

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การศึกษาเป็นกลไกที่สำคัญในการพัฒนาคนให้มีคุณภาพ ประเทศใดก็ตามถ้ามีคนที่มีคุณภาพมากประเทศนั้นย่อมพัฒนาได้ก้าวไกลกว่าประเทศอื่นๆด้วยเหตุนี้การพัฒนาคุณภาพการศึกษาจึงเป็นรากฐานที่สำคัญในการพัฒนาประเทศ ซึ่งในช่วงที่ผ่านมาทางสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาได้มีการตื่นตัวเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นอย่างมาก เนื่องจากกระแสที่เปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างรวดเร็วทำให้มีการแข่งขันสูงในด้านการเปิดสอนสาขาวิชาต่าง ๆ ของสถานศึกษาระดับอาชีวศึกษาของประเทศ บางสาขาไม่มีนักศึกษามาสมัครเรียน จึงต้องปิดตัวเองหรือยุบไปร่วมกับสาขาวิชาอื่นที่ใกล้เคียงกันที่มีนักศึกษามาสมัครเรียน ทำให้การจัดการด้านคุณภาพการศึกษาในการเรียนการสอนของระดับอาชีวศึกษามีปัญหาเกิดขึ้น ดังนั้นทางสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาซึ่งทำหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชนจึงได้มีนโยบายด้านคุณภาพการศึกษาระดับอาชีวศึกษาที่ดีขึ้น ส่งผลให้การศึกษาทางด้านอาชีวศึกษาเป็นกระบวนการที่สำคัญในการพัฒนาคนให้เป็นมนุษย์ที่มีปัญญา มีคุณธรรม ความสามารถที่จะพัฒนาตนเองและสังคม ให้มีความสามารถในการประกอบอาชีพอันเป็นแรงงานสำหรับประเทศชาติ (พนม พงษ์ไพบูลย์, 2533 : 35)

สำหรับการดำเนินการสอนด้านวิชาชีพในประเทศไทยนั้น ได้มีการจัดการศึกษาฝึกอบรมใน 5 ประเภทวิชา คือ ประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรม เกษตรกรรม พาณิชยกรรม คหกรรม และศิลปหัตถกรรม ซึ่งรูปแบบอาชีวศึกษาที่มีในประเทศไทยมี 3 รูปแบบ คือ การจัดเป็นพื้นฐานในการประกอบอาชีพสอดแทรกในหลักสูตรประถมศึกษา (กพอ.) และมัธยมศึกษาในโรงเรียนสามัญ การจัดในระบบโรงเรียนเพื่อผลิตกำลังคนระดับกลาง คือ หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) วิชาชีพเทียบเท่า และหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) วิชาชีพเทียบเท่า รวมถึงการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียน โดยสอนและฝึกวิชาชีพเฉพาะด้านระยะสั้นมีหลักสูตรทั้งภาคปกติและภาคค่ำ จึงเห็นได้ว่าการจัดการศึกษาในรูปแบบของการอาชีวศึกษามีความสำคัญและกำลังเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน ดังนั้นหากพื้นที่ใดมีความต้องการของตลาดแรงงานมาก การจัดการศึกษาในรูปแบบของการอาชีวศึกษาจึงเป็นที่สนใจ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2540)

ปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงและการแข่งขันในด้านเศรษฐกิจ และอุตสาหกรรม ทำให้คนในสังคมต้องการเพิ่มความรู้ความสามารถให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ดังนั้นการศึกษาต่อ จึงมีความสำคัญที่จะช่วยพัฒนาศักยภาพด้านการเรียนรู้ให้กับนักศึกษา ให้สามารถแข่งขันในตลาดแรงงานได้ ปัจจุบันมีการเปิดเสรีทางการศึกษามากขึ้น ก่อเกิดการแข่งขันในการจัดการศึกษาทั้งในระดับภูมิภาค และระดับประเทศ ประกอบกับมีสถาบันการศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชนเกิดขึ้นมากมาย ทำให้แต่ละสถาบันต่างนำกลยุทธ์ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายด้วยวิธีการที่หลากหลายรูปแบบ เพื่อให้ได้จำนวนนักศึกษาเป็นไปตามเป้าหมาย สถาบันการศึกษาอาชีวศึกษาของเอกชนของอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลาหลายแห่งจึงมีนโยบายในการสนับสนุนให้บุคลากร นักศึกษา และศิษย์เก่า มีส่วนร่วมในการสนับสนุน ส่งเสริม ให้รู้่นเนื่องจากสถาบันการศึกษาในท้องถิ่น มีโอกาสได้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น โดยมุ่งเน้นการศึกษาต่อในภูมิภาค เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายให้กับผู้ปกครอง ลดปัญหาภัยคุกคาม ลดความเสี่ยงในชีวิตและทรัพย์สินที่อาจเกิดขึ้นในสังคมเมืองใหญ่ที่มีหลากหลายรูปแบบในปัจจุบัน อีกทั้งยังขั้นตอนการเข้าศึกษาต่อในสถาบันการศึกษาอาชีวศึกษาของเอกชนนักศึกษาไม่จำเป็นต้องผ่านขั้นตอนทุกขั้นตอนเหมือนสถาบันการศึกษาอาชีวศึกษาของรัฐ ดังนั้น จึงส่งผลทำให้ผู้เรียนมาศึกษาต่อในสถาบันอาชีวศึกษาของเอกชน จึงน่าจะมีความแตกต่างไปจากการเข้าศึกษาในสถาบันอาชีวศึกษาของรัฐ และนอกจากนี้นักศึกษายังมีโอกาสได้ศึกษาต่อในสถาบันการศึกษาอาชีวศึกษาของเอกชนที่มีคุณภาพ ที่มีศักดิ์และสิทธิ์เทียบเท่ากับสถาบันการศึกษาอาชีวศึกษาของรัฐบาลทุกประการ(สำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา, 2553)

ทั้งนี้อำเภอหาดใหญ่เป็นอำเภอหนึ่งในจังหวัดสงขลาเป็นที่ตั้งของนครหาดใหญ่ที่เป็นศูนย์กลางการค้า เศรษฐกิจ การศึกษาและแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญของจังหวัดและของภาคใต้ เมื่อก้าวถึงอำเภอหาดใหญ่นอกจากพื้นที่ในเขตนครหาดใหญ่แล้วนั้น ยังรวมถึงเมืองอื่นๆในเขตปริมณฑล ได้แก่ เมืองคอหงส์ เมืองควนลัง เมืองคลองแหและเมืองบ้านพรุ ซึ่งจำนวนประชากรทั้งหมด 368,077 คน (ข้อมูลสถิติ :ที่ว่าการอำเภอหาดใหญ่ , 2551) และมีโรงเรียนประเภทอาชีวศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชนในปี พ.ศ.2550 เป็นจำนวน 11 โรงเรียน และในปี.ศ.2551 เป็นจำนวน 10 โรงเรียน โดยแบ่งเป็นโรงเรียนอาชีวศึกษาของรัฐบาลจำนวน 2 โรงเรียน โรงเรียนอาชีวศึกษาของเอกชนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จำนวน 7 โรงเรียน และโรงเรียนอาชีวศึกษาของเอกชนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) เพียงอย่างเดียว จำนวน 1 โรงเรียน และมีโรงเรียนอาชีวศึกษาของเอกชนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ได้หยุดดำเนินการเรียนการสอนจำนวน 1 โรงเรียน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 : 2551) อีกทั้งอำเภอหาดใหญ่มีความเจริญรวดเร็วเป็นอย่างมากและเป็นประตูสู่ประเทศเพื่อนบ้าน คือ มาเลเซีย และสิงคโปร์ เนื่องจากอยู่ห่าง

จากด้านสะเดาเพียง 60 กิโลเมตร โดยปัจจัยที่ทำให้มีความเจริญก้าวหน้าเป็นอย่างมากคือ ที่ตั้งของ นครหาดใหญ่ที่เป็นศูนย์กลางการค้า เศรษฐกิจ การศึกษาและการท่องเที่ยว เป็นผลสะท้อนถึงความ ต้องการแรงงานด้านอาชีวศึกษาจำนวนมาก ดังนั้น การจัดการศึกษาเพื่อรองรับระบบต่างๆที่เกิดขึ้น ในอำเภอหาดใหญ่นี้ คือ การจัดการศึกษาในระดับอาชีวศึกษาหรือสายอาชีพจึงมีความสำคัญมาก เพื่อให้ให้นักศึกษาเลือกเข้าเรียนสาขาวิชาชีพ จะได้มีโอกาสหางานทำได้ง่ายมีความมั่นคงและ ความก้าวหน้าในอาชีพ

ดังนั้นผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาว่านักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ใช้ปัจจัยใดในการเลือกศึกษาในโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะสามารถนำมาใช้เป็นพื้นฐานในการจัดการศึกษาในระดับอาชีวศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อนักศึกษาระดับประกาศนียบัตร วิชาชีพชั้นสูงในอำเภอหาดใหญ่จังหวัดสงขลา ในการตัดสินใจเลือกศึกษาใน โรงเรียนเอกชน อาชีวศึกษา

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบถึงปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อนักศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงในอำเภอหาดใหญ่จังหวัดสงขลา ในการตัดสินใจเลือกศึกษาใน โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา
2. สามารถนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางสำหรับโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาในการ พัฒนาคุณภาพ โรงเรียนเอกชนมีความสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ หมายถึง ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ปัจจัยด้านราคา ปัจจัยด้านสถานที่ ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านกระบวนการ และ ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ

โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา หมายถึง โรงเรียนที่เปิดสอนระดับประกาศนียบัตร วิชาชีพ(ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สังกัดกรมอาชีวศึกษา

กระทรวงศึกษาธิการ โดยเป็นโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาที่สังกัดกรมอาชีวศึกษา
กระทรวงศึกษาธิการ ในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง หมายถึง นักศึกษาที่กำลังศึกษาระดับ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงของสถาบันอาชีวศึกษาเฉพาะในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา
จำนวนทั้งสิ้น 7 โรงเรียน โดยศึกษาหลักสูตรที่ใช้เวลาเรียน 2 ปี ต่อเนื่องจากระดับ ปวช. หรือ
ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยผู้สำเร็จระดับนี้มีโอกาสเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรีหรือประกอบ
อาชีพอิสระได้ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2540)

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a stylized elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a traditional Thai lamp (Lampang) with a flame. The lamp is surrounded by a sunburst or starburst pattern. The entire emblem is enclosed within a circular border. The Thai text 'มหาวิทยาลัยเชียงใหม่' is written along the top inner edge of the circle, and 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' is written along the bottom inner edge. There are two decorative floral motifs on the left and right sides of the circle.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved