



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved



ภาคผนวก ก

จดหมายขอความร่วมมือให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

(สำเนา)

ที่ ศร.0515/

สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
239 ถ.ห้วยแก้ว อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200

26 มกราคม 2550

เรื่อง ขอความร่วมมือให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้จัดการฝ่ายบุคคล

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

ด้วยนางสาวสุพรรณณี พงษ์ตระกูล รหัส 4840306 นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ อยู่ในระหว่างการทำวิจัยเพื่อเรียบเรียงงานการค้นคว้าแบบอิสระ (IS) เรื่อง “ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในอุตสาหกรรมแปรรูปผักและผลไม้บรรจุกระป๋อง ในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง” ซึ่งโครงการดังกล่าวได้รับอนุมัติแล้วเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2550

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่ออนุมัติให้นักศึกษาได้เก็บข้อมูลเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ (IS) ในหน่วยงานของท่านตามที่แนบมาพร้อมนี้

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์ด้วยดี จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภาพร ณ เชียงใหม่)

ประธาน โครงการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร

สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร

โทร. 0-5394-2150, 0-1881-2285

โทรสาร 0-5394-2150, 0-5389-2693



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

เลขที่แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานอุตสาหกรรม

แปรรูปผักและผลไม้บรรจุกระป๋อง ในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาหาข้อมูลประกอบการค้นคว้าแบบอิสระ ของนักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน อุตสาหกรรมแปรรูปผักและผลไม้บรรจุกระป๋อง ในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

ข้อมูลที่ได้รับจะเก็บเป็นความลับโดยจะไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของท่านไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น และขอขอบคุณความอนุเคราะห์ของท่านมา ณ โอกาสนี้

สุพรรณิ พงษ์ตระกูล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ใน หน้าข้อความที่ท่านต้องการเลือก ถ้าไม่มีข้อความที่ท่านต้องการเลือก โปรดเขียนข้อความลงในช่องที่ระบุว่า อื่น ๆ

1. เพศ

- 1) ชาย
 2) หญิง

2. อายุ

- 1) 20 – 29 ปี
 2) 30 – 39 ปี
 3) 40 – 49 ปี
 4) 50 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

- 1) ประถมศึกษา
 2) มัธยมศึกษาตอนต้น- ตอนปลายหรือปวช.
 3) อนุปริญญาหรือปวส.
 4) ปริญญาตรีขึ้นไป

4. รายได้ต่อเดือน (รวมทุกอย่าง ได้แก่ เงินเดือน, เบี้ยขยัน, ค่าน้ำมัน, ค่าอาหาร เป็นต้น)

- 1) ต่ำกว่า 7,001 บาท
- 2) 7,001 - 14,000 บาท
- 3) 14,001 - 21,000 บาท
- 4) 21,000 บาทขึ้นไป

5. อายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน

- 1) ต่ำกว่า 1 ปี
- 2) 1 - 5 ปี
- 3) 5 - 10 ปี
- 4) 10 ปีขึ้นไป

6. ท่านเป็นพนักงานประเภทใด

- 1) พนักงานรายเดือน/พนักงานประจำ
- 2) พนักงานรายวัน

7. ปัจจุบันท่านทำงานในฝ่ายใด

- 1) ฝ่ายโรงงาน (ผลิต/ประกันและควบคุมคุณภาพ/คลังสินค้าและแพคกิ้ง)
- 2) ฝ่ายส่งเสริมและจัดซื้อ (ไร่/วิศวกรรมและซ่อมบำรุง)
- 3) ฝ่ายการเงินและบัญชี
- 4) ฝ่ายบุคคลและธุรการ

8. ปัจจุบันท่านทำงานในตำแหน่งระดับใด

- 1) ผู้จัดการ
- 2) หัวหน้า
- 3) พนักงาน
- 4) อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ

9. ท่านมีความพึงพอใจในการทำงานของท่านในด้านต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

รายการที่ใช้ในการพิจารณา ความพึงพอใจในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ (ให้ทำเครื่องหมาย ✓ เพียงข้อเดียว)									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. ความก้าวหน้า										
2. ลักษณะของงานที่ทำ										
3. ความสำเร็จในการทำงาน										
4. การยกย่อง ชมเชยจากผู้อื่น										
5. ความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน										
6. โอกาสในการเจริญเติบโต										
7. นโยบายและการบริหารงานของบริษัท										
8. การบังคับบัญชา										
9. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล										
10. สภาพการทำงาน										
11. ความมั่นคงในงาน										
12. ค่าตอบแทน										

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการทำงาน

10. ปัจจัยจูงใจต่อไปนี้มีความสำคัญต่อการทำงานของท่านในระดับใด (กรุณาเลือกทำเครื่องหมาย
(✓) ในช่องที่ท่านให้ความสำคัญเพียงระดับเดียวที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ข้อที่	รายการ	ระดับความสำคัญ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
	ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					
1	การได้เข้ารับการฝึกอบรม					
2	การศึกษาเพื่อหาความรู้เพิ่มเติม					
3	การได้เลื่อนตำแหน่ง					
	ด้านลักษณะของงานที่ทำ					
4	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน					
5	งานที่ทำตรงกับความรู้ความสามารถ					
6	ความมีอิสระในการทำงาน					
7	ความท้าทายของงานที่ทำ					
	ด้านความสำเร็จในการทำงาน					
8	ความสามารถในการแก้ไขปัญหา					
9	การมีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จ					
10	การรู้จักป้องกันปัญหา					
	ด้านการยกย่อง ชมเชยจากผู้อื่น					
11	การได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา					
12	การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน					
13	การได้รับการยอมรับจากสังคมรอบข้าง					
14	การได้รับการยกย่องจากภายในองค์กร					
	ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน					
15	อำนาจในการรับผิดชอบ					
16	ความมีส่วนร่วมรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย					

ข้อที่	รายการ	ระดับความสำคัญ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
17	การได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานใหม่ๆ					
18	ความเหมาะสมของปริมาณงาน					
	ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต					
19	ความเสมอภาคในการเลื่อนตำแหน่ง					
20	หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน					
	ด้านนโยบายและการบริหารงานของบริษัท					
21	การบริหารงานขององค์กร					
22	ความเหมาะสมของข้อบังคับในการทำงาน					
23	ความชัดเจนในการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ					
24	การติดต่อสื่อสารภายในองค์กร					
	ด้านการบังคับบัญชา					
25	ความชัดเจนของโครงสร้างการบังคับบัญชา					
26	ความยุติธรรมในการบริหาร					
27	ความสามารถของผู้บังคับบัญชาในการทำงาน					
	ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน					
28	ความมีน้ำใจของหัวหน้างาน					
29	ความยุติธรรมของหัวหน้างาน					
30	ความชัดเจนในการมอบหมายงาน					
31	การรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา					
	ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกเดียวกัน					
32	ความจริงใจต่อกัน					
33	การช่วยเหลือกันในการปฏิบัติงาน					
34	ความสามารถในการทำงานร่วมกัน					

ข้อที่	รายการ	ระดับความสำคัญ				
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
	ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น					
35	การติดต่อที่แสดงถึงความสัมพันธ์อันดีต่อกัน					
36	ความสมัครสมานสามัคคี					
	ด้านสภาพการทำงาน					
37	ความเพียงพอของอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน					
38	ความเหมาะสมของอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน					
39	ความเหมาะสมของชั่วโมงการทำงาน					
40	ความเพียงพอของแสงสว่างในการปฏิบัติงาน					
41	การถ่ายเทอากาศ					
42	บรรยากาศในการทำงาน					
	ด้านความมั่นคงในการทำงาน					
43	ภาพพจน์ขององค์กร					
44	ความมั่นคงขององค์กร					
45	ขนาดขององค์กร					
46	ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน					
47	ความก้าวหน้าในอาชีพ					
48	ความสะอาดของสถานที่					
	ด้านค่าตอบแทน					
49	เงินเดือนที่ได้รับ					
50	การเลื่อนขั้นเงินเดือน/การเพิ่มค่าจ้างรายวัน					
51	เงินรางวัลพิเศษประจำปี					
52	เบี้ยขยันที่ได้รับ					
53	สวัสดิการด้านค่ารักษาพยาบาล					
54	สวัสดิการด้านรูปแบบพนักงาน					
55	สวัสดิการกองทุนเงินกู้ยืม					
56	สวัสดิการด้านการประกันชีวิต					

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับแสดงความคิดเห็น หรือให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับสาเหตุของใจให้
พนักงานคิดเปลี่ยนงาน

11.ถึงแม้ว่าท่านจะมีความพึงพอใจในการทำงาน แต่ในอนาคตท่านอาจเปลี่ยนงานได้ ท่านคิดว่า
สาเหตุมาจากอะไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University.
All rights reserved



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยในงาน

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยในงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยในงาน	X	S.D.	แปลผล	เรียงลำดับคะแนนเฉลี่ย
ปัจจัยในงาน (Motivation Factors)				
1. ความก้าวหน้า	4.61	2.29	ปานกลาง	11
2. ลักษณะของงานที่ทำ	5.67	1.96	ปานกลาง	6
3. ความสำเร็จในการทำงาน	5.67	2.09	ปานกลาง	6
4. การยกย่อง ชมเชยจากผู้อื่น	5.23	2.03	ปานกลาง	9
5. ความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	6.09	2.04	มาก	2
6. โอกาสในการเจริญเติบโต	5.26	2.23	ปานกลาง	8
ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยในงาน	5.42	2.11	ปานกลาง	
ปัจจัยอนามัย (Hygiene Factors)				
1. นโยบายและการบริหารงานของบริษัท	5.79	2.21	ปานกลาง	4
2. การบังคับบัญชา	5.63	2.14	ปานกลาง	7
3. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	6.40	2.18	มาก	1
4. สภาพการทำงาน	5.85	2.06	ปานกลาง	3
5. ความมั่นคงในงาน	5.76	2.28	ปานกลาง	5
6. ค่าตอบแทน	4.68	2.37	ปานกลาง	10
ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัย	5.69	2.21	ปานกลาง	
ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยในงานและปัจจัยอนามัย	5.55	2.16	ปานกลาง	

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 8.01-10.00 =มากที่สุด 6.01-8.00 = มาก 4.01-6.00 = ปานกลาง 2.01-4.00 = น้อย 0.01-2.00 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทพนักงาน

ปัจจัยเชิงจิตในการทำงาน	ประเภทพนักงาน					
	พนักงานรายเดือน			พนักงานรายวัน		
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.	เรียง ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.	เรียง ลำดับ
1. ความก้าวหน้า	5.54 (ปานกลาง)	2.08	9	4.47 (ปานกลาง)	2.30	12
2. ลักษณะของงานที่ทำ	6.14 (มาก)	2.16	5	5.60 (ปานกลาง)	1.92	7
3. ความสำเร็จในการทำงาน	6.24 (มาก)	1.96	3	5.58 (ปานกลาง)	2.10	8
4. การยกย่อง ชมเชยจากผู้อื่น	5.84 (ปานกลาง)	1.88	6	5.14 (ปานกลาง)	2.04	10
5. ความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	6.59 (มาก)	2.19	2	6.02 (มาก)	2.00	2
6. โอกาสในการเจริญเติบโต	5.49 (ปานกลาง)	2.13	10	5.22 (ปานกลาง)	2.25	9
7 นโยบายและการบริหารงานของบริษัท	5.84 (ปานกลาง)	2.40	6	5.78 (ปานกลาง)	2.18	4
8. การบังคับบัญชา	5.57 (ปานกลาง)	1.95	8	5.64 (ปานกลาง)	2.17	6
9. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	6.78 (มาก)	2.03	1	6.34 (มาก)	2.20	1
10. สภาพการทำงาน	6.19 (มาก)	2.09	4	5.80 (ปานกลาง)	2.06	3
11. ความมั่นคงในงาน	5.76 (ปานกลาง)	2.41	7	5.76 (ปานกลาง)	2.26	5
12. ค่าตอบแทน	5.24 (ปานกลาง)	2.25	11	4.59 (ปานกลาง)	2.38	11
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	5.93 (ปานกลาง)	2.13		5.49 (ปานกลาง)	2.15	

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 8.01-10.00 =มากที่สุด 6.01-8.00 = มาก 4.01-6.00 = ปานกลาง 2.01-4.00 = น้อย 0.01-2.00 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

ปัจจัยเชิงจิตในการทำงาน	เพศ			
	ชาย		หญิง	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.
1. ความก้าวหน้า	4.94 (ปานกลาง)	2.37	4.53 (ปานกลาง)	2.27
2. ลักษณะของงานที่ทำ	5.70 (ปานกลาง)	1.89	5.67 (ปานกลาง)	1.97
3. ความสำเร็จในการทำงาน	5.94 (ปานกลาง)	2.09	5.61 (ปานกลาง)	2.09
4. การยกย่อง ชมเชยจากผู้อื่น	5.70 (ปานกลาง)	1.84	5.13 (ปานกลาง)	2.06
5. ความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	6.15 (มาก)	2.04	6.08 (มาก)	2.04
6. โอกาสในการเจริญเติบโต	5.91 (ปานกลาง)	2.28	5.11 (ปานกลาง)	2.20
7. นโยบายและการบริหารงานของบริษัท	6.34 (มาก)	2.07	5.66 (ปานกลาง)	2.22
8. การบังคับบัญชา	6.11 (มาก)	1.87	5.53 (ปานกลาง)	2.19
9. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	6.51 (มาก)	2.15	6.38 (มาก)	2.19
10. สภาพการทำงาน	6.17 (มาก)	2.00	5.78 (ปานกลาง)	2.07
11. ความมั่นคงในงาน	5.89 (ปานกลาง)	2.17	5.73 (ปานกลาง)	2.30
12. ค่าตอบแทน	5.00 (ปานกลาง)	2.30	4.60 (ปานกลาง)	2.39
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	5.86 (ปานกลาง)	2.09	5.48 (ปานกลาง)	2.17

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 8.01-10.00 =มากที่สุด 6.01-8.00 = มาก 4.01-6.00 = ปานกลาง 2.01-4.00 = น้อย 0.01-2.00 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ปัจจัยงใจในการทำงาน	อายุ							
	ระหว่าง 20-29 ปี		ระหว่าง 30-39 ปี		ระหว่าง 40-49 ปี		ตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.
1. ความก้าวหน้า	4.77 (ปานกลาง)	2.34	4.70 (ปานกลาง)	2.30	4.10 (ปานกลาง)	2.11	4.00 (น้อย)	2.65
2. ลักษณะของงานที่ทำ	5.72 (ปานกลาง)	1.86	5.66 (ปานกลาง)	2.04	5.61 (ปานกลาง)	2.09	5.71 (ปานกลาง)	1.11
3. ความสำเร็จในการทำงาน	5.58 (ปานกลาง)	2.07	5.89 (ปานกลาง)	2.19	5.33 (ปานกลาง)	2.00	5.57 (ปานกลาง)	0.54
4. การยกย่อง ชมเชยจากผู้อื่น	4.99 (ปานกลาง)	1.93	5.37 (ปานกลาง)	2.07	5.37 (ปานกลาง)	2.20	5.71 (ปานกลาง)	1.70
5. ความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	6.29 (มาก)	1.92	5.80 (ปานกลาง)	2.08	6.35 (มาก)	2.12	6.14 (มาก)	2.67
6. โอกาสในการเจริญเติบโต	5.07 (ปานกลาง)	2.33	5.25 (ปานกลาง)	2.27	5.51 (ปานกลาง)	1.93	6.43 (มาก)	1.62
7. นโยบายและการบริหารงานของบริษัท	5.78 (ปานกลาง)	2.32	5.74 (ปานกลาง)	2.17	5.94 (ปานกลาง)	2.18	5.71 (ปานกลาง)	1.25
8. การบังคับบัญชา	5.46 (ปานกลาง)	2.08	5.68 (ปานกลาง)	2.19	6.00 (ปานกลาง)	2.18	5.00 (ปานกลาง)	1.83
9. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	6.65 (มาก)	2.11	6.11 (มาก)	2.21	6.63 (มาก)	2.22	6.00 (ปานกลาง)	2.24
10. สภาพการทำงาน	5.88 (ปานกลาง)	1.95	5.70 (ปานกลาง)	2.07	6.22 (มาก)	2.28	5.57 (ปานกลาง)	2.15
11. ความมั่นคงในงาน	5.84 (ปานกลาง)	2.24	5.79 (ปานกลาง)	2.37	5.65 (ปานกลาง)	2.19	4.57 (ปานกลาง)	1.72
12. ค่าตอบแทน	4.68 (ปานกลาง)	2.35	4.69 (ปานกลาง)	2.38	4.86 (ปานกลาง)	2.37	3.14 (น้อย)	2.34
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	5.56 (ปานกลาง)	2.13	5.53 (ปานกลาง)	2.20	5.63 (ปานกลาง)	2.16	5.30 (ปานกลาง)	1.79

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 8.01-10.00 =มากที่สุด 6.01-8.00 = มาก 4.01-6.00 = ปานกลาง 2.01-4.00 = น้อย 0.01-2.00 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ปัจจัยเชิงใจในการทำงาน	ระดับการศึกษา							
	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษาหรือปวช.		อนุปริญญาหรือปวส.		ปริญญาตรีขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.
1. ความก้าวหน้า	4.64 (ปานกลาง)	2.21	4.34 (ปานกลาง)	2.43	4.63 (ปานกลาง)	2.68	5.00 (ปานกลาง)	1.75
2. ลักษณะของงานที่ทำ	5.59 (ปานกลาง)	1.79	5.56 (ปานกลาง)	2.06	5.96 (ปานกลาง)	2.40	6.17 (มาก)	1.87
3. ความสำเร็จในการทำงาน	5.63 (ปานกลาง)	1.84	5.73 (ปานกลาง)	2.33	5.46 (ปานกลาง)	2.56	5.86 (ปานกลาง)	1.98
4. การยกย่อง ชมเชยจากผู้อื่น	5.49 (ปานกลาง)	1.84	5.04 (ปานกลาง)	2.12	4.79 (ปานกลาง)	2.74	5.10 (ปานกลาง)	1.76
5. ความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	5.78 (ปานกลาง)	1.95	6.27 (มาก)	2.03	6.54 (มาก)	2.44	6.52 (มาก)	1.90
6. โอกาสในการเจริญเติบโต	5.48 (ปานกลาง)	1.88	5.08 (ปานกลาง)	2.60	5.18 (ปานกลาง)	2.78	4.86 (ปานกลาง)	1.81
7. นโยบายและการบริหารงานของบริษัท	5.98 (ปานกลาง)	1.86	5.71 (ปานกลาง)	2.26	5.64 (ปานกลาง)	3.00	5.31 (ปานกลาง)	2.62
8. การบังคับบัญชา	6.02 (มาก)	1.91	5.27 (ปานกลาง)	2.41	5.46 (ปานกลาง)	2.22	5.17 (ปานกลาง)	1.95
9. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	6.16 (มาก)	1.97	6.56 (มาก)	2.35	6.54 (มาก)	2.59	6.90 (มาก)	2.08
10. สภาพการทำงาน	5.89 (ปานกลาง)	1.91	5.68 (ปานกลาง)	2.11	5.93 (ปานกลาง)	2.34	6.17 (มาก)	2.38
11. ความมั่นคงในงาน	5.71 (ปานกลาง)	2.15	5.84 (ปานกลาง)	2.43	5.75 (ปานกลาง)	2.61	5.69 (ปานกลาง)	2.07
12. ค่าตอบแทน	4.96 (ปานกลาง)	2.25	4.32 (ปานกลาง)	2.43	4.57 (ปานกลาง)	2.65	4.66 (ปานกลาง)	2.37
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	5.61 (ปานกลาง)	1.96	5.45 (ปานกลาง)	2.30	5.54 (ปานกลาง)	2.58	5.62 (ปานกลาง)	2.04

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 8.01-10.00 =มากที่สุด 6.01-8.00 = มาก 4.01-6.00 = ปานกลาง 2.01-4.00 = น้อย 0.01-2.00 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงาน
 ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ปัจจัยเชิงใจในการทำงาน	รายได้ต่อเดือน (บาท)							
	ต่ำกว่า 7,001		ระหว่าง 7,001-14,000		ระหว่าง 14,001-21,000		21,001 บาทขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.
1. ความก้าวหน้า	4.46 (ปานกลาง)	2.30	5.69 (ปานกลาง)	1.98	6.50 (มาก)	2.12	5.00 (ปานกลาง)	0.00
2. ลักษณะของงานที่ทำ	5.55 (ปานกลาง)	1.92	6.93 (มาก)	1.89	5.00 (ปานกลาง)	0.00	4.00 (น้อย)	1.41
3. ความสำเร็จในการทำงาน	5.58 (ปานกลาง)	2.11	6.55 (มาก)	1.90	5.00 (ปานกลาง)	0.00	5.00 (ปานกลาง)	0.00
4. การยกย่อง ชมเชยจากผู้อื่น	5.13 (ปานกลาง)	2.03	6.17 (มาก)	2.02	5.00 (ปานกลาง)	0.00	5.00 (ปานกลาง)	0.00
5. ความรับผิดชอบในหน้าที่ การงาน	6.00 (ปานกลาง)	2.04	7.07 (มาก)	1.89	5.00 (ปานกลาง)	0.00	5.00 (ปานกลาง)	0.00
6. โอกาสในการเจริญเติบโต	5.20 (ปานกลาง)	2.25	5.90 (ปานกลาง)	2.06	4.00 (น้อย)	1.41	5.00 (ปานกลาง)	0.00
7. นโยบายและการบริหารงาน ของบริษัท	5.78 (ปานกลาง)	2.16	5.90 (ปานกลาง)	2.57	6.50 (มาก)	4.95	5.00 (ปานกลาง)	0.00
8. การบังคับบัญชา	5.62 (ปานกลาง)	2.15	5.72 (ปานกลาง)	2.22	6.50 (มาก)	2.12	5.00 (ปานกลาง)	0.00
9. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	6.33 (มาก)	2.19	7.03 (มาก)	2.04	7.50 (มาก)	3.54	5.00 (ปานกลาง)	0.00
10. สภาพการทำงาน	5.77 (ปานกลาง)	2.05	6.59 (มาก)	2.15	6.50 (มาก)	2.12	5.00 (ปานกลาง)	0.00
11. ความมั่นคงในงาน	5.70 (ปานกลาง)	2.25	6.24 (มาก)	2.57	6.00 (ปานกลาง)	2.83	5.00 (ปานกลาง)	0.00
12. ค่าตอบแทน	4.57 (ปานกลาง)	2.35	5.55 (ปานกลาง)	2.50	4.50 (ปานกลาง)	2.12	5.00 (ปานกลาง)	0.00
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	5.47 (ปานกลาง)	2.16	6.28 (มาก)	2.15	5.67 (ปานกลาง)	1.77	4.92 (ปานกลาง)	0.12

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 8.01-10.00 = มากที่สุด 6.01-8.00 = มาก 4.01-6.00 = ปานกลาง 2.01-4.00 = น้อย 0.01-2.00 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน

ปัจจัยเชิงใจในการทำงาน	อายุการทำงาน							
	ต่ำกว่า 1 ปี		ระหว่าง 1 - 5 ปี		ระหว่าง 5 - 10 ปี		ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.
1. ความก้าวหน้า	5.05 (ปานกลาง)	2.03	4.43 (ปานกลาง)	2.26	3.64 (น้อย)	2.54	4.38 (ปานกลาง)	2.69
2. ลักษณะของงานที่ทำ	5.64 (ปานกลาง)	1.74	5.67 (ปานกลาง)	2.05	5.36 (ปานกลาง)	2.09	6.00 (ปานกลาง)	2.23
3. ความสำเร็จในการทำงาน	5.64 (ปานกลาง)	1.83	5.57 (ปานกลาง)	2.22	5.93 (ปานกลาง)	2.00	5.79 (ปานกลาง)	2.57
4. การยกย่อง ชมเชยจากผู้อื่น	5.33 (ปานกลาง)	1.80	4.89 (ปานกลาง)	2.14	4.68 (ปานกลาง)	1.91	6.12 (มาก)	2.24
5. ความรับผิดชอบในหน้าที่ การงาน	5.96 (ปานกลาง)	1.75	5.82 (ปานกลาง)	2.16	6.21 (มาก)	2.13	7.00 (มาก)	2.24
6. โอกาสในการเจริญเติบโต	5.31 (ปานกลาง)	1.99	5.11 (ปานกลาง)	2.33	4.96 (ปานกลาง)	2.33	5.62 (ปานกลาง)	2.59
7. นโยบายและการบริหารงาน ของบริษัท	5.74 (ปานกลาง)	1.86	5.35 (ปานกลาง)	2.53	6.04 (มาก)	2.20	6.74 (มาก)	2.08
8. การบังคับบัญชา	5.73 (ปานกลาง)	1.72	5.19 (ปานกลาง)	2.34	5.75 (ปานกลาง)	2.53	6.31 (มาก)	2.33
9. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	6.29 (มาก)	1.72	6.14 (มาก)	2.50	6.57 (มาก)	2.38	7.21 (มาก)	2.31
10. สภาพการทำงาน	5.88 (ปานกลาง)	1.70	5.39 (ปานกลาง)	2.22	6.00 (ปานกลาง)	2.21	6.76 (มาก)	2.28
11. ความมั่นคงในงาน	5.86 (ปานกลาง)	1.91	5.48 (ปานกลาง)	2.38	6.04 (มาก)	2.46	5.90 (ปานกลาง)	2.84
12. ค่าตอบแทน	4.78 (ปานกลาง)	2.17	4.43 (ปานกลาง)	2.45	4.25 (ปานกลาง)	2.56	5.24 (ปานกลาง)	2.56
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	5.60 (ปานกลาง)	1.85	5.29 (ปานกลาง)	2.30	5.45 (ปานกลาง)	2.28	6.09 (มาก)	2.42

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 8.01-10.00 = มากที่สุด 6.01-8.00 = มาก 4.01-6.00 = ปานกลาง 2.01-4.00 = น้อย 0.01-2.00 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยงูใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามฝ่ายการทำงาน

ปัจจัยงูใจในการทำงาน	ฝ่ายการทำงาน							
	โรงงาน		ส่งเสริมและจัดซื้อ		การเงินและบัญชี		บุคคลและธุรการ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.
1. ความก้าวหน้า	4.47 (ปานกลาง)	2.30	5.60 (ปานกลาง)	2.30	6.12 (มาก)	1.97	4.76 (ปานกลาง)	2.05
2. ลักษณะของงานที่ทำ	5.60 (ปานกลาง)	1.93	7.60 (มาก)	1.67	6.29 (มาก)	1.93	5.47 (ปานกลาง)	2.13
3. ความสำเร็จในการทำงาน	5.60 (ปานกลาง)	2.10	7.60 (มาก)	2.30	6.24 (มาก)	2.25	5.59 (ปานกลาง)	1.37
4. การยกย่อง ชมเชยจากผู้อื่น	5.10 (ปานกลาง)	2.02	6.60 (มาก)	2.51	6.24 (มาก)	1.99	5.82 (ปานกลาง)	1.70
5. ความรับผิดชอบในหน้าที่ การงาน	5.98 (ปานกลาง)	1.97	9.00 (มากที่สุด)	1.00	6.29 (มาก)	2.42	6.59 (มาก)	2.21
6. โอกาสในการเจริญเติบโต	5.14 (ปานกลาง)	2.22	7.20 (มาก)	2.59	5.82 (ปานกลาง)	1.94	5.88 (ปานกลาง)	2.32
7. นโยบายและการบริหารงาน ของบริษัท	5.64 (ปานกลาง)	2.15	8.80 (มากที่สุด)	0.84	6.29 (มาก)	2.40	6.59 (มาก)	2.40
8. การบังคับบัญชา	5.54 (ปานกลาง)	2.13	7.00 (มาก)	2.35	6.29 (มาก)	1.36	6.00 (ปานกลาง)	2.70
9. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	6.27 (มาก)	2.18	8.80 (มากที่สุด)	2.17	7.12 (มาก)	1.76	6.94 (มาก)	2.14
10. สภาพการทำงาน	5.74 (ปานกลาง)	2.05	7.20 (มาก)	2.78	6.41 (มาก)	1.37	6.59 (มาก)	2.43
11. ความมั่นคงในงาน	5.68 (ปานกลาง)	2.21	7.60 (มาก)	2.88	6.06 (มาก)	2.16	6.06 (มาก)	3.01
12. ค่าตอบแทน	4.53 (ปานกลาง)	2.31	5.20 (ปานกลาง)	3.11	5.53 (ปานกลาง)	2.38	5.76 (ปานกลาง)	2.71
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	5.44 (ปานกลาง)	2.13	7.35 (มาก)	2.21	6.23 (มาก)	1.99	6.00 (ปานกลาง)	2.26

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 8.01-10.00 =มากที่สุด 6.01-8.00 = มาก 4.01-6.00 = ปานกลาง 2.01-4.00 = น้อย 0.01-2.00 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน	ตำแหน่งงาน							
	ผู้จัดการ		หัวหน้า		พนักงาน		อื่น ๆ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.
1. ความก้าวหน้า	5.00 (ปานกลาง)	0.00	4.86 (ปานกลาง)	2.38	4.56 (ปานกลาง)	2.33	5.00 (ปานกลาง)	1.82
2. ลักษณะของงานที่ทำ	8.00 (มาก)	0.00	5.79 (ปานกลาง)	2.16	5.67 (ปานกลาง)	1.91	5.56 (ปานกลาง)	2.50
3. ความสำเร็จในการทำงาน	7.00 (มาก)	0.00	5.79 (ปานกลาง)	1.93	5.63 (ปานกลาง)	2.07	6.11 (มาก)	2.54
4. การยกย่อง ชมเชยจากผู้อื่น	3.00 (น้อย)	0.00	4.93 (ปานกลาง)	1.90	5.20 (ปานกลาง)	2.04	6.00 (ปานกลาง)	2.03
5. ความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	8.00 (มาก)	0.00	6.36 (มาก)	2.13	6.09 (มาก)	1.99	5.83 (ปานกลาง)	2.64
6. โอกาสในการเจริญเติบโต	4.00 (น้อย)	0.00	5.07 (ปานกลาง)	1.90	5.22 (ปานกลาง)	2.27	5.94 (ปานกลาง)	1.80
7. นโยบายและการบริหาร งานของบริษัท	2.00 (น้อยที่สุด)	0.00	5.14 (ปานกลาง)	2.21	5.80 (ปานกลาง)	2.21	6.28 (มาก)	2.02
8. การบังคับบัญชา	5.00 (ปานกลาง)	0.00	5.14 (ปานกลาง)	1.66	5.61 (ปานกลาง)	2.19	6.33 (มาก)	1.65
9. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	5.00 (ปานกลาง)	0.00	6.57 (มาก)	2.17	6.34 (มาก)	2.20	7.17 (มาก)	1.82
10. สภาพการทำงาน	4.00 (น้อย)	0.00	6.00 (ปานกลาง)	2.25	5.81 (ปานกลาง)	2.04	6.44 (มาก)	2.26
11. ความมั่นคงในงาน	5.00 (ปานกลาง)	0.00	5.14 (ปานกลาง)	2.14	5.70 (ปานกลาง)	2.29	7.06 (มาก)	1.86
12. ค่าตอบแทน	5.00 (ปานกลาง)	0.00	4.71 (ปานกลาง)	2.20	4.57 (ปานกลาง)	2.38	6.17 (มาก)	1.92
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	5.08 (ปานกลาง)	0.00	5.46 (ปานกลาง)	2.09	5.52 (ปานกลาง)	2.16	6.16 (มาก)	2.07

หมายเหตุ: 1. อื่น ๆ หมายถึง แม่บ้าน พนักงานรักษาความปลอดภัย และลูกจ้างเหมา

2. ค่าเฉลี่ย 8.01-10.00 =มากที่สุด 6.01-8.00 = มาก 4.01-6.00 = ปานกลาง 2.01-4.00 = น้อย 0.01-2.00 = น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการทำงาน

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการทำงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน	\bar{X}	S.D	แปลผล	เรียงลำดับความสำคัญ
ปัจจัยจูงใจ (Motivation Factors)				
1. ความก้าวหน้า	3.72	0.71	มาก	3
2. ลักษณะของงานที่ทำ	3.59	0.65	มาก	6
3. ความสำเร็จในการทำงาน	3.48	0.62	มาก	12
4. การยกย่อง ชมเชยจากผู้อื่น	3.57	0.64	มาก	8
5. ความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	3.58	0.65	มาก	7
6. โอกาสในการเจริญเติบโต	3.74	0.72	มาก	2
ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจ	3.61	0.67	มาก	
ปัจจัยอนามัย (Hygiene Factors)				
1. นโยบายและการบริหารงานของบริษัท	3.49	0.64	มาก	11
2. การบังคับบัญชา	3.52	0.63	มาก	10
3. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.71	0.66	มาก	4
4. สภาพการทำงาน	3.53	0.61	มาก	9
5. ความมั่นคงในงาน	3.66	0.69	มาก	5
6. ค่าตอบแทน	3.91	0.70	มาก	1
ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัย	3.65	0.65	มาก	
ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจและปัจจัยอนามัย	3.63	0.66	มาก	

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 =มากที่สุด 3.51 – 4.50 = มาก 2.51 – 3.50 = ปานกลาง 1.51 – 2.50 = น้อย 1.00 – 1.50 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านความก้าวหน้า

ปัจจัยจูงใจ (Motivation Factors)	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านความก้าวหน้า			
การได้เข้ารับการฝึกอบรม	3.62	0.67	มาก
การศึกษาเพื่อหาความรู้เพิ่มเติม	3.59	0.67	มาก
การได้เลื่อนตำแหน่ง	3.94	0.79	มาก
ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจด้านความก้าวหน้า	3.72	0.71	มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 = มากที่สุด 3.51 – 4.50 = มาก 2.51 – 3.50 = ปานกลาง 1.51 – 2.50 = น้อย 1.00 – 1.50 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านลักษณะของงานที่ทำ

ปัจจัยจูงใจ (Motivation Factors)	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านลักษณะของงานที่ทำ			
ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	3.54	0.67	มาก
งานที่ทำตรงกับความรู้ความสามารถ	3.57	0.63	มาก
ความมีอิสระในการทำงาน	3.68	0.63	มาก
ความท้าทายของงานที่ทำ	3.58	0.66	มาก
ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจ	3.59	0.65	มาก
ด้านลักษณะของงานที่ทำ			

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 = มากที่สุด 3.51 – 4.50 = มาก 2.51 – 3.50 = ปานกลาง 1.51 – 2.50 = น้อย 1.00 – 1.50 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความสำคัญของปัจจัยงูใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านความสำเร็จในการทำงาน

ปัจจัยงูใจ (Motivation Factors)	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านความสำเร็จในการทำงาน			
ความสามารถในการแก้ไขปัญหา	3.39	0.59	ปานกลาง
การมีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จ	3.52	0.64	มาก
การรู้จักป้องกันปัญหา	3.52	0.61	มาก
ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญต่อปัจจัยงูใจ			
ด้านความสำเร็จในการทำงาน	3.48	0.62	ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 = มากที่สุด 3.51 – 4.50 = มาก 2.51 – 3.50 = ปานกลาง 1.51 – 2.50 = น้อย 1.00 – 1.50 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความสำคัญของปัจจัยงูใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านการยกย่อง ชมเชยจากผู้อื่น

ปัจจัยงูใจ (Motivation Factors)	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านการยกย่อง ชมเชยจากผู้อื่น			
การได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา	3.60	0.64	มาก
การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	3.57	0.64	มาก
การได้รับการยอมรับจากสังคมรอบข้าง	3.55	0.59	มาก
การได้รับการยอมรับจากภายในองค์กร	3.57	0.65	มาก
ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญต่อปัจจัยงูใจ			
ด้านการยกย่อง ชมเชยจากผู้อื่น	3.57	0.64	มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 = มากที่สุด 3.51 – 4.50 = มาก 2.51 – 3.50 = ปานกลาง 1.51 – 2.50 = น้อย 1.00 – 1.50 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน

ปัจจัยจูงใจ (Motivation Factors)	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน			
อำนาจในการรับผิดชอบ	3.61	0.67	มาก
ความมีส่วนร่วมรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย	3.65	0.67	มาก
การได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานใหม่ ๆ	3.55	0.63	มาก
ความเหมาะสมของปริมาณงาน	3.51	0.60	มาก
ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจ	3.58	0.65	มาก
ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน			

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 = มากที่สุด 3.51 – 4.50 = มาก 2.51 – 3.50 = ปานกลาง 1.51 – 2.50 = น้อย 1.00 – 1.50 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านโอกาสในการเจริญเติบโต

ปัจจัยจูงใจ (Motivation Factors)	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต			
ความเสมอภาคในการเลื่อนตำแหน่ง	3.80	0.75	มาก
หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน	3.69	0.69	มาก
ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจ	3.74	0.72	มาก
ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต			

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 = มากที่สุด 3.51 – 4.50 = มาก 2.51 – 3.50 = ปานกลาง 1.51 – 2.50 = น้อย 1.00 – 1.50 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านนโยบายและการบริหารงานของบริษัท

ปัจจัยอนามัย (Hygiene Factors)	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านนโยบายและการบริหารงานของบริษัท			
การบริหารงานขององค์กร	3.53	0.66	มาก
ความเหมาะสมของข้อบังคับในการทำงาน	3.50	0.60	ปานกลาง
ความชัดเจนในการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ	3.46	0.64	ปานกลาง
การติดต่อสื่อสารภายในองค์กร	3.48	0.64	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจ	3.49	0.64	ปานกลาง
ด้านนโยบายและการบริหารงานของบริษัท			
หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 =มากที่สุด 3.51 – 4.50 = มาก 2.51 – 3.50 = ปานกลาง 1.51 – 2.50 = น้อย 1.00 – 1.50 = น้อยที่สุด			

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านการบังคับบัญชา

ปัจจัยอนามัย (Hygiene Factors)	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านการบังคับบัญชา			
ความชัดเจนของโครงสร้างการบังคับบัญชา	3.43	0.64	ปานกลาง
ความยุติธรรมในการบริหาร	3.54	0.61	มาก
ความสามารถของผู้บังคับบัญชาในการทำงาน	3.59	0.63	มาก
ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจด้าน การบังคับบัญชา	3.52	0.63	มาก
หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 =มากที่สุด 3.51 – 4.50 = มาก 2.51 – 3.50 = ปานกลาง 1.51 – 2.50 = น้อย 1.00 – 1.50 = น้อยที่สุด			

ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความสำคัญของปัจจัยงูใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

ปัจจัยอนามัย (Hygiene Factors)	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล			
ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน			
ความมีน้ำใจของหัวหน้างาน	3.71	0.67	มาก
ความยุติธรรมของหัวหน้างาน	3.70	0.68	มาก
ความชัดเจนในการมอบหมายงาน	3.67	0.62	มาก
การรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา	3.71	0.65	มาก
ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกเดียวกัน			
ความจริงใจต่อกัน	3.71	0.70	มาก
การช่วยเหลือกันในการปฏิบัติงาน	3.78	0.63	มาก
ความสามารถในการทำงานร่วมกัน	3.68	0.62	มาก
ด้านความสัมพันธ์บุคคลในแผนกอื่น			
การติดต่อที่แสดงถึงความสัมพันธ์อันดีต่อกัน	3.70	0.61	มาก
ความสมัครสมานสามัคคี	3.70	0.69	มาก
ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญต่อปัจจัยงูใจ	3.71	0.66	มาก
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล			

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 = มากที่สุด 3.51 – 4.50 = มาก 2.51 – 3.50 = ปานกลาง 1.51 – 2.50 = น้อย 1.00 – 1.50 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความสำคัญของปัจจัยจิตใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านสภาพการทำงาน

ปัจจัยอนามัย (Hygiene Factors)	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านสภาพการทำงาน			
ความสะอาดของสถานที่	3.55	0.66	มาก
ความเพียงพอของอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน	3.39	0.59	ปานกลาง
ความเหมาะสมของอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน	3.46	0.58	ปานกลาง
ความเหมาะสมของชั่วโมงการทำงาน	3.49	0.57	ปานกลาง
ความเพียงพอของแสงสว่างในการปฏิบัติงาน	3.61	0.63	มาก
การถ่ายเทอากาศ	3.60	0.63	มาก
บรรยากาศในการทำงาน	3.58	0.59	มาก
ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญต่อปัจจัยจิตใจ	3.53	0.61	มาก
ด้านสภาพการทำงาน			

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 = มากที่สุด 3.51 – 4.50 = มาก 2.51 – 3.50 = ปานกลาง 1.51 – 2.50 = น้อย 1.00 – 1.50 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความสำคัญของปัจจัยจิตใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านความมั่นคงในงาน

ปัจจัยอนามัย (Hygiene Factors)	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านความมั่นคงในงาน			
ภาพพจน์ขององค์กร	3.55	0.62	มาก
ความมั่นคงขององค์กร	3.62	0.67	มาก
ขนาดขององค์กร	3.61	0.63	มาก
ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน	3.72	0.72	มาก
ความก้าวหน้าในอาชีพ	3.80	0.78	มาก
ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญต่อปัจจัยจิตใจ	3.66	0.69	มาก
ด้านความมั่นคงในงาน			

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 = มากที่สุด 3.51 – 4.50 = มาก 2.51 – 3.50 = ปานกลาง 1.51 – 2.50 = น้อย 1.00 – 1.50 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 26 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความสำคัญของปัจจัยงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านค่าตอบแทน

ปัจจัยอนามัย (Hygiene Factors)	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านค่าตอบแทน			
เงินเดือนที่ได้รับ	3.86	0.71	มาก
การเลื่อนขั้นเงินเดือน/การเพิ่มค่าจ้างรายวัน	3.92	0.69	มาก
เงินรางวัลพิเศษประจำปี	3.98	0.72	มาก
เบี้ยขยันที่ได้รับ	4.14	0.71	มาก
สวัสดิการด้านค่ารักษาพยาบาล	3.87	0.63	มาก
สวัสดิการด้านเครื่องแบบพนักงาน	3.81	0.66	มาก
สวัสดิการกองทุนเงินกู้ยืม	3.81	0.79	มาก
ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญต่อปัจจัยงใจ	3.91	0.70	มาก

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 =มากที่สุด 3.51 – 4.50 = มาก 2.51 – 3.50 = ปานกลาง 1.51 – 2.50 = น้อย 1.00 – 1.50 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 27 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทพนักงาน

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน	ประเภทพนักงาน			
	พนักงานรายเดือน		พนักงานรายวัน	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.
1. ความก้าวหน้า	3.69 (มาก)	0.71	3.72 (มาก)	0.72
2. ลักษณะของงานที่ทำ	3.68 (มาก)	0.66	3.58 (มาก)	0.65
3. ความสำเร็จในการทำงาน	3.50 (ปานกลาง)	0.65	3.47 (ปานกลาง)	0.62
4. การยกย่อง ชมเชยจากผู้อื่น	3.57 (มาก)	0.61	3.57 (มาก)	0.64
5. ความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	3.77 (มาก)	0.58	3.74 (มาก)	0.66
6. โอกาสในการเจริญเติบโต	3.66 (มาก)	0.37	3.57 (มาก)	0.36
7. นโยบายและการบริหารงานของบริษัท	3.47 (ปานกลาง)	0.63	3.50 (ปานกลาง)	0.64
8. การบังคับบัญชา	3.52 (มาก)	0.70	3.52 (มาก)	0.62
9. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.70 (มาก)	0.62	3.71 (มาก)	0.66
10. สภาพการทำงาน	3.60 (มาก)	0.56	3.51 (มาก)	0.62
11. ความมั่นคงในงาน	3.71 (มาก)	0.67	3.66 (มาก)	0.69
12. ค่าตอบแทน	4.03 (มาก)	0.73	3.90 (มาก)	0.70
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.66 (มาก)	0.62	3.62 (มาก)	0.63

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 = มากที่สุด 3.51 – 4.50 = มาก 2.51 – 3.50 = ปานกลาง 1.51 – 2.50 = น้อย 1.00 – 1.50 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 28 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน	เพศ			
	ชาย		หญิง	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.
1. ความก้าวหน้า	3.64 (มาก)	0.66	3.73 (มาก)	0.73
2. ลักษณะของงานที่ทำ	3.52 (มาก)	0.57	3.61 (มาก)	0.67
3. ความสำเร็จในการทำงาน	3.36 (ปานกลาง)	0.53	3.50 (ปานกลาง)	0.63
4. การยกย่อง ชมเชยจากผู้อื่น	3.53 (มาก)	0.61	3.58 (มาก)	0.64
5. ความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	3.68 (มาก)	0.56	3.76 (มาก)	0.66
6. โอกาสในการเจริญเติบโต	3.44 (ปานกลาง)	0.34	3.61 (มาก)	0.37
7. นโยบายและการบริหารงานของบริษัท	3.39 (ปานกลาง)	0.56	3.52 (มาก)	0.66
8. การบังคับบัญชา	3.40 (ปานกลาง)	0.57	3.55 (มาก)	0.64
9. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.66 (มาก)	0.60	3.72 (มาก)	0.67
10. สภาพการทำงาน	3.49 (ปานกลาง)	0.61	3.53 (มาก)	0.61
11. ความมั่นคงในงาน	3.66 (มาก)	0.64	3.66 (มาก)	0.70
12. ค่าตอบแทน	3.84 (มาก)	0.66	3.93 (มาก)	0.71
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.55 (มาก)	0.58	3.64 (มาก)	0.64

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 = มากที่สุด 3.51 – 4.50 = มาก 2.51 – 3.50 = ปานกลาง 1.51 – 2.50 = น้อย 1.00 – 1.50 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 29 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลระดับความสำคัญของปัจจัยงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ปัจจัยงใจ ในการทำงาน	อายุ							
	ระหว่าง 20-29 ปี		ระหว่าง 30-39 ปี		ระหว่าง 40-49 ปี		ตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.
1. ความก้าวหน้า	3.78 (มาก)	0.75	3.68 (มาก)	0.69	3.68 (มาก)	0.69	3.52 (มาก)	0.53
2. ลักษณะของงานที่ทำ	3.63 (มาก)	0.65	3.58 (มาก)	0.65	3.57 (มาก)	0.65	3.29 (ปานกลาง)	0.66
3. ความสำเร็จในการ ทำงาน	3.45 (ปานกลาง)	0.56	3.43 (ปานกลาง)	0.64	3.65 (มาก)	0.67	3.48 (ปานกลาง)	0.53
4. การยกย่อง ชมเชยจาก ผู้อื่น	3.54 (มาก)	0.65	3.54 (มาก)	0.62	3.74 (มาก)	0.63	3.36 (ปานกลาง)	0.51
5. ความรับผิดชอบใน หน้าที่การงาน	3.74 (มาก)	0.65	3.72 (มาก)	0.64	3.86 (มาก)	0.68	3.36 (ปานกลาง)	0.48
6. โอกาสในการเจริญ เติบโต	3.56 (มาก)	0.35	3.57 (มาก)	0.37	3.67 (มาก)	0.39	3.32 (ปานกลาง)	0.29
7. นโยบายและการ บริหารงานของบริษัท	3.50 (ปานกลาง)	0.64	3.49 (ปานกลาง)	0.62	3.57 (มาก)	0.66	3.11 (ปานกลาง)	0.55
8. การบังคับบัญชา	3.50 (ปานกลาง)	0.62	3.51 (มาก)	0.66	3.59 (มาก)	0.68	3.43 (ปานกลาง)	0.61
9. ความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคล	3.70 (มาก)	0.65	3.71 (มาก)	0.66	3.75 (มาก)	0.68	3.52 (มาก)	0.58
10. สภาพการทำงาน	3.55 (มาก)	0.62	3.50 (ปานกลาง)	0.61	3.56 (มาก)	0.62	3.39 (ปานกลาง)	0.53
11. ความมั่นคงในงาน	3.68 (มาก)	0.70	3.62 (มาก)	0.66	3.80 (มาก)	0.71	3.29 (ปานกลาง)	0.48
12. ค่าตอบแทน	3.92 (มาก)	0.70	3.90 (มาก)	0.70	3.97 (มาก)	0.73	3.76 (มาก)	0.57
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.63 (มาก)	0.63	3.60 (มาก)	0.63	3.70 (มาก)	0.64	3.40 (ปานกลาง)	0.53

