



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท เซอร์คิต
อินคัสตรีส์ จำกัด

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาหาข้อมูลในการค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาปริญญาโทหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสำหรับผู้บริหาร (จังหวัดสมุทรสาคร) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท เซอร์คิตอินคัสตรีส์ จำกัด ทั้งนี้ข้อมูลที่ได้นำไปวิเคราะห์ในภาพรวมโดยไม่ระบุว่าเป็นของบุคคลใด เพื่อประโยชน์ในเชิงวิชาการแก่ผู้สนใจต่อไป

นางสาว ณญาณ นลินขวัญ

นักศึกษาระดับปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปที่เกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ []1. ชาย []2. หญิง

2. อายุ []1. ต่ำกว่า 20 ปี []2. 20-30 ปี
[]3. 31-40 ปี []4. 41- 50 ปี
[]5. 50 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ []1. โสด []2. หม้าย
[]3. สมรส []4. หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษา []1. ต่ำกว่าหรือเท่ากับประถมศึกษาปีที่ 6 []2. มัธยมศึกษาปีที่ 3
[]3. มัธยมศึกษาปีที่ 6/ ปวช./ปวท. []4. ปวศ./อนุปริญญา
[]5.ปริญญาตรี []6. อื่นๆ โปรดระบุ.....

5. ภูมิภาคใด

- []1. ภาคเหนือ []2. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
 []3. ภาคกลาง []4. ภาคใต้
 []5. ภาคตะวันออก

6. ที่พักอาศัยปัจจุบัน

- []1. อาศัยอยู่กับบิดา-มารดา []2. บ้านญาติ
 []3. บ้านของตนเอง []4. ที่พักโรงงานจัดให้
 []5. หอพัก []6. บ้านเช่า
 []7. อื่นๆ โปรดระบุ.....

7. ท่านทำงานในฝ่ายใด

- []1. ฝ่ายบริหาร []2. ฝ่ายผลิต
 []3. ฝ่ายวิศวกรรม []4. ฝ่ายประกันคุณภาพ

8. ระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท เซอร์คิตอินดัสตรีส์ จำกัด

- []1. ต่ำกว่า 1 ปี []2. ตั้งแต่ 1 - 2 ปี
 []3. 3 - 5 ปี []4. 5- 10 ปี
 []5. มากกว่า 10 ปี (โปรดระบุ.....)

9. ตำแหน่งงาน

- []1. พนักงานผลิต []2. เจ้าหน้าที่
 []3. ช่างซ่อมบำรุง []4. หัวหน้างาน
 []5. วิศวกร []6. หัวหน้าแผนก
 []7. พนักงานควบคุมคุณภาพ

10. ค่าจ้างต่อเดือน

- []1. ต่ำกว่า 10,000 บาท []2. 10,000-15,000 บาท
 []3. 15,001-20,000 บาท []4. 20,001 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับต่างๆ ได้แก่ พอใจมากที่สุด (5) พอใจมาก (4) ปานกลาง (3) น้อย (2) น้อยที่สุด (1)

คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านรายได้และประโยชน์ตอบแทน					
1.1 ค่าแรงที่ได้รับเพียงพอและเป็นธรรม					
1.2 ความยุติธรรมของการขึ้นค่าแรงจากที่ผ่านมา					
1.3สวัสดิการด้านต่างๆ เช่น แจกชุดให้พนักงาน					
1.4 มีรถรับส่งพนักงานและเบียดขับ					
1.5 เงินช่วยงานฌาปนกิจศพ					
1.6 มี Bonus ประจำปี					
2. ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ					
2.1 บริษัทมีการกำหนดนโยบายในด้านความปลอดภัยและการดูแลสภาพแวดล้อม					
2.2 พนักงานได้ปฏิบัติงานในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม					
2.3 จำนวนพนักงานมีความเหมาะสมต่อปริมาณงาน					
2.4 บริษัทมีการจัดกิจกรรม สักค่าความปลอดภัย					
2.5 บริษัทมีเครื่องและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอและปลอดภัย					
2.6 ขนาดของสถานที่ทำงานเหมาะสม					
2.7 แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศมีความเหมาะสม					
2.8 ความสะอาดในอาคารที่ผลิต					
2.9 ความสะอาดภายในบริเวณ โรงอาหาร และห้องน้ำ					
2.10 ชั่วโมงการทำงานต่อวันเหมาะสม					
2.11 จัดกิจกรรมกีฬาสัมพันธ์					
2.12 มีการตรวจสุขภาพประจำปี					

คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
3. ด้านการพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน					
3.1 ระดับความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายเพียงพอกับหน้าที่ที่ต้องทำ					
3.2 การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ					
3.3 ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ					
3.4 ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ท้าทาย					
3.5 งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด					
3.6 งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา					
3.7 โอกาสในการพัฒนาศักยภาพในการทำงานจัดอบรมให้ความรู้ด้านวิธีการทำงานประจำวัน					
3.8 ได้รับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทักษะและประสบการณ์ในงานที่ได้รับมอบหมาย					
3.9 การศึกษาดูงานระหว่างหน่วยงาน					
3.10 จัดกิจกรรมกลุ่มข้ามระหว่างหน่วยงาน					
4. ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน					
4.1 ได้รับมอบหมายในการทำงานที่เพิ่มขึ้น					
4.2 ความมั่นคงและความเจริญก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน					
4.3 ความมั่นคงและความเจริญเติบโตขององค์กรในการดำเนินกิจการ					
4.4 การมีโอกาสในการเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา					
4.5 ภาวะการจ้างงานของบริษัทมีความมั่นคง					
4.6 ชีวิตความเป็นอยู่ในการทำงาน					
4.7 การศึกษาต่อและดูงาน					
4.8 การได้รับการเลื่อนตำแหน่ง					

คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
5. ด้านสังคมสัมพันธ์					
5.1 ความสนิทสนมความจริงใจและความเป็นกันเองจากเพื่อนร่วมงาน					
5.2 การช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการทำงานให้เสร็จตามเป้าหมาย					
5.3 การปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาการทำงาน					
5.4 การแสดงความห่วงใยกันระหว่างพนักงาน					
5.5 ที่ทำงานมีบรรยากาศของความเป็นมิตร มีความอบอุ่นเอื้ออาทรซึ่งกันและกันจากเพื่อนร่วมงาน					
5.6 ผู้ปฏิบัติงานได้รับการยอมรับและมีโอกาสปฏิบัติสัมพันธ์กับผู้อื่น					
5.7 เพื่อนร่วมงานภายในแผนกมีการสื่อสารแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ซึ่งกันและกัน					
5.8 ความสัมพันธ์อันดีระหว่างหน่วยงานและความร่วมมือกันในการทำงาน					
5.9 คัดเลือกพนักงานดีเด่นประจำปี					
6. ด้านธรรมเนียมในองค์กร					
6.1 ความยุติธรรมในการบริหารงาน					
6.2 มีการปฏิบัติต่อบุคลากรอย่างเหมาะสม					
6.3 ผู้ปฏิบัติงานได้รับการเคารพในสิทธิ์และความเป็นปัจเจกบุคคล					
6.4 ผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา					
6.5 บรรยากาศขององค์กรมีความเสมอภาค และความยุติธรรม					
6.6 ความชัดเจนในการสั่งงานหรือการมอบหมายงาน					
6.7 การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของผู้ใต้บังคับบัญชา					

คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
7. ด้านภาวะอิสระจากงาน					
7.1 การได้มีเวลาพักผ่อนหลังจากการทำงาน					
7.2 การมีวันหยุดให้กับตนเองและครอบครัว					
7.3 การทำงานในบริษัทนี้ทำให้วิถีชีวิตดีขึ้น					
7.4 มีช่วงเวลาที่ได้คลายเครียดจากภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ					
7.5 การจัดงานส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่ประจำปี					
7.6 มีสถานที่พักผ่อนช่วงพักกลางวัน					
7.7 มีการเปิดเพลงให้ฟัง/มีทีวีให้ดู					
7.8 จัดกิจกรรมทำบุญฟังเทศน์ฟังธรรม					
8. ด้านความภูมิใจในองค์กร					
8.1 บริษัทมีความรับผิดชอบต่อชุมชน					
8.2 บริษัทมีกระบวนการในการป้องกันมิให้ก่อความเสียหายแก่ชุมชน					
8.3 บริษัทมีส่วนร่วมสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมของชุมชน เช่น					
8.4 ผลิตภัณฑ์ของบริษัทมีกระบวนการผลิตที่ไม่สร้างมลพิษต่อชุมชน					
8.5 บริษัทเอื้อประโยชน์ต่อสังคมทุกกลุ่ม เช่น การเปิดโอกาสการศึกษาดูงานของบุคคลภายนอกภาครัฐ ภาคเอกชนสถาบันการศึกษาเยี่ยมชมบริษัทและนักศึกษาฝึกงาน					
8.6 มีการกิจกรรมบริจาคโลหิตเนื่องในวาระต่าง ๆ					
8.7 เข้าร่วมประเพณีชุมชนของพนักงาน					

ส่วนที่ 3 ปัญหาและ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข หนังสือยินยอม

หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา

เขียนที่บริษัท เซอร์คิคอนคัสตรีส์ จำกัด.....

วันที่9 สิงหาคม พ.ศ.2553.....

โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้านายสุเมธ นิตสุพรัตน์..... (ผู้มีอำนาจลงนาม)บริษัท เซอร์คิคอนคัสตรีส์ จำกัด..... ตั้งอยู่เลขที่329, 329/1 ม.2 ต.เศรษฐกิจ ต.อ้อมน้อย อ.กระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร 74130ขอทำหนังสือฉบับนี้เพื่อเป็นหลักฐานแสดงว่าข้าพเจ้าได้รับทราบ และยินยอมให้นางสาวณญาณ นลินขวัญ รหัสนักศึกษา521532300..... สังกัดหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ (สำหรับผู้บริหาร) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่องความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน บริษัท เซอร์คิคอนคัสตรีส์ จำกัด จังหวัดสมุทรสาคร.....เข้ามาศึกษาและเก็บข้อมูล ณ หน่วยงานของข้าพเจ้าตามคำชี้แจงของผู้ศึกษา และอนุญาติให้นำผลการศึกษาเผยแพร่สู่สาธารณะได้ ทั้งนี้หากผู้ศึกษาได้กระทำภายในขอบเขตอำนาจของหนังสือยินยอมฉบับนี้ให้มีผลสมบูรณ์ และชอบด้วยกฎหมายทุกประการ และหากมีผลกระทบหรือเกิดความเสียหายขึ้นจากผลการศึกษา ข้าพเจ้าจะไม่มีการเรียกร้องแต่อย่างใด

เพื่อเป็นหลักฐานแห่งความยินยอมนี้ ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่อและประทับตรา (ถ้ามี) ไว้ต่อหน้าพยาน



ลงชื่อนายสุเมธ นิตสุพรัตน์..... ผู้มีอำนาจลงนาม
ตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ..... (ประทับตราองค์กร)

ลงชื่อนางสาวณญาณ นลินขวัญ..... ผู้ศึกษา

ลงชื่อนางวิมลนาถ สุทธิไวยกิจ..... พยาน

ลงชื่อนายพรพิสิทธิ์ นิตสุพรัตน์..... พยาน

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล	นางสาวณณาน นลินขวัญ
วัน เดือน ปีเกิด	19 กรกฎาคม 2517
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจสาขาการตลาด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ปีการศึกษา 2540
ประวัติการทำงาน	พ.ศ.2551-2554 เจ้าของธุรกิจอัญมณีและจิวเวลรี่ มาณีหงส์คำ สาขา น้ำพุปลาซ่า มหาชัย สมุทรสาคร พ.ศ.2554 เจ้าของธุรกิจอัญมณีและจิวเวลรี่ มาณีหงส์คำ สาขา บิ๊กซี มหาชัย สมุทรสาคร พ.ศ.2554 เจ้าของธุรกิจอัญมณีและจิวเวลรี่ มาณีหงส์คำ สาขา เทสโก้ โลตัส กระจุกมแบน สมุทรสาคร พ.ศ.2554 ศูนย์ย่อย บริษัท ไทยธรรม อัลไลแอนซ์ จำกัด (ผู้นำนวัตกรรมสุขภาพ และความงาม) สาขา เทสโก้ โลตัส กระจุกมแบน สมุทรสาคร