

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อผู้ใช้บริการในการเลือกใช้บริการสินเชื่อ
ส่วนบุคคลภายใต้กำกับธนาคารแห่งประเทศไทยของสถาบันการเงิน
ที่ไม่ใช่ธนาคาร ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

สมพล วิสมิตะนันท์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2550

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อผู้ใช้บริการในการเลือกใช้บริการสินเชื่อ
ส่วนบุคคลภายใต้กำกับธนาคารแห่งประเทศไทยของสถาบันการเงิน
ที่ไม่ใช่ธนาคาร ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

สมพล วิสมิตะนันท์

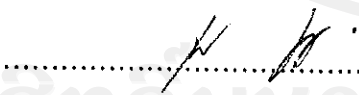
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชชานติ



.....กรรมการ

อาจารย์เรณัส เสริมบุญสร้าง



.....กรรมการ

อาจารย์ปีติมา ดิษฐกุลเนติวิทย์

20 พฤษภาคม 2550

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้โดยความอนุเคราะห์ จากผู้ทรงคุณวุฒิหลายท่านด้วยกัน นับตั้งแต่คณาจารย์ทุกท่าน จากคณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่โดยเฉพาะอย่างยิ่งท่าน รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชานันติ กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ที่กรุณาให้คำแนะนำชี้แจงตรวจสอบ แก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เงินสมบูรณ์เรียบร้อย ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ ผู้บริหารบริษัท นิ้มซี่เส็งลิสซิ่ง จำกัด ทุกท่านที่สนับสนุนในการศึกษาระดับปริญญาโทครั้งนี้ และขอขอบพระคุณ คุณพ่อและคุณแม่ ที่สนับสนุนและเป็นกำลังใจให้ข้าพเจ้าตลอดมาจนทำให้การค้นคว้าอิสระนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้คงมีประโยชน์บ้างไม่มากนักน้อยสำหรับผู้สนใจที่จะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับ ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ที่มีผลต่อผู้ใช้บริการในการเลือกใช้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้กำกับธนาคารแห่งประเทศไทย ของสถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคาร ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

สมพล วิสमितะนันท์