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 = มากที่สุด 3.51 – 4.50 = มาก 2.51 – 3.50 = ปานกลาง 1.51 – 2.50 = น้อย 1.00 – 1.50 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 30 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลระดับความสำคัญของปัจจัยงูใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยงูใจ ในการทำงาน	ระดับการศึกษา							
	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษาหรือปวช.		อนุปริญญาหรือปวส.		ปริญญาตรีขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.
1. ความก้าวหน้า	3.64 (มาก)	0.67	3.81 (มาก)	0.73	3.81 (มาก)	0.71	3.67 (มาก)	0.81
2. ลักษณะของงานที่ทำ	3.52 (มาก)	0.63	3.67 (มาก)	0.68	3.62 (มาก)	0.68	3.63 (มาก)	0.62
3. ความสำเร็จในการ ทำงาน	3.51 (มาก)	0.65	3.41 (ปานกลาง)	0.59	3.42 (ปานกลาง)	0.52	3.59 มาก	0.64
4. การยกย่อง ชมเชยจาก ผู้อื่น	3.57 (มาก)	0.60	3.62 (มาก)	0.69	3.52 มาก	0.60	3.48 (ปานกลาง)	0.64
5. ความรับผิดชอบใน หน้าที่การงาน	3.65 (มาก)	0.62	3.84 (มาก)	0.70	3.82 (มาก)	0.62	3.76 (มาก)	0.65
6. โอกาสในการเจริญ เติบโต	3.56 (มาก)	0.34	3.59 (มาก)	0.68	3.59 (มาก)	0.33	3.65 (มาก)	0.40
7. นโยบายและการ บริหารงานของบริษัท	3.48 (ปานกลาง)	0.60	3.48 (ปานกลาง)	0.67	3.56 (มาก)	0.65	3.55 (มาก)	0.69
8. การบังคับบัญชา	3.52 (มาก)	0.60	3.49 (ปานกลาง)	0.64	3.54 (มาก)	0.73	3.59 (มาก)	0.67
9. ความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคล	3.70 (มาก)	0.64	3.69 (มาก)	0.68	3.63 (มาก)	0.58	3.84 (มาก)	0.67
10. สภาพการทำงาน	3.51 (มาก)	0.58	3.54 (มาก)	0.64	3.53 (มาก)	0.62	3.57 (มาก)	0.63
11. ความมั่นคงในงาน	3.60 (มาก)	0.64	3.68 (มาก)	0.75	3.80 (มาก)	0.71	3.74 (มาก)	0.68
12. ค่าตอบแทน	3.85 (มาก)	0.670	3.98 (มาก)	0.73	3.93 (มาก)	0.75	3.99 (มาก)	0.71
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.59 (มาก)	0.60	3.65 (มาก)	0.66	3.65 (มาก)	0.62	3.67 (มาก)	0.65

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 =มากที่สุด 3.51 – 4.50 = มาก 2.51 – 3.50 = ปานกลาง 1.51 – 2.50 = น้อย 1.00 – 1.50 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 31 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ปัจจัยจูงใจ ในการทำงาน	รายได้ต่อเดือน (บาท)							
	ต่ำกว่า 7,001		7,001-14,000		14,001-21,000		21,001 บาทขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.
1. ความก้าวหน้า	3.72 (มาก)	0.71	3.69 (มาก)	0.73	4.17 (มาก)	0.71	3.33 (ปานกลาง)	0.47
2. ลักษณะของงานที่ทำ	3.58 (มาก)	0.66	3.66 (มาก)	0.62	3.88 (มาก)	0.53	3.00 (ปานกลาง)	0.00
3. ความสำเร็จในการ ทำงาน	3.48 (มาก)	0.61	3.45 (ปานกลาง)	0.63	4.17 (มาก)	1.18	3.00 (ปานกลาง)	0.00
4. การยกย่อง ชมเชย จากผู้อื่น	3.56 (มาก)	0.65	3.66 (มาก)	0.70	4.00 (มาก)	0.71	3.00 (ปานกลาง)	0.00
5. ความรับผิดชอบใน หน้าที่การงาน	3.73 (มาก)	0.36	3.88 (มาก)	0.60	4.25 (มาก)	0.53	3.25 (ปานกลาง)	1.18
6. โอกาสในการเจริญ เติบโต	3.57 (มาก)	0.63	3.67 (มาก)	0.38	4.38 (มาก)	0.18	3.00 (ปานกลาง)	0.00
7. นโยบายและการ บริหารงานของบริษัท	3.50 (ปานกลาง)	0.62	3.49 (ปานกลาง)	0.70	4.00 (มาก)	0.35	3.00 (ปานกลาง)	0.00
8. การบังคับบัญชา	3.52 (มาก)	0.62	3.56 (มาก)	0.77	3.83 (มาก)	0.71	3.00 (ปานกลาง)	0.00
9. ความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคล	3.70 (มาก)	0.65	3.80 (มาก)	0.71	4.22 (มาก)	0.63	3.00 (ปานกลาง)	0.00
10. สภาพการทำงาน	3.52 (มาก)	0.61	3.56 (มาก)	0.62	3.71 (มาก)	0.40	3.43 (ปานกลาง)	0.00
11. ความมั่นคงในงาน	3.66 (มาก)	0.39	3.69 (มาก)	0.68	3.80 (มาก)	0.85	3.20 (ปานกลาง)	0.00
12. ค่าตอบแทน	3.90 (มาก)	0.71	4.00 (มาก)	0.76	4.21 (มาก)	0.71	4.36 (มาก)	0.51
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.62 (มาก)	0.63	3.68 (มาก)	0.66	4.05 (มาก)	0.62	3.21 (ปานกลาง)	0.10

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 = มากที่สุด 3.51 – 4.50 = มาก 2.51 – 3.50 = ปานกลาง 1.51 – 2.50 = น้อย 1.00 – 1.50 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 32 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลระดับความสำคัญของปัจจัยงูใจในการ
ทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน

ปัจจัยงูใจ ในการทำงาน	อายุการทำงาน							
	ต่ำกว่า 1 ปี		1 - 5 ปี		5 - 10 ปี		10 ปีขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.
1. ความก้าวหน้า	3.69 (มาก)	0.68	3.75 (มาก)	0.73	3.67 (มาก)	0.75	3.74 (มาก)	0.74
2. ลักษณะของงานที่ทำ	3.58 (มาก)	0.62	3.62 (มาก)	0.67	3.54 (มาก)	0.67	3.60 (มาก)	0.70
3. ความสำเร็จในการ ทำงาน	3.42 (ปานกลาง)	0.61	3.48 (ปานกลาง)	0.62	3.46 (ปานกลาง)	0.57	3.63 (มาก)	0.67
4. การยกย่อง ชมเชยจาก ผู้อื่น	3.57 (มาก)	0.63	3.52 (มาก)	0.65	3.56 (มาก)	0.58	3.71 (มาก)	0.64
5. ความรับผิดชอบใน หน้าที่การงาน	3.68 (มาก)	0.61	3.70 (มาก)	0.64	3.86 (มาก)	0.61	3.94 (มาก)	0.74
6. โอกาสในการเจริญ เติบโต	3.52 (มาก)	0.32	3.56 (มาก)	0.37	3.63 (มาก)	0.40	3.77 (มาก)	0.40
7. นโยบายและการ บริหารงานของบริษัท	3.45 (ปานกลาง)	0.61	3.54 (มาก)	0.69	3.41 (ปานกลาง)	0.58	3.57 (มาก)	0.66
8. การบังคับบัญชา	3.49 (ปานกลาง)	0.58	3.53 (มาก)	0.68	3.44 (ปานกลาง)	0.64	3.62 (มาก)	0.66
9. ความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคล	3.67 (มาก)	0.63	3.74 (มาก)	0.69	3.71 (มาก)	0.67	3.73 (มาก)	0.64
10. สภาพการทำงาน	3.47 (ปานกลาง)	0.56	3.58 (มาก)	0.68	3.51 (มาก)	0.58	3.58 (มาก)	0.57
11. ความมั่นคงในงาน	3.59 (มาก)	0.65	3.70 (มาก)	0.71	3.67 (มาก)	0.73	3.79 (มาก)	0.67
12. ค่าตอบแทน	3.73 (มาก)	0.65	4.06 (มาก)	0.70	4.07 (มาก)	0.74	4.00 (มาก)	0.72
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.57 (มาก)	0.60	3.65 (มาก)	0.65	3.63 (มาก)	0.63	3.72 (มาก)	0.65

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 = มากที่สุด 3.51 - 4.50 = มาก 2.51 - 3.50 = ปานกลาง 1.51 - 2.50 = น้อย 1.00 - 1.50 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 33 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามฝ่ายการทำงาน

ปัจจัยเชิงใจ ในการทำงาน	ฝ่ายการทำงาน							
	โรงงาน		ส่งเสริมและจัดซื้อ		การเงินและบัญชี		บุคคลและธุรการ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.
1. ความก้าวหน้า	3.74 (มาก)	0.70	3.93 (มาก)	0.66	3.57 (มาก)	0.72	3.41 (ปานกลาง)	0.86
2. ลักษณะของงานที่ทำ	3.59 (มาก)	0.65	3.75 (มาก)	0.39	3.62 (มาก)	0.67	3.51 (มาก)	0.69
3. ความสำเร็จในการ ทำงาน	3.47 (ปานกลาง)	0.62	3.73 (มาก)	0.48	3.39 (ปานกลาง)	0.61	3.63 (มาก)	0.67
4. การยกย่อง ชมเชยจาก ผู้อื่น	3.57 (มาก)	0.64	3.70 (มาก)	0.50	3.53 (มาก)	0.67	3.68 (มาก)	0.54
5. ความรับผิดชอบใน หน้าที่การงาน	3.75 (มาก)	0.65	4.30 (มาก)	0.50	3.59 (มาก)	0.68	3.68 (มาก)	0.60
6. โอกาสในการเจริญ เติบโต	3.57 (มาก)	0.36	3.60 (มาก)	0.31	3.63 (มาก)	0.36	3.66 (มาก)	0.40
7. นโยบายและการ บริหารงานของบริษัท	3.49 (ปานกลาง)	0.64	3.60 (มาก)	0.79	3.63 (มาก)	0.67	3.43 (ปานกลาง)	0.60
8. การบังคับบัญชา	3.50 (ปานกลาง)	0.62	3.53 (มาก)	0.96	3.67 (มาก)	0.72	3.59 (มาก)	0.63
9. ความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคล	3.70 (มาก)	0.66	3.80 (มาก)	0.58	3.65 (มาก)	0.63	3.82 (มาก)	0.62
10. สภาพการทำงาน	3.51 (มาก)	0.61	3.74 (มาก)	0.94	3.51 (มาก)	0.56	3.75 (มาก)	0.60
11. ความมั่นคงในงาน	3.66 (มาก)	0.68	4.20 (มาก)	0.78	3.66 (มาก)	0.69	3.59 (มาก)	0.72
12. ค่าตอบแทน	3.91 (มาก)	0.69	4.46 (มาก)	0.91	3.97 (มาก)	0.72	3.74 (มาก)	0.69
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.62 (มาก)	0.63	3.86 (มาก)	0.63	3.62 (มาก)	0.64	3.62 (มาก)	0.63

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 = มากที่สุด 3.51 – 4.50 = มาก 2.51 – 3.50 = ปานกลาง 1.51 – 2.50 = น้อย 1.00 – 1.50 = น้อยที่สุด

ตารางที่ 34 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน

ปัจจัยจูงใจ ในการทำงาน	ตำแหน่งงาน							
	ผู้จัดการ		หัวหน้า		พนักงาน		อื่นๆ	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	S.D.
1. ความก้าวหน้า	4.33 (มาก)	0.00	3.81 (มาก)	0.75	3.72 (มาก)	0.72	3.54 (มาก)	0.58
2. ลักษณะของงานที่ทำ	4.75 (มาก)	0.00	3.68 (มาก)	0.61	3.58 (มาก)	0.65	3.64 (มาก)	0.64
3. ความสำเร็จในการ ทำงาน	4.00 (มาก)	0.00	3.60 (มาก)	0.78	3.47 (ปานกลาง)	0.62	3.41 (ปานกลาง)	0.52
4. การยกย่อง ชมเชย จากผู้อื่น	3.75 (มาก)	0.00	3.59 (มาก)	0.71	3.57 (มาก)	0.63	3.61 (มาก)	0.61
5. ความรับผิดชอบใน หน้าที่การงาน	4.50 (มาก)	0.00	3.96 (มาก)	0.54	3.74 (มาก)	0.65	3.53 (มาก)	0.68
6. โอกาสในการเจริญ เติบโต	4.00 (มาก)	0.00	3.70 (มาก)	0.38	3.57 (มาก)	0.36	3.61 (มาก)	0.33
7. นโยบายและการ บริหารงานของบริษัท	3.25 (ปานกลาง)	0.00	3.45 (ปานกลาง)	0.67	3.49 (ปานกลาง)	0.64	3.60 (มาก)	0.64
8. การบังคับบัญชา	3.00 (ปานกลาง)	0.00	3.52 (มาก)	0.59	3.52 (มาก)	0.64	3.52 (มาก)	0.60
9. ความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคล	3.22 (ปานกลาง)	0.00	3.75 (มาก)	0.70	3.71 (มาก)	0.65	3.64 (มาก)	0.66
10. สภาพการทำงาน	3.86 (มาก)	0.00	3.62 (มาก)	0.53	3.52 (มาก)	0.62	3.50 (ปานกลาง)	0.58
11. ความมั่นคงในงาน	4.00 (มาก)	0.00	3.74 (มาก)	0.61	3.66 (มาก)	0.69	3.62 (มาก)	0.71
12. ค่าตอบแทน	4.29 (มาก)	0.00	4.06 (มาก)	0.72	3.91 (มาก)	0.71	3.77 (มาก)	0.54
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.91 (มาก)	0.00	3.71 (มาก)	0.63	3.62 (มาก)	0.63	3.58 (มาก)	0.59

หมายเหตุ: 1. อื่น ๆ หมายถึง แม่บ้าน พนักงานรักษาความปลอดภัย และลูกจ้างเหมา

2. ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 = มากที่สุด 3.51 – 4.50 = มาก 2.51 – 3.50 = ปานกลาง 1.51 – 2.50 = น้อย 1.00 – 1.50 = น้อยที่สุด

ประวัติผู้เขียน

- ชื่อ นางสาวสุพรรณิ พงษ์ตระกูล
- วัน เดือน ปี เกิด 24 ตุลาคม 2521
- ประวัติการศึกษา สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง จังหวัดลำปาง ปีการศึกษา 2539
- สำเร็จการศึกษาปริญญาบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัด เชียงใหม่ ปีการศึกษา 2543
- ประสบการณ์
- พ.ศ. 2543 - พ.ศ. 2544 องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงตาล อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง ตำแหน่ง นักวิชาการคลัง
- พ.ศ. 2545 - ปัจจุบัน สำนักงานอนุรักษ์และพัฒนาสวนป่า แม่ฮ่องสอน องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ จังหวัดเชียงใหม่ ตำแหน่ง พนักงาน (ระดับ 3)