67)	106 (35.33)	16 (5.33)	3 (1.00)	3.66 (มาก)
รวม (แปลผล)						3.78 (มาก)

จากตารางที่ 33 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจในด้านต่างๆของศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปาง ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.78 โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (4.21) คือ สื่อและวัสดุอุปกรณ์ในการจัดกิจกรรม เช่น กล้องดูดาว ห้องแสดงแบบจำลอง และเอกสารประกอบ ซึ่งมีความพอใจในระดับมาก รองลงมา (3.72) คือ วัน เวลา/ระยะเวลาในการจัดกิจกรรม ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก เช่นกัน

4.2 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อการสื่อสารการตลาดของศูนย์ วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปาง จำแนกตามระดับชั้นที่กำลังศึกษา

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในการให้บริการของวิทยากรหรือเจ้าหน้าที่ของศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปาง จำแนกตามระดับชั้นที่กำลังศึกษา

การให้บริการของวิทยากรหรือเจ้าหน้าที่	ระดับชั้น			
	มัธยมศึกษาตอนต้น		มัธยมศึกษาตอนปลาย	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
การมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม	3.95	พึงพอใจมาก	3.92	พึงพอใจมาก
บุคลิกและท่าทางน่าเชื่อถือ	4.03	พึงพอใจมาก	3.70	พึงพอใจมาก
เป็นผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ทรงคุณวุฒิ	4.08	พึงพอใจมาก	3.73	พึงพอใจมาก
สามารถจูงใจด้านอารมณ์ เช่น ทำให้รู้สึกตื่นเต้น น่าสนใจ สนุกสนาน	3.92	พึงพอใจมาก	3.71	พึงพอใจมาก
สามารถตอบข้อซักถามได้	3.84	พึงพอใจมาก	3.63	พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.95	พึงพอใจมาก	3.74	พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 34 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มีระดับความพึงพอใจโดยรวมในการให้บริการของวิทยากรหรือเจ้าหน้าที่ของศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปาง ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.95 โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (4.08) คือ เป็นผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ทรงคุณวุฒิ รองลงมา (4.03) คือ บุคลิกและท่าทางน่าเชื่อถือ

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย มีระดับความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการของวิทยากรหรือเจ้าหน้าที่ของศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปาง ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.74 โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.92) คือ การมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม รองลงมา (3.73) คือ เป็นผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมากเช่นกัน

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อการสื่อสารการตลาดของศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปาง จำแนกตามระดับชั้นที่กำลังศึกษา

การสื่อสารการตลาด	ระดับชั้น			
	มัธยมศึกษาตอนต้น		มัธยมศึกษาตอนปลาย	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับเพียงพอ	3.60	พึงพอใจมาก	3.63	พึงพอใจมาก
การเลือกใช้สื่อหรือช่องทางการสื่อสารการตลาดได้เหมาะสม	3.49	พึงพอใจปานกลาง	3.51	พึงพอใจมาก
การสื่อสารการตลาดต่อเนื่อง สม่ำเสมอ	3.38	พึงพอใจปานกลาง	3.33	พึงพอใจปานกลาง
การแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเรื่องค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมกิจกรรม	3.59	พึงพอใจมาก	3.48	พึงพอใจปานกลาง
การส่งเสริมการขาย เช่น การแจกของที่ระลึก กิจกรรมลุ้นรางวัล	3.54	พึงพอใจมาก	3.41	พึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.52	พึงพอใจมาก	3.47	พึงพอใจปานกลาง

จากตารางที่ 35 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามระดับมัธยมศึกษาตอนต้นส่วนใหญ่ มีระดับความพึงพอใจโดยรวมต่อการสื่อสารการตลาดของศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปาง ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.52 โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.60) คือ ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับเพียงพอ ส่วนปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมา (3.59) คือ การแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเรื่องค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมกิจกรรม ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมากเช่นกัน

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระดับมัธยมศึกษาตอนปลายส่วนใหญ่ มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการสื่อสารการตลาดของศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปาง ในระดับพึงพอใจปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวม 3.47 โดยปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.63) คือ การได้รับข้อมูลข่าวสารที่เพียงพอ เป็นความพึงพอใจในระดับมาก ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมา (3.51) คือ การเลือกใช้สื่อหรือช่องทางการสื่อสารการตลาดได้เหมาะสม ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมากเช่นกัน

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านต่างๆของศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปาง จำแนกตามระดับชั้นที่กำลังศึกษา

ปัจจัยด้านต่างๆ	ระดับชั้น			
	มัธยมศึกษาตอนต้น		มัธยมศึกษาตอนปลาย	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
สื่อและวัสดุอุปกรณ์ในการจัดกิจกรรม เช่น กล้องดูดาว ห้องแสดงแบบจำลอง และเอกสารประกอบ	4.24	พึงพอใจมาก	4.19	พึงพอใจมาก
วัน เวลา/ระยะเวลาในการจัดกิจกรรม	3.84	พึงพอใจมาก	3.71	พึงพอใจมาก
ความเหมาะสมของค่าใช้จ่าย	3.59	พึงพอใจมาก	3.50	พึงพอใจมาก
ความเหมาะสมของทำเลที่ตั้ง/ความสะดวกในการเดินทาง	3.64	พึงพอใจมาก	3.67	พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.83	พึงพอใจมาก	3.77	พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 36 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามระดับมัธยมศึกษาตอนต้นส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในด้านต่างๆของศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปาง ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.83 โดยปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (4.24) คือ สื่อและวัสดุอุปกรณ์ในการจัดกิจกรรม เช่น กล้องดูดาว ห้องแสดงแบบจำลอง และเอกสารประกอบ มีความพึงพอใจในระดับมาก ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมา (3.84) คือ วัน เวลา/ระยะเวลาในการจัดกิจกรรม

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามระดับมัธยมศึกษาตอนปลายส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในด้านต่างๆของศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปาง ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.77 โดยปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (4.19) คือ สื่อและวัสดุอุปกรณ์ในการจัดกิจกรรม เช่น กล้องดูดาว ห้องแสดงแบบจำลอง และเอกสารประกอบ มีความพึงพอใจในระดับมาก ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมา (3.71) คือ วัน เวลา/ระยะเวลาในการจัดกิจกรรม ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมากเช่นกัน

All rights reserved

ส่วนที่ 5 ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานของคุณย
วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปาง

ตารางที่ 37 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาที่พบจากการใช้
บริการ

ปัญหา	จำนวน	ร้อยละ
ทางศูนย์ฯจัดสื่อและวัสดุอุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อความต้องการ	74	24.67
ไม่มีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าในเรื่องของค่าใช้จ่าย	74	24.67
สถานที่จัดกิจกรรมนอกสถานที่อยู่ไกล เดินทางไปไม่สะดวก	121	40.33
สื่อโฆษณา ประชาสัมพันธ์ที่ใช้เห็นได้ไม่ชัดเจน และไม่น่าสนใจเท่าที่ควร	91	30.33
การโฆษณา ประชาสัมพันธ์น้อยและไม่ต่อเนื่อง	206	68.67
ไม่มีปฏิทินการจัดกิจกรรมเผยแพร่ตามสถานศึกษา	165	55.00
ไม่มีการส่งเสริมการขายในรูปแบบใหม่ๆ เช่น จัดการแข่งขัน สิ่งประดิษฐ์เชิงวิทยาศาสตร์	88	29.33
วิทยากรหรือเจ้าหน้าที่ไม่มีความเหมาะสม เช่น ไม่สามารถตอบข้อ ซักถามได้ ไม่น่าเชื่อถือ เป็นต้น	20	6.67

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 37 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ประสบปัญหาในการใช้บริการ คือ การโฆษณา ประชาสัมพันธ์น้อยและไม่ต่อเนื่อง ร้อยละ 68.67 รองลงมา คือไม่มีปฏิทินการจัดกิจกรรมเผยแพร่ตามสถานศึกษา ร้อยละ 55 ส่วนปัญหาที่ประสบน้อยที่สุดคือ วิทยากรหรือเจ้าหน้าที่ไม่มีความเหมาะสม เช่น ไม่สามารถตอบข้อซักถามได้ ไม่น่าเชื่อถือ มีเพียงร้อยละ 6.67

ตารางที่ 38 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปาง

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ควรมีการ โฆษณา ประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและบ่อยครั้งกว่าที่มีอยู่	47	15.67
ควรมีปฏิทินการจัดกิจกรรมเผยแพร่ตามสถานศึกษา(ทุกภาคการศึกษา)	33	11.00
ควรจัดกิจกรรมตามสถานศึกษา	21	7.00
ควรจัดการประกวดผลงานทางวิทยาศาสตร์ ชิงรางวัล	16	5.33
ควรมีสื่อและวัสดุอุปกรณ์ ให้หลากหลาย ทันสมัย และเพียงพอ	14	4.67
ค่าใช้จ่ายสูงเกินไป	7	2.33

จากตารางที่ 38 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดลำปาง คือ ควรมีการ โฆษณา ประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและบ่อยครั้งกว่าที่มีอยู่ ร้อยละ 15.67 รองลงมา คือ ควรมีปฏิทินการจัดกิจกรรมเผยแพร่ตามสถานศึกษา (ทุกภาคการศึกษา) ร้อยละ 11.00