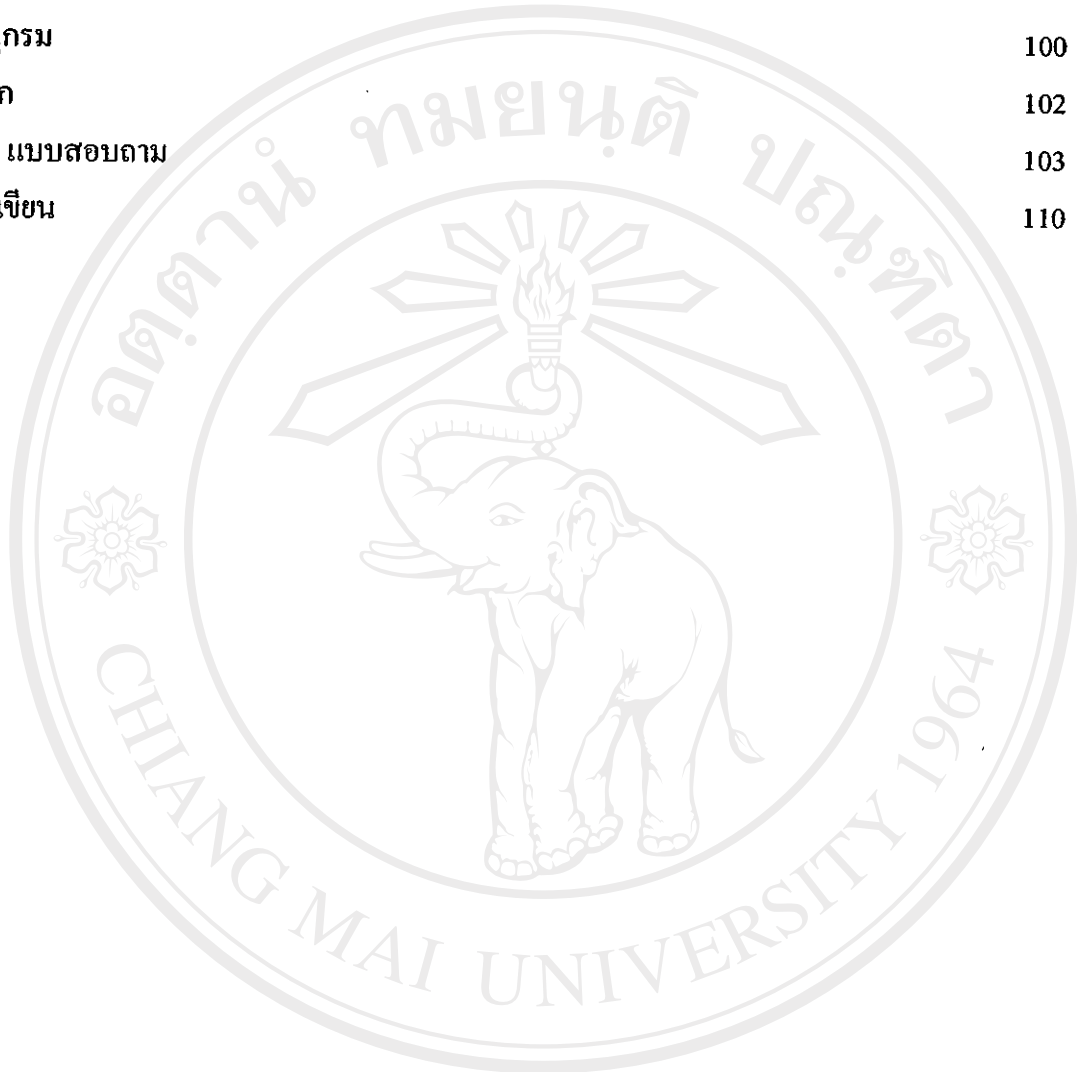


สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด และทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดและทฤษฎี	4
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	9
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	13
ขอบเขตการศึกษา	13
วิธีการศึกษา	14
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	14
การรายงานข้อมูล	15
ระยะเวลาการศึกษา	15
บทที่ 4 ผลการศึกษา	16
ข้อมูลทั่วไปของโรงแรมขนาดเล็ก	16
สรุปผลการจัดการด้านต่าง ๆ ของโรงแรม	81
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	92
สรุปผลการศึกษา	92
อภิปรายผล	95
ข้อเสนอแนะ	97

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม	100
ภาคผนวก	102
แบบสอบถาม	103
ประวัติผู้เขียน	110



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงการแบ่งประเภทโรงแรม จำนวน ร้อยละของกรอบตัวอย่าง และ จำนวนตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	12
2	แสดงการเปรียบเทียบข้อมูลทั่วไปของแต่ละโรงแรม	82
3	แสดงการเปรียบเทียบการจัดการด้านการวางแผนของแต่ละโรงแรม	83
4	แสดงการเปรียบเทียบการจัดการด้านการจัดองค์กรของแต่ละโรงแรม	84
5	แสดงการเปรียบเทียบการจัดการด้านการประสานงานของแต่ละโรงแรม	85
6	แสดงการเปรียบเทียบการจัดการด้านการจัดคนเข้าทำงานของแต่ละโรงแรม	86
7	แสดงการเปรียบเทียบการจัดการด้านการสั่งการของแต่ละโรงแรม	87
8	แสดงการเปรียบเทียบการจัดการด้านการควบคุมของแต่ละโรงแรม	88
9	แสดงการเปรียบเทียบการจัดการด้านการประเมินผลของแต่ละโรงแรม	89
10	แสดงการเปรียบเทียบปัญหาด้านการจัดการที่พบจากการดำเนินงานของ แต่ละโรงแรม	90

สารบัญภาพ

ภาพ		หน้า
1	แสดงผังโครงสร้างองค์กรของ โรงแรมสันติธรรม	17
2	แสดงผังโครงสร้างองค์กรของ โรงแรมยูรانا บูติค	25
3	แสดงผังโครงสร้างองค์กรของ โรงแรมท่าแพอินน์	35
4	แสดงผังโครงสร้างองค์กรของ โรงแรมสวนดอกแก้ว	38
5	แสดงผังโครงสร้างองค์กรของ โรงแรมพังก์พยอม	43
6	แสดงผังโครงสร้างองค์กรของ โรงแรมอินทนิล	48
7	แสดงผังโครงสร้างองค์กรของ โรงแรมเพชรนิล	51
8	แสดงผังโครงสร้างองค์กรของ โรงแรมดิ อินเตอร์เนชั่นแนล	58
9	แสดงผังโครงสร้างองค์กรของ โรงแรมกรีนพาเลซ	66
10	แสดงผังโครงสร้างองค์กรของ โรงแรมเดอะ แฟมิลี่	74