

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญแผนภูมิ	ญ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ด
บทที่ 1 บทนำ	1
1. หลักการและเหตุผล	1
2. วัตถุประสงค์	3
3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
4. นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
1. แนวคิดและทฤษฎี	4
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	10
1. ขอบเขตเนื้อหา	10
2. ขอบเขตประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	10
3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาและการเก็บรวบรวมข้อมูล	11
4. การวิเคราะห์ข้อมูล	13
5. ระยะเวลาในการศึกษา	14
บทที่ 4 ผลการศึกษา	15
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	15
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	17
ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการทำงาน	46
ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการแสดงความคิดเห็นหรือให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับสาเหตุจูงใจให้พนักงานคิดที่จะเปลี่ยนงาน	87

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	88
1. สรุปผลการศึกษา	89
2. อภิปรายผลการศึกษา	92
3. ข้อค้นพบ	97
4. ข้อเสนอแนะ	99
บรรณานุกรม	105
ภาคผนวก	107
ภาคผนวก ก จดหมายขอความร่วมมือให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย	108
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม	110
ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	118
ประวัติผู้เขียน	144

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	17
2 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทพนักงานรายเดือน	18
3 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทพนักงานรายวัน	19
4 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย	20
5 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง	21
6 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามอายุระหว่าง 20 – 29 ปี	22
7 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามอายุระหว่าง 30 – 39 ปี	23
8 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามอายุระหว่าง 40 – 49 ปี	24
9 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป	25
10 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามการศึกษาระดับประถมศึกษา	26
11 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น - ตอนปลายหรือปวช.	27
12 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือปวส.	28
13 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป	29

## สารบัญแผนภูมิ (ต่อ)

แผนภูมิที่	หน้า
14 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม รายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 7,001 บาท	30
15 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม รายได้ต่อเดือนระหว่าง 7,001 – 14,000 บาท	31
16 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม รายได้ต่อเดือนระหว่าง 14,001 – 20,000 บาท	32
17 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม รายได้ต่อเดือนตั้งแต่ 21,001 บาทขึ้นไป	33
18 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม อายุการทำงานต่ำกว่า 1 ปี	34
19 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม อายุการทำงานระหว่าง 1 – 5 ปี	35
20 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม อายุการทำงานระหว่าง 5 -10 ปี	36
21 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม อายุการทำงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป	37
22 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ฝ่ายโรงงาน	38
23 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ฝ่ายส่งเสริมและจัดซื้อ	39
24 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ฝ่ายการเงินและบัญชี	40
25 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ฝ่ายบุคคลและธุรการ	41
26 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ตำแหน่งระดับผู้จัดการ	42

## สารบัญแผนภูมิ (ต่อ)

แผนภูมิที่	หน้า
27 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ตำแหน่งระดับหัวหน้า	43
28 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ตำแหน่งระดับพนักงาน	44
29 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ตำแหน่งอื่น ๆ	45
30 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด	46
31 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจ ในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านความก้าวหน้า	47
32 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจ ในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านลักษณะของงานที่ทำ	48
33 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจ ในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านความสำเร็จในการทำงาน	49
34 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจ ในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านการยกย่อง ชมเชยจากผู้อื่น	50
35 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจ ในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	51
36 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจ ในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านโอกาสในการเจริญเติบโต	52
37 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจ ในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านนโยบายและการบริหารงาน ของบริษัท	53
38 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจ ในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านการบังคับบัญชา	54
39 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจ ในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	55

สารบัญแผนภูมิ (ต่อ)

แผนภูมิที่	หน้า	
40	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความสำคัญของปัจจัยมุ่งใจ ในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านสภาพการทำงาน	56
41	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความสำคัญของปัจจัยมุ่งใจ ในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านความมั่นคงในงาน	57
42	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความสำคัญของปัจจัยมุ่งใจ ในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านค่าตอบแทน	58
43	ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยมุ่งใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ประเภทพนักงานรายเดือน	59
44	ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยมุ่งใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ประเภทพนักงานรายวัน	60
45	ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยมุ่งใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม เพศชาย	61
46	ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยมุ่งใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม เพศหญิง	62
47	ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยมุ่งใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม อายุระหว่าง 20 – 29 ปี	63
48	ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยมุ่งใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม อายุระหว่าง 30 – 39 ปี	64
49	ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยมุ่งใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม อายุระหว่าง 40 – 49 ปี	65
50	ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยมุ่งใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม อายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป	66
51	ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยมุ่งใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม การศึกษาระดับประถมศึกษา	67
52	ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยมุ่งใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น – ตอนปลายหรือปวช.	68

### สารบัญแผนภูมิ (ต่อ)

แผนภูมิที่	หน้า
53 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม การศึกษาระดับอนุปริญญาหรือปวส.	69
54 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม การศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป	70
55 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม รายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 7,001 บาท	71
56 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม รายได้ต่อเดือนระหว่าง 7,001 – 14,000 บาท	72
57 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม รายได้ต่อเดือนระหว่าง 14,001 – 20,000 บาท	73
58 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม รายได้ต่อเดือนตั้งแต่ 21,001 บาทขึ้นไป	74
59 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม อายุการทำงานต่ำกว่า 1 ปี	75
60 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม อายุการทำงานระหว่าง 1 – 5 ปี	76
61 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม อายุการทำงานระหว่าง 5 – 10 ปี	77
62 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม อายุการทำงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป	78
63 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ฝ่ายโรงงาน	79
64 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ฝ่ายส่งเสริมและจัดซื้อ	80
65 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ฝ่ายการเงินและบัญชี	81

สารบัญแผนภูมิ (ต่อ)

แผนภูมิที่	หน้า
66 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ฝ่ายบุคคลและธุรการ	82
67 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ตำแหน่งระดับผู้จัดการ	83
68 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ตำแหน่งระดับหัวหน้า	84
69 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ตำแหน่งระดับพนักงาน	85
70 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ตำแหน่งอื่น ๆ	86



## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างพนักงานรายเดือนแต่ละบริษัท	11
2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างพนักงานรายวันแต่ละบริษัท	11
3 จำนวน และร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	15
4 จำนวน และร้อยละการแสดงความคิดเป็นเกี่ยวกับสาเหตุทึ่งใจให้พนักงาน คิดที่จะเปลี่ยนงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	87

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

## สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

2.1 แสดงองค์ประกอบของปัจจัยตามทฤษฎีสองปัจจัยของ Frederick Herzberg

6



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved