

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ      คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานฝ่ายการผลิต  
 โรงไฟฟ้าแม่เมาะ อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง

ผู้เขียน      นางสาววาที ญาติสูง

ปริญญา      บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ      รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานฝ่ายการผลิต โรงไฟฟ้าแม่เมาะ อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง และศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานฝ่ายการผลิต โรงไฟฟ้าแม่เมาะ อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง โดยใช้แนวคิดคุณภาพชีวิตการทำงาน (Quality of Work Life) ตามมาตรฐานระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตการทำงาน (Management System of Quality of Work Life: MS-QWL) ของสถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามพนักงานฝ่ายการผลิต โรงไฟฟ้าแม่เมาะ จำนวน 300 ราย นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Means) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบค่าแจกแจงแบบที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) การวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีLSD การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ (Correlation Analysis) และวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีสถานภาพสมรส ส่วนใหญ่มีการศึกษา ระดับอนุปริญญา/ปวส หรือเทียบเท่า ปฏิบัติงานในช่วงเวลาเช้าๆ ได้รับอัตราเงินเดือน 40,001-60,000 บาท และมีอายุการทำงานมากกว่า 20 ปี พนักงานฝ่ายการผลิต โรงไฟฟ้าแม่เมาะ อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ 3.94 และมีความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม

ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต อยู่ในระดับมาก จากการศึกษาวิเคราะห์เปรียบเทียบ ปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานฝ่ายการผลิต โรงไฟฟ้าแม่เมาะ อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ช่วงเวลาการทำงาน หน่วยงาน อัตราเงินเดือน และอายุการทำงานที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานฝ่ายการผลิต โรงไฟฟ้าแม่เมาะ อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปางแตกต่างกัน ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน กับคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมของพนักงานฝ่ายการผลิต โรงไฟฟ้าแม่เมาะ อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง พบว่า มีการแปรผันตามกันในเชิงบวก ( $R = 0.753$ ) ซึ่งสามารถพยากรณ์คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมได้ร้อยละ 56.70 ส่วนคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานฝ่ายการผลิต โรงไฟฟ้าแม่เมาะ อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปางอีกร้อยละ 43.30 เป็นผลที่เกิดจากด้านอื่นๆ และเมื่อพิจารณาจากค่านัยสำคัญทางสถิติ พบว่า ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ และปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานฝ่ายการผลิต โรงไฟฟ้าแม่เมาะ อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 และยังพบว่าปัจจัยด้านจิตวิญญาณ และปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต สามารถทำนายคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมได้ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยในแบบคะแนนมาตรฐาน ( $\beta$ ) เท่ากับ 0.418 และ 0.488 ตามลำดับ

<b>Independent Study Title</b>	Quality of Work Life of Employees of Production Division, Maemoh Power Plant Mae Moh District, Lampang Province
<b>Author</b>	Miss Watinee Yatfoong
<b>Degree</b>	Master of Business Administration
<b>Independent Study Advisor</b>	Associate Professor Orapin Santidhirakul

### ABSTRACT

The objectives of this independent study were to study the factors that affected the quality of work life and to study the level of work life quality of employees at Production Division, Maemoh Power Plant, Mae Moh District, Lampang Province. The study was based on the quality of work life concept of Management System of Quality of Work Life (MS-QWL), Human Capacity Building Institute, Federation of Thai Industries. The data was collected by using questionnaire on 300 employees of production division, Maemoh Power Plant. The data was analyzed by frequency, percentage, means, standard deviation, t-test, One-way ANOVA, Least Significant Difference, Correlation Analysis and Multiple Regression Analysis.

The results showed that most questionnaire respondents were married males, between 41-50 years old. Most obtained vocational diploma or equivalent. They worked in shifts. Their salary was 40,001 to 60,000 baht, and their work period was over 20 years.

The results of the study revealed that the employees of production division, Maemoh Power Plant had a good level of overall quality of work life at 3.94. In terms of factors that affected the quality of work life, they ranked body, mind, social factor, environmental, spirituality and career stability at the high level. According to the study of personal factors that affected the quality of work life, it was found that difference in gender, age, work schedule, department, salary and work period affected significantly their attitudes toward the quality of work life. It was also found that there was a significant positive correlation between their quality of work life and the

factors affected the quality of work life. The R relationship was at 0.753 and the prediction of their overall work life quality was at 56.70%, while 43.30% of the quality of work life of the employees was affected by other factors. According to the study of statistic significance, it was found that spirituality and career stability affected the quality of work life significantly at 0.05. The result also showed that spirituality and career stability were able to predict the quality of work life accordingly at  $\beta = 0.418$  and 0.488